

دراسات نقدية 3

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي / 252001053

إشراف الدكتورة

د. هبه محمد



المهمة -9

(نقد رسالة الماجستير)

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

أثر الحوافز على الأداء الوظيفي بالمديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب
الشرقية في سلطنة عمان

الباحث: علي بن سالم بن علي العامري

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

تاريخ النشر: 2023م

عنوان الدراسة

Chapter

عنوان الدراسة " أثر الحوافز على الأداء الوظيفي بالمديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية في سلطنة عمان "

1. يحتوى العنوان على المتغير المستقل (الحوافز) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي) جاء العنوان ليتناول موضوع هام وحيوي يمس اثر نظم الحوافز على أداء العاملين في المديرية العامة للخدمات الصحية.

2. جاء العنوان في عدد من الكلمات بلغت 15 كلمة وهو عدد مناسب من الكلمات حيث انه يقع بين (10-16) كلمة.

3. كان في الإمكان صياغة العنوان بصورة اكثر تحديداً كما يلي:

"تطبيق اثر الحوافز المادية والمعنوية على أداء العاملين في المديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية في سلطنة عمان".

مقدمة الرسالة

Chapter

جاءت مقدمة الدراسة في صفحتين تناولت بالشرح متغيرات الدراسة والعلاقة بينهما مع التعريف بمتغيرات الدراسة المستقل والتابع حول اثر التحفيز على الأداء الوظيفي.

مقدمة الدراسة تناولت موضوع الدراسة من العام إلى الخاص باستخدام قاعدة المثلث المقلوب.

كانت صياغة مقدمة الدراسة سليمة لغوياً واملائياً بمصطلحات سهلة الفهم وغير معقدة.

تم الاستعانة بالعديد من مصادر التوثيق في مقدمة الدراسة وأيضاً من خلال الدراسات السابقة.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

Chapter

• السؤال الرئيسي للدراسة " إلى أي مدى تؤثر الحوافز في أداء الموظفين بالمديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية بسلطنة عمان؟ "

➤ وبناء على التساؤل الرئيسي ولتناول المشكلة من كافة جوانبها تم اشتقاق 4 أسئلة فرعية

➤ جاءت اسئلة الدراسة مختصرة وواضحة ومحددة وقابلة للقياس والتحقيق

➤ تم صياغة مشكلة الدراسة واسئلتها لغويا واملأيا بطريقة سليمة ومنضبطة

➤ تم الاستعانة بالعديد من مصادر التوثيق في مقدمة الدراسة وأيضا الدراسات السابقة

أهداف الدراسة

Chapter

- ❑ دارت اهداف الدراسة حول التعرف على مستويات تحفيز العاملين وأيضا مستويات الأداء والعلاقة بينهما وتأثير المتغيرات الديموغرافية على العلاقة بين متغيرات الدراسة.
- تم صياغة اهداف الدراسة في 4 نقاط محددة لا يوجد بها تكرار.
- اهداف الدراسة على اتساق كامل مع مشكلة الدراسة واسئلة الدراسة الفرعية.
- اهداف الدراسة محددة بدقة مما يجعلها قابلة للقياس والتحقيق.
- تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي بالاعتماد على النظرية السلوكية في التعامل مع المؤثرات المحيطة والمؤثرة على الأداء الوظيفي.
- عدد اهداف الدراسة متساوي مع عدد أسئلة الدراسة الفرعية وعدد فرضيات الدراسة.

فرضيات البحث

Chapter

➤ الفرضية الرئيسية "يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \geq 0.50$) للحوافز المعنوية على أداء الموظفين بالمديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية بسلطنة عمان".

➤ جاءت فرضيات الدراسة في 4 فروض من خلال تناول العلاقة بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل وابعاد المتغير المستقل.

➤ فرضيات الدراسة كانت عبارة عن العلاقة بين متغيرات الدراسة وجاءت متسقة مع مشكلة الدراسة وأهدافها وقابلة للاختبار والقياس والتحقيق.

اهمية الرسالة

➤ تم صياغة أهمية الدراسة إلى أهمية نظرية وأهمية تطبيقية كما يلي:

➤ تكمن وتتبع أهمية البحث النظرية لموضوع الحوافز بنوعها المادي والمعنوي لما لهما من أثر على توجيه سلوك العاملين.

