

عنوان البحث:

تقييم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق: دراسة حالة على المشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد /

عبد العزيز بن جمعان الزهراني

الرقم الجامعي / 242001273

إشراف /

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025



”شكر وتقدير”

الشكر لله أولا وأخيرا فهو الذي أعاننا على إكمال هذا البحث المتواضع ويسعدنا بعد

ذلك أن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان إلى:

الدكتور / د. الفیصل عبد الحمید د. فايز جراد

لتفضلهما بالإشراف على هذا البحث ولما بذلاه من جهد في توجيهنا ومتابعتنا وحرصهما الدائم على

تقديم الدعم والعون فله كل الشكر والامتنان وجزاه الله تعالى خير الجزاء عنا ومتعته الله بوافر الصحة

والعافية.

كما نتقدم بالشكر إلى جميع كوادر الجامعة وجميع أساتذتنا وزملائنا لتوجيهاتهم الكريمة وتشجيعهم

المستمر.

كما نشكر كل من تعاون وقدم يد المساعدة في توفير البيانات والمعلومات لإتمام هذه

الدراسة.

الشكر لكم جميعا.....

الفهرس

5	الفصل الأول
6	1/1 مقدمة:
8	2/1 مشكلة الدراسة:
8	3/1 أهمية الدراسة:
9	1/3/1 الأهمية العلمية: تتمثل الأهمية العلمية للدراسة فيما يلي:
9	2/3/1 الأهمية العملية: تتمثل الأهمية العملية للدراسة فيما يلي:
10	4/1 أهداف الدراسة:
11	5/1 تساؤلات الدراسة:
11	6/1 فروض الدراسة:
12	7/1 الإطار المفاهيمي:
13	10/1 المنهجية وطرق البحث:
15	11/1 أدوات الدراسة:
17	12/1 حدود الدراسة:
19	الفصل الثاني
20	8/1 الدراسات السابقة:
25	التعليق على الدراسات السابقة
26	9/1 المنطلقات النظرية للدراسة:
33	أداء إدارة المشاريع
37	الفصل الثالث
38	2/3 مجتمع الدراسة وعينته
40	3/3 أداة الدراسة:
41	4/3 أدوات البحث وطرق جمع المعلومات
41	وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:
43	الفصل الرابع

44	1/4 الجزء الاول: البيانات الشخصية لعينة الدراسة.....
52	2/4 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة وفروضها.....
62	الفصل الخامس.....
63	1/5 مناقشة النتائج.....
64	2/5 نتائج الدراسة المتعلقة بالفروض.....
65	3/5 التوصيات.....
68	المراجع:.....
74	(نموذج الاستبانة).....
80	المستخلص.....



الفصل الأول

الإطار العام

1/1 مقدمة:

نظرا للتطور الكبير الذي يشهده قطاع الأعمال في جميع انحاء العالم اليوم حيث تنشط المؤسسات الاقتصادية في بيئة ديناميكية عند ممارسة الأنشطة وعادة ما ترهب هذه البيئة استقرارها وتجعلها عرضة لمختلف المخاطر التي تهدد نشاطها وإنجاز أهدافها ولسوء الحظ فإن قدرة هذه المؤسسات علي تجاوز هذه المخاطر تكون ضعيفة او ان إدارة المخاطر غير فعالة وما تشهده مؤسسات الأعمال في العالم العربي من تحديات علي كافة الأصعدة مما يترتب عليها العديد من المخاطر لذلك تجد تلك المؤسسات تسعى الي تحقيق المزايا التنافسية في إدارة مشاريعها المختلفة من خلال التفوق على قدرات المنافسين والتأقلم مع البيئة التي تعمل فيها لتكون بمثابة حاجز امان عن طريق إدارة فاعلة للمخاطر المتنوعة وفي ظل اشتداد حدة المنافسة وبما يضمن لها تحقيق الاستدامة لتلك المميزات التنافسية هي الاستمرار في مواكبة فاعلة لإدارة المخاطر الحالية والمستقبلية (Allison، 2024).

وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات في العديد من المجالات الاقتصادية والمالية والاجتماعية والخدمية سواء الربحية وغير الربحية وتعد إدارة المخاطر عملية تستند على تحديد وتقييم والسيطرة على المخاطر المالية والقانونية والإستراتيجية والأمنية إدارة المخاطر ليست وسيلة محصورة على المؤسسات والمنظمات العامة فقط، ولكن يتم تطبيقها أيضا على الأنشطة طويلة وقصيرة الأمد في كافة المؤسسات ومنظمات في قطاع الأعمال العام والخاص. (Gozon، 2024).

تشهد المملكة العربية السعودية العديد من المخاطر التي تواجه مشاريع الهندسة المدنية مثل التأثيرات البيئية والتعديلات التنظيمية والعقبات اللوجستية وإمكانية الوصول إلى الموارد. قد تؤثر كل من هذه المخاطر بشكل عميق على نتيجة تلك المشروعات. إن النهج المنظم لإدارة المخاطر يسمح لفرق المشروع بالتنبؤ بهذه التعقيدات ومواجهتها والتخفيف من الآثار السلبية لها. وفي الرياض، حيث تتطور صناعة البناء والبنية التحتية بسرعة، أصبح تبني تقنيات إدارة المخاطر الجيدة أكثر حيوية (Okem، 2024).

لقد شهد قطاع البناء في المملكة العربية السعودية، وخاصة في الرياض، تطورا هائلا كجزء من مشروع رؤية المملكة 2030، الذي يسعى إلى تنويع الاقتصاد وإنشاء بنية تحتية عالمية المستوى. وتُظهر المشاريع الكبرى، مثل مترو الرياض، وامتدادات الطرق السريعة الرئيسية، والإنشاءات السكنية والتجارية الضخمة، حجم مشاريع الهندسة المدنية النشطة في المنطقة. وهذه المشاريع عالية المخاطر بطبيعتها بسبب تعقيدها وحجمها والحاجة إلى إدارة أطراف مختلفة، بما في ذلك

المقاولون، والمؤسسات الحكومية، والسكان المحليين. لذلك، فإن فهم وتنفيذ تقنيات إدارة المخاطر الفعالة أمر بالغ الأهمية لتحقيق أهداف هذه المشاريع، وتجنب التأخير، والقضاء على تجاوز التكاليف، وضمان معايير عالية من الجودة. تشهد مشاريع الهندسة المدنية المكثفة في الأماكن الحضرية مثل الرياض تحديات ومعوقات معقدة وتحتاج إلى نفقات كبيرة وموارد كبيرة في مواجهة العديد من المخاطر. من أجل التخفيف من الانتكاسات المحتملة وتحقيق أهداف مشاريع الهندسة المدنية المخطط لها من حيث التوقيت والميزانية والجودة ورضا أصحاب المصلحة. يبحث هذا البحث في أهمية إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة المدنية في الرياض، وتحليل كيفية تعزيز نجاح المشروع من خلال تحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها (Alqahtani, 2024).

إن إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة المدنية غالباً ما تتضمن سلسلة من الخطوات: تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم احتمالاتها وتأثيرها، وتطوير التدابير اللازمة للحد منها، ومراقبة هذه التكتيكات طوال عمر المشروع. إن تحديد المخاطر يستلزم معرفة العناصر الداخلية والخارجية التي قد تضر بالمشروع. تشمل المشاكل الداخلية حدود الميزانية، ومخاوف العمالة، وتوافر المعدات، في حين قد تشمل المشاكل الخارجية التغيرات التنظيمية، والظروف البيئية، وانقطاعات سلسلة التوريد. إن إجراء تحديد المخاطر المحدد جيداً أمر بالغ الأهمية لمشاريع الهندسة المدنية لأنه يساعد مديري المشاريع على التنبؤ بالانقطاعات غير المتوقعة وخلق الحلول لمعالجتها. في سياق صناعة البناء السريعة الخطى في الرياض، حيث تعمل المشاريع عادة في أطر زمنية ضيقة، فإن مثل هذه التخطيطات المسبقة قد تحدث فرقاً كبيراً في نتائج المشروع (Gozon, 2024).

تلعب إدارة المخاطر دوراً حيوياً في نجاح مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق، وخاصة في المواقع المعقدة مثل الرياض. من خلال التعرف على المخاطر وتحليلها والحد منها ومراقبتها. يؤكد هذا البحث على ضرورة وجود استراتيجية منهجية وقابلة للتكيف لإدارة المخاطر، والتي ستكون بمثابة مرجع مفيد لمديري المشاريع وأصحاب المصلحة وصناع السياسات الراغبين في تحسين نتائج المشاريع في صناعة الهندسة المدنية.

إن إدارة المخاطر هي منهجية تبحث في إدارة المخاطر بشكل استراتيجي من منظور مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض للمنظومة الاقتصادية بأكملها. لكونها إستراتيجية تهدف إلى تحديد وتقييم والاستعداد للخسائر المحتملة والأخطار والمخاطر وغيرها من الاحتمالات الأخرى للضرر الذي قد يتداخل مع عمليات الهيئة وأهدافها أي أنها الإطار التشريعي الذي يضبط عملية تحليل المخاطر بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض.

2/1 مشكلة الدراسة:

يشهد العصر الحالي تعرض المؤسسات للعديد من المخاطر التي تحد من قدرتها على تحقيق أهدافها المختلفة وتعد المخاطر بتعدد أشكالها وأنواعها التي تواجه المؤسسات المالية وان عدم قدرة تلك المؤسسات على التصدي لهذه المخاطر ومواجهته يؤدي الى تدني مستوى قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها ومن ثم التعرض لتهديدات وتحديات كبرى تواجهها المؤسسات المالية في مواجهة تلك الاخطار في العديد من الدراسات السابقة حيث ان المخاطر تحدد من قدرة تلك المؤسسات في مواجهة الاخطار (Allison، 2024).

وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجهها مشاريع الهندسة المدنية الضخمة تشكل خطورة بطبيعتها بسبب تعقيدها وحجمها والطلب المرتفع على الموارد، وخاصة في المناطق الحضرية سريعة النمو مثل الرياض. وعلى الرغم من الأهمية الحاسمة لإدارة المخاطر في هذه المشاريع، فإن العديد من الفرق الهندسية تواجه صعوبة كبيرة في الكشف عن المخاطر وتحليلها والحد منها بكفاءة. وعندما لا يتم التحكم فيها، فقد تؤدي هذه المخاطر إلى تأخير المشروع وتجاوز الميزانية وتدهور الجودة وعدم رضا أصحاب المصلحة. ويهدف هذا البحث إلى تحليل المخاطر الفريدة التي تؤثر على مشاريع الهندسة المدنية في الرياض فكان من الضروري إيجاد استراتيجية واضحة لإدارة المخاطر تساهم في تحسين وتطوير تحسين الأداء في مشروعات الهندسة المدنية بمدينة الرياض وتتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:

ما تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض؟

3/1 أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من خلال بيان تأثير إدارة المخاطر على أداء المشروع في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق، وخاصة في الرياض، لها أهمية كبيرة نظرا للدور الحاسم الذي تلعبه إدارة المخاطر من خلال التعرف على المخاطر وحلها بشكل منهجي وتقديم هذه الدراسة رؤى ذات قيمة نظرية وعملية.

1/3/1 الأهمية العلمية: تتمثل الأهمية العلمية للدراسة فيما يلي:

1. في كونه يناقش قضية تعد من أكبر القضايا التي تهم تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية
2. تفيد الدراسة في إثراء المكتبة العربية بدراسات حديثة يستفيد منها الباحثون ومراكز البحث العلمي والمختصين
3. بيان أهمية تطبيق إدارة المخاطر ودورها في تعزيز تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية الحكومية وبالتالي ستكون الأساس الذي سيبني عليه الدارسون والمهتمون بمجال إدارة المخاطر.
4. تحسين الأداء في المشروعات ودورها الكبير في التأثير على التقليل من المخاطر

1/3/2 الأهمية العملية: تتمثل الأهمية العملية للدراسة فيما يلي:

1. يحاول الباحث من خلال هذه الدراسة البحث عن أهم السبل لمعالجة تلك المخاطر والأساليب الناجحة في معالجتها أو تجنبها للحفاظ على استمرارية تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض وتطويرها.
2. أهمية دراسة تطبيق استراتيجية إدارة المخاطر ودورها في تعزيز تحسين الأداء في المشروعات الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
3. أهمية حماية أنشطتها من أي خطر قد يؤثر عليها أو يعيق استمراريته في تأدية وظائفها وهذا ما سيؤثر بالسلب على نشاط المنظومة الاقتصادية في القطاع الاقتصادي بأكمله.
4. تبرز أهمية البحث في كونه يتناول أحد أهم العناصر المكونة للقطاع الاقتصادي والتي تتمثل في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض وهي تعمل على ضبط أداء مختلف المؤسسات والأنشطة.
5. أهمية إتباع إستراتيجية تساهم في رفع مستويات قدرة إدارة المشروعات في تخفيض التكاليف والتحكم في مخاطر تحسين الأداء في المشروعات الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

4/1 أهداف الدراسة:

تعكس أهداف الدراسة إلى بيان أثر تطبيق سياسات واستراتيجيات واضحة لإدارة مخاطر بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض من خلال تحقيق الهدف الرئيسي للدراسة وهو بيان تأثير إدارة المخاطر على تحسين وتطوير تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض)

دراسة تأثير أساليب إدارة المخاطر على الأداء العام لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق في الرياض، مع التركيز على تحديد العناصر الحاسمة التي تساهم في كفاءة التكلفة، والالتزام بالمواعيد النهائية، ومعايير الجودة. والغرض الرئيسي هو إعطاء فهم شامل لكيفية تنفيذ إدارة المخاطر بشكل فعال لتحسين نتائج المشروع وتقليل الانقطاعات المحتملة. يخدم هذا الغرض كأساس لاستكشاف جوانب متعددة لإدارة المخاطر، من التخطيط إلى التنفيذ، وبالتالي توفير معرفة أكثر اكتمالاً بدورها في تحقيق أهداف المشروع في سياقات البناء المعقدة. من أجل وضع أسس ومعايير سليمة تنظم العمل في إدارة لمشروعات الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية وسعت الدراسة تحقيق عدد من الأهداف الفرعية وتتمثل فيما يلي:-

1. التعرف على مفهوم إدارة المخاطر ومكوناتها ومختلف الجوانب النظرية للمخاطر تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض.
2. التعرف على أساليب الأداء وطرق تقييمها في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض
3. هدف تطبيق التخطيط لاستراتيجي لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية
4. هدف تطوير تطبيق التنفيذ من خلال رفع كفاءة إدارة المخاطر لتحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
5. هدف تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر لتحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية
6. تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

5/1 تساؤلات الدراسة:

• السؤال الرئيسي

ما تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض؟

• الأسئلة الفرعية

1. كيف يمكن التعرف على المخاطر الشائعة في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق وتصنيفها؟
2. ما هي التحديات التي قد تواجه مشاريع الهندسة المدنية في تطبيق إدارة المخاطر بشكل كامل ومستدام؟
3. هل توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض؟
4. توجد علاقة الارتباط بين تطبيق مراحل التنفيذ لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض؟
5. توجد علاقة الارتباط بين تطبيق آليات التقييم لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض؟

6/1 فروض الدراسة:

وقد قامت الدراسة على فرضية رئيسية وهي:

" توجد علاقة تربط بين تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية "

وتتمثل الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الرئيسي فيما يلي:

- الفرضية 1: توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية 2: توجد علاقة الارتباط بين تطبيق مراحل التنفيذ لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الفرضية 3: توجد علاقة الارتباط بين تطبيق آليات التقييم لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

7/1 الإطار المفاهيمي:

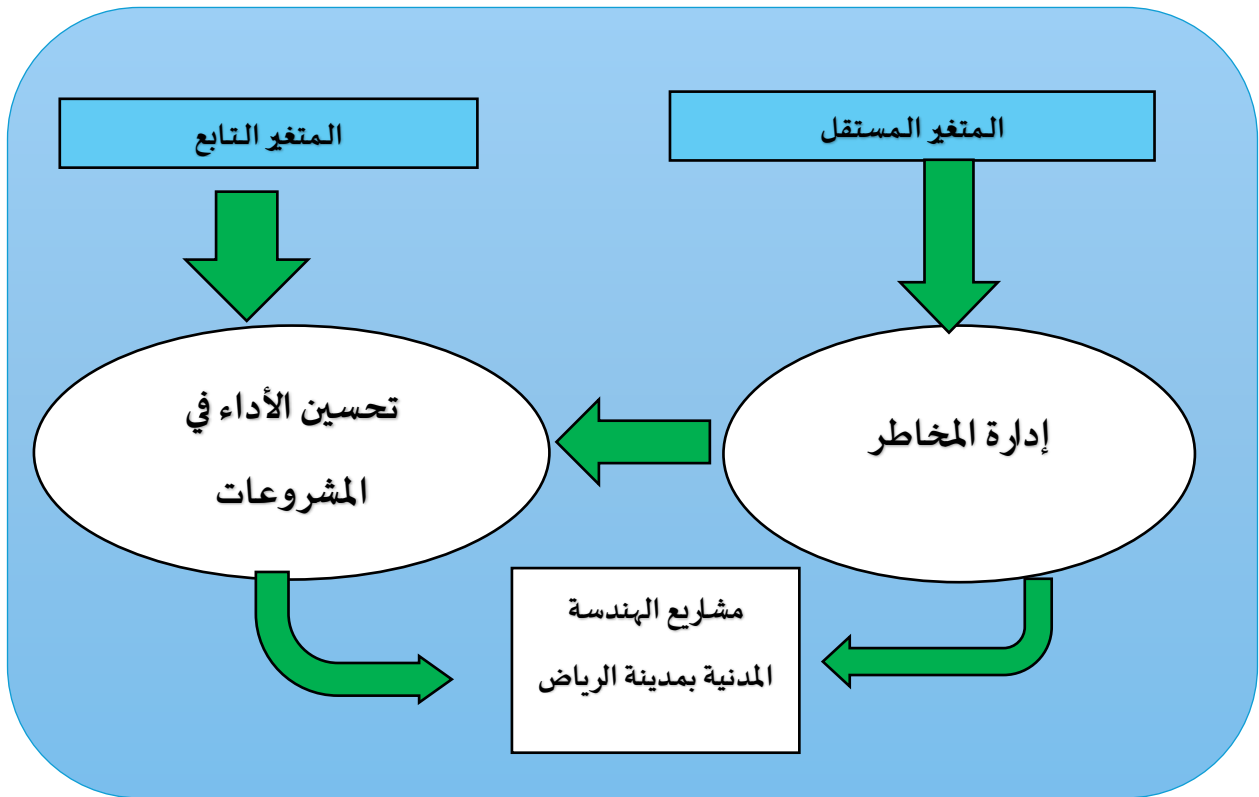
هو هيكل يعبر عن الظاهرة أو المشكلة الخاصة ببيان تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض ومن خلال هذا الهيكل يتم توضيح الفكرة التي يسعى الباحث لدراستها، ويحتوي على أهم المتغيرات (المستقل "إدارة المخاطر" – التابع "تحسين الأداء في المشروعات") التي يتكون منها البحث، ويتميز الإطار المفاهيمي بعدة مميزات كما يلي:

1- يتميز الإطار المفاهيمي الجيد بأنه محدد

2- يتلاءم مع موضوع البحث

3- الاسهام في فهم العلاقات الخاصة بمتغيرات الدراسة

وفيما يلي صورة هيكل الإطار المفاهيمي كما يلي: صورة رقم 1 الإطار المفاهيمي



شكل رقم 1 الإطار المفاهيمي

8/1 المنهجية وطرق البحث:

تتبنى هذه الدراسة نهجا مختلطا يجمع بين مناهج البحث الكمية والنوعية لاكتساب معرفة شاملة بكيفية تأثير إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق في الرياض، المملكة العربية السعودية. والدافع وراء استخدام نهج مختلط الأساليب هو الجمع بين قدرات البيانات الكمية والنوعية لإعطاء دراسة أكثر دقة حول كيفية تأثير مناهج إدارة المخاطر على نتائج المشروع مثل الالتزام بالجدول الزمني، ومراقبة التكاليف، ومعايير الجودة.

