

قضايا بحثية ٣

التكليف العاشر

عبدالعزیز بن مصلح الحری

242000925

أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

كراجة، ل. م. (٢٠٢٢). أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية.
Retrieved from https://aja.journals.ekb.eg/article_260693.html

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

المقدمة:

تناولت هذه الدراسة تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية، حيث ركزت على دور المساءلة، العدالة، الشفافية، النزاهة، سيادة القانون، والمشاركة في تعزيز كفاءة العاملين. تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة لضمان الأداء الفعال في المؤسسات الحكومية، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات العامة وتعزيز الاستقرار المؤسسي.

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

أهداف الدراسة:

- سعت الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية، من بينها:
- . تحديد العلاقة بين مبادئ الحوكمة وأداء العاملين في الوزارات الفلسطينية.
- . قياس مدى تأثير كل مبدأ من مبادئ الحوكمة على أداء العاملين.
- تقديم توصيات عملية لتعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية.

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

منهجية البحث:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت الباحثة بجمع البيانات وتحليلها باستخدام الاستبيانات المحكمة من قبل ذوي الاختصاص. تم توزيع الاستبيانات على 125 موظفًا من خمس وزارات فلسطينية، واعتمدت على العينة الميسرة. كما استندت الدراسة إلى مراجعة الدراسات النظرية والميدانية السابقة المتعلقة بالحوكمة وتأثيرها على الأداء المؤسسي.

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

النتائج الرئيسية:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المهمة التي أكدت فرضيات البحث، ومن أبرز هذه النتائج:

- تطبيق مبادئ الحوكمة الستة (المساءلة، العدالة، الشفافية، النزاهة، سيادة القانون، والمشاركة) يؤدي إلى تحسين أداء العاملين بشكل كبير.
- المساءلة تعزز من انضباط الموظفين وتحسن إنتاجيتهم، ولكن ضعف الاجتماعات الدورية للمتابعة يحد من فعاليتها.
- العدالة تساهم في رفع مستوى الأداء، إلا أن عدم وجود آلية واضحة لتوزيع المكافآت بالتساوي يؤثر سلباً على رضا العاملين.
- الشفافية تحسن بيئة العمل، لكنها لا تطبق بشكل كافٍ، حيث يعاني بعض الموظفين من عدم توفر المعلومات اللازمة لأداء مهامهم بفعالية.
- النزاهة تقلل من الفساد وتعزز الثقة المؤسسية، حيث أثبتت الدراسة أهمية وجود مدونات سلوك واضحة للموظفين.
- سيادة القانون تؤدي إلى تعزيز المساواة بين العاملين وتحمي حقوقهم، ولكن ضعف مراجعة الأنظمة والتعليمات يحد من هذا التأثير.
- المشاركة تساهم في تحسين الأداء الوظيفي، إلا أن محدودية إشراك الموظفين في صنع القرارات تؤثر سلباً على انتمائهم للمؤسسة.

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

التوصيات:

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة، قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات لتعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة في الوزارات الفلسطينية، من أبرزها:

- عقد ورش تدريبية دورية لزيادة وعي الموظفين بمبادئ الحوكمة وأهميتها في تحسين الأداء المؤسسي.
- إعادة النظر في سياسات توزيع المكافآت لضمان العدالة بين جميع الموظفين، وتعزيز الرضا الوظيفي.
- تحسين سياسات الشفافية من خلال توفير قنوات رسمية تتيح للموظفين الاطلاع على جميع المعلومات والقرارات المتعلقة بأعمالهم.
- تعزيز النزاهة المؤسسية عبر وضع آليات واضحة للرقابة الداخلية، وتطبيق مدونات السلوك بصرامة.
- تحديث القوانين والأنظمة الإدارية لضمان ملاءمتها مع بيئة العمل المتغيرة، بما يعزز من فاعلية سيادة القانون.
- توسيع نطاق المشاركة في صنع القرار من خلال تفعيل منصات تشاركية تتيح للموظفين إبداء آرائهم والمشاركة في وضع السياسات الإدارية.

الملخص التنفيذي لدراسة: أثر تطبيق الحوكمة على تحسين أداء العاملين في الوزارات الفلسطينية

الخاتمة:

أكدت الدراسة أن تطبيق مبادئ الحوكمة في الوزارات الفلسطينية يساهم في تحسين أداء العاملين وزيادة كفاءتهم، ولكن لا يزال هناك العديد من التحديات التي تعيق التطبيق الفعلي لهذه المبادئ. لذلك، فإن تحسين الحوكمة يتطلب التزاماً إدارياً قوياً، وتوفير بيئة تنظيمية داعمة، وتعزيز ثقافة المساءلة والشفافية داخل المؤسسات الحكومية. تُعتبر هذه الدراسة مساهمة مهمة في تطوير السياسات الإدارية في فلسطين، حيث توفر رؤى واضحة حول كيفية تحسين أداء الموظفين عبر تبني مبادئ الحوكمة الفعالة.



Thank You