➤ الأهمية التطبيقية يتوقع من الدراسة الوصول إلى نتائج تجريبية لأثر الحوافز المادية والمعنوية على أداء العاملين بالمديرية مما يؤدي إلى تقديم توصيات للقائمين على هذه المديرية بما يحقق الفائدة المرجوة من تحسين الأداء الوظيفي.

➤ لم يتم تقسيم أهمية الدراسة في نقاط محددة تحت كل من الأهمية النظرية والتطبيقية.

استعراض الدراسات السابقة

عرض وتحليل الدراسات السابقة، بإجمالي عدد 20 دراسة ذات علاقة بموضوع البحث منها 10 دراسات عربية و 10 دراسات اجنبية.

تناولت الدراسات السابقة موضوع التحفيز بطرق متباينة حيث هدفت غالبية الدراسات السابقة الى تقصى اثر التحفيز في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين، وهدفت دراسات اخرى الى قياس اثر التحفيز على الولاء التنظيمي، في حين تناولت الدراسة الحالية اثر التحفيز على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين من حيث المنهج.

يلاحظ الباحثون ان الدراسات السابقة كلها استخدمت المنهج الوصفي التحليلي لدراسة موضوع الحوافز والدافعية وهذه خاصية مشتركة بين البحوث السابقة والبحث الحالي باستخدام نفس المنهج بهدف الوصول الى نتائج وصفية للحالة الدراسية للوقوف على المشاكل الخاصة بموضوع الدراسة.

المنهجية المستخدمة في الرسالة

Chapter

➤ اتبع الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (وهو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو رقمياً) من خلال عمليات التحليل الاحصائي.

➤ تم اعتماد اداة الاستبانة وقد استعملت كأداة للدراسة الميدانية وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن من تطوير المديرية العامة للخدمات الصحية بمحافظة جنوب الشرقية في سلطنة عمان.

مصادر الحصول على البيانات المطلوبة للدراسة:

1. مصادر أولية: وتشمل البيانات والمعلومات من خلال الاستعانة بأداة الاستبانة.

2. مصادر ثانوية: الكتب والمجلات والأطروحات والرسائل الجامعية وشبكة الانترنت.

عينة ومجتمع الدراسة

Chapter

➤ تم استخدام عينة الدراسة بطريقة عشوائية منتظمة من مجتمع الدراسة، عن طريق توزيع الاستبانة على عينة من الموظفين بجميع الدوائر والأقسام، والمراكز، والمجمعات الصحية، والمستشفيات.

➤ وتم استخدام معادلة ثامبسون لتحديد حجم العينة من إجمالي مجتمع الدراسة والذي بلغ عددهم (2366) موظف وموظفة وفق إحصائيات دائرة الموارد البشرية بالمديرية، وكانت النتيجة = 330.618 ، تقريبا 331 موظف وموظفة.

التحليل الاحصائي للرسالة

Chapter

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات وعلاقات ارتباط وانحدار وغيرها.
- التحليل الوصفي للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة.
- التحليل الوصفي لفرضيات الدراسة.
- استخدام النسبة والانحراف المعياري والتكرارات في تحليل بيانات الدراسة.
- استخدام المعاملات الإحصائية لمعرفة مدى اثر المتغير المستقل على المتغير التابع.

نتائج الرسالة

Chapter

تمثلت النتائج العامة للدراسة في 4 نقاط وهو ما يتناسب مع اهداف البحث ، ويمكن ايجاز أهمها في الاتي:

- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للدافعية الذاتية على أداء الموظفين بالمديرية.
- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة (إحصائية) للدعم القيادي على أداء الموظفين بالمديرية.
- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للجودة الوظيفية على أداء الموظفين بالمديرية.
- يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للمشاركة في اتخاذ القرارات على أداء الموظفين بالمديرية.

توصيات الرسالة

Chapter

بناءً على نتائج الدراسة كانت هناك 7 توصية وهو عدد مقبول من التوصيات يمكن إيجاز أهمها كما يلي:

- العمل على غرس الولاء التنظيمي وذلك من خلال إشراك العاملين في اتخاذ القرارات.
- ضرورة شعور الموظفين بالتقدير والاحترام من قبل الإدارة ليساعد ذلك على تحسين الأداء.
- ضرورة زيادة التكلفة النقدية للحوافز المادية المقدمة لكي تتماشى مع ارتفاع الأسعار.
- ضرورة التحديد الدقيق لاحتياجات العاملين الفنية والإدارية والسير نحو تلبيتها.
- العمل على تحسين مكانة كافة العاملين في المديرية دون تمييز أو تخصيص.



Thank You