1. تصميم البحث

تستخدم الدراسة نهجا بحثيا وصفيا تحليليا للتحقيق وتقييم العلاقة بين تقنيات إدارة المخاطر وأداء المشروع. يتضمن الجزء الوصفي الحصول على بيانات حول استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية المستخدمة في مشاريع الهندسة المدنية، وتقييم الجانب التحليلي كيف تؤثر هذه الممارسات على نتائج المشروع. تمكن هذه المنهجية من إجراء تقييم منهجي لأطر إدارة المخاطر الحالية وأدائها في سياق المشاريع واسعة النطاق في الرياض، مع التركيز على الأنماط الملحوظة والارتباطات والتداعيات.

2. طرق جمع البيانات

يتضمن جمع البيانات الأولية إجراء استطلاعات ومقابلات منظمة. وسيتم تسليم الاستطلاعات إلى مديري المشاريع والمهندسين وغيرهم من أصحاب المصلحة المرتبطين بمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. وقد تم تصميم هذه الاستطلاعات لجمع بيانات كمية حول انتشار وفعالية تدابير إدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إجراء مقابلات منظمة مع مديري المشاريع المختارين للحصول على رؤى نوعية حول مشاكل وإنجازات تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع الواقعية. توفر هذه المقابلات تحقيقا أكثر تعمقا للموضوعات التي قد لا يتم التقاطها بشكل كافٍ من خلال أسئلة الاستطلاع.

يتضمن جمع البيانات الثانوية مراجعة الأدبيات ذات الصلة وتقارير المشاريع ومعايير الصناعة ودراسات الحالة حول إدارة المخاطر في قطاع الهندسة المدنية. ستوفر هذه البيانات السياق والمساعدة في تقييم البيانات الأصلية وتحديد تقنيات إدارة المخاطر المناسبة. قد تساعد مراجعة الدراسات السابقة حول مشاريع مماثلة أيضا في تحديد عوامل الخطر المشتركة وتدابير التخفيف المستخدمة في المشاريع المماثلة، وخاصة في المملكة العربية السعودية.

3. تقنية أخذ العينات

سيتم اختيار المشاركين في الدراسة باستخدام نهج أخذ العينات الهادف. تضمن هذه الاستراتيجية أن تشمل العينة أشخاصا يتمتعون بخبرة مباشرة وانخراط في إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق، مثل مديري المشاريع والمهندسين ومحلي المخاطر. ونظرا للطبيعة المتخصصة للبحث، فإن أخذ العينات العمدية مناسب لأنه يسمح باختيار المشاركين ذوي الخبرة والمنظورات ذات الصلة بالقضية، مما يضمن صحة وأهمية البيانات المكتسبة.

4. طرق تحليل البيانات

سيتم تحليل بيانات المسح كميًا باستخدام برنامج SPSS لتحديد الأنماط والارتباطات والعلاقات السببية بين ممارسات إدارة المخاطر ومقاييس نجاح المشروع مثل الالتزام بالجدول الزمني والتحكم في الميزانية ونتائج الجودة. سيتم استخدام الإحصاءات الوصفية (على سبيل المثال، المتوسط والوسيط والانحراف المعياري) لوصف البيانات، في حين سيتم استخدام الإحصاءات الاستدلالية (على سبيل المثال، تحليل الانحدار ومعاملات الارتباط) للتحقيق في قوة وأهمية ارتباطات المتغيرات.

سيتم تقييم البيانات النوعية من المقابلات المنظمة من خلال تحليل الموضوع. يتضمن هذا ترميز نصوص المقابلات لاكتشاف الموضوعات المشتركة والرؤى حول صعوبات إدارة المخاطر والإجراءات وتأثيرها المتصور على نتائج المشروع. يوفر التحليل الموضوعي معرفة أكثر عمقا للتجارب والآراء الذاتية للمشاركين، والتي قد تساعد في وضع النتائج الكمية في سياقها وشرحها. ستساعد البيانات النوعية في اكتشاف رؤى إضافية، على الرغم من أنها غير قابلة للقياس، إلا أنها ضرورية لفهم النطاق الكامل لإجراءات إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة المدنية.

5. الاعتبارات الأخلاقية

القضايا الأخلاقية حاسمة لضمان سلامة ومصداقية الدراسة. سيتم إبلاغ المشاركين بهدف الدراسة وإعطائهم ضمانات بعدم الكشف عن هويتهم. سيقدم جميع المشاركين إذنًا مستنيرًا قبل المشاركة في الاستطلاعات أو المقابلات، وسيتم الاحتفاظ بالبيانات سرية تمامًا لحماية هويتهم. علاوة على ذلك، سيتمنع البحث التحيز من خلال البقاء محايدًا طوال جمع البيانات وتحليلها، مما يضمن دقة النتائج وموضوعيتها.

6. حدود المنهجية

على الرغم من أن هذا النهج الذي يعتمد على أساليب مختلطة يعطي رؤية شاملة لتأثير إدارة المخاطر، إلا أنه يعاني من عيوب كبيرة. على سبيل المثال، قد يؤدي أخذ العينات بشكل مقصود إلى تقييد قابلية تطبيق النتائج على عدد أكبر من السكان نظراً لأن العينة قد لا تكون ممثلة بالكامل لجميع أصحاب المصلحة في مشاريع الهندسة المدنية. وعلاوة على ذلك، قد يؤدي الاعتماد على البيانات المبلغ عنها ذاتياً من المسوحات والمقابلات إلى تحيز الاستجابة. ومع ذلك، سيتم معالجة هذه القيود من خلال مقارنة بيانات المسح بالمصادر الثانوية وضمان الانفتاح في البحث وتفسير النتائج.

9/1 أدوات الدراسة:

1- استبيان المسح

يعد استبيان المسح أداة أساسية لجمع البيانات الكمية من أصحاب المصلحة في المشروع، بما في ذلك مديري المشروعات والمهندسين ومحلي المخاطر المشاركين في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. تم تصميم الاستبيان لالتقاط البيانات حول جوانب مختلفة من إدارة المخاطر، مثل أنواع المخاطر التي تم تحديدها وممارسات التخفيف من المخاطر وتصورات نجاح المشروع. تتضمن هذه الأداة أسئلة مغلقة للسماح بالتحليل الإحصائي والمقارنة. ستوفر البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان رؤية قيمة حول انتشار وفعالية ممارسات إدارة المخاطر، مما يسهل فهم تأثيرها على نتائج المشروع.

2- المقابلات المنظمة

تُستخدم المقابلات المنظمة لجمع البيانات النوعية من مجموعة فرعية من المشاركين، مما يسمح باستكشاف أعمق لتحديات ونجاحات إدارة المخاطر. يضمن الشكل المنظم الاتساق عبر المقابلات، مما يجعل من الأسهل مقارنة الاستجابات مع توفير مساحة للملاحظات التفصيلية المفتوحة. تهدف هذه المقابلات إلى الكشف عن الخبرات والتصورات الشخصية لمديري المشاريع فيما يتعلق بتحديد المخاطر وتقييمها والتخفيف منها في مشاريع الهندسة المدنية. البيانات النوعية التي تم الحصول عليها ستكمل بيانات المسح، وتضيف السياق والعمق إلى النتائج، وخاصة في فهم كيفية إدارة المخاطر على المستوى العملي.

3- مراجعة وثائق المشروع

إن مراجعة وثائق المشروع أمر بالغ الأهمية لاكتساب نظرة ثاقبة لممارسات إدارة المخاطر في الحياة الواقعية وتطبيقها طوال دورات حياة المشروع. توفر المستندات مثل خطط المشروع وسجلات إدارة المخاطر والتقارير وتقييمات الأداء دليلاً على عمليات تحديد المخاطر وتدابير التخفيف وتأثيرها على نجاح المشروع. من خلال تحليل هذه الوثائق، يمكن للدراسة التحقق من صحة النتائج من المسوحات والمقابلات، والتحقق المتبادل من الممارسات المبلغ عنها مقابل السجلات الفعلية. تساعد هذه الأداة أيضاً في تحديد عوامل الخطر المتكررة وفعالية استراتيجيات التخفيف المختلفة، مما يوفر رؤية شاملة لإدارة المخاطر في مشاريع الهندسة واسعة النطاق.

4- مراجعة الأدبيات

تعمل مراجعة الأدبيات كأداة أساسية لتأسيس الخلفية النظرية وتحديد أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. تساعد مراجعة الدراسات والأطر وتحليلات الحالة الحالية الدراسة على بناء فهم سياقي لنظريات وممارسات إدارة المخاطر. تساعد هذه المراجعة أيضاً في تحسين أهداف البحث والفرضيات، حيث تكشف عن الفجوات والاتجاهات في البحث الحالي. وعلاوة على ذلك، توفر مراجعة الأدبيات أساساً لمقارنة النتائج من هذه الدراسة بالبحوث السابقة، مما يتيح تحليلاً شاملاً يتماشى مع المعرفة الراسخة في هذا المجال.

5- الاختبار التجريبي

يعد الاختبار التجريبي أداة أساسية لضمان صحة وموثوقية استبيان المسح وأسئلة المقابلة. من خلال إجراء اختبار أولي مع مجموعة صغيرة من المستجيبين، يمكن تحديد المشكلات المحتملة مثل الصياغة الغامضة ووضوح الأسئلة وتحيزات الاستجابة ومعالجتها قبل جمع البيانات الرئيسية. تساعد الملاحظات من الاختبار التجريبي في تحسين أدوات الدراسة، مما يضمن التقاطها للبيانات المقصودة بشكل فعال دون إدخال سوء الفهم. هذه العملية حيوية لتعزيز دقة وموثوقية النتائج، حيث تضمن أن المشاركين يفسرون الأسئلة ويستجيبون لها بشكل متسق.

6- البرمجيات الإحصائية (SPSS)

يتم استخدام SPSS لتحليل البيانات الكمية التي تم جمعها من استبيان المسح، مما يسهل التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي. يتيح هذا البرنامج للدراسة حساب الترددات والمتوسطات والارتباطات لتحديد الأنماط والعلاقات بين ممارسات إدارة المخاطر ونجاح المشروع. بالإضافة إلى ذلك، يدعم برنامج SPSS التقنيات الإحصائية المتقدمة، مثل تحليل الانحدار، والتي يمكن أن تساعد في إنشاء روابط سببية بين المتغيرات. يضمن استخدام برنامج SPSS أن تكون عملية تحليل البيانات دقيقة وفعالة وصارمة علمياً، مما يعزز موثوقية النتائج الكمية للدراسة ويساعد في استخلاص استنتاجات ذات مغزى.

10/1 حدود الدراسة:

الحدود البشرية

تركز الدراسة على أولئك الذين يشاركون بشكل مباشر في إدارة وتنفيذ مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق في الرياض، المملكة العربية السعودية. ويشمل ذلك مديري المشاريع والمهندسين ومحلي المخاطر وغيرهم من أصحاب المصلحة الأساسيين الذين يساعدون في تحديد المخاطر وتحليلها والتخفيف منها. من خلال التركيز على هذه المجموعة المعينة، يضمن البحث أن البيانات التي تم الحصول عليها تمثل بدقة وجهات نظر وتجارب الأشخاص المتأثرين بشكل مباشر باستراتيجيات إدارة المخاطر أو الذين يساهمون فيها. إن تقييد الحدود البشرية بالمتخصصين ذوي الصلة يمكن البحث من اكتساب رؤية متخصصة وتقييمات دقيقة لفعالية إدارة المخاطر.

الحدود الزمنية

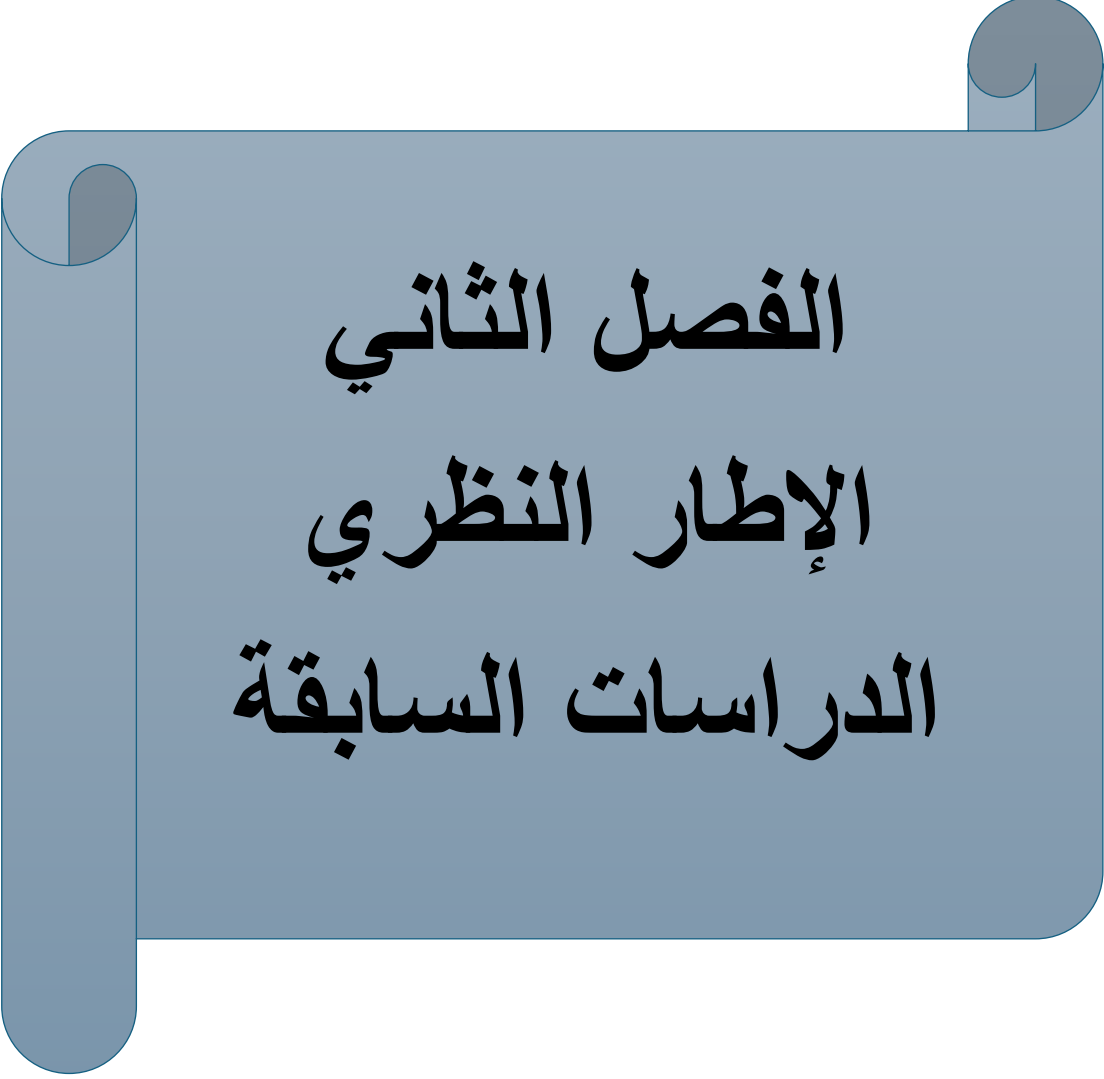
تتمتع هذه الدراسة بنطاق زمني محدد، حيث تركز على مشاريع الهندسة المدنية المكتملة أو التي تم إدارتها بنشاط خلال السنوات الخمس الماضية. تم اختيار هذا العصر ليعكس التطورات الحالية في مناهج إدارة المخاطر والابتكارات التكنولوجية ومنهجيات إدارة المشاريع المعاصرة. تضمن دراسة المشاريع خلال هذه الفترة الزمنية أن الاستنتاجات قابلة للتطبيق على البيئة الصناعية الحالية وأن البيانات تعكس الممارسات الحالية. تقدم هذه الحدود الزمنية صورة متوازنة من خلال النظر في كل من المشاريع المكتملة ذات النتائج المقيمة بالكامل والمشاريع المستمرة مع القضايا النامية.

