

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع نحو تحسين الكفاءة واتخاذ القرار.

The impact of using artificial intelligence in project management towards improving efficiency and decision-making.

اسم الطالب / عيد مناور الحربي

الرقم الجامعي/ 221001616

مشروع التخرج - 1

كلية الإدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن
أشرف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2025

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
1.2. مشكلة الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. أهمية الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. على المستوى النظري.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. على المستوى التطبيقي.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. أسئلة الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. أهداف الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. فرضيات الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.7. نموذج الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.8. منهجية الدراسة.....	Error! Bookmark not defined.
1.9. الدراسة الميدانية.....	Error! Bookmark not defined.
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
2.2. المتغير المستقل.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. الخاتمة.....	Error! Bookmark not defined.
قائمة المراجع.....	Error! Bookmark not defined.

مقدمة

للذكاء الاصطناعي أثر بالغ الأهمية في تطوير المؤسسات وادارتها وسرعة اتخاذ القرار فيها. وتجويد الأداء والكفاءة ورفع قدرات الافراد وحل المشكلات إذا استغلت امكانيته بالطرق المثلى واستخدام وفق مقتضى المطلوبات فالدين الإسلامي يحث على العلم والتعلم، ويعتبرهما من أعظم القربات إلى الله تعالى. والإسلام دين العلم والمعرفة، ويشجع على طلب العلم في جميع مجالات الحياة،

فقال تعالى

(يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ) (المجادلة

(11)

وقال تعالى

(قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ) (الزمر: (9)

الذكاء الاصطناعي من العلوم الحديثة. علم الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) هو فرع من فروع علوم الحاسوب يهدف إلى تطوير أنظمة وحواسيب قادرة على محاكاة الذكاء البشري وأداء مهام تتطلب ذكاءً، مثل التعلم، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات . ولذلك على الدارسين الاهتمام بتعليمه والاستفادة منه في تطوير كل مناحي الحياة.

مشكلة البحث

رغم التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي لا تزال العديد من المؤسسات تواجه تحديات في كيفية دمج هذه التقنيات بفعالية ضمن ممارسات إدارة المشاريع. يبرز تساؤل مهم حول قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع وجودة اتخاذ القرار الإداري فيها كما ان غياب فهم واضح للتأثيرات الواقعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع قد يعيق تحقيق الاستفادة المثلى منه. من هنا تتبع مشكلة هذا البحث في محاولة استكشاف أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع ودوره في تحسين الكفاءة التشغيلية ودعم اتخاذ القرار.

فجوات على المستوي النظري:

رغم التقديم الكبير في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المجالات التقنية والإدارية الا ان هناك عددا من الفجوات النظرية التي لا تزال قائمة في الادبيات العلمية.

فجوات على المستوي التطبيقي

رغم التزايد الملحوظ في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات الا ان التطبيقات العلمية لهذه التقنيات في مجال إدارة المشاريع لا تزال تواجه العديد من التحديات والحدوديات.

أهمية البحث

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من التحول المتسارع نحو تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات لاسيما في مجال إدارة المشاريع الذي يتطلب اتخاذ قرارات دقيقة وفي الوقت المناسب الى جانب الحاجة المستمرة لتحسين الكفاءة وتقليل التكاليف والمخاطر. ويعد الذكاء الاصطناعي أداة واعدة في دعم مديري المشاريع من خلال تقديم تحليلات تنبؤية وأتمته العمليات وتحسين توزيع الموارد يسهم هذا البحث في سد فجوة معرفية تتعلق بمدى فعالية الذكاء الاصطناعي في السياقات التطبيقية لإدارة المشاريع ويساعد صناع القرار والمهنيين في هذا المجال على فهم الفرص والتحديات المرتبطة بتبني هذه التقنية. كما يمكن ان تشكل نتائج هذا البحث مرجعا لصياغة سياسات وإجراءات أكثر كفاءة مدعومة ببيانات وقرارات ذكية مما يعزز من احتمالية نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها ضمن الوقت والميزانية المحددين.

على المستوى النظري:

تتجلى أهمية هذا البحث على مستوى النظري في كونه يسعى إلى إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بتكامل تقنية الذكاء الاصطناعي مع ممارسة إدارة المشاريع وهو مجال لا يزال ناشئا نسبيا في البحوث الإدارية لا سيما في السياقات العربية كما يهدف الى سد الفجوة المعرفية من خلال تقديم إطار نظري يوضح العلاقة بين استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي مثل التعليم الآلي وال تحليل بيانات أنظمة الدعم الذكاء وبين المتغيرات أساسيات في نجاح المشاريع هما تحسين الكفاءة التشغيلية و وجود اتخاذ القرار.

