

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع

عنوان البحث

التكنولوجيا الرقمية ودورها الفعال في ادارة المشاريع (دراسة وتحليل)

إعداد الطالب/

سعد محمد سعد الدوسري

الرقم الأكاديمي: ٢٤١٠٠٠٩١٨

إشراف/

د/ ميرنا عماد مكرم

إشراف/

د/ أسماء أبو عنزه

العام الدراسي:

٢٠٢٤

فهرس المحتويات

٣	حقوق الطباعة
٤	الشكر والتقدير
٧	المقدمة
١٣	المحتوى النظري
١٤	أهمية الدراسة
١٥	الأهمية الاجتماعية
١٦	الاهمية التقنية
١٨	اهداف الدراسة
٢٠	اسئلة الدراسة
٢٢	منهجية الدراسة
٢٣	مجتمع وعينة الدراسة
٢٧	فرضيات الدراسة
٢٩	ادوات الدراسة
٣٨	حدود الدراسة
٤٠	الحدود الزمانية
٤٢	الحدود المكانية
٤٤	الدراسات السابقة
٤٩	المنهجية
٥٠	النتائج
٥٠	الوصف الإحصائي للبيانات
٥١	النزعة المركزية
٥٣	البيانات او تشتتها تشمل المقاييس الرئيسية
٦٢	مصادقية وموثقية
٦٤	العلاقة بين المتغيرات
٧٤	الاستنتاجات
٧٦	التوصيات
٨٧	الخاتمة

حقوق الطباعة

تمتلك جامعة ميدأوشن حقوق الطباعة والنشر لهذا البحث. الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة استخدامها أو إعادة نشرها أو توزيعها بدون إذن مسبق من جامعة ميدأوشن.

الباحث

المخلص:

هدفت الدراسة الي توضيح مدى تأثير تبني أحدث تقنيات إدارة المشاريع على تحسين تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. وقد تم اختيار عينة مكونة من ١٦٠ مشاركاً من مختلف القطاعات، حيث تم جمع البيانات باستخدام استبيان مفصل يهدف إلى قياس مستوى تبني تلك التقنيات وتأثيرها على الأداء العام للمشاريع الرقمية. تم اعتماد منهجية بحث كمية لتحليل البيانات المستخلصة، ما سمح بفحص العلاقات الإحصائية بين المتغيرات المختلفة وتقييم مدى فعالية تقنيات إدارة المشاريع أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية قوية بين استخدام هذه التقنيات ونجاح مشاريع التحول الرقمي، حيث ساهمت في تحسين إدارة الموارد وتقليل المخاطر وتعزيز التعاون والتنسيق بين فرق العمل. كما بينت النتائج أن تبني ممارسات إدارة المشاريع الحديثة يسهم في تسهيل عمليات التخطيط والتنفيذ والمراقبة، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف

المرجوة بكفاءة أعلى بناء على هذه النتائج، تم تقديم توصيات جوهرية تشمل ضرورة تعزيز برامج التدريب والتطوير المهني المستمر للعاملين في هذا المجال، وكذلك تشجيع المؤسسات على تبني استراتيجيات متكاملة وشاملة لإدارة المشاريع الرقمية، لضمان تحقيق النجاح المستدام وتقليل التحديات التي قد تواجهها خلال مراحل التنفيذ المختلف.

الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر إلى كل من ساهم في إنجاز هذا البحث. أولاً وقبل كل شيء، الشكر لله وحده. ولمن قدم لي الدعم والتوجيه طوال فترة إعداد هذه الدراسة. أخص بالشكر الدكاترة الأفاضل، الذين لم يبخلوا عليّ بتوجيهاتهم القيّمة وخبراتهم الواسعة، والتي كان لها دور الكبير في صقل أفكاري ونجاح هذا العمل. كما لا يسعني إلا أن أشكر عائلتي وأصدقائي الأعزاء على صبرهم ودعمهم المتواصل، والذي كان له الأثر البالغ في تجاوز التحديات. كما أود أن أعبر عن امتناني لجامعة ميدأوشن على توفيرها البيئة الأكاديمية والدعم اللازم لإنجاز هذا البحث. ولكل من كان له فضل بعد الله في تحقيق هذه الغاية.