الحدود المكانية

يقتصر النطاق الجغرافي لهذه الدراسة على مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية، حيث يجري تنفيذ عدد كبير من مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق نتيجة للتوسع الحضري السريع وبرامج البنية التحتية الحكومية. وتعتبر مدينة الرياض بيئة مناسبة للبحث نظرا لنطاق النشاط الهندسي ووجود العديد من متغيرات المخاطر المرتبطة بالنمو الحضري. ومن خلال التركيز على هذه المدينة الكبرى، يأمل البحث في تحليل مناهج إدارة المخاطر في السياق الخاص لمشهد البناء في الرياض، بما في ذلك القضايا الخاصة بالمنطقة، والأطر التنظيمية، والعوامل البيئية التي تؤثر على نجاح المشروع في هذا الموقع.

خطة الدراسة

- الفصل الأول الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
- الفصل الثالث منهجية الدراسة
- الفصل الرابع الدراسة التحليلية
- الفصل الخامس النتائج والتوصيات
- المراجع والملاحق



الفصل الثاني

الإطار النظري

الدراسات السابقة

8/1 الدراسات السابقة:

تمهيد:

ان الاعتماد على إدارة المخاطر في المشاريع أمر لا غنى عنه في المشروعات الحكومية او القطاع الخاص ونجد انه من المستحيل تنفيذ أي مشروع دون المرور بمخاطر قد تواجهها أثناء سير المشروع علي اختلاف أنواع المشروعات سواء كانت الاقتصادية منها او الخ\مية وهو ما يُوجب ضرورة العمل على تطوير منهجية لإدارة المخاطر واضحة ومدرسة لإدارة تلك المخاطر بالطريقة الصحيحة لتحقيق أهداف المشروع ومن هنا تم تناول عدد من الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة المستقل والتابع كما يلي:

دراسة (خليفة، 2024):

بعنوان " تحديد العوامل الثقافية للمشروع المؤثرة على أداء مشاريع البناء في دولة الإمارات العربية المتحدة" لقد اجتذب التأثير الثقافي لإدارة المشاريع مؤخرًا الكثير من الاهتمام من قبل الأكاديميين، حيث أن له تأثيرًا كبيرًا على نجاح المشروع أو فشله. في صناعة البناء، أجريت دراسات قليلة حول العلاقة بين ثقافة المشروع التنظيمية والأداء من منظور ممارسات العمل على مستوى المشروع. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الثقافية التي تؤثر على أداء مشاريع البناء في الإمارات العربية المتحدة باستخدام نهج الأساليب المختلطة. استند جمع البيانات إلى تحليل مفصل للأدبيات وتجارب المشاركين الرئيسيين في المشروع الذين شاركوا في مشاريع البناء في الإمارات العربية المتحدة. تم استخدام برنامج SPSS للنظر في البيانات من 124 مشروعًا تم الانتهاء منها مؤخرًا في صناعة البناء في الإمارات العربية المتحدة. حددت هذه الدراسة ثمانية عوامل ثقافية تؤثر بشكل إيجابي على أداء مشاريع البناء في الإمارات العربية المتحدة، وهي التزام العميل، والالتزام الاستشاري، والالتزام المقاول، ومواءمة الهدف والاعتماد عليه، والتوجه التعاوني، والتوجه نحو التمكين، والتوجه نحو العمال، والسلطة. العوامل المتعلقة بالالتزام المقاول لها التأثير الأكبر على الأداء العام للمشروع، في حين تم تصنيف العوامل المتعلقة بالسلطة على أنها الأقل تأثيرًا. تساعد نتائج الدراسة المهنيين في صناعة البناء على تنفيذ الممارسات التي تعمل على تحسين ثقافات المشروع، والتي يمكن أن تعزز أداء المشروع ونجاحه.

دراسة (Milutinović, 2024).

الغرض الرئيسي والأساسي من دراسة هذه الورقة هو تقييم الوضع الحالي في الهندسة المدنية المحلية من خلال تقييم

أسباب تأخير المشروع وتجاوز الميزانية. ولأن نتائج هذه الدراسة تشير أيضا إلى المشكلات الأكثر احتمالية التي قد تنشأ أثناء بناء المشروع، فيمكن استخدام النتائج والاستنتاجات في تقييم المخاطر وتطوير خطط ديناميكية للمشاريع الفعلية، وبالتالي تحسين الوضع في الهندسة المدنية المحلية وزيادة الإنتاجية في هذه الصناعة المهمة. توفر النتائج في هذه الورقة نهجا حديثا لمشكلة المخاطر في البناء، ورؤية واقعية لعوامل الخطر في مشاريع الهندسة المدنية في جمهورية صربيا والمناطق المحيطة بها، وتساعد في إقامة علاقة أفضل بين النظرية والممارسة في إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.

دراسة (البراق، 2024)

بعنوان " المخاطر بمجمع إسكان المعذر واثارها على المشاريع الهندسية" تم إجراء هذا البحث في مجمع الإسكان العاجل بالمعذر (الرياض) كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المخاطر. ركز البحث على المخاطر المرتبطة بمجمع الإسكان العاجل بالمعذر وتداعياتها على مشاريع الهندسة المدنية. هدف هذا البحث إلى تقييم المخاطر في مجمع الإسكان العاجل بالمعذر، وكذلك عواقبها على مشاريع الهندسة المدنية، وتحديد مدى نجاح الحد من تلك المخاطر. ولتحقيق هذه الأهداف، جمع الباحثون المعلومات من مصادر موثوقة من الدراسة السابقة، بالإضافة إلى استبانة مصممة لجمع بيانات حقيقية من عمال المجمع ومشرفيه ذوي الخبرات المتنوعة من القطاعين الخاص والعام، وكذلك المقاولين. سأل الاستبانة عن تأثير المخاطر على مشاريع الهندسة المدنية، مع التركيز على الصيانة والبناء والخدمات العامة في المجمع، وكذلك طرق الحد من المخاطر. انتهى البحث ببيانات تشير إلى أن الخدمات العامة المنفذة في المجمع كان متوسطها العام (3.17) على مقياس ليكرت الخماسي ومتوسط الانحراف المعياري (1.39) على المحور الأول. وكشفت النتائج عن اتفاق حول تأثير المخاطر على أعمال الصيانة بمتوسط عام (2.9) ومتوسط انحراف معياري (1.45) للمحور الثاني، وكذلك اتفاق حول تأثير المخاطر على تنفيذ المشاريع الإنشائية بمتوسط عام (3.18) ومتوسط انحراف معياري (1.17) للمحور الثالث. وأوصت الدراسة بتشغيل أنظمة السلامة وتقليل مخاطر التسربات التي تعرض سلامة المباني للخطر، وإنشاء إدارة متخصصة لإدارة المخاطر ومعالجتها، وتخصيص موازنات للصيانة والمشاريع الجديدة لصيانة أجهزة ومكونات المشروع لتطوير وتحديث المجمع، وكذلك مواكبة الأنظمة الحالية في المملكة العربية السعودية

دراسة (السايدة، 2024)

دراسة بعنوان " " تلعب إدارة المخاطر في الهندسة المدنية دورا حاسما في تحسين جودة الخدمات والأعمال في البلديات. ويبين أن تحليل المخاطر وتقييمها يمكن أن يسهما في تحديد نقاط الضعف في الخدمات والأعمال وتحسينها بفعالية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد إدارة المخاطر في تحديد الاحتياجات الناشئة وتطوير استراتيجيات لتعزيز الأداء وتحقيق الأهداف المحددة.

دراسة (عليوة، 2024):

بعنوان: أثر ممارسات إدارة المروعات على فاعلية الأداء المؤسسي للكيانات الخيرية في مكة المكرمة حيث تتمحور مشكلة البحث حول مدى تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الجهات الخيرية بمكة المكرمة وأثرها على كفاءة وفعالية الأداء في هذا القطاع الحيوي، ويهدف هذا البحث إلى التعرف على مدى تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الجهات الخيرية بمكة المكرمة وتقييم أثر تطبيقها على كفاءة وفعالية أداء هذا القطاع. وتختبر هذه الدراسة عدة فرضيات، وهي: أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية بمكة المكرمة لديها معرفة والممارسات بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع؛ وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع وتطبيقها وممارستها في الجهات الخيرية؛ وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بعمليات التحليل البيئي وتطبيق وممارسة إدارة المشاريع.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ووصف الظواهر والأحداث محل الدراسة، واستخدمت أساليب التحليل الإحصائي، وتحديدًا برنامج SPSS، لتحليل الاستبيانات واختبار الفرضيات.

وتوصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات، أبرزها تأكيد جميع فرضيات البحث. ووجدت أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للكيانات الخيرية في مكة المكرمة لديها معرفة بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع، وهناك علاقة قوية بين المتغيرات الشخصية والديموغرافية للمستجيبين ومعرفتهم والممارسات بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. كما كشفت الدراسة عن وجود مستوى متوسط لممارسة وتطبيق إدارة المشاريع في الجهات الخيرية، حيث أقر غالبية المستجيبين بأهمية ومزايا وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في هذه الجهات. كما أن 90% من المستجيبين مقتنعون بشدة بضرورة تطبيق إدارة المشاريع. وبناءً على نتائج الدراسة تم تقديم عدة توصيات، من أهمها التركيز على التدريب في مجال إدارة المشاريع، وخاصة في التخطيط والتحليل والرقابة. كما توصي الدراسة بأن تقوم الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجمعيات الخيرية بمكة المكرمة بتطبيق إدارة المشاريع في كافة العمليات والأنشطة والاستعانة بالخبراء والمتخصصين في إدارة المشاريع.

دراسة (عبد العال وسعد ، 2023):

بعنوان " دور ممارسات الإدارة الإستراتيجية في الأداء التنظيمي لشركات التشييد والبناء في منظمات القطاع الخاص (الدور الوسيط لعملية إدارة المخاطر الإستراتيجية)" هدفت الدراسة إلى دراسة دور ممارسات الإدارة الاستراتيجية في الأداء التنظيمي لشركات التشييد والبناء في منظمات القطاع الخاص، والدور الذي تلعبه إدارة المخاطر الاستراتيجية كمغير وسيط بين ممارسات الإدارة الاستراتيجية والأداء التنظيمي لشركات التشييد والبناء، ومعرفة العلاقة بين إدارة المخاطر الاستراتيجية وكل من ممارسات الإدارة الاستراتيجية والأداء التنظيمي لشركات التشييد والبناء في منظمات القطاع الخاص. تتمثل أهمية الدراسة بالنسبة للباحث في أنه يعمل في مجال التشييد والبناء داخل مصر وخارجها، ويتطلع إلى لفت انتباه المسؤولين والقادة في منظمات القطاع الخاص إلى ضرورة الاهتمام بتطبيق الإدارة الاستراتيجية ودورها الفعال في زيادة فاعلية الأداء التنظيمي كأحد أهم العوامل الداعمة لتحقيق أهداف المنظمات في ضوء إدارة المخاطر الاستراتيجية. تمثل مجتمع الدراسة بعدد العاملين بشركات التشييد والبناء بالقطاع الخاص وقد بلغ عدد فقرات العينة الناعمة التي بلغت فيها سمة موضوع القياس 51% وبنسبة خطأ مسموح بها 5% والتي بلغ عددها (373) فقرة. تم تحليل بيانات الدراسة الميدانية والتي تم الحصول عليها عن طريق قائمة الاستقصاء وذلك باستخدام أساليب التحليل الإحصائي الأكثر ملائمة لطبيعة تلك البيانات وذلك باستخدام برنامجي (IBM SPSS) و (AMOS).

وقد أظهرت نتائج الدراسة قبول الفروض الأولى والثانية والثالثة والرابعة وإثبات صحة هذه الفروض.

وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات تمثلت في ضرورة الاهتمام بدعم تطبيق الإدارة الاستراتيجية وممارستها في شركات التشييد والبناء في منظمات القطاع الخاص، وذلك من خلال إشراك العاملين في العملية الاستراتيجية لما لها من دور في تشجيع الابتكار والإبداع بالإضافة إلى التأثير الكبير في تقليل مقاومة التغيير وذلك من خلال عمل خطة لتقليل زمن إنجاز المشاريع والعمليات المختلفة

دراسة (العنزي ، 2023):

بعنوان " أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على نجاح المشروع: دراسة تطبيقية على الشركات الخاصة بالمنطقة الشرقية" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير إدارة مخاطر المشاريع بأبعادها المختلفة (تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) على نجاح المشروع بأبعاده (الحد من المخاطر، تعزيز الشفافية،

الاستخدام الأمثل للموارد، خفض التكاليف) في الشركات الخاصة بالمنطقة الشرقية. اعتمدت الدراسة نهجا وصفيا تحليليا، وتم تصميم استبيان لهذا الغرض. تألفت مجموعة الدراسة من العاملين في مشاريع الشركات الخاصة في المنطقة الشرقية. نظرا لصعوبة إجراء مسح شامل لجميع أفراد مجتمع الدراسة، تم استخدام طريقة أخذ عينات عشوائية بسيطة من خلال توزيع رابط الاستبيان على منصات التواصل الاجتماعي المتعلقة بمجتمع الدراسة. تألفت عينة الدراسة من 400 فرد أجابوا على الاستبيان. واستخدمت الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج رئيسية أبرزها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استراتيجيات إدارة مخاطر المشاريع في أبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) ونجاح المشروع. وأوصت الدراسة بضرورة توفير الموارد والقدرات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر بكفاءة وفعالية في جميع المشاريع داخل المملكة العربية السعودية. كما أكد على أهمية تعزيز مهارات وقدرات الموظفين في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر من خلال البرامج التدريبية والدورات.

دراسة (محمد 2023):

هدفت هذه الدراسة إلى تحسين عملية التخطيط للمجمعات السكنية في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية من خلال تقييم رضا السكان. ولتحقيق هذه الغاية، أجرى الباحثون مسحا لـ 3568 رب أسرة في أربعة مشاريع سكنية عامة وفحصوا 342 ردا باستخدام الإحصاءات الوصفية. وشملت الدراسة ثلاثة وأربعين معيارا موزعة على ستة أبعاد: التركيبة السكانية للسكان، والإسكان، والبيئة الاجتماعية، والبيئة المادية، وسهولة الوصول إلى الخدمات، وكفاءة الخدمة. وكشفت نتائج المسح أنه في حين كان 49.6٪ من السكان راضين عن علاقاتهم الاجتماعية مع الجيران والأصدقاء والعائلة، فإن 59.4٪ من المستجيبين غير راضين عن الشعور بالسلامة والأمان داخل المشاريع، و 78.7٪ غير راضين عن إدارة مشاريع الإسكان، و 68.8٪ عن البيئة المادية، و 76.9٪ عن إمكانية الوصول إلى المرافق العامة مثل المساجد والمدارس والمراكز الصحية والتجارية وأماكن العمل ومنازل الأقارب، وبشكل عام، كانت غالبية المستجيبين غير راضين عن المجمعات السكنية كأماكن للعيش. ولمعالجة هذه النتائج، وضع البحث إطارا مفاهيميا واستراتيجية تعتمد على سعادة السكان لتحسين تخطيط وتصميم مشاريع الإسكان في المملكة العربية السعودية. كما نظر البحث في أفضل الممارسات لتخطيط مشاريع الإسكان من جميع أنحاء العالم للمساعدة في تشكيل الإطار المفاهيمي والمنهجية. وقد تساعد هذه النتائج والتوصيات في توجيه المحاولات المستقبلية لزيادة رضا السكان في مشاريع الإسكان في المملكة العربية السعودية

التعليق على الدراسات السابقة

في ضوء النتائج يوصي الباحث بالآتي: بعمل دراسات بشكل دوري من شأنها الكشف عن أهم التحديات التي تواجه إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية ويوصي البحث بضرورة التحديث والتطوير المستمر لأنظمة المعلومات المستخدمة بإدارة المشروعات بتلك المؤسسات لانعكاس ذلك على فاعلية تحسين الأداء في المشروعات بتلك المؤسسات بشكل عام أداء العاملين بتلك المؤسسات والمشاريع العاملة بها بشكل خاص. كما يوصي البحث بأهمية اعداد الخطط والاستراتيجيات بصفة مستمرة فيما يتعلق بالتعاطي مع مستحداث المخاطر المستقبلية لما لها من أهمية بالغة في زيادة إدراكهم لقيمة الأمور المعرفية والتدريبية وتأثيرها على أداؤهم الوظيفي والإداري.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

1. -اعتمدت الدراسة الحالية أساليب تعزز من تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض من خلال إدارة المخاطر والتي تعترض لها مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض باستمرار وتوضيح مسار تدفقها.
2. -تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في طريقة بناء إطار يوضح ويفسر العلاقة التفاعلية بين تحديد عوامل المخاطر واستراتيجيات إدارة مخاطر بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض وانعكاسها على تحسين الأداء وما يترتب عليها من تحسين في أداء النظام الاقتصادي في المملكة.
3. -تركز الدراسة الحالية على الكشف عن مخاطر الهندسة المدنية بأنواعها وتخفيفها لتحسين إجراءات تطوير تحسين الأداء بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض وانعكاسه على تحسين الاستقرار للوضع الاقتصادي.