على المستوى التطبيقي:

تتبع أهمية هذا البحث على مستوى التطبيقي من الحاجة المتزايدة لدى المؤسسات والمشاريع إلى أدوات وتقنيات ذكية تمكنها من مواجهة التحديات المعقدة في بيئة الأعمال المعاصرة مثل ضغط الوقت وتعقيد العمليات وتنويع أصحاب المصلحة ويسعى البحث إلى تسليط الضوء على الدور العملي للذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر وتحسين جودة اتخاذ القرار بما ينعكس بشكل مباشر على نجاح المشروع وتحقيق أهدافه.

أسئلة الدراسة:

- ١ ما مدى استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات؟
- ٢ ما تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على تحسين الكفاءة التشغيلية في إدارة المشاريع؟
- ٣ كيف يسهم الذكاء الاصطناعي في دعم جودة وسرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع؟
- ٤ ما العلاقة بين مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي ومستوى نجاح المشروع؟
- ٥ ما التحديات التي تواجه المؤسسات في توظيف الذكاء الاصطناعي ضمن إدارة المشاريع؟
- ٦ هل تختلف أثر الذكاء الصناعي على الكفاءة واتخاذ القرار باختلاف نوع المشروع أو قطاع العمل؟
- ٧ ما الأدوات أو تقنيات الذكاء الاصطناعي الأكثر فاعلية في رفع كفاءة إدارة المشاريع؟

أهداف الدراسة:

١. يستكشف مدى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات
٢. يحلل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية في المشاريع.
٣. يقيم دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز جودة وسرعة اتخاذ القرار الإداري في إدارة المشاريع
٤. يحدد العلاقة بين مستوى تطبيق الذكاء الصناعي ونجاح المشروع.
٥. يستعرض أبرز التحديات هذه التي تواجه المؤسسات عندي دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
٦. يقترح آلية عملية لتعزيز فاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم أداء المشاريع.

فرضيات الدراسة:

١. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع ومستوى الكفاءة التشغيلية.
٢. هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار داخل المشروع.
٣. يؤثر استخدام الذكاء الاصطناعي تأثيرا إيجابيا على مؤشرات نجاح المشروع (مثل الالتزام بالوقت خفض التكاليف وتحقيق الأهداف) .
٤. تختلف آثار الذكاء الاصطناعي الكفاءة واتخاذ القرار باختلاف طبيعة المشروع أو القطاع (مثلا تكنولوجيا إنشاءات خدمات) .
٥. تشكل التحديات التقنية والبشرية عائقا أمام الاستخدام الفعال للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

نموذج الدراسة:

نموذج سببي حيث يفترض أن استخدام الذكاء الاصطناعي هو المتغير المستقل ويؤثر على متغيرين تابعين هما كفاءة التشغيلية.

وجودة اتخاذ القرار.

المتغير المستقل:

استخدام الذكاء الاصطناعي وتضمن مؤشرات مثل:

أدوات التنبؤ وتحليل البيانات

أنظمة دعم القرار

الأتمتة الذكية (الروبوتات البرامج الذكية)

تطبيق التعليم الآلي.

المتغيرات التابعة:

١ الكفاءة التشغيلية

. تقرير الوقت والجهد

. تحسين استخدام المواد

زيادة الإنتاج في داخل المشاريع

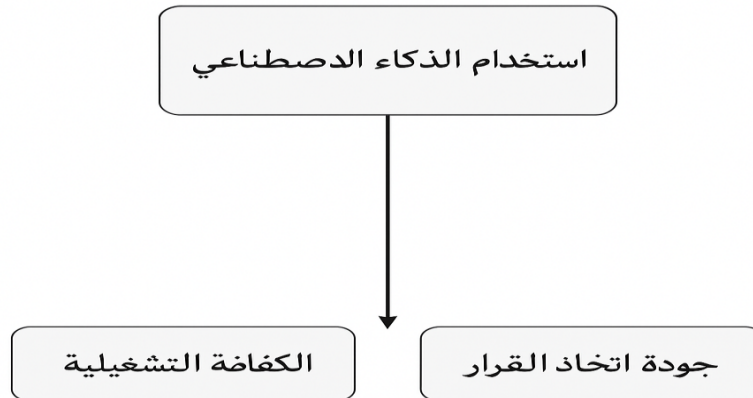
٢ جودة اتخاذ القرار

سرعة اتخاذ القرار

دقته وموضوعيته

القدرة على التعامل مع المخاطر والمعلومات المعقدة .

رسم المخطط :



منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الرسالة على المنهج والوصفي التحليلي بهدف قياس أثر استخدام الذكاء الصناعي في إدارة المشاريع الكفاءة والتشغيلية وجودة اتخاذ القرار.

