



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة الأعمال

تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالتطبيق على الهيئة العامة للإحصاء

بالمملكة العربية السعودية

اعداد الطالبة /

رزان عبد الله الأفندي

الرقم الجامعي 222001739

اشراف الدكاترة:

د. فيصل علي جراد

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

2025 م

جدول المحتويات

1	أهداف الدراسة:
1	أسئلة الدراسة الفرعية
1	فرضيات الدراسة ومتغيراتها:
2	حدود الدراسة:
3	منهجية الدراسة
3	مجتمع الدراسة:
3	عينة الدراسة:
4	هيكلية الدراسة:
5	المراجع المقترحة:
5	المراجع العربية:
7	المراجع الأجنبية

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة يتمثل في:

دراسة تأثير بيئة العمل بأبعادها (الكفاءة والفاعلية والمرونة والمتغيرات الديموغرافية) على تحقيق الإبداع الإداري في الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.

وبناء على ما ورد في التساؤل الرئيسي للدراسة يمكن اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية كما يلي:

1. بيان أثر كفاءة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.
2. بيان أثر فاعلية بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.
3. بيان أثر مرونة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.
4. بيان علاقة المتغيرات الديموغرافية في تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.

أسئلة الدراسة الفرعية

وبناء على التساؤل الرئيسي يمكن اشتقاق عدد من الأسئلة الفرعية كما يلي:

1. هل يوجد أثر لكفاءة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية؟
2. هل يوجد أثر لفاعلية بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية؟
3. هل يوجد أثر لمرونة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية؟
4. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية للمتغيرات الديموغرافية في تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية؟

فرضيات الدراسة ومتغيراتها:

أولاً: فروض الدراسة:

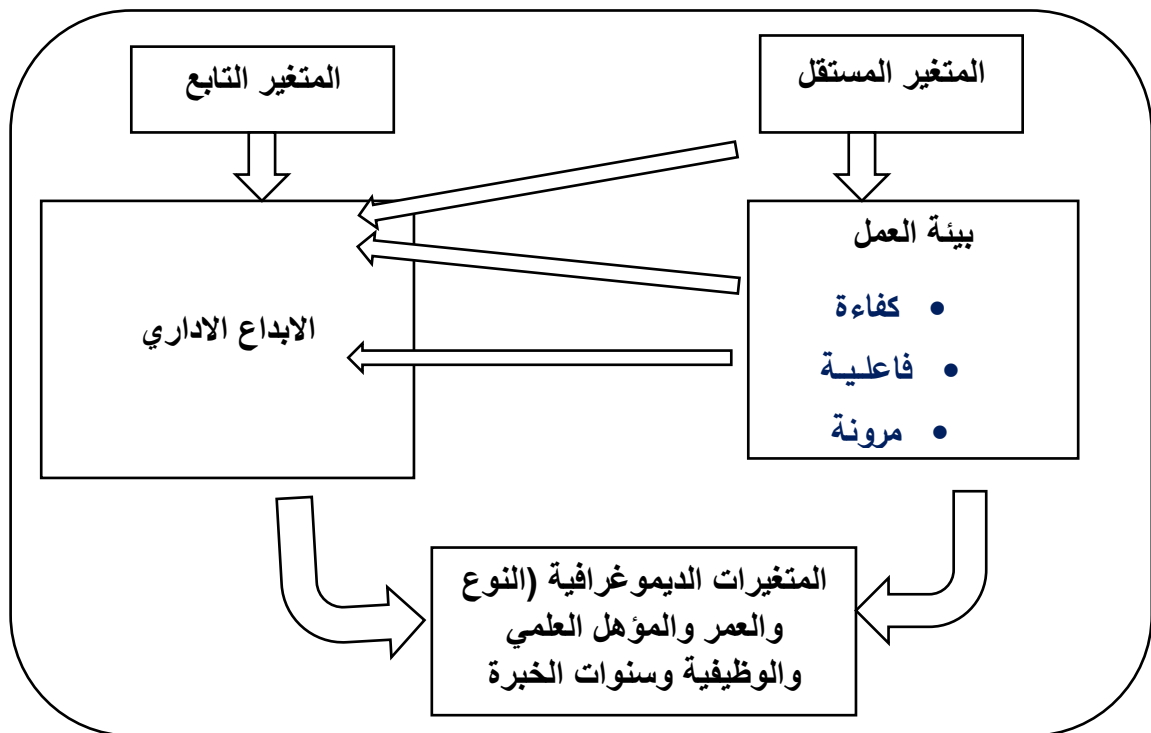
بناء على تحديد مشكلة الدراسة واسئلتها تم تحديد الفرضية الرئيسية للدراسة وتم صياغتها كما يلي: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لبيئة العمل بأبعادها (الكفاءة والمرونة والفاعلية) على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.