9/1 المنطلقات النظرية للدراسة:

تمهيد

الهدف الأساسي من اعداد استراتيجيات المخاطر هو الاستعداد لمواجهة المخاطر المستقبلية مما استدعي العمل من قبل إدارة المشاريع بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض من اجل المضي قدما نحو تطوير عملية التخطيط لمواجهة المخاطر المتوقعة التي يمكن ان تؤثر علي سير العمل بالهيئة مما استلزم القيام بعمليات متعددة تنوعت بين عمليات التأهيل والتدريب المستمر للكوادر البشرية علي عمليات التخطيط الاستراتيجي وأيضا توفير الإمكانيات المادية والبشرية الداعمة لتنفيذ تلك الاستراتيجيات من خلال وضع خطط طويلة الاجل والعمل علي استمرار عمليات التغذية الراجعة لها حول كل أنواع المخاطر المستحدثة

مفهوم استراتيجية إدارة المخاطر

- يمكن تعريف إدارة الخطر على أنها عملية اتخاذ القرار لمواجهة أي خطر من الأخطار التي يحتمل أن تتعرض لها منشآت الأعمال أو الأفراد، وذلك من خلال التعرف على أسباب الخطر المختلفة. وتقدير نتائج تلك الأخطار إذا ما تحققت بصورة حوادث، ووضع أفضل الطرق أو الأساليب لمنع وقوع المخاطر أولا، ولتقليل أثارها إلى أقل ما يمكن إن وقعت.
- وهي معنية بالأخطار البحتة (الصافية) التي ينتج عنها خسارة فقط. ويمكن تعريفها اجرائيا بانها " تعد استراتيجيات إدارة المخاطر نهجًا منظما ومتناسكا لتحديد، وتقييم، وإدارة المخاطر، ويمكن استخدامها في الشركات الصغيرة والكبيرة على حدٍ سواء وفي جميع الصناعات.
- كما يمكن تعريفها: على أنها تمثل الأسلوب العلمي لتحديد الأخطار التي يتعرض الفرد أو المؤسسة، وتصنيفها، وقياسها، ثم اختيار أنسب الوسائل لمواجهتها، أو لمواجهة الخسائر المترتبة عليها باقل تكلفه ممكنه

اهم نظريات إدارة المخاطر:

7- نظرية إدارة المخاطر:

توفر نظرية إدارة المخاطر أساساً رئيسياً لفهم كيفية اكتشاف المخاطر وتحليلها وإدارتها في إدارة المشاريع. وتؤكد هذه النظرية على الحاجة إلى اتباع نهج منهجي في التعامل مع المخاطر، وتوصي الشركات بإنشاء إجراءات منظمة لتحديد المخاطر والفرص المحتملة التي قد تؤثر على أهداف المشروع. وتتمثل المكونات الرئيسية لهذه النظرية في تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر النوعية والكمية، وتخطيط الاستجابة للمخاطر، والمراقبة والتحكم. ومن خلال اتباع هذه المبادئ، قد يتخذ مديرو المشاريع خيارات أكثر استنارة تعمل على تحسين مرونة المشروع ونجاحه. وتؤكد هذه القاعدة النظرية على الحاجة إلى دمج إدارة المخاطر في دورة حياة إدارة المشاريع الأوسع نطاقاً، بحيث يتم التعامل مع المخاطر بشكل استباقي وليس بشكل تفاعلي (Payne، 2022).

8- نظرية إدارة المشاريع:

تقدم نظرية إدارة المشاريع الإطار الواسع لأساليب إدارة المخاطر. وتشتمل هذه النظرية على مجموعة واسعة من الاستراتيجيات والأدوات والإجراءات للتخطيط والتنفيذ وإنهاء المشاريع بكفاءة. وتسلط الضوء على أهمية موازنة قيود المشروع (مثل النطاق والوقت والمال والجودة) مع مراعاة المخاطر المتأصلة المرتبطة بهذه الجوانب. من خلال دمج إدارة المخاطر في تقنيات إدارة المشاريع مثل PMBOK أو PRINCE2، قد يتمكن مديرو المشاريع من تحسين قدرتهم على التعامل مع عدم اليقين وتحقيق أهداف المشروع. يؤكد هذا الأساس النظري على الحاجة إلى ربط إدارة المخاطر بأهداف المشروع الإجمالية، مما يعزز النهج الكامل لتسليم المشروع بشكل فعال (Watt، 2020).

9- نظرية التعقيد:

تسلط نظرية التعقيد الضوء على الطبيعة غير المتوقعة والديناميكية لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. وتؤكد أن المشاريع عبارة عن أنظمة معقدة ذات مكونات مترابطة وتفاعلات غير خطية، مما يؤدي إلى سلوكيات ناشئة ذات عواقب كبيرة. في هذا الإطار، تعد إدارة المخاطر أمراً بالغ الأهمية للتعرف على التعقيد الذي يحدث طوال تنفيذ المشروع والتفاوض عليه. باستخدام نظرية التعقيد، قد يرى مديرو المشاريع الترابط المتبادل بين أجزاء المشروع المتعددة ويتوقعون كيف

ستؤثر التغييرات في منطقة واحدة على المناطق الأخرى. تعزز وجهة النظر النظرية هذه حلول إدارة المخاطر التكيفية التي تكون مرنة وحساسة للطبيعة المتغيرة للمشاريع واسعة النطاق، وبالتالي زيادة فرصة نجاح المشروع (Turner، 2019).

10- نظرية أصحاب المصلحة:

تؤكد نظرية أصحاب المصلحة على أهمية إشراك وإدارة مصالح جميع الأطراف المشاركة في المشروع. تؤكد هذه النظرية أن نجاح نتائج المشروع يعتمد على التعرف بشكل صحيح على متطلبات وتوقعات أصحاب المصلحة وحلها، وخاصة في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، تشير هذه الفكرة إلى أن معرفة آراء أصحاب المصلحة أمر بالغ الأهمية للتعرف على المخاطر المحتملة وتنفيذ أساليب التخفيف المناسبة. ومن خلال تشجيع التواصل المفتوح والتعاون بين أصحاب المصلحة، قد يعمل مديرو المشاريع على تحسين إجراءات اكتشاف المخاطر والأداء العام للمشروع. ويؤكد هذا الأساس النظري على الحاجة إلى دمج مشاركة أصحاب المصلحة في عمليات إدارة المخاطر بحيث يتم سماع جميع الآراء المهمة والنظر فيها (Fares، 2021).

11- نظرية النظام:

تتبنى نظرية النظم نهجا شاملا لإدارة المشاريع، حيث تعتبر المشاريع أنظمة مرتبطة تتكون من العديد من المكونات مثل الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا والتأثيرات الخارجية. ووفقا لهذه الفكرة، قد تؤثر التغييرات في أحد المكونات على النظام بأكمله، وبالتالي يجب على مديري المشاريع اتباع نهج منهجي لإدارة المخاطر. قد يكتشف المديرون المخاطر المحتملة التي ليست واضحة على الفور من خلال تقييم كيفية تفاعل جوانب المشروع المختلفة وتأثيرها على بعضها البعض. تدعم نظرية النظم الفرضية القائلة بأن إدارة المخاطر الناجحة تتطلب معرفة هذه الترابطات المتبادلة، وتحت مديري المشاريع على إنشاء تقنيات إدارة مخاطر متكاملة تأخذ في الاعتبار النظام البيئي للمشروع بأكمله (Lin، 2017).

12- نظرية القرار:

تفحص نظرية القرار العمليات المشاركة في اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين، مما يعطي رؤى مفيدة حول كيفية تعامل مديري المشاريع مع إدارة المخاطر. تتضمن هذه النظرية مجموعة متنوعة من نماذج وأطر صنع القرار التي تساعد المديرين في تقييم البدائل، وتقييم العواقب المحتملة، واتخاذ قرارات مستنيرة. في سياق إدارة المخاطر، تساعد نظرية القرار مديري المشاريع على تحديد المخاطر وتحليلها وتحديد أولوياتها بناء على تأثيرها المحتمل واحتماليتها. قد يحسن المديرون الذين

يستخدمون مبادئ صنع القرار قدرتهم على وضع تدابير فعالة للتخفيف من المخاطر وتحسين تخصيص الموارد. يؤكد هذا الأساس النظري على ضرورة إجراءات صنع القرار الفعالة في تحقيق نجاح المشروع، وخاصة في مواجهة الغموض والتعقيد.

أهمية إدارة المخاطر في إدارة المشاريع

1- تحسين تخطيط المشروع وتنفيذه:

تقدم نتائج هذا البحث رؤى عملية حول استراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة التي قد تعمل على تعزيز تخطيط المشروع وتنفيذه بشكل كبير لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. من خلال تحديد المخاطر المحددة في وقت مبكر من دورة حياة المشروع، قد يتمكن المديرون من إصدار أحكام أكثر استنارة بشأن الأطر الزمنية للمشروع، وتخصيص الميزانية، وتوزيع الموارد. تسمح هذه الرؤى لفرق المشروع بتوقع الانقطاعات غير المتوقعة، وبناء خطط الطوارئ، وتعزيز دقة الجدول الزمني. في صناعة البناء الديناميكية في الرياض، حيث تواجه المشاريع عادة تحديات من التوسع الحضري المتزايد، قد يؤدي استخدام تدابير إدارة المخاطر هذه إلى تطوير أكثر سلاسة للمشروع، وتقليل التأخيرات، وتحسين الالتزام بالجدول الزمني والمعايير المحددة (Iqbal، 2024).

2- دعم إدارة ميزانية المشروع:

تلعب إدارة المخاطر الفعالة دوراً حاسماً في الحفاظ على استقرار الميزانية، وهو ما يمثل صعوبة عادة في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. من خلال تحليل وتوقع المخاطر المالية - مثل تصاعد التكاليف غير المتوقعة، واختلافات أسعار المواد، ونقص العمالة - قد ينتج مديرو المشاريع تقديرات ميزانية أكثر دقة وتوزيع أموال الطوارئ حيث تكون مطلوبة بشدة. يقدم هذا البحث رؤى عملية حول كيفية تعزيز الميزانية من خلال إدارة المخاطر الاستباقية، وبالتالي الحد من التأثير المالي للأحداث غير المتوقعة. بالنسبة للمشاريع الهندسية في الرياض، فإن هذا يعني تحسين السيطرة على نفقات المشروع، واحتمالات أقل لتجاوز الميزانية، واستخدام أكثر فعالية للموارد المالية (Khan، 2024).

3- تعزيز معايير الجودة:

يعد ضمان الجودة أمراً بالغ الأهمية في مشاريع الهندسة المدنية لضمان السلامة والمتانة والامتثال التنظيمي. يوضح هذا البحث كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تؤثر بشكل مباشر على مراقبة الجودة، مما يساعد فرق المشروع على التعامل مع

المخاوف المتعلقة بالجودة مثل المواد الرديئة، والحرفية غير الكافية، وانتهاكات التفتيش. من خلال اكتشاف هذه المخاطر في وقت مبكر واستخدام إجراءات صارمة لمراقبة الجودة، قد يوفر مديرو المشاريع إعادة العمل المكلفة، وتحسين معايير البناء، وتوفير نتائج عالية الجودة. في البيئة الحضرية النامية في الرياض، حيث تحتاج مشاريع البنية التحتية إلى المتانة والمرونة، تعد أساليب إدارة المخاطر هذه حاسمة لضمان أن تلي الإنشاءات النهائية معايير السلامة وتنجو من الضغوط البيئية بمرور الوقت (Ekberg, 2024).

4- تخصيص الموارد الفعال:

تحتاج مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق إلى استراتيجية منسقة لتخصيص الموارد، بما في ذلك توافر العمال المدربين، ومواد البناء، والمعدات المتخصصة. تساعد رؤية هذه الدراسة حول إدارة المخاطر مديري المشاريع على التنبؤ بشكل أفضل بالقضايا المتعلقة بالموارد والتخفيف من حدتها، مثل تأخيرات سلسلة التوريد، أو نقص العمالة، أو مشاكل المعدات. من خلال تحسين تخصيص الموارد من خلال إدارة المخاطر، قد تتمكن فرق المشروع من القضاء على الاختناقات في المشروع، وتقليل وقت الخمول، وضمان التقدم المطرد. في صناعة البناء التنافسية في الرياض، يعد تخصيص الموارد الفعال أمراً حيوياً لتلبية معالم المشروع بشكل فعال وضمان توفر جميع الموارد ذات الصلة بالضبط عندما وأينما تكون هناك حاجة إليها (Allison, 2024).

5- تعزيز علاقات أصحاب المصلحة:

تعد إدارة أصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية لنجاح مشاريع الهندسة المدنية الكبيرة، لأنها تشمل عموماً أطرافاً عديدة ذات مصالح وتوقعات مختلفة. يوضح هذا البحث كيف تعمل إدارة المخاطر الجيدة على تعزيز تفاعل أصحاب المصلحة من خلال زيادة الانفتاح والمساءلة والتواصل الاستباقي. من خلال إبلاغ أصحاب المصلحة بشكل روتيني بالمخاطر المحتملة وإجراءات التخفيف، قد يخلق مديرو المشاريع الثقة ويوازنون التوقعات، مما يقلل من فرصة النزاعات أو المقاومة. في الرياض، حيث قد تؤثر مشاريع البنية التحتية الضخمة على المجتمعات والخدمات العامة، فإن التفاعلات الممتازة مع أصحاب المصلحة أمر بالغ الأهمية للموافقة على المشروع، والدعم المستمر، والنتائج الناجحة. تسهل هذه الطريقة تنفيذ المشروع بشكل أسهل وتعزز دعم المجتمع (Ezeh, 2024).

اهداف إدارة المخاطر في المشاريع:

دراسة تأثير أساليب إدارة المخاطر على الأداء العام لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق في الرياض، مع التركيز على تحديد العناصر الحاسمة التي تساهم في كفاءة التكلفة، والالتزام بالمواعيد النهائية، ومعايير الجودة. والغرض الرئيسي هو إعطاء فهم شامل لكيفية تنفيذ إدارة المخاطر بشكل فعال لتحسين نتائج المشروع وتقليل الانقطاعات المحتملة. يخدم هذا الغرض كأساس لاستكشاف جوانب متعددة لإدارة المخاطر، من التخطيط إلى التنفيذ، وبالتالي توفير معرفة أكثر اكتمالاً بدورها في تحقيق أهداف المشروع في سياقات البناء المعقدة.

1. تحديد المخاطر الشائعة في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق:

يحاول هذا الهدف تصنيف وتقييم المخاطر الأكثر بروزاً التي تؤثر على مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق في الرياض. من خلال تحديد هذه المخاطر، يمكن لمديري المشاريع بناء خطط إدارة مخاطر أكثر فعالية وتنفيذ طرق استباقية لتقليلها. ستركز هذه الدراسة على تحديد المخاطر المرتبطة بالظروف البيئية والتغيرات التنظيمية وعدم اليقين المالي وتوافر الموارد والعقبات الفنية. إن الفحص التفصيلي لهذه المخاطر السائدة يعطي رؤى مهمة حول نوع وتكرار الاضطرابات التي شهدتها صناعة البناء في الرياض، مما يسمح لفرق المشروع بتعديل مناهج إدارة المخاطر وفقاً للصعوبات الخاصة بهذا الموقع.

2. تقييم فعالية ممارسات إدارة المخاطر الحالية:

يقوم هذا الهدف بتقييم استراتيجيات إدارة المخاطر الحالية المطبقة في المشاريع واسعة النطاق في الرياض، وقياس فعاليتها في تقليل المخاطر وتجنب تأخيرات المشروع وتجاوز الميزانية وصعوبات الجودة. من خلال مراجعة الإجراءات الحالية، سيحدد البحث المجالات التي تتطلب التغييرات ويقدم المراجعات التي تتوافق مع معايير الصناعة وأفضل الممارسات. يركز هذا الغرض على الحصول على البيانات المتعلقة بتقنيات إدارة المخاطر الأكثر تطبيقاً ونتائجها وحدودها. ستساعد النتائج مديري المشاريع على تحسين أطر إدارة المخاطر الخاصة بهم وتطبيق الأساليب التي أثبتت فعاليتها في المشاريع المماثلة.

3. التحقق من العلاقة بين إدارة المخاطر والالتزام بالجدول الزمني للمشروع:

يحلل هذا الهدف كيف تؤثر أساليب إدارة المخاطر على القدرة على إنهاء المشاريع في غضون الجداول الزمنية المحددة لها. من خلال التحقق من العلاقة بين تكتيكات إدارة المخاطر والمواعيد النهائية للمشروع، يحاول البحث تحديد ما إذا كان

الحد الجيد من المخاطر قد يساعد في تقليل التأخيرات الناجمة عن العقبات غير المتوقعة. ستركز الدراسة على استراتيجيات معينة تساعد في الالتزام بالجدول الزمني، مثل تقييم المخاطر المبكر، والتخطيط للطوارئ، والمراقبة المستمرة. ستكون النتائج مفيدة لمديري المشاريع الذين يهدفون إلى تعزيز دقة الجدول الزمني وضمان الوصول إلى تواريخ البناء على الرغم من التعقيد المتأصل في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق.