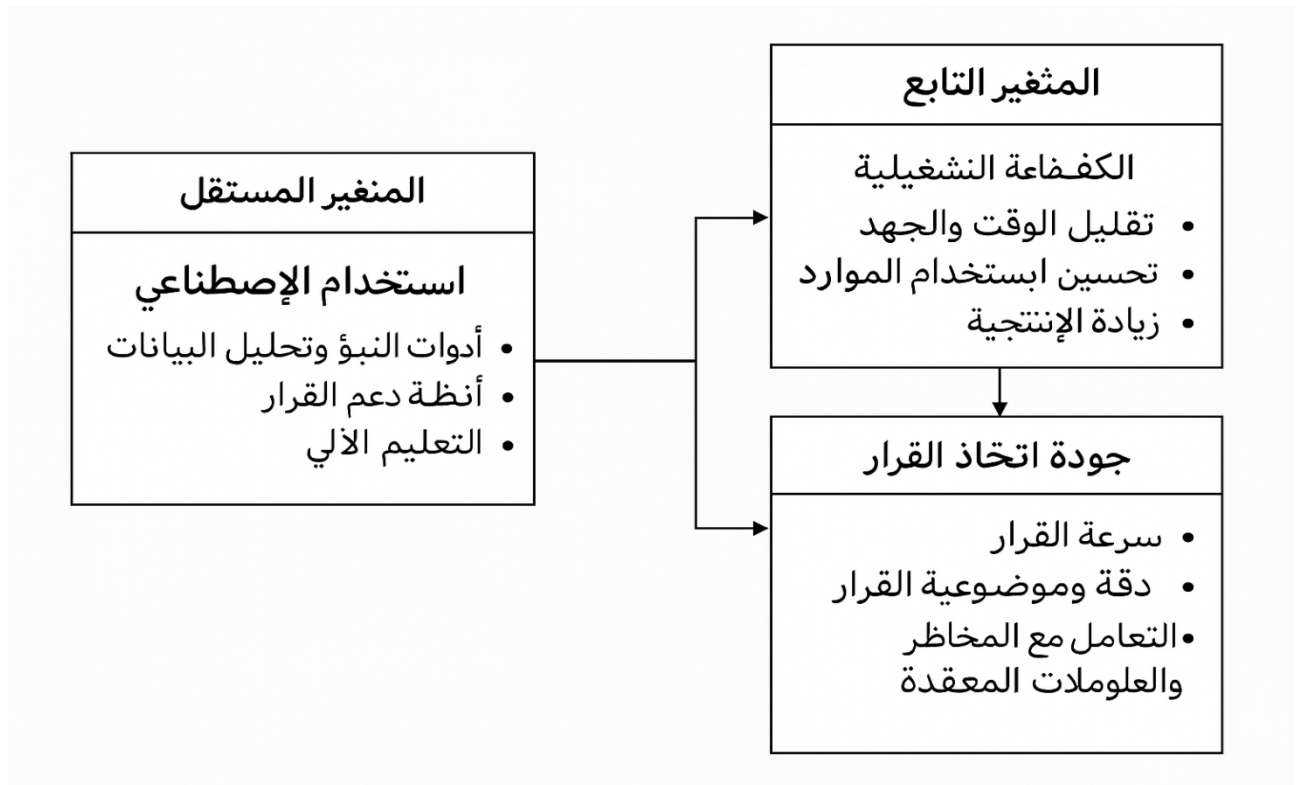
تم استخدام استبيانه كأداة رئيسية لجميع البيانات من عينة من عينة عشوائية مديري المشاريع والعاملين في المؤسسات التي توظف تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وقد تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل التكرارات المتوسطة ومعاملات الارتباط والانحدار لاختبار فرضيات الدراسة.

الدراسة الميدانية:

تم تنفيذ الدراسة الميدانية بهدف جمع البيانات اللازمة لتحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع على الكفاءات التشغيلية وجودة اتخاذ القرار وقد اعتمد الباحث على إداة الاستبانة التي وزعت على عينة عشوائية من العاملين في مجال إدارة المشاريع بمختلف القطاعات (مثل القاع الحكومي والخاص والتقني) .

مخطط المشروع:



قائمة المراجع

- 1 - عبدالله الزهراني (2021) تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع دراسة تحليلية. المجلة العربية للإدارة.
- 2 - فهد العتيبي (2020) دورة تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات الحديثة مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية.
- 3 - ناصر الدوسري (2020) فاعلية الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة تنفيذ المشاريع في القطاع الحكومي. مجلة الملك سعود للعلوم الإدارية.
- 4 - عبد الرحمن احمد (2023) التحول الرقمي وإدارة المشاريع دورة الذكاء الاصطناعي في زيادة الكفاءة وتقليل المخاطر المؤتمر الدولي للتحول الرقمي جامعة الملك عبد العزيز.
- 5- موسى خالد وحسن عمرو (2019) تأثير الذكاء الاصطناعي على عمليات اتخاذ القرار في المؤسسات الإنتاجية. مجلة البحوث الإدارية.
- 6 - منظمة إدارة المشاريع (2021). الذكاء الاصطناعي ومستقبل إدارة المشاريع (ترجمة مركز الفكر القيادي).