الباحث

المقدمة:

في ضوء نمو البنية التحتية الصناعية ووفقاً للرؤية الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، لا يد من بناء مشاريع كبيرة خلال العقد المقبل أن استراتيجية التحول الرقمي ويعتبر هذا النهج إطاراً لإعادة تنظيم المؤسسات بهدف دمج التكنولوجيا الرقمية بشكل كامل، ولا يقتصر الأمر على تحسين المنتج والتسليم السريع والعالي الجودة فحسب، بل يتطلب أيضاً ثورة ثقافية وإجرائية داخل المنظمة. إن فوائد هذا التغيير، والتي تشمل مواكبة التطورات الحالية، والاستجابة بسرعة، وتحسين الجودة، والتعاون بشكل أكثر فعالية، وتخفيف المخاطر، تعد بمستقبل أكثر إشراقاً لمؤسسات المملكة العربية السعودية..

موضوعات استراتيجية التحول الرقمي يجب أن تتضمن الخطة أهمية تنفيذ تقنيات التحول الرقمي لتظل مستجيبة لاتجاهات السوق وسلوكيات العملاء.

وينبغي أن تزيد المرونة وتحفز الابتكار، والانتقال من المبادرات إلى المنتجات الناجحة للتغلب على هذه العقبات والنجاح على طريق التحول الرقمي، يجب على المؤسسات تصميم خطط مدروسة ومنسقة. وأخيرا، يجب أن تكون خطة التحول الرقمي مرتبطة ارتباطا وثيقا بالأهداف الأساسية للمنظمة، مما يستلزم القدرة على التكيف والإبداع للازدهار في العصر الرقمي إن عملية التحول الرقمي معقدة ومتعددة الأبعاد فهو يستلزم الاختيار المتعمد للتقنيات الرقمية المتوافقة مع الثقافة التنظيمية والتي لديها القدرة على تغيير مسار الشركة وأساليب إدارة المشاريع بشكل عميق. أولاً وقبل كل شيء، يجب على الرؤساء التنفيذيين ومديري المشاريع فهم إطار التحول الرقمي. بعد تطوير خطة قوية للتحول الرقمي داخل المؤسسة أمراً بالغ الأهمية. فهو يشجع على زيادة أداء الفريق وسعادة العملاء من خلال وضع معايير أساسية، مثل الأهداف القابلة للتحقيق.

أدت التطورات التكنولوجية السريعة، وخاصة الذكاء الاصطناعي، إلى تحول العديد من الشركات والقطاعات في جميع أنحاء العالم. أحد هذه المجالات التي شهدت ثورة كبيرة هي إدارة المشاريع، حيث أثبت الذكاء الاصطناعي قيمته في تحسين عمليات صنع القرار. تبحث هذه الدراسة في تأثير الذكاء الاصطناعي على خيارات إدارة المشاريع في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية. إن المملكة العربية السعودية المعروفة باقتصادها المتنامي واستثماراتها الكبيرة في العديد من الصناعات، تدرك الحاجة إلى إدارة المشاريع المختصة لتحقيق النجاح الشامل للشركات تقليدياً، كانت خيارات إدارة المشاريع تعتمد في المقام الأول على الرؤى والمهارات البشرية. ومع ذلك، مع إدخال الذكاء الاصطناعي، تستخدم المؤسسات هذه التكنولوجيا بسرعة. للمساعدة في عمليات صنع القرار، وتبسيط العمليات، وتحسين نتائج المشروع. يمكن للذكاء الاصطناعي في عملية صنع القرار في إدارة المشاريع

أن يحدث ثورة في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية. قد تستخدم المؤسسات خوارزميات الذكاء الاصطناعي لتحليل كميات كبيرة من البيانات، والعثور على الاتجاهات واستخراج رؤى ذات معنى، مما يسمح لها باتخاذ خيارات أكثر استدارة ودقة

في ظل التطور المتسارع الذي يشهده العالم في طرق واساليب التطور التكنولوجي والذي لم يترك مجالا إلا وأسهم فيه بشكل مباشر او غير مباشر ولا شك ان مجال ادارة المشاريع كان له الحظ الاوفر في الطفرة التكنولوجية التي شهدها العالم.

وهذا انعكس بشكل واضح على تطوير ادوات الإدارة الخاصة بهذا المجال (إدارة المشاريع)

حتى انه في بعض التقديرات المعتمدة الأخيرة وفق رؤية بعض الدول الكبرى ان حجم الانفاق تنامي او قد يتنامى بنسبة ١٠.٥ ٪ في السبع سنوات القادمة وحتى نهاية عام ٢٠٣٠ وهذا يقدر تقريبا بحوالي ١٣.٤٦ مليار دولار على هذه الصناعة فقط (صناعة ادوات التحول الرقمي لإدارة المشاريع) مقارنة بعام ٢٠٢٣ والذي كان حجم الانفاق فيه ٦.٦٩ مليار دولار فقط.

وبالنظر لحجم الاستثمارات المرهونة بهذا المجال كان لزاما على باحثي التطور في مجال ادارة المشاريع تسليط الضوء على الآتي:-

أولاً: دراسة وتحليل الادوات الرقمية التي تساعد في مجال ادارة المشاريع.