4. تأثير إدارة المخاطر على التحكم في تكاليف المشروع:

يدرس هذا الهدف تأثير إدارة المخاطر في تقليل تكاليف المشروع، وتحديدًا من خلال تحليل كيفية مساهمة تحديد المخاطر وتخفيفها بشكل استباقي في تجنب تجاوز الميزانية. قد تعاني المشاريع الكبيرة من رسوم غير متوقعة بسبب الجداول الزمنية المتأخرة، أو نقص الموارد، أو التغييرات في المتطلبات التنظيمية. ستحقق هذه الدراسة في المخاطر المتعلقة بالتكلفة وتقييم فعالية تقنيات إدارة المخاطر في الحد من الانتكاسات المالية. من خلال دراسة كيفية تأثير إدارة المخاطر على التحكم في التكاليف، يهدف البحث إلى مساعدة مديري المشاريع في استخدام التقنيات لتخصيص الموارد بكفاءة أكبر، وتجنب النفقات غير المخطط لها، وتعزيز الالتزام بالميزانية الإجمالية لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق.

5. تحديد تأثير إدارة المخاطر على معايير الجودة:

يسعى هذا الهدف إلى دراسة كيفية مساعدة إدارة المخاطر الفعالة في الوصول إلى متطلبات الجودة والحفاظ عليها في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. قد يكون للمخاطر المتعلقة بالجودة، مثل عيوب المواد، أو أخطاء البناء، أو عدم الامتثال التنظيمي، تأثير كبير على نجاح المشروع. من خلال دراسة كيفية تعامل استراتيجيات إدارة المخاطر مع مخاطر الجودة المختلفة، يحاول البحث اكتشاف حلول للحد من الانتكاسات المتعلقة بالجودة. سيساعد هذا الهدف مديري المشاريع على فهم أهمية إدارة المخاطر في ضمان استيفاء المشاريع لمعايير السلامة والمتانة، مما يؤدي في النهاية إلى نتائج بناء ذات جودة أعلى تتناسب مع توقعات العملاء والمتطلبات التنظيمية.

6. تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر:

الهدف من تقديم مجموعة من الاقتراحات بناء على نتائج الدراسة، والتي تستهدف تحسين أساليب إدارة المخاطر لمشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق. من خلال الجمع بين الرؤى من المخاطر التي تم تحديدها والأساليب الحالية وتأثيراتها على الجداول الزمنية والتكاليف والجودة، سيقدم البحث نصائح عملية لمديري المشاريع لتعزيز إجراءات إدارة المخاطر

الخاصة بهم. سيتم تخصيص هذه الأفكار للاحتياجات الخاصة لقطاع البناء في الرياض، بما في ذلك الصعوبات المحلية واتجاهات الصناعة. والغرض من ذلك هو تمكين فرق المشروع من الحلول العملية التي تزيد من نتائج المشروع وتساهم في إدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية في المواقف المعقدة.

أداء ادارة المشاريع

تمهيد:

يعد الأداء مهما في المؤسسات العامة والخاصة وذلك لأن متابعة الأداء ومعرفة نتائجه يمكن المدير أو الرئيس في العمل من معرفة ما إذا كان الموظف يقوم بعمله على أكمل وجه وبالتالي الحصول على نتائج فعالة في المؤسسة. وتهتم أي مؤسسة بجودة الخدمات التي تقدمها للأفراد لذلك تهتم بكفاءة وفاعلية العاملين فيها لضمان الحصول على خدمة مقبولة للمستهلك أو المراجع هو التفاعل بين السلوك والإنجاز أو أنه مجموع السلوك والنتائج التي تحققت معا مع الميل إلى إبراز الإنجاز أو النتائج أو الاستنتاجات وذلك لصعوبة الفصل بين السلوك من ناحية وبين الإنجاز والنتائج والنتائج من ناحية أخرى. وتوجد عدة تعريفات للأداء تتمثل في الاتي (Gozon، 2024).

مفهوم الاداء

- وعرف الأداء الوظيفي: بأنه السلوك الوظيفي الهادف.
- كما عرف الأداء الإداري: بأنه إنجاز العاملين للأعمال الإدارية الموكلة لهم بشكل جيد وبموجب تعليمات وقوانين وأنظمة يلتزم بها أولئك العاملين ليسيروا العمل في الدائرة على أكمل وجه.
- وعرف الأداء الوظيفي: بأنه انعكاس لقدرة المنظمة وامكانياتها على تحقيق أهدافها.
- هو الجهد البشري المبذول في عمل او انتاج او تقديم خدمة يقوم به العنصر البشري بشكل أساسي في انجاز ذلك العمل

وينقسم الأداء إلى قسمين (Ezeh، 2024).

1) الأداء الظاهري: مثل الكلام والحركة وهو ما يمكن أن يلاحظه المحيطون بالفرد.

(2) الأداء الداخلي الباطني: مثل التفكير والتخيل والتصور وهو ما لا يمكن ملاحظته من المحيطين.

وسواء كان الأداء ناتجا عن الشعور او اللاشعور فمن الأهمية معرفة الأسباب الموجهة لهذا الأداء وهذه عملية هامة لكل الأفراد الهادفين لتحسين أدائهم الإداري.

أهمية عملية تقييم الأداء:

وتأسيسا لمفهوم تقييم الأداء بانه لا يمكن لأي مؤسسة أو قطاع من قطاعات المعرفة أن تسير بخطى ثابتة ما لم يجر فيها تقويم صادق بعيد كل البعد عن التمييز، وخاصة في هذه الأيام التي أصبحت الأمم تتعارف فيها من أجل السبق العلمي. لهذا كان لزاما علينا أن نهتم بالبحث العلمي من جميع جوانبه. يعد الركيزة لاتخاذ العديد من القرارات المرتبطة بالحياة الوظيفية للعامل او الموظف او القيادي

2 تستخدم تقارير الأداء في تحديد الاحتياجات التدريبية للموظف.

2 تستخدم تقارير الاداء كأداة لتقييم سياسات إدارة الموارد البشرية.

2 تستخدم كأداة لتزويد الادارة بمعلومات عن العاملين بالمؤسسة.

2 تستخدم كوسيلة يعتمد عليها في قيام الرؤساء بالتوجيه المستمر لمؤسسيهم

مفهوم إدارة المشاريع:

تعتبر الإدارة بوصفها نشاطا إنسانيا قديمة قدم الإنسان نفسه، حيث انها وجدت من أجل مساعدته على القيام بمهام حياته، كما أنها تطورت مع ازدياد حجم وكم ونوع تلك المهام، بحيث أخذت تزداد تعقيدا، مما أدى ذلك إلى تطور علم الإدارة بشكل هائل حيث يبدأ المشروع عندما يقرر شخص أو مجموعة من الأشخاص اتخاذ إجراء محدد عند اكتشافهم وجود مشكلة أو فرصة ما، وهذا الإجراء ينتج عنه مخرجات معينة وتتكون إدارة المشاريع من عدد من المستويات الإدارية يمكن بينها كما يلي: (Ezeh, 2024).

اولا/ الإدارة التنفيذية:

هي الإدارة التي تعمل على تنفيذ ومراقبة سير العمليات، وهي مسؤولة عن التأكد من تحقيق الأهداف واتباع الخطط الموضوعة، وتمتاز هذه الفئة بتغلب القدرات العملية والفنية على القدرات الإدارية، فهي تفضل التعامل مع النواحي

الفنية أكثر من النواحي الإدارية، وتقوم برفع التقارير إلى مستويات الإدارة الوسطى التي تشكل حلقة الوصل بين العمالة والإدارة

ثانيا- الإدارة الوسطى:

تتمثل بالطبقات الإدارية الواقعة بين الإدارة العليا والإدارة التنفيذية، فهي صلة الوصل بين هذين المستويين، ومن أهم واجباتها التسويق ورفع التقارير المقدمة من الإدارة التنفيذية إلى الإدارة العليا بعد مراجعتها، وتوصيل التعديلات والقرارات التي تتخذها الإدارة العليا.

ثالثا: الإدارة العليا:

هي مجموعة المديرين الذين يشغلون المراكز العليا في الإدارة، وتتميز هذه الفئة بمسؤولياتها الكبيرة وعلاقاتها الواسعة مع الشركات الأخرى، فهي بالتالي مسؤولة عن معظم القرارات الرئيسية والحساسة مثل: الاتصالات الخارجية، وتحديد وتطبيق سياسة الهيئة، وتوقيع العقود وغيرها من المهام الإدارية.

مشاريع الهندسة المدنية

الهندسة المدنية هي كل ما تراه من المباني التي تم بناؤها حولنا. فهي تتعلق بالطرق والسكك الحديدية والمدارس والمكاتب والمستشفيات وإمدادات المياه والطاقة وغير ذلك الكثير

الهندسة المدنية من أقدم التخصصات الهندسية لأنها تتعامل مع البيئة المبنية، بما فيها التخطيط والتصميم والإشراف على إنشاء وصيانة المنشآت، كالطرق والسكك الحديدية والمطارات والجسور والموانئ والسدود ومشاريع الري وخطوط الأنابيب ومحطات الطاقة وشبكات المياه والمجاري

مشروع الهندسة المدنية. - يعني مشروعًا يعتمد في المقام الأول على تصميمات وخطط الهندسة المدنية، بما في ذلك الطرق السريعة والطرق والشوارع والجسور والمرافق ومشاريع إمدادات المياه ومحطات المياه ومحطات الصرف الصحي ومرافق توزيع أو نقل المياه والصرف الصحي والأرصفة والموانئ وممرات المطارات وممرات سيارات الأجرة ومشاريع الصرف الصحي أو أنواع المشاريع ذات الصلة المرتبطة بالبناء الهندسي المدني؛ أو المباني أو الهياكل التي هي عرضية لمشاريع هي في المقام الأول مشاريع بناء هندسية مدنية.

طبيعة العمل في مشاريع الهندسة المدنية

عادة ما يعمل المهندسون المدنيون في مواقع وظروف مختلفة. ويتطلب عملهم التعامل مع غير المهندسين من التخصصات الفنية المختلفة، لذا فإن التدريب يجب أن يمدّهم بالمهارات اللازمة في التواصل وفي العلاقات التنظيمية في إدارة المشاريع والتكلفة والوقت. الكثير يقضون وقت عملهم خارج مواقع البناء في التصميم والمراقبة حتى يتمكنوا من حل المشاكل في الموقع. وعادة ما تكون وظيفتهم تتضمن العمل المكتبي والميداني

يختص المهندسون المدنيون عادة في فرع معيّن، مثل هندسة البناء والإنشاءات، والهندسة الجيولوجية، وتنمية الأراضي، وهندسة المواصلات والنقل، والهندسة الهيدروليكية، والهندسة البيئية. ويهتم المهندس المدني بتحديد التصميم المناسب لهذه الهياكل وبمتابعة عملية البناء بحيث يتم ضمان عمر هذه الهياكل بعد اكتمالها. كما ينبغي أن تكون هذه الهياكل مرضية للناس من حيث الراحة، يجوز لبعض المهندسين المدنيين، ولا سيما أولئك الذين يعملون لدى الوكالات الحكومية، أن يمارسوا مختلف التخصصات وأن يكون لهم دور في عدّة فروع، ولا سيما عند إشراكهم في تطوير الهياكل الأساسية الحيوية أو صيانتها



الفصل الثالث

منهجية الدراسة

1/3 منهج الدراسة:

يستند هذا البحث على المنهج الوصفي الذي يعبر عن الظاهرة المدروسة كما هي على أرض الواقع ويصفها بشكل دقيق وصفا كميا وكيفيا إذ يعرف المنهج الوصفي بأنه أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف مشكلة محددة وتحديد كميا عن طريق جمع البيانات والمعلومات عن المشكلة المدروسة وتصنيفها وتحليلها ويتجلى الاعتماد على هذا المنهج الوصفي وذلك من خلال وصف وتحلي لأهم خصائص وعناصر الإدارة الالكترونية الرقمية الحديثة والاستراتيجيات المتاحة لتطبيق التحويل الرقمي تأثير إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض دراسة ميدانية في.

2/3 مجتمع الدراسة وعينته

الهيئة الملكية لمنطقة الرياض

✓ يعد المخطط الاستراتيجي الشامل لمدينة الرياض بمثابة مرجع استراتيجي ينظم التنمية المستقبلية

لمدينة الرياض، ويضبط جميع العوامل المؤثرة في نموها، من خلال مرجعية تنظيمية، ومخططات

هيكلية، وسياسات حضرية، وخطة إدارة حضرية، تمثل في مجموعها برنامج العمل المشترك لجميع

المؤسسات العاملة في المدينة، ومرجعية إستراتيجية لجميع البرامج التنفيذية لهذه المؤسسات.

✓ من المخطط الأول، لمحاولة ضبط نمو المدينة، إلا أن معدلات النمو ومجالاته تجاوزته أيضاً، فلم

يستوعب المخطط عوامل النمو المؤثرة على المدينة.

✓ ولمواكبة التطور السريع الذي تعيشه الرياض، صدر القرار السامي بإنشاء الهيئة الملكية لمدينة

الرياض عام 1394هـ لتساهم في رسم السياسات العليا لتطوير وتوجيه نمو المدينة، ووضع

الخطط الشاملة والبرامج التطويرية التي تلبي احتياجاتها الحالية والمستقبلية.

✓ وعلى ضوء ذلك رسخت الهيئة مفهومها لمهمة التخطيط الشامل للمدينة في مشروع "المخطط

الإستراتيجي الشامل لمدينة الرياض" الذي وضع قاعدة تخطيطية إستراتيجية تستوعب جميع

العوامل المؤثرة في نمو المدينة – الحضرية والعمرانية والبيئية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية

وقضايا النقل والإسكان والخدمات والمرافق.

✓ وقد أقر المخطط الاستراتيجي الشامل لمدينة الرياض من قبل الهيئة منذ عام 1424 هـ، ومنذ ذلك

الوقت انطلق البرنامج التنفيذي للمخطط، الذي يعدُّ إطاراً تنظيمياً وتخطيطياً وتنفيذياً للجهات

العاملة في المدينة، وهو ينظم العمل المشترك، ويخطط للمستقبل، ويوفر لساكني المدينة

الخدمات، ويرفع من مستوى العيش في المدينة.

يتكون مجتمع البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا في مشاريع

الهندسة المدنية بالهيئة الملكية لمنطقة الرياض

عينة الدراسة:

وقد اعتمدنا طريقة العينة العشوائية في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها 115 موظفا واداريا

حيث تم توزيع الاستبانة عليهم عبر زيارة ميدانية استرجع منها 108 استبيانا وبعد فحصها الغيت منها

8 استبيانات نظرا لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا 100 استبيانا و هو حجم جيد يستوفي

شروط الدراسة بما ان نسبته تساوي 67 % من اجمالي الاستبيانات.

الجدول رقم (1): توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	المفقود	المستبعد	النهائي
المجموع	115	108	7	8	100
النسب	%100	%94	% 6	%7	%87

3/3 أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية ويهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (دراسة

تأثير إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض) تم

اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " تأثير إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع

الهندسة المدنية بمدينة الرياض والعاملين في كل من المستويات الإدارية العليا الوسطى والدنيا

(التشغيلية) في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة بتأثير إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض.

4/3- أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في تأثير إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الشخصية للمبحوثين: (الجنس- السن- الأقدمية - المؤهل العلمي - والوظيفة).

القسم الثاني: العوامل المؤثرة في أثر استراتيجية إدارة المخاطر في تطوير أداء العاملين بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض وتكون خمسة محاور رئيسية.

قامت الدراسة على فرضية رئيسية تنص على:-

قامت الدراسة على فرضية رئيسية تنص على: -

"توجد علاقة تربط بين تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية

بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية"

وبناء على الفرضية الرئيسية تم صياغة الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

الفرضية 1:

توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاستراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات

مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الفرضية 2:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في

المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

الفرضية 3:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في مشاريع

الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية..



الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

1/4 الجزء الاول: البيانات الشخصية لعينة الدراسة.

1- التحليل الكمي للبيانات الشخصية

النسبة المئوية (%)	التكرار	الجنس	توزيع افراد العينة حسب الجنس:
85%	85	عدد الذكور	
15%	15	عدد الاناث	
100%	100	الإجمالي	
النسبة المئوية (%)	التكرار	العمر	توزيع افراد العينة حسب السن.
10%	10	اقل من 25 سنة	
40%	40	من 25 الي 35 سنة	
40%	40	من 36 الي 45 سنة	
15%	10	أكثر من 45 سنة	
100%	40	الاجمالي	

النسبة المئوية (%)	التكرار	سنوات الخبرة	توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.
40%	40	اقل من 5 سنة	
25%	25	من 5 الي اقل من 10 سنة	
25%	25	من 10 الي اقل من 15 سنة	
5%	5	من 15 الي اقل من 20 سنة	
5%	5	من 20 سنة فأكثر	
100%	100	الاجمالي	
النسبة المئوية (%)	التكرار	المؤهل العلمي	توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.
25%	25	اقل من الجامعي	
15%	15	دبلوم متوسط	
50%	50	جامعي	
10%	10	فوق الجامعي	

الاجمالي	100	%100
توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.	المستوى الوظيفي	التكرار
	إدارة تشغيلية	50
	إدارة فنية	25
	إدارة متوسطة	20
	إدارة عليا	5
	الاجمالي	100
		%100
		النسبة المئوية (%)

2- التحليل الوصفي البيانات الشخصية.

