

دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي التكليف الثاني-المشروع الاول

أسم الطالب
أسعد جميل محمد يمانى

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

4-1 أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

١. ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر في القطاع المصرفي؟
٢. ما مستوى استمرارية الأعمال في البنوك محل الدراسة؟
٣. ما أثر تحديد المخاطر وتقييمها على تعزيز استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي؟
٤. ما أثر الاستجابة للمخاطر ووضع الخطط الوقائية على استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي؟
٥. ما أثر المراقبة المستمرة للمخاطر على استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي؟
٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة حول إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟

5-1 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

التعرف على دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال في القطاع المصرفي.

الأهداف الفرعية:

١. قياس مستوى تطبيق ممارسات إدارة المخاطر في القطاع المصرفي.
٢. التعرف على مستوى استمرارية الأعمال في البنوك محل الدراسة.
٣. تحليل أثر تحديد المخاطر وتقييمها على استمرارية الأعمال.
٤. دراسة أثر الاستجابة للمخاطر والخطط الاحترازية في تعزيز استمرارية الأعمال.

٥. قياس أثر المراقبة والمتابعة المستمرة للمخاطر على استمرارية الأعمال.

٦. تقديم توصيات تسهم في تطوير ممارسات إدارة المخاطر بما يدعم استمرارية الأعمال في القطاع

المصرفي.

٦-١ فرضيات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها، تم صياغة الفرضيات التالية:

• **الفرضية الرئيسية الأولى:** لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين

المخاطر واستمرارية الأعمال.

• **الفرضية الرئيسية الثانية:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للمخاطر

على استمرارية الأعمال.

• **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للمخاطر التشغيلية على استمرارية

الأعمال.

• **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للمخاطر الاستراتيجية على استمرارية

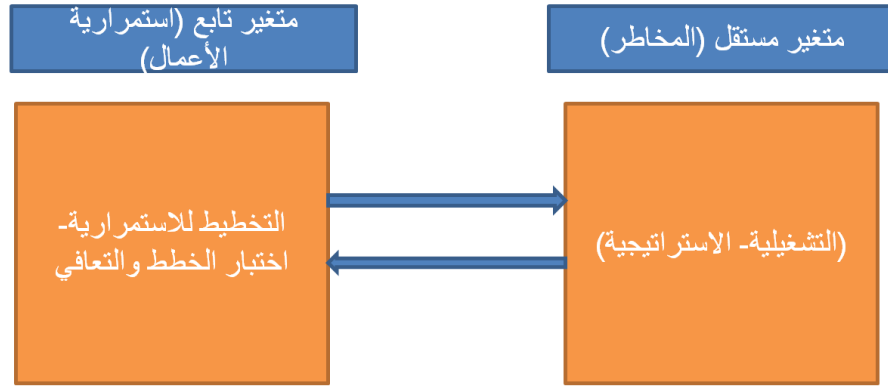
الأعمال.

٦-١ نموذج الدراسة

يعتمد النموذج المقترح على متغير مستقل (المخاطر) ببعديه (التشغيلية، الاستراتيجية)، ومتغير تابع

(استمرارية الأعمال).

شكل ١-١ : النموذج المفاهيمي للدراسة



يوضح الشكل العلاقة السببية المفترضة، حيث تؤثر ممارسات إدارة المخاطر سلباً أو إيجاباً على كفاءة استمرارية الأعمال. في هذا النموذج، نفترض أن الإدارة الفعالة للمخاطر تعزز استمرارية الأعمال.

8-1 الدراسة الميدانية

ستتم الدراسة الميدانية على عينة من الموظفين في البنوك التجارية المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، والذين يعملون في إدارات ذات صلة بالمخاطر، العمليات، وتقنية المعلومات، وذلك خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٤م.

9-1 مخطط المشروع

١. المرحلة الأولى: إعداد مقترح الدراسة والموافقة عليه.

٢. المرحلة الثانية: مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة.

٣. المرحلة الثالثة :تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) واختبار صدقها وثباتها.

٤. المرحلة الرابعة :توزيع الاستبانة وجمع البيانات.

٥. المرحلة الخامسة :تفريغ البيانات وتحليلها إحصائياً.

٦. المرحلة السادسة :كتابة التقرير النهائي ومناقشة النتائج.