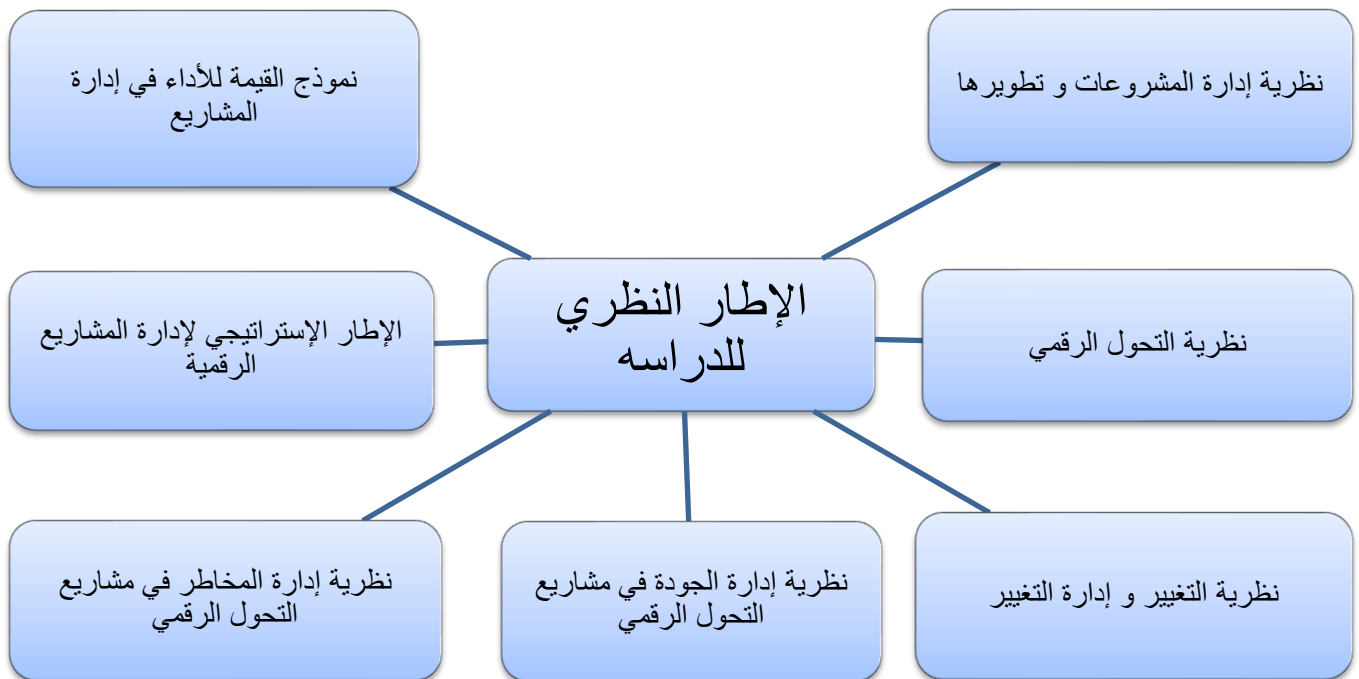
ثانياً: دراسة الفوائد والتحديات المرتبطة بهذه الادوات عند تطبيقها في هذا المجال

ثالثا : تقديم التوصيات اللازمة لا ستخدام بعض هذه التطبيقات والادوات الرقمية وفق ما يحتاجه المشروع في أي من مراحله لضمان تحقيق اقصى استفادة ممكنه من هذه التكنولوجيا .

المحتوي النظري

الإطار النظري

تعتبر تقنيات إدارة المشاريع من الأدوات الأساسية التي تسهم في تحقيق النجاح في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي، والتي تشكل حجر الزاوية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات في المملكة العربية السعودية تركز المنطلقات النظرية للدراسة على دراسة الأسس النظرية التي تدعم فهم تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على نجاح تنفيذ مشاريع التحول الرقمي.



رسم توضيحي ١ الإطار النظري للدراسة

أهمية الدراسة:

الأهمية الاقتصادية

تكمن الأهمية الاقتصادية لدراسة تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية في قدرتها على تعزيز الكفاءة الاقتصادية والتنافسية من خلال استخدام أدوات مثل التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد، يمكن للشركات تقليل التكاليف وتحسين العائد على الاستثمار في المشاريع الرقمية على سبيل المثال، تطبيق تقنيات إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين تخصيص الموارد وتقليل الفاقد، مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل النفقات التشغيلية بالإضافة إلى ذلك، يمكن لهذه الدراسة أن توفر رؤى حول كيفية استخدام تقنيات مثل البرمجيات المتقدمة للتحكم في الميزانية والجداول الزمنية، مما يعزز من الاستفادة المالية للمشاريع الرقمية ويساهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام.