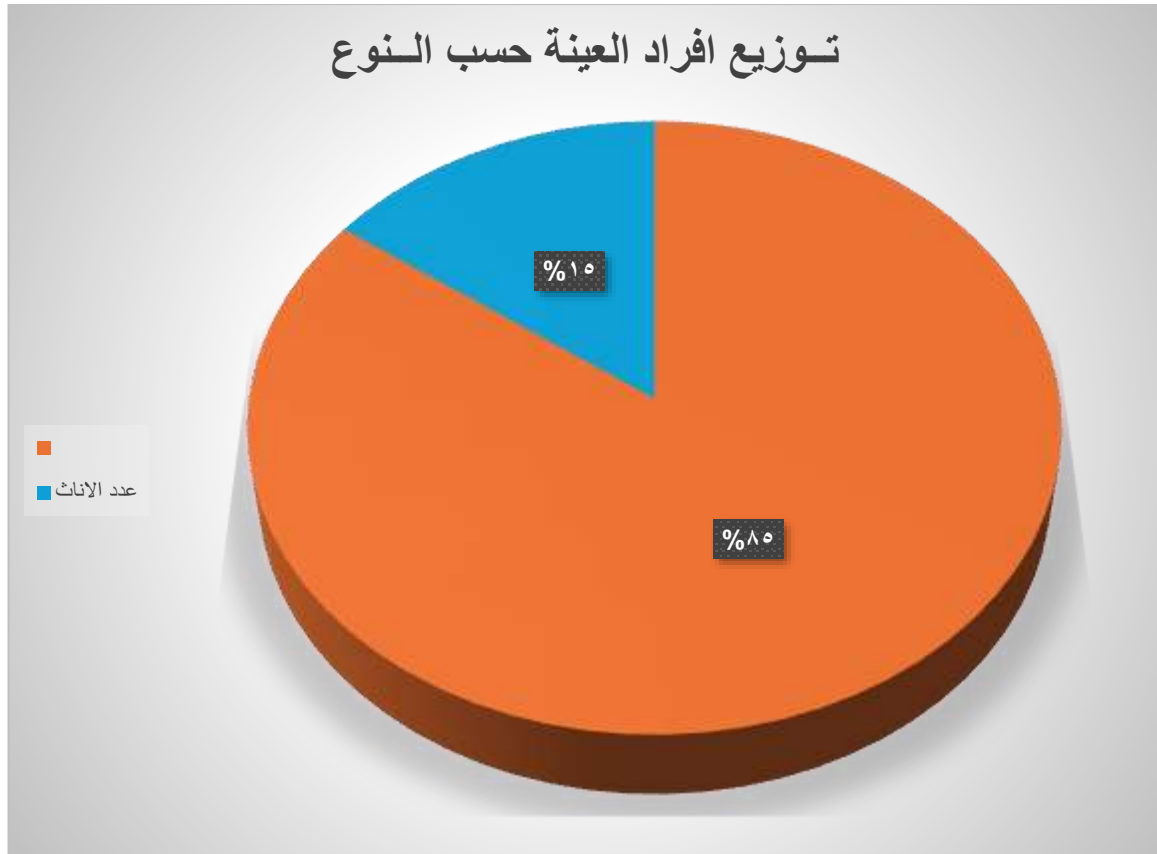
تحليل نتائج نوع الموظف: تبين أن معظم عينة الدراسة من الذكور حيث بلغ عددهم

(85) شخص ونسبة مقدارها (85%) في حين كان عدد الإناث فقط (15) إناث ونسبة

مقدارها (15%) وهذا يدل على تدني نسبة مشاركة الإناث في مشاريع الهندسة المدنية

بمدينة الرياض

توزيع افراد العينة حسب النوع



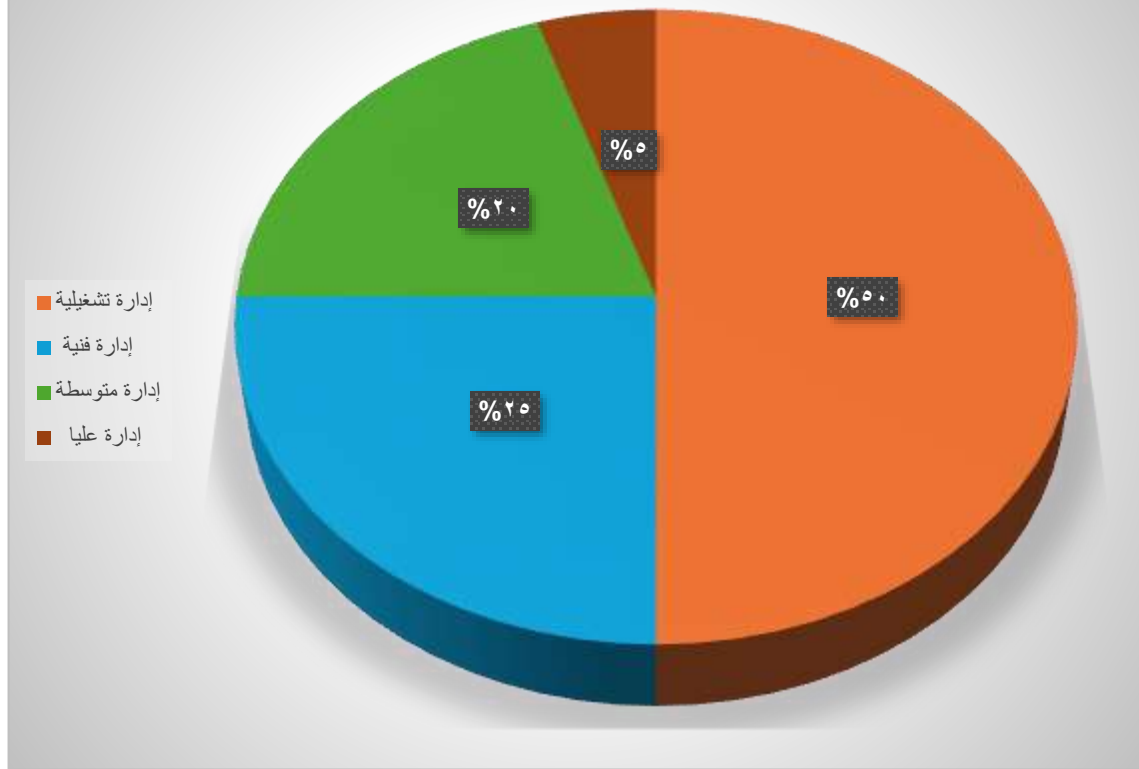
تحليل نتائج الوظيفة:

تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة موظفي القسم التشغيلي حيث بلغ عددهم (50) ونسبة تمثيل بلغت

(50%) وتلتها نسبة موظفي قسم الفني ونسبة بلغت (25%) ونسبة وظيفة الإدارة العليا بنسبة (5%) أما

نسبة الإدارة الوسطى والتي بلغ عدد أفرادها (20) ونسبة مقدارها (20%)

توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي



تحليل نتائج العمر:

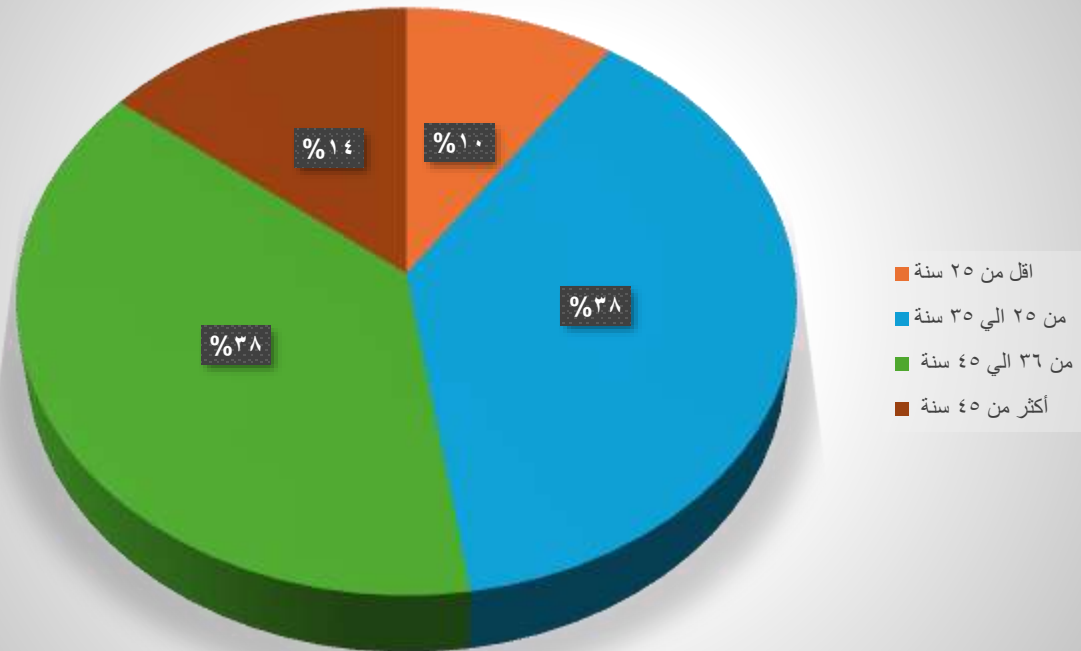
تبين أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من 25

سنة وقل حيث بلغ عددهم (35) بنسبة مقدارها (40%) وبنفس النسبة الفئة العمرية

من 35 الي 45 بنسبه 40% الدراسة وهذا يبين أن متوسط أعمار الأفراد عينة الدراسة

مرتفع نسبيا بالنسبة الي الفئات الأقل عمرا

توزيع افراد العينة حسب السن



تحليل نتائج المؤهل العلمي:

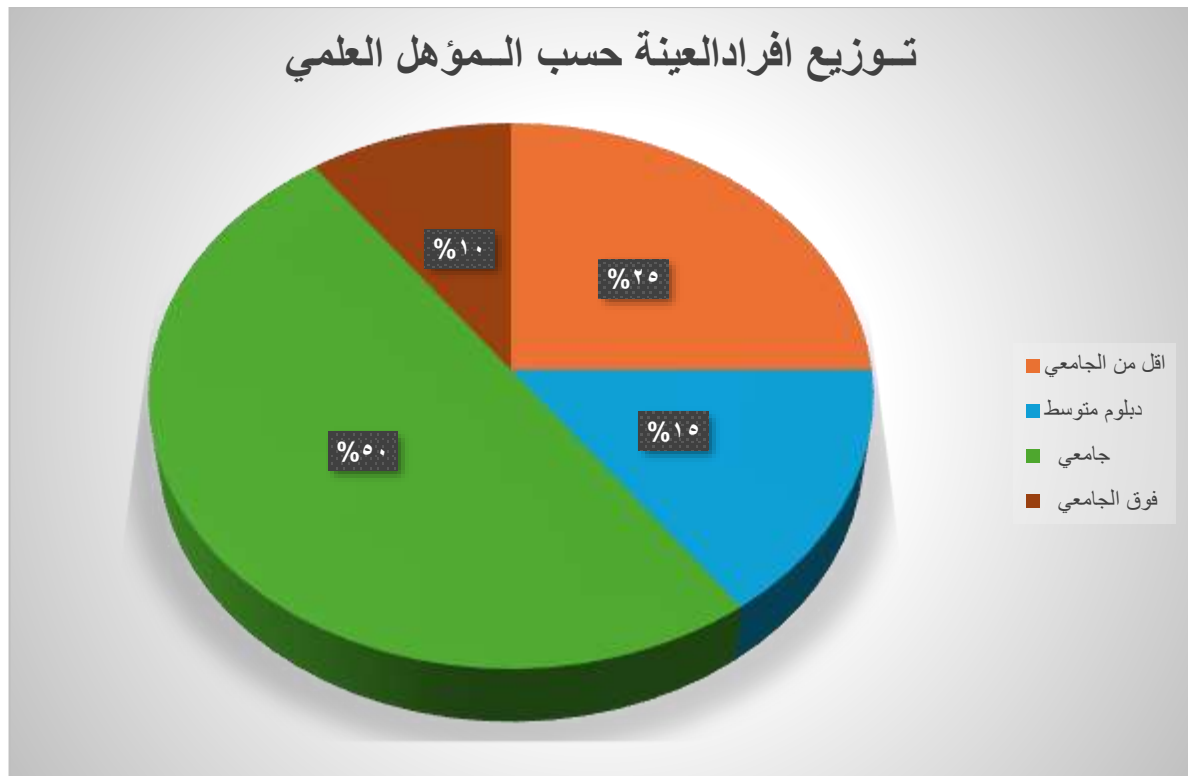
تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية الأولى

(بكالوريوس) حيث بلغ عددهم (50) وبنسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة

حاملِي درجة الدبلوم وبنسبة بلغت (25%) تلتها نسبة الحاصلون على درجة

الماجستير بنسبة (10%) وهذا بالتالي يبين أن الأفراد عينة الدراسة هم ذوو

مؤهلات علمية عالية نسبياً.



تحليل نتائج سنوات الخبرة:

تبين أن التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة حيث أن النسبة

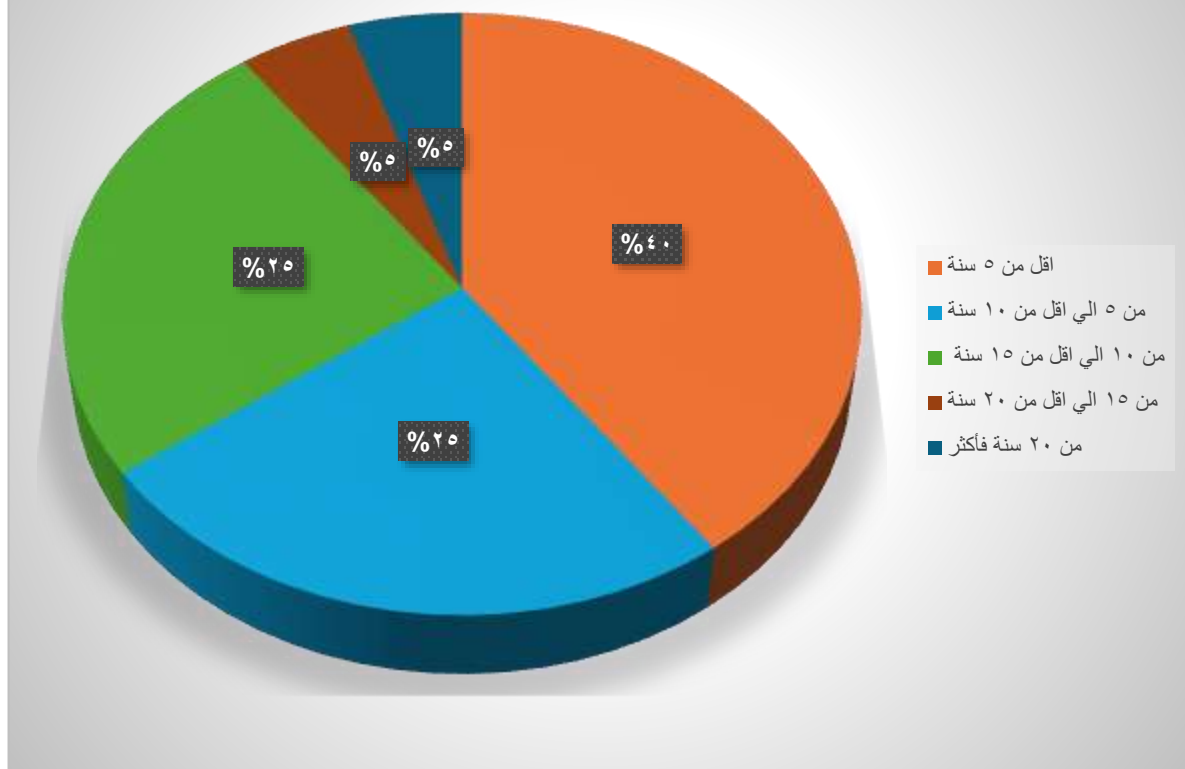
الأكبر كانت لذوي الخبرة اقل من 5 سنوات فقد بلغ عدد أفرادها (40) فرد ونسبة (40%)

تلتها عدد سنوات الخبرة 5 الي 10 سنوات فقد بلغت نسبتها (25%) أما أصحاب الخبرة

لأكثر من 20 سنة فقد بلغت نسبتهم (5%) من مجمل عينة الدراسة وهذا يدل على تمتع

الأفراد عينة الدراسة بخبرات عملية قصيرة نسبيا

توزيع افراد العينة حسب الاقدمية



2/4 التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة وفروضها

يعد التحليل الوصفي نوعاً من أبحاث البيانات التي تساعد في وصف نقاط البيانات أو إظهارها أو تلخيصها بشكل مفيد حتى تتطور هذه الأنماط بحيث تفي بجميع شروط البيانات إنها تقنية تحديد الأنماط والروابط من خلال الاستفادة من البيانات الحديثة والتاريخية. نظراً لأنه يحدد الأنماط والارتباطات دون الذهاب إلى أبعد من ذلك غالباً ما يشار إليه على أنه تحليل البيانات الأساسي عند وصف التغيير بمرور الوقت يكون هذا التحليل مفيداً. يستخدم الأنماط كنقطة انطلاق لمزيد من البحث لإبلاغ عملية صنع القرار. عندما يتم إجراؤها بشكل منهجي فإنها ليست خادعة أو مملة تجميع البيانات والتعدين هما طريقتان تستخدمان في التحليل الوصفي لتوليد البيانات التاريخية. في تجميع البيانات، يتم جمع المعلومات في البداية ثم فرزها لتبسيط مجموعات البيانات الكبيرة. التنقيب عن البيانات هو المرحلة التحليلية التالية، والتي تستلزم البحث في البيانات عن الأنماط والأهمية. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الأهمية لآراء عينة الدراسة في محاور الدراسة الأساسية.