وبناء على الفرضية الرئيسية للدراسة يمكن اشتقاق عدد من الفرضيات الفرعية للدراسة تتمثل فيما يلي:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لكفاءة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لفاعلية بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لمرونة بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية
- توجد علاقة بين المتغيرات الديموغرافية للعاملين كمتغير وسيط في العلاقة بين تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية.

ثانياً: نموذج الدراسة:

- المتغير المستقل / بيئة العمل
- المتغير التابع / تحقيق الإبداع الإداري للعاملين



- الحدود المكانية: تجري هذه الدراسة مكانياً تطبيقاً على الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تقتصر هذه الدراسة زمنياً على عام 2025م

- الحدود الموضوعية: تقتصر الحدود الموضوعية على تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري دراسة ميدانية بالهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية
- الحدود البشرية اقتصر على العاملين الإداريين في الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية في المملكة العربية السعودية.

منهجية الدراسة

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في إعداد هذا البحث وذلك عن طري الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لإتمام البحث بالإضافة إلى الحصول على البيانات الأولية للبحث وذلك باستخدام الطرق الكمية

مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة يعني جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث وبذلك فان مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد الذي يكونون موضوع المشكلة ويركز البحث الحالي على الإدارة العليا والعاملين بالإبداع الإداري في الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية

عينة الدراسة:

تتكون عينة البحث المستهدف من العاملين الإداريين في كل من المستويات الإدارية العليا والعاملين المبدعين إداريا في الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية حيث سيتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة حيث تم توزيع الاستبانة الكترونيا في اختيار عينة البحث والتي بلغ 100 موظفا وإداريا

أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة حول دور بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالتطبيق على الهيئة العامة للإحصاء بالمملكة العربية السعودية

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أولاً: المصادر الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن دور بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري بالتطبيق على الهيئة العامة للإحصاء بالملكة العربية السعودية تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة.

ثانياً: المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات، والرسائل العلمية المنشورة في المجلات والمواقع الإلكترونية عبر متصفحات الانترنت اعداد في الإطار النظري للدراسة.

طرق التحليل الاحصائي المقترح استخدامها

سيتم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما تمت الاستعانة ببرنامج (اكسل) لعمل الرسوم البيانية، وسيتم استخدام المعالجات والاختبارات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة البحث وفقاً للمتغيرات الأولية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف محاور الدراسة.
- معامل ارتباط بيرسون
- تحليل الانحدار البسيط

هيكلية الدراسة:

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
- الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة
- الفصل الرابع، الدراسة الميدانية (تحليل البيانات واختبار الفرضيات)
- الفصل الخامس الخاتمة وتشمل (ملخص النتائج ومناقشة النتائج وتوصيات الدراسة).
- مراجع
- ملاحق الدراسة

المراجع المقترحة المراجع العربية:

- الأميري، و. 2016. تقييم وتطوير نظام تقويم أداء العاملين. عمان الأردن.
- ايمن حسن علي، حامد، سعيد. 2024. دور التمكين الإداري في تحسين الأداء الوظيفي في شركات توزيع الكهرباء المصرية. الكلية العسكرية لعلوم الإدارة. جامعة حلوان.
- التلاوي، ص. 2021. الإدارة الاستراتيجية في منظمات الاعمال. جامعة الشرق الأوسط، كلية الأعمال
- الخطيب، ي. 2023. تمكين الموظفين كأداة لتحسين الأداء المؤسسي: مراجعة نظرية وتطبيقية. المركز العربي للأبحاث والدراسات الإدارية.
- الخليفي، م. 2023. دور التمكين الإداري في تعزيز الابتكار التنظيمي. مجلة الدراسات الإدارية والمالية، 15(2)، 112-130.
- الزهراني، أ. 2023. تحديات تطبيق التمكين الإداري في المنظمات السعودية. مجلة الإدارة والتنمية، 22(1)، 78-95.
- الزيايدي، ي، 2016 أثر البيئة الداخلية على الأداء الاستراتيجي: دراسة على شركات صناعة الاستخراج الأردنية.
- السعدي، ق. ع. (2021م): أثر المرونة الاستراتيجية في تحقيق الأداء المنظمي من خلال الإبداع: دراسة ميدانية، صنعاء: جامعة العلوم والتكنولوجيا، رسالة دكتوراه.
- الشرع، ع. ح. (2020م): أثر بيئة العمل على أداء العاملين: دراسة تطبيقية في المؤسسات الحكومية، عمان: المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 16، 115-132.
- الطائي، يوسف، الفضل، مؤيد عبد المحسن، العبادي، هاشم فوزي. 2016، إدارة الموارد البشرية، مدخل استراتيجي متكامل، عمان، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن.
- العزاوي، نجم، جواد، عباس، 2018. تطور إدارة الموارد البشرية، المفهوم، الاستراتيجية، الموقع التنظيمي، عمان، دار اليازوري، الأردن.
- العساف، م. 2020، السلوك الإداري التنظيمي في المنظمات المعاصرة ط1، عمان، مكتبة المحتسب.
- سفيان 2021 تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري. القاهرة، مكتبة عين شمس.
- سيد، أ. 2022. دور التمكين الإداري في تحسين الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية على المؤسسات الحكومية في الوطن العربي. دار الفكر العربي.