الأهمية الاجتماعية

تسهم هذه الدراسة بشكل كبير في تحسين الأوضاع الاجتماعية من خلال تطوير الخدمات الرقمية المقدمة للمواطنين تنفيذ مشاريع التحول الرقمي بشكل فعال يعزز من جودة الخدمات الحكومية والتعليمية والصحية، مما ينعكس إيجاباً على حياة المواطنين تقنيات إدارة المشاريع تضمن تنفيذ هذه المشاريع بكفاءة عالية، مما يتيح توفير الخدمات بسرعة ودقة أكبر. على سبيل المثال، تطوير أنظمة الرعاية الصحية الرقمية يمكن أن يسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية وتوفير الرعاية الطبية في الوقت المناسب، مما يعزز من الصحة العامة ويزيد من رضا المواطنين عن الخدمات الحكومية.

الأهمية التقنية

تساعد هذه الدراسة في تعزيز المعرفة بالتقنيات الحديثة وأفضل الممارسات في إدارة المشاريع الرقمية. من خلال استعراض الأدوات والمنهجيات المختلفة مثل الأجايل والكانيان والبرمجيات المتقدمة لإدارة المشاريع يمكن لهذه الدراسة أن تكون مرجعاً هاماً للمهنيين في مجال إدارة المشاريع على سبيل المثال، استخدام تقنيات مثل تحليل البيانات الكبيرة (Big Data) والتعلم الآلي (Machine Learning) في إدارة المشاريع يمكن أن يسهم في تحسين دقة التنبؤات وتحديد المخاطر بشكل استباقي، مما يزيد من فرص نجاح المشاريع الرقمية. هذه الدراسة توفر إطار عمل متكامل يساعد على فهم وتطبيق هذه التقنيات بشكل فعال لتحقيق الأهداف الرقمية.

دعم رؤية ٢٠٣٠

تأتي هذه الدراسة كجزء من الجهود الوطنية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ ، التي تهدف إلى تحويل المملكة إلى

مركز عالمي للتكنولوجيا والابتكار من خلال التركيز على أهمية تقنيات إدارة

المشاريع في تحقيق التحول

الرقمي، تساهم هذه الدراسة في تقديم حلول استراتيجية لتحقيق أهداف

الرؤية. على سبيل المثال، يمكن للدراسة

أن تسلط الضوء على كيفية تحسين البنية التحتية الرقمية وتطوير الكفاءات

البشرية في مجال إدارة المشاريع

مما يعزز من قدرة المملكة على التكيف مع التطورات التكنولوجية السريعة

وتحقيق التقدم المستدام.

أهداف الدراسة:

دراسة وتحليل تأثير نشر تقنيات التحول الرقمي على جودة إدارة المشاريع للمؤسسات السعودية لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠:

- تحديد التقنيات الرقمية التي لها التأثير الأكبر على جودة إدارة المشروع.
- نقوم بتقييم العلاقة بين التحول الرقمي ومعايير جودة إدارة المشاريع.
- التحقيق في الفوائد التي قد توفرها التكنولوجيا الرقمية لتحسين العمليات والكفاءة.

- إنشاء أفكار تتضمن التحول الرقمي إلى منهجيات إدارة المشاريع.
- تحليل العقبات المحتملة أثناء تنفيذ التحول الرقمي وتوفير طرق التغلب عليها.

- يهدف بحثنا إلى تقديم رؤى ونصائح قيمة للشركات الوطنية، وتمكينها من تحسين جودة إدارة

المشاريع من خلال التحول الرقمي.

تبحث الدراسة الحالية عن طرق قابلة للتنفيذ لتحسين جودة إدارة المشاريع ونتائجها من خلال التحول

الرقمي، مع التركيز على استراتيجيات الإدارة والتنظيم والتحكم. كما سيتم تقييم إمكانية دمج المبادرات المختلفة

للمساعدة في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ القضايا المتعلقة بمجتمع البحث وعينته: إن الاهتمام الحاسم بين

مجتمع الدراسة هو الحاجة إلى تحسين كفاءة العملية والقضاء على الهدر، مما يستلزم اتباع نهج جديد لإدارة

المشاريع يعتمد على التكنولوجيا الرقمية. وستوفر حلول الدراسة الحالية إطاراً للتحويل الرقمي الذي يمكن تنفيذه

في المبادرات الحالية والمستقبلية، مما يساعد المملكة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحسين الأداء العام. بعد

التحول الرقمي أمراً بالغ الأهمية لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وباستخدام نتائج الأبحاث

السابقة، يمكن للمملكة التغلب على العقبات الحالية وتحقيق أهدافها من أجل مستقبل أكثر ثراء واستدامة.