الفرضية الاولى

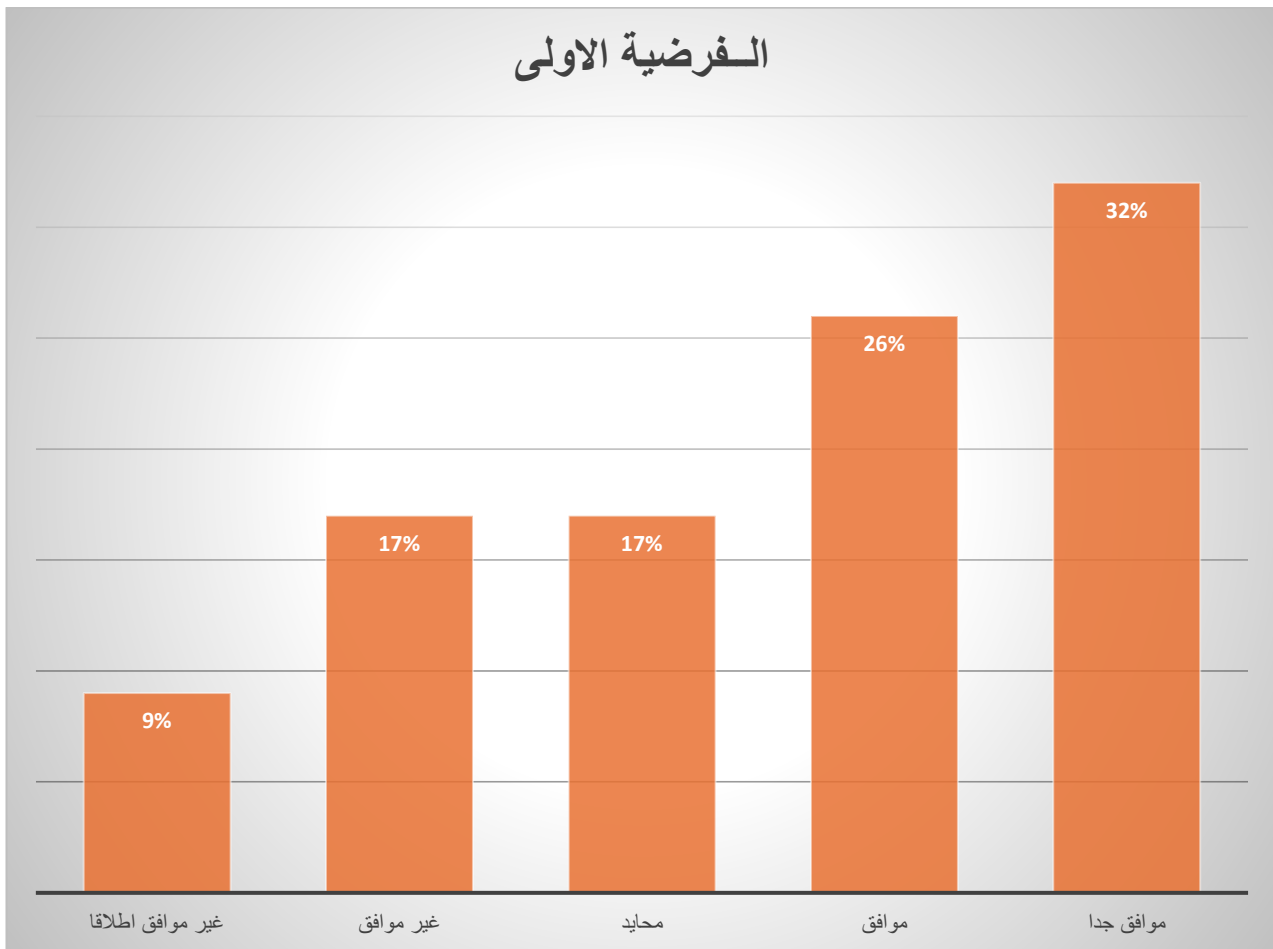
توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاستراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين تحسين الأداء في

المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

تم جمع نتائج الاستبانات الموزعة علي عينة الدراسة وتم تحلي وصفي للتقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد التكرارات لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتميل كل والمؤشرات الي اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور (توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاسراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية). حيث يشير الجدول السابق إلى إجابات المبحوثين عن الفقرات المتعلقة بتلك الفرضية ذ تراوحت النسبة لهذا المتغير بين 32% الي 9% فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 32 وانحراف معيار 8.9 وبنسبة 32% وبدرجة أهمية عالية تلاها بعد ذلك درجة (موافق) بمتوسط حسابي 26 وانحراف معيار 7.1 وبنسبة 26% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقا) بمتوسط حسابي 8.5 لكلاهما وانحراف معيار 6.2 وبنسبة 9% وبدرجة أهمية ضعيف. وبشكل عام يتبين أن توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاسراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعا وبدرجة عالية من الموافقة الي قدرة الهيئة على معالجة تلك الآثار والتغلب عليها وجعلها أدوات قوة ومنافسة مما جعل مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض من الهيئات الرائدة في هذا المجال.

م	العبارة	مستوي الأهمية				
		موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1	درجة التخطيط الاستراتيجي يدعم عمليات الهيئة.	44	20	16	10	10
2	التخطيط الاستراتيجي يشمل التخطيط لأداء الأعمال بشكل سريع	20	22	24	16	18
3	مستوى الأداء يعتمد بشكل كبير على عمليات التخطيط الاستراتيجي بالهيئة	36	38	12	10	4
4	درجة توافر كوادر بشرية متخصصة لتطبيق الخطط الاستراتيجية.	28	24	14	32	2
الإجمالي		128	104	66	68	34

9%	17%	17%	26%	32%	النسبة
7	13	15	23	32	الوسيط
8.5	17	16.5	26	32	الوسط الحسابي
6.2	9.0	4.6	7.1	8.9	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	ضعيفة	عالية	عالية	الأهمية النسبية



الفرضية 2:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين تحسين

الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

تم جمع نتائج الاستبانات الموزعة علي عينة الدراسة وتم تحلي وصفي للتقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد التكرارات لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتميل كل والمؤشرات الي اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور (توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية) حيث يشير الجدول السابق إلى إجابات المبحوثين عن الفقرات المتعلقة بتلك الفرضية ذ تراوحت النسبة لهذا المتغير بين 39% الي 11% فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 38.5 وانحراف معيار 5.9 وبنسبة 39% وبدرجة أهمية عالية تلاها بعد ذلك درجة (موافق) بمتوسط حسابي 29 وانحراف معيار 9.1 وبنسبة 29% وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق اطلاقا) بمتوسط حسابي 11 لكلاهما وانحراف معيار 2.2 وبنسبة 11% وبدرجة أهمية ضعيف. وبشكل عام يتبين توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعا وبدرجة عالية من الموافقة الي قدرة

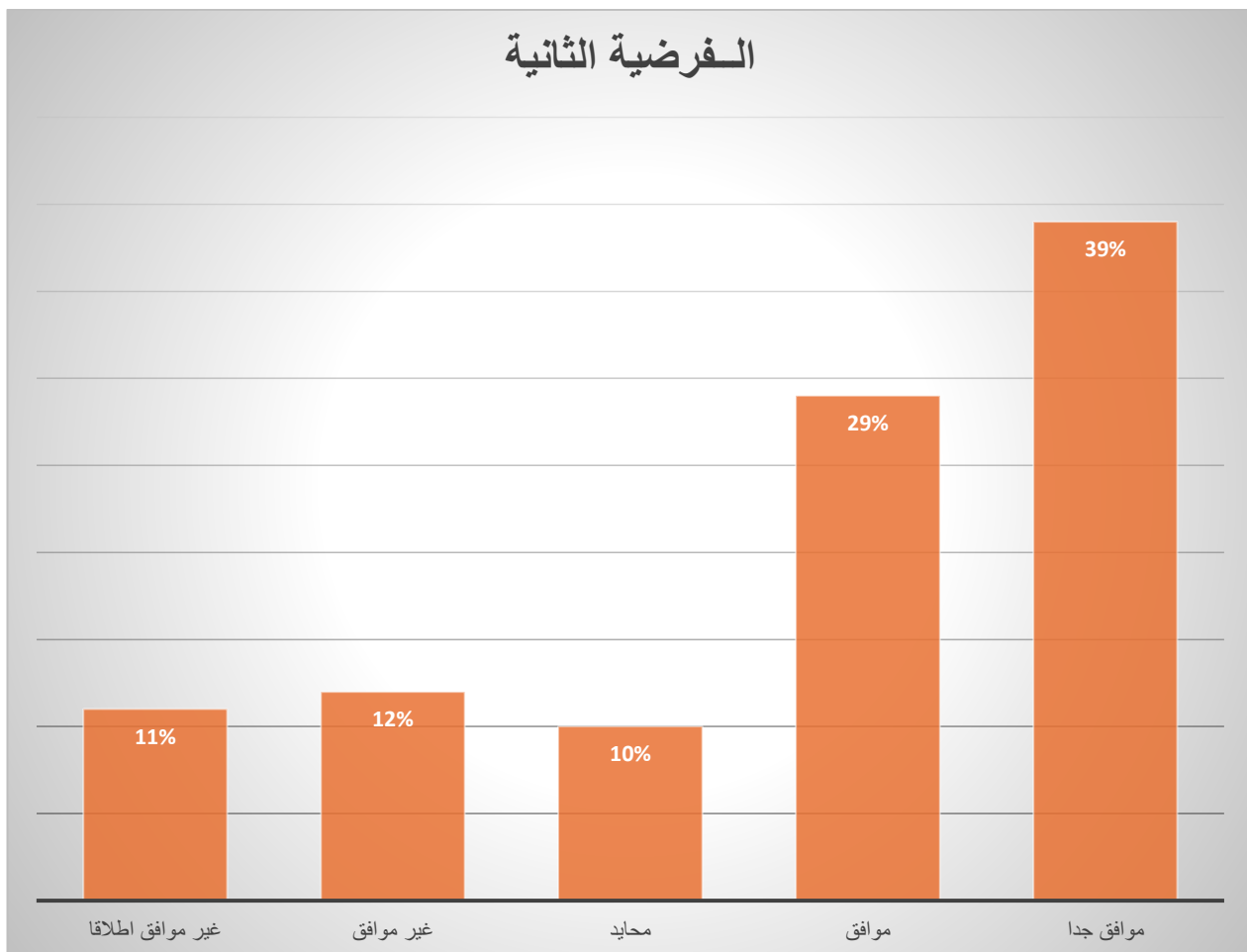
الهيئة تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين تحسين الأداء في المشروعات

مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

م	العبارة	مستوي الاهمية				
		موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق اطلاقا
1	استراتيجية إدارة المخاطر تتميز بالكفاءة	36	28	8	16	12
2	تحسين الأداء في المشروعات بالهيئة يعتمد بشكل أساسي على التخطيط الاستراتيجي	38	24	16	8	14
3	إدارة المخاطر تدعم تحسين الأداء في المشروعات بالهيئة	48	20	10	12	10
4	تنفيذ الاستراتيجية الخاصة بالمخاطر تتم بموضوعية وموثوقية كبيرة.	32	44	4	12	8

44	48	38	116	154	الإجمالي
11%	12%	10%	29%	39%	النسبة
11	12	9	26	37	الوسيط
11	12	9.5	29	38.5	الوسط الحسابي
2.2	2.8	4.3	9.1	5.9	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	متوسط	عالية	عالية	الأهمية النسبية

الفرضية الثانية



الفرضية 3:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في

المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية..

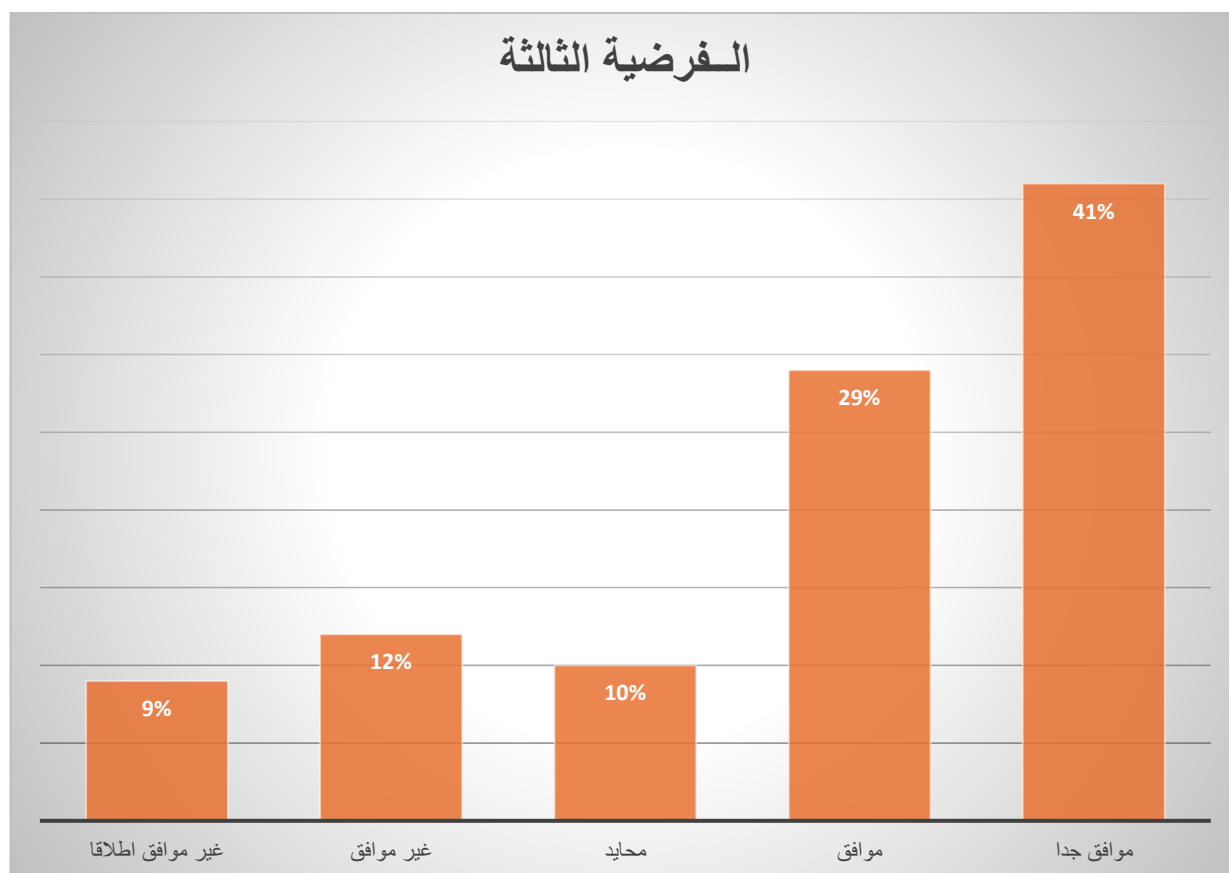
تم جمع نتائج الاستبانات الموزعة علي عينة الدراسة وتم تحلي وصفي للتقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد التكرارات لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتميل كل والمؤشرات الي اعتماد درجة كبيرة للموافقة بشدة وأيضا الموافقة بالنسبة لهذا المحور (توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية) حيث يشير الجدول السابق إلى إجابات المبحوثين عن الفقرات المتعلقة بتلك الفرضية ذ تراوحت النسبة لهذا المتغير بين 41% الي 9% فقد جاءت في المرتبة الأولى درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي 41 وانحراف معيار 7.1 وبنسبة 41% " وبدرجة أهمية عالية تلاها بعد ذلك درجة (موافق) بمتوسط حسابي 29 وانحراف معيار 7.1 وبنسبة 29% " وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت درجة (غير موافق) بمتوسط حسابي 12 لكلاهما وانحراف معيار 2.8 وبنسبة 12% " وبدرجة أهمية ضعيف. وبشكل عام يتبين أن توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في

المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة على قدرة

مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض

م	العبارة	مستوي الأهمية				
		موافق جداً	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1	تؤثر استراتيجية إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات في الأمد البعيد	48	20	10	12	10
2	يمكن قياس مستوى الأداء بالمقارنة بالاستراتيجية المخططة	32	44	4	12	8
3	وضوح الاستراتيجية الخاصة بالمخاطرة بالنسبة لمديري المشاريع	36	28	8	16	12
4	وضوح التعليمات التي تصدر عن الإدارة في ظل استراتيجية إدارة المخاطر.	48	24	16	8	4

34	48	38	116	164	الإجمالي
9%	12%	10%	29%	41%	النسبة
9	12	9	26	42	الوسيط
8.5	12	9.5	29	41	الوسط الحسابي
3.0	2.8	4.3	9.1	7.1	الانحراف المعياري
ضعيفة	ضعيفة	متوسط	عالية	عالية	الأهمية النسبية





الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

إن الهدف الأساسي من مناقشة النتائج هو تفسير ووصف النتائج التي توصلت إليها الدراسة في ضوء ما كان معروفاً بالفعل حول مشكلة الدراسة التي تم التحقيق فيها، وشرح أي فهم جديد أو رؤى جديدة حول المشكلة بعد أخذ النتائج الجديدة في الحسبان. حيث ترتبط المناقشة بمقدمة الدراسة متمثلة في أسئلة البحث أو الفرضيات التي طرحها والإطار النظري والدراسات السابقة التي راجعها الدراسة، وقسم المناقشة لا يكرر المقدمة أو يعيد ترتيبها؛ بل يفسر كيف دعمت الدراسة التي تمت دراستها. غالبا ما يعتبر هذا القسم أهم جزء في الدراسة. لأنه يثبت بشكل أكثر فعالية القدرة على التفكير النقدي في قضية ما، وتطوير حلول مبتكرة للمشكلات بناءً على النتائج، وصياغة فهم أكثر عمقا لمشكلة البحث التي تمت دراستها.