- صابر، ن. ا. (2020م): أخلاقيات العمل وتأثيراتها على الأداء الوظيفي في المؤسسات العمومية: دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الإدارية، الجزائر: جامعة إبراهيم سلطان، رسالة دكتوراه.
- صورية، ك. (2022م): دور التكوين في تحسين الأداء الوظيفي، الجزائر: جامعة محمد الصديق بن يحيى، رسالة ماجستير.
- صياحي، و. 2019. تأثير بيئة العمل على الإبداع الإداري. دار الفكر العربي.
- على، أ. 2020. "أثر القيادة الادارية على جودة بيئة العمل والإبداع الإداري" الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية.
- الفياض، م. 2019، أثر النمط القيادي على الإبداع الإداري الصناعية المساهمة العامة الأردنية، ورسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال الجامعة الأردنية، قسم إدارة الأعمال.
- لبصير، ه. 2016. أثر تطبيق نظام العمل المرن على الرضا الوظيفي للأفراد. دراسة تطبيقية على مركز الخدمات الطبية الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز مجلة البحوث التجارية.
- مخيمر، ش. 2017. ال قدرات الإبداعية للمديرين وعلاقتها بالأداء الوظيفي دراسة تطبيقية على الشركة المصرية للاتصالات، دار الفكر العربي
- المدني، م. 2019. بيئة العمل وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى الموظفين الإداريين بجامعة الحدود الشمالية" دراسة ميدانية، قسم القيادة والسياسات التربوية، كلية التربية والآداب، جامعة الحدود الشمالية، المملكة العربية السعودية
- مروان، ح. 2016. دور جودة الحياة الوظيفية في الحد من حالة الاحتراق الوظيفي. القاهرة، مكتبة عين شمس.
- المطيري، ع. 2016 أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في الأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية على الدوائر الحكومية في منطقة تبوك.
- نعمان، ف. ع. (2018م): الرضا الوظيفي وعلاقته بالإبداع الإداري، صنعاء: الأكاديمية اليمنية للدراسات العليا.
- نورس، ع. 2020. تأثير بيئة العمل على تحقيق الإبداع الإداري. القاهرة، مكتبة عين شمس.
- هاشم، ع. 2017. أثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية. الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية

- Gebrehiwot, G. D., & Eleftheria, P. (2023). A study on the effect of training on employee performance in the case of Mekelle City, Tigray, *Ethiopia. Social Sciences & Humanities Open*, 8(1), 100567
- Keltu, T. T. (2024). *The effect of human resource development practice on employee performance with the mediating role of job satisfaction among Mizan Tepi University's academic staff in Southwestern Ethiopia.*
- Li, Y., Song, Y., Sun, Y., & Zeng, M. (2024). *When do employees learn from artificial intelligence? The moderating effects of perceived enjoyment and task-related complexity.* Technology in Society, 77, 102518.
- Manea, A.D (2015). Innovation in the management of educational institutions. *Procedia, Journal of Social and Behavioral Sciences* (209), 310 – 315 .
- Olila, S. (2012): Open innovation and organizational creativity do they go together: A case study of the creative climate in an open innovation arena, Master of science thesis, Chalmers university of technology, Goteborg, Sweden.
- Taboli & Zaerizdeh (2016): Examine the effect of individual Creativity on job performance with the role of ethical leadership headquarters staff of Hormazgan University of Medical Science.
- Van Laar, E., Van Deursen, A. J., Van Dijk, J. A., & De Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in human behavior*, 72, 577-588