أسئلة الدراسة:

في ضوء أهداف الدراسة وغاياتها، وفي ضوء الارتباط بين المتغيرات:

- المتغير المستقل: تقنيات التحول الرقمي وأثرها على إدارة المشاريع
- المتغير التابع: فعالية إدارة المشروع

في أسئلة الدراسة يمكن أن نطرح العديد من الأسئلة التي يمكنها ان تطرح العديد من الاستفسارات حول الدراسة، ومنها:

- كيف تؤثر استراتيجيات إدارة المشاريع المختلفة على معدلات نجاح مبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي العقبات الفريدة التي تواجهها مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، وكيف

يمكن أن تساعد ممارسات إدارة المشاريع في التغلب عليها ؟

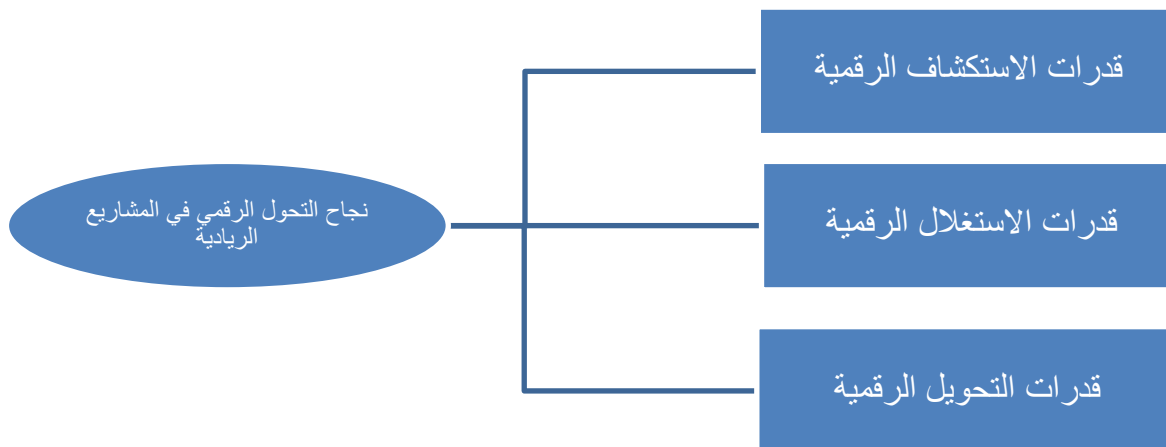
• ما هي أساليب إدارة المشاريع الأكثر شيوعا لمبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وما مدى فعاليتها؟

• ما هي أفضل الممارسات لتنفيذ مبادرات التحول الرقمي بنجاح في المملكة العربية السعودية؟

كيف تؤثر مناهج إدارة المشاريع المختلفة (Agile و Waterfall و PRINCE2) على معدلات نجاح

مبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية؟

• ما هي استراتيجيات إدارة المشاريع المحددة التي تعتبر حاسمة لنجاح مبادرات التحول الرقمي في هذا السياق؟



منهجية الدراسة

نجاح التحول الرقمي في المشاريع الرياضية.

منهج الدراسة وإجراءات جمع البيانات أ منهج الدراسة

اعتمدنا في تحليلنا لأثر القدرات الرقمية في نجاح التحول الرقمي للمشاريع
الريادية على المنهج الفرضي - الاستنباطي **hypothetico-deductive**
method الذي يعتبر الانسب الطبيعة الموضوع، إذ تسعى بناء على نموذج
مقترح وفرضيات مستنبطة من التحليل الأدبي المستفيض، إلى تحليل الأثر
الذي يمكن أن تلعبه القدرات الرقمية في جعل التحول الرقمي ناجحاً، في إطار
مجموعة من المشاريع الريادية بمنطقة تبوك. وقد اعتمدنا لبلوغ ذلك على
المقاربة الكمية من خلال التركيز على جمع البيانات الكمية باستخدام قائمة
الاستقصاء.