تحقيقا لأهداف الدراسة في التعرف على تأ تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات بالتطبيق على مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في كل من المستويات الإدارية العليا الوسطى والدنيا في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض نستعرض هذا الجزء التحليل الإحصائي لنتائج إجابات أفراد عينة الدراسة وذلك بعرض المؤشرات الإحصائية الأولية لإجابات بالاعتماد على درجة الأهمية لإجابات أفراد العينة التي استجابة للاستبيان.

2/5 نتائج الدراسة المتعلقة بالفروض

من خلال الدراسة توصلنا الي ما يلي

✓ توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء

في المشروعات

✓ توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين

تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية.

✓ توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاستراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء

في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

✓ خطط ضعيفة بالنسبة الي عملية التطوير للكوادر البشرية وإدارة المشاريع في الهيئة او

الاستعداد الي عملية استراتيجية إدارة المخاطر الشامل.

✓ ضعف البنية المؤسسة اللازمة لعملية استراتيجية إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة

المدنية بمدينة الرياض في بعد الاتجاهات الخاصة بالجمارك

✓ قلة اعداد المديرين المؤهلين او الفنيين المؤهلين في مجال استراتيجية إدارة المخاطر

✓ لا يوجد قصور ملحوظ في عملية استراتيجية إدارة المخاطر في مشاريع الهندسة المدنية

بمدينة الرياض

✓ يوجد رغبة من الكوادر العاملة في الهيئة والعاملين في إدارة المشاريع الى اجراء استراتيجية

إدارة المخاطر لتيسر الاعمال والمساعدة في سرعة انجاز المهام وتحقيق التطوير

المنشود.

3/5التوصيات

✓ توفير البنية التحتية المناسبة للتحويل الى الإدارة الالكترونية الرقمية لإدارة

المخاطر بشكل كامل وشامل.

✓ ضرورة تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في

المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية..

✓ تشكيل إدارة متخصصة في كل نوع من أنواع المخاطر بما يتلاءم مع طبيعة عمل

الهيئة

✓ إعادة هندسة العمليات من خلال لجان متخصصة للاستعداد لتطوير إدارات

المشاريع

✓ توفير جميع الإمكانيات المادية والمالية والكوادر البشرية المؤهلة والفنية

اللازمة

✓ ضرورة تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في

المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية..

✓ ضرورة العمل على الاهتمام بجودة شبكة الانترنت لأنها تعتبر من اهم المعوقات

في تقديم الخدمات ومتابعة المخاطر

✓ ضرورة مواكبة التطور الحاصل على المستوى العالمي تهيئة البيئة التنظيمية

لوضع نظام للتحويل الرقمي في عمليات إدارة المخاطر

✓ ضرورة الربط بين تطبيق التخطيط لاستراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين

الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية

السعودية

✓ ضرورة دمج استراتيجية إدارة المخاطر في مختلف الجوانب الممكنة في إدارة

المشاريع في الهيئة.

✓ الاستفادة من الأبحاث العلمية في مجالات تطبيق استراتيجية إدارة المخاطر

لمعالجة نقاط الضعف وتقليل التهديدات وزيادة وتقوية القرص ونقاط القوة

بطرق علمية.

المراجع:

- Measuring the Residential Satisfaction as a Guide for .(2023) .Abdulrazaq Mohammed
Planning and Design Process in Housing Projects (Case Study of Riyadh in Saudi
Arabia). تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/374266279_Measuring_the_Residential_Satisfaction_as_a_Guide_for_Planning_and_Design_Process_in_Housing_Projects_Case_Study_of_Riyadh_in_Saudi_Arabia
- Framework for Project Management .(2020) .Adrienne Watt
<https://opentextbc.ca/projectmanagement/chapter/chapter-4-framework-for-project-management-project-management>
- Planning and Its Impact on the Success of Civil Projects .(2023) .Aliasghar Amirkardoust
الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/381475186_Planning_and_Its_Impact_on_the_Success_of_Civil_Projects
- Quality assurance and enhancement .(2024) .Åsa Ekberg
<https://www.staff.lu.se/research-and-education/education-support/quality-assurance-and-enhancement>
- Risk Management and Cost Overruns: A Project Manager's Guide* .(2023) .Asad Abbas
الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/373042553_Risk_Management_and_Cost_Overruns_A_Project_Manager's_Guide
- Project Budget Management Guide For Project Managers .(2024) .Behram Khan
من <https://www.avaza.com/project-budget-management> تم الاسترداد
- What is risk mitigation? Strategies, plan and best practices* .(2024) .Ben Lutkevich
من <https://www.techtarget.com/searchdisasterrecovery/definition/risk-mitigation> تم الاسترداد
- Risk Management Process (RMF) : The 7 Steps to Explained* .(2024) .Cherie Gozon
من <https://www.mastt.com/blogs/risk-management-process-rmf> تم الاسترداد
- QUALITY MANAGEMENT CHALLENGES IN CONSTRUCTION PROJECTS: .(2024) .Chin Hon Sin
INVESTIGATING FACTORS, MEASURES, AND THE ROLE OF MATERIAL QUALITY
CONTROL. تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/382666655_QUALITY_MANAGEMENT_CHALLENGES_IN_CONSTRUCTION_PROJECTS_INVESTIGATING_FACTORS_MEASURES_A_ND_THE_ROLE_OF_MATERIAL_QUALITY_CONTROL

David Allison (2024). *Effective Strategies for Resource Allocation in Engineering Projects*. تم الاسترداد من <https://minute7.com/blog/effective-strategies-for-resource-allocation-in-engineering-projects>

Eche Samuel Okem (2024). *Civil engineering and disaster resilience: A review of innovations in building safe and sustainable communities*. تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/377829132_Civil_engineering_and_disaster_resilience_A_review_of_innovations_in_building_safe_and_sustainable_communities

Fahad K. Alqahtani (2024). *Appraising critical success factors in sustainable housing projects: A comparative study of PPP modalities in Saudi Arabia*. تم الاسترداد من <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844024088856>

Gustavo De Felice (2024). *What is a Risk Matrix, How to prioritize Risks in Project Management*. تم الاسترداد من <https://www.gustavodefelic.com/p/what-is-a-risk-matrix-how-to-prioritize-severity>

Hilary Devine (2021). *Private Finance for Development: Wishful Thinking or Thinking Out of the Box*. تم الاسترداد من <https://www.elibrary.imf.org/view/journals/087/2021/011/article-A001-en.xml>

John R. Turner (2019). *Complexity Theory: An Overview with Potential Applications for the Social Sciences*. تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2079-8954/7/1/4>

Julian Fares (2021). *Stakeholder theory and management: Understanding longitudinal collaboration networks*. تم الاسترداد من <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8516199>

Krzysztof Włodarczyk (2023). *The Importance of Stakeholder Communication in Project Management*. تم الاسترداد من <https://sunsrapers.com/blog/the-importance-of-stakeholder-communication-in-project-management>

Marin Nikolić (2022). *Classification of Key Elements of Construction Project Complexity from the Contractor Perspective*. تم الاسترداد من <https://www.mdpi.com/2075-5309/12/5/696>

Mashaal Alshalan (2023). *Climate Futures Report: Saudi Arabia in a 3-degrees warmer world*. تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/374632030_Climate_Futures_Report_Saudi_Arabia_in_a_3-degrees_warmer_world

Michael Ezeh (2024). *Stakeholder engagement and influence: Strategies for successful energy projects*. تم الاسترداد من https://www.researchgate.net/publication/382514218_Stakeholder_engagement_and_influence_Strategies_for_successful_energy_projects

- Risks with Al-Mather Housing Complex and Their Impact on .(2024) .Muhammad Al-Buraq
Engineering Projects . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/381082618_Risks_with_Al-Mather_Housing_Complex_and_Their_Impact_on_Engineering_Projects
- Risk Identification and Common Risks in Construction: Literature Review .(2019) .Nasir Siraj*
and Content Analysis . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/335532429_Risk_Identification_and_Common_Risks_in_Construction_Literature_Review_and_Content_Analysis
- The Impact of Risk Management Practices on the Performance of .(2021) .NASSER ALSAADI*
Construction Projects . تم الاسترداد من
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/eea/article/view/4164/4536>
- The Current Risk Management Practices and Knowledge .(2022) .Rami Abdullah Ba Hamid*
in the Construction Industry . تم الاسترداد من
Risk_Managem_ [https://www.researchgate.net/publication/361991705_The_Current](https://www.researchgate.net/publication/361991705_The_Current_ent_Practices_and_Knowledge_in_the_Construction_Industry)
ent_Practices_and_Knowledge_in_the_Construction_Industry
- Risk identification techniques for international contracting projects by .(2024) .Safi Ullah*
construction professionals using factor analysis . تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2090447924000303>
- Systems Theory .(2017) .Sapphire Huili Lin* . تم الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/314712455_Systems_Theory
- Causes of Delays on Construction Projects: A Comprehensive List .(2018) .Serdar Durdyev*
الاسترداد من
https://www.researchgate.net/publication/329981926_Causes_of_Delays_on_Construction_Projects_A_Comprehensive_List
- Investigating the Impact of Project Planning on Construction Project .(2024) .Shakir Iqbal*
Success through the Mediating Role of Risk Management and Safety Climate . تم
الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/381860963_Investigating_the_Impact_of](https://www.researchgate.net/publication/381860963_Investigating_the_Impact_of_Project_Planning_on_Construction_Project_Success_through_the_Mediating_Role_of_Risk_Management_and_Safety_Climate)
_Project_Planning_on_Construction_Project_Success_through_the_Mediating_Role_
of_Risk_Management_and_Safety_Climate
- Effective Risk Management Strategies for Large-Scale Projects .(2023) .Sunil Kumar Suvvari*
تم الاسترداد من
[https://www.researchgate.net/publication/383846228_Effective_Risk_Management](https://www.researchgate.net/publication/383846228_Effective_Risk_Management_Strategies_for_Large-Scale_Projects)
_Strategies_for_Large-Scale_Projects
- IDENTIFICATION AND ANALYSIS OF RISKS IN CIVIL .(2024) .Tihomir Milutinović
ENGINEERING PROJECTS . تم الاسترداد من

https://www.researchgate.net/publication/380082045_IDENTIFICATION_AND_ANALYSIS_OF_RISKS_IN_CIVIL_ENGINEERING_PROJECTS

Impact assessment of critical success factors (CSFs) in public .(2024) .Yazeed A. Alragabah
تم الاسترداد من construction projects of Saudi Arabia
https://www.researchgate.net/publication/382361842_Impact_assessment_of_critical_success_factors_CSFs_in_public_construction_projects_of_Saudi_Arabia
Risk Management Theory Explained .(2022) .Yu Payne
<https://www.iienstitu.com/en/blog/risk-management-theory-explained>

الملاحق

عنوان البحث:

تقييم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع في مشاريع الهندسة المدنية واسعة النطاق: دراسة حالة على المشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

إعداد /

عبد العزيز بن جمعان الزهراني

الرقم الجامعي / 242001273

إشراف /

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

"تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض"

السادة العاملين بمشاريع الهيئة الملكية بمدينة الرياض تحية طيبة وبعد

ولغرض تحقيق اهداف الدراسة فقد قاما الباحثون بتصميم تلك الاستبانة وبالإشارة الي الموضوع أعلاه نرجو التكرم بملاء الاستبانة مع العلم باننا نتعامل مع تلك البيانات لأغراض البحث العلمي نرجو الإجابة علي أسئلة الاستبانة مع العلم أنه سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري بخصوص البيانات الشخصية لعينة الدراسة وسيتم عمل دراسة احصائية للنتائج التي سوف يتم التوصل اليه ل يتم التعامل مع نتائج الاستبيان بكل جدية لتقديم وتحديد نتائج الدراسة طبقا لاحتياجاتكم وتوقعاتكم حيث سيتم تحليل نتائج هذا الاستبيان لتحديد مجالات التحسين والعمل على اتخاذ الإجراءات الكفيلة بمعالجة نقاط الضعف ومحاولة معالجتها والعمل علي تحسين بيئة العمل وحل المشاكل القائمة من خلال بيان أثر استراتيجية إدارة المخاطر في تطوير تحسين الأداء في المشروعات بمشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض.

البيانات الشخصية لعينة الدراسة

أولا بيانات شخصية

الاسم		الجنسية	سعودي	غير سعودي
الجنس	ذكر	انثى		

ثانيا: بيانات المؤهل العلمي

المؤهل	متوسط	ثانوي	دبلوم	بكالوريوس	اخرى
العلمي					

ثالثا: بيانات سنوات الخبرة

سنوات	سنة الي 5	10-6	15-11	20-16	21 فأكثر
الخبرة					

رابعا: بيانات سنوات العمر

سنوات العمر	اقل من 25	35-25	45-36	أكبر من 46

خامساً: البيانات الوظيفية

	القسم		الإدارة
	التخصص		مسمى الوظيفة الحالية

الرجاء وضع علامة (✓) في المربع المناسب الذي يعبر عن درجة موافقتكم وأمام كل عبارة من

العبارات التالية بدقة لتحقيق الاستفادة المرجوة:

الفرضية 1:

توجد علاقة تربط بين تطبيق التخطيط لاستراتيجية لإدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في مشاريع

الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية

م	مستوي الأهمية
	موافق موافق محايد غير موافق غير موافق اطلاقاً
العبارة	جدا

1	درجة التخطيط الاستراتيجي يدعم عمليات الهيئة.					
2	التخطيط الاستراتيجي يشمل التخطيط لأداء الأعمال بشكل سريع					
3	مستوى الأداء يعتمد بشكل كبير على عمليات التخطيط الاستراتيجي بالهيئة					
4	درجة توافر كوادر بشرية متخصصة لتطبيق الخطط الاستراتيجية.					

الفرضية 2:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في

مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.

م	مستوي الهمية
---	--------------

	العبارة	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير اطلاقا
1	استراتيجية إدارة المخاطر تتميز بالكفاءة					
2	تحسين الأداء في المشروعات بالهيئة يعتمد بشكل أساسي على التخطيط الاستراتيجي					
3	إدارة المخاطر تدعم تحسين الأداء في المشروعات بالهيئة					
4	تنفيذ الاستراتيجية الخاصة بالمخاطر تتم بموضوعية وموثوقية كبيرة.					

الفرضية 3:

توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاستراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في مشاريع

الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية..

م	مستوي الاهمية
العبارة	مواف مواف محايد غير غير موافق
1	تؤثر استراتيجية إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات في الأمد البعيد
2	يمكن قياس مستوى الأداء بالمقارنة مع الاستراتيجية المخططة
3	وضوح الاستراتيجية الخاصة بالمخاطرة بالنسبة لمديري المشاريع
4	وضوح التعليمات التي تصدر عن الإدارة في ظل استراتيجية إدارة المخاطر.

المستخلص

يمثل الهدف الرئيسي للدراسة بيان تأثير إدارة المخاطر على تحسين الأداء في المشروعات الهيئة الملكية بالرياض في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض من خلال استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج المناسب لتلك الدراسة للوصول الي حل للمشكلة البحثية عن طريق الحصول علي معلومات وصفية كيفية ومعلومات رقمية كمية وتم الاعتماد علي الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة التي تمثلت في 100 موظفا من العاملين في مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجود علاقة الارتباط بين تطبيق التقييم لاسراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية بالإضافة الي توجد علاقة الارتباط بين تطبيق التنفيذ وكفاءة استراتيجية إدارة المخاطر وبين تحسين الأداء في المشروعات مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية وبناء على نتائج الدراسة كانت اهم التوصيات كما يلي ضرورة توفير البنية التحتية المناسبة للتحويل الي الإدارة الالكترونية الرقمية لإدارة المخاطر بشكل كامل وشامل. وتشكيل إدارة متخصصة في كل نوع من أنواع المخاطر بما يتلاءم مع طبيعة عمل الهيئة الملكية لمنطقة الرياض وإعادة هندسة العمليات من خلال لجان متخصصة للاستعداد لتطوير إدارات المشاريع

الكلمات المفتاحية: استراتيجية إدارة المشاريع – تحسين الأداء في المشروعات – مشاريع الهندسة المدنية بمدينة الرياض.

Abstract

The main objective of the study is to demonstrate the impact of risk management on improving performance in the Royal Commission for Riyadh's civil engineering projects in Riyadh. The study utilizes a descriptive-analytical approach, which is the appropriate approach for this study. The study aims to find

a solution to the research problem by obtaining qualitative descriptive information and quantitative numerical information. A questionnaire was used as a tool to collect data from the study sample, which consisted of 100 employees working on civil engineering projects in Riyadh, Saudi Arabia. Among the most important findings of the study is the existence of a correlation between the implementation of the risk management strategy and performance improvement in civil engineering projects in Riyadh, Saudi Arabia. Furthermore, there is a correlation between the implementation and efficiency of the risk management strategy and performance improvement in civil engineering projects in Riyadh, Saudi Arabia. Based on this, The study's findings revealed the following key recommendations: The need to provide the appropriate infrastructure for the transition to digital electronic management for comprehensive and comprehensive risk management; the formation of a specialized department for each type of risk, tailored to the nature of the Royal Commission for Riyadh Region's work; and the reengineering of operations through specialized committees to prepare for the development of project management.

Keywords: Project Management Strategy - Improving Project Performance - Civil Engineering Projects in Riyadh.

Midocean University

Management College

Specialization in Project management



Research Title

Evaluating the Impact of Risk Management on Project Success in Large-Scale Civil Engineering

Projects: A Case Study of Civil Engineering Projects in Riyadh, Saudi Arabia

:Prepared by

Abdulaziz bin Jumaan Al-Zahrani

University Number: 242001273

:Supervised by

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

:Academic Year

2025