مجتمع وعينة الدراسة

تمت الدراسة في حدود ما حصلنا عليه من معلومات تم استخلاصها من قائمة الاستقصاء التي تم توزيعها على مجموعة من المشاريع الريادية الصغيرة، بمنطقة تبوك - بالمملكة العربية السعودية. تعتبر تبوك من المدن التي تمتلك بيئة استثمارية جاذبة وخصبة، وتسعى جاهدة من خلال عدة هيئات إلى دعم ريادة الأعمال في المنطقة، خاصة مع توسع مشاريع منطقة نيوم التي تعتبر مقصداً وموطناً للأصحاب الطموح الذين يسعون أن يكونوا جزءاً من بناء نموذج جديد قائم على التحول الرقمي وإنشاء الشركات المزدهرة. حسب بيانات أطلس الأعمال للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت". بلغ عدد المنشآت اجمالاً في منطقة تبوك ٢٤.٨٦٨ منشأة في سنة ٢٠٢٢. تمثل المنشآت المتناهية الصغر منها ما نسبته ٨٩.٤٪ في نفس السنة بمعدل ٥٢.٧٪ أكثر مقارنة بالعام السابق). والمنشآت الصغيرة ٩.٩٪ بمعدل ١٤.٦٪ أكثر مقارنة بالعام السابق، وبلغت

المنشآت المتوسطة نسبة ٠.٥٩٪ بمعدل ٠٪ أكثر مقارنة بالسابق، ونسبة ٠.٥٦٪ للمنشآت الكبيرة (بمعدل ٣٦.٤٪ أقل مقارنة بالسابق بالتالي ٩٩٪ من منشآت المنطقة هي منشآت صغيرة أو متناهية الصغر.

أثر القدرات الرقمية في نجاح التحول الرقمي بالمشاريع الريادية تبني التوجه الاستباقي

في إطار هذه الدراسة، يمثل مجتمع الدراسة رواد الأعمال أصحاب المشاريع الريادية الصغيرة. فهم المجتمع الذي يحقق أغراض الدراسة باعتبارهم المعنيون بإدارة التحول الرقمي وعملياته التصنيف المختلف للمنشآت الذي تم عرضه سابقا، يبين وزن منطقة تبوك الاقتصادي ونسيج المنشآت الذي تمتلكه، معتمدا في تقسيمه للمنشآت على معيار الحجم منشآت متناهية الصغر، صغيرة، متوسطة وكبيرة)، ولكن لا يوضح إذا ما كان من ضمنها

مشاريع تأخذ الصبغة الريادية أم لا. فنحن على يقين بأن كل مشروع ريادي هو مشروع صغير أو متوسط، ولكن ليس العكس. فلا يوجد في ضمن الإحصائيات المتوفرة أي بيانات حول نسبة المشاريع الريادية بالمنطقة، هذا ما جعل حدود المجتمع المرغوب دراسته غير محدد تماما. لذلك حاولنا تحديد معايير معينة لاختيار عينة الدراسة تمكنا من التركيز، من جملة هذه المنشآت على المشاريع الريادية فقط واستندنا في تحديد هذه المعايير على دراسة تحدد دراسة السمات الأساسية التي تميز المشاريع الريادية عن غيرها من المنشآت الصغيرة والمتوسطة التقليدية وهي الابتكار، إمكانات النمو والتوجه الاستراتيجي

بناءً على هذه السمات، قمنا بتوزيع قائمة استقصاء مبدئية تقيس المهارات الريادية لـ ٢٤٨ مدير المنشأة صغيرة ومتناهية الصغر باعتبار هذا النوع من المنشآت يمثل ٩٩٪ من نسيج المنشآت بمنطقة تبوك) بهدف تمييز المشاريع

الريادية فيها عن غيرها من المنشآت التقليدية، واعتمدنا في تحديد عبارات
هذه القائمة مع التعديل الجزئي لتكييفها

فرضيات الدراسة:

الفرض الرئيسي:

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٠٥ مما يدل على أن

ممارسات إدارة المشاريع لها

تأثير على تنفيذ مبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥، تبين تنوع الجنس

والخلفية الثقافية في استخدام

مناهج إدارة المشاريع لإجراء مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

• وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٠٥، مما يدل على

أن التدريب المستمر للموظفين على ممارسات إدارة المشاريع يمكن أن

يقلل من أخطاء إدارة المشاريع.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥ مما يدل على وجود إجراءات متابعة وقياس فعالة في منهجيات إدارة المشاريع الإجراء مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.
- وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥، مما يدل على أن المشاكل التنظيمية والقانونية تشكل عائقاً رئيسياً أمام الاستفادة من أساليب إدارة المشاريع الإجراء مبادرات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

➤ القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة. تعتبر المتغيرات الديموغرافية الأفراد عينة الدراسة من العناصر الأساسية التي تعزز فهم تأثير استخدام تقنيات إدارة. المشاريع على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. إذ تشمل هذه المتغيرات عوامل مثل العمر، الجنس المستوى التعليمي، والخبرة المهنية، وكلها تلعب دورا محوريا في تشكيل آراء وتوقعات الأفراد نحو تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

➤ القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي نفيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع. نعرض في هذا الجزء من العرض المبدئي لهذه الدراسة بعض الاجابات على بعض التساؤلات الهامه والتي تطرقنا اليها فى تساؤلات الدراسة والتي كانت كالتالي :-

أولا : ما هو مفهوم المشاريع الذكية ؟

الإجابة :

مفهوم المشاريع الذكية يشير إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة والابتكارات في إدارة المشاريع بطريقة تجعلها أكثر فاعلية، كفاءة، واستجابة. تعتمد المشاريع الذكية على استخدام مجموعة متنوعة من التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، تحليل البيانات الضخمة، والحوسبة السحابية لتحسين عمليات التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة، وإدارة المشاريع.

فيما يلي بعض السمات والميزات الرئيسية للمشاريع الذكية:

١. تكامل التقنيات: استخدام مجموعة متنوعة من التقنيات المتقدمة لتعزيز تفاعل الأنظمة والعمليات داخل المشروع، مما يساهم في تحسين التنسيق بين الفرق وتحقيق التعاون الفعال.

٢. التحليل الضخم للبيانات (Big Data Analytics): استخدام التحليل البياني لفهم البيانات الضخمة المستخرجة من مختلف المصادر، مما يساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحسين أداء المشروع.

٣. الذكاء الاصطناعي (AI): استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات، وتنبؤ الأداء، وتحسين العمليات التشغيلية في المشروعات.

٤. إنترنت الأشياء (IoT): استخدام أجهزة الاستشعار والأجهزة المتصلة بالإنترنت لجمع البيانات في الوقت الفعلي عن الأصول والبيئات المختلفة ضمن المشروع، مما يساعد في مراقبة وإدارة العمليات بشكل فعال.

٥. الحوسبة السحابية (Cloud Computing): استخدام منصات الحوسبة السحابية لتخزين البيانات، وتشغيل التطبيقات، ومشاركة المعلومات بين أعضاء الفريق بشكل آمن وفعال.

٦. التفاعل الذكي والمباشر: تمكين التفاعل الفوري بين أعضاء الفريق والأنظمة، مما يزيد من السرعة والدقة في اتخاذ القرارات وتنفيذها.

ثانياً: هل دراسة وتحليل أدوات التكنولوجيا الرقمية المتعلقة بإدارة المشاريع ستحدث farka في جوهرية الإدارة.

الإجابة:

نعم، دراسة وتحليل أدوات التكنولوجيا الرقمية المتعلقة بإدارة المشاريع يمكن أن تحدث farka جوهرياً في عملية الإدارة. إليك بعض الأسباب التي توضح كيفية حدوث ذلك:

١. تحسين الكفاءة والإنتاجية: استخدام أدوات التكنولوجيا الرقمية يمكن أن يزيد من كفاءة العمل والإنتاجية بشكل كبير، حيث تساعد في تبسيط العمليات، وتقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام، وتحسين استخدام الموارد.

٢. تحسين التواصل والتعاون: الأدوات الرقمية تساعد على تعزيز التواصل داخل الفرق وبين أعضاء المشروع، مما يزيد من فعالية التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة والأعضاء.
٣. زيادة الشفافية والمتابعة الدقيقة: من خلال أدوات إدارة المشاريع الرقمية، يمكن متابعة التقدم بدقة وزيادة الشفافية في العمليات، مما يساعد على اتخاذ القرارات الاستراتيجية بشكل أفضل مدعومة بالبيانات.
٤. تحليل بيانات أعمق: استخدام التكنولوجيا الرقمية يمكن أن يساعد في جمع وتحليل البيانات بشكل أعمق وأدق، مما يساهم في فهم الاتجاهات والأنماط والتنبؤ بالتحديات المحتملة.
٥. إدارة المخاطر والاستجابة السريعة: بفضل الأدوات الرقمية، يمكن تحديد المخاطر المحتملة بشكل مبكر واتخاذ إجراءات لتقليل الأضرار المحتملة، مما يساهم في تعزيز استقرار المشاريع ونجاحها.

ثالثاً : ما الفائدة المرجوة من تطبيق ادوات التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع؟

الإجابة :

تطبيق أدوات التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع يُمكن أن يحقق العديد من الفوائد المرجوة، والتي تشمل لكل من:

١. زيادة الكفاءة والإنتاجية: تساعد الأدوات الرقمية في تحسين كفاءة عمليات إدارة المشاريع، حيث تقلل من الوقت اللازم لإتمام المهام وتحسن من استخدام الموارد بشكل أكبر.

٢. تحسين التواصل والتعاون: تعزز الأدوات الرقمية التواصل الداخلي بين أفراد الفريق والتعاون بين الأقسام المختلفة، مما يسهل تبادل المعلومات والبيانات بشكل فعال.

٣. زيادة الشفافية والمتابعة: توفر الأدوات الرقمية رؤية شاملة وواضحة لتقدم المشروع وحالته الحالية، مما يسهل عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتكيف مع التغييرات.

٤. تحليل بيانات أفضل: تساعد الأدوات الرقمية في جمع وتحليل البيانات بشكل أكبر وأعمق، مما يمكن المديرين من فهم الاتجاهات والتحديات بشكل أفضل واتخاذ قرارات مستنيرة.

٥. إدارة المخاطر والمشاكل بفعالية: تمكن الأدوات الرقمية من تحديد المخاطر المحتملة مبكرًا وإدارتها بشكل أفضل، كما تسهل تتبع وحل المشاكل بسرعة وفعالية.

٦. تقليل التكاليف: من خلال تحسين الكفاءة وتقليل الفاقد، يمكن أن تؤدي الأدوات الرقمية إلى تقليل التكاليف العامة لإدارة المشاريع.

٧. تحسين تجربة العملاء: تساعد الأدوات الرقمية في تحسين تجربة العملاء من خلال تقديم المنتجات أو الخدمات في الوقت المحدد وبجودة عالية.

رابعاً : هل هذا له علاقة بمفهوم الحوكمة ؟

الإجابة :

نعم، تطبيق أدوات التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع له علاقة وثيقة بمفهوم الحوكمة. إليك كيفية ترتبط الحوكمة بتلك الفوائد:

١. شفافية ومساءلة: الحوكمة تعني وضوح السياسات والإجراءات التي تحكم إدارة المشاريع. باستخدام أدوات التكنولوجيا الرقمية، يمكن توفير رؤى دقيقة حول التقدم والأداء، مما يعزز من شفافية العمليات ويسهل عمليات المساءلة.

٢. اتخاذ القرارات الاستراتيجية: الحوكمة تشمل أيضًا القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة. بفضل التحليلات البيانية التي توفرها أدوات التكنولوجيا الرقمية، يمكن للمدراء والمسؤولين اتخاذ قرارات مستنيرة ومستندة إلى البيانات.

٣. إدارة المخاطر: الحوكمة تتضمن أيضًا إدارة المخاطر بفعالية. باستخدام أدوات التكنولوجيا الرقمية، يمكن تحديد وتقييم المخاطر بشكل أفضل واتخاذ التدابير الوقائية المناسبة.

٤. الامتثال والتنظيم: الحوكمة تتطلب الامتثال بالسياسات والتشريعات المعمول بها. تساعد أدوات التكنولوجيا الرقمية في ضمان التنفيذ الفعال للسياسات والتشريعات، والامتثال الكامل للمعايير القانونية والتنظيمية.

بالتالي، يمكن القول إن استخدام أدوات التكنولوجيا الرقمية لإدارة المشاريع يساهم في تعزيز مفاهيم الحوكمة عبر تحقيق الشفافية، وتحسين الإدارة واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتعزيز الامتثال وإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية

تشمل الحدود البشرية للدراسة جميع الأفراد الذين يشاركون بشكل مباشر أو غير مباشر في تنفيذ

مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. يتمحور التركيز حول ثلاث مجموعات رئيسية:

١- مديرو المشاريع هؤلاء الأفراد يتولون مسؤولية تخطيط وتنظيم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي. تعتبر آراؤهم وخبراتهم حيوية لفهم تأثير تقنيات إدارة المشاريع على نجاح هذه المشاريع، يتمتع مدير والمشاريع بوجهة نظر شاملة تمكنهم من تقديم رؤى قيمة حول كيفية تحسين العمليات واستخدام الأدوات التقنية المختلفة.

٢- المختصون في تكنولوجيا المعلومات يشمل هؤلاء الأفراد المطورين، المهندسين، ومحلي الأنظمة

الذين يعملون على الجوانب التقنية لمشاريع التحول الرقمي. تساهم خبراتهم التقنية في تقديم فهم

أعمق لتطبيقات تقنيات إدارة المشاريع وكيفية تكاملها مع الأنظمة الرقمية.

٣- أعضاء الفرق التنفيذية يشمل هذا المجموعة الموظفين الذين يشاركون في تنفيذ الأنشطة اليومية للمشاريع يمكن لخبراتهم العملية أن توفر بيانات قيمة حول التحديات اليومية واستخدام الأدوات التقنية في بيئة العمل.

الحدود الزمانية

تحدد الحدود الزمانية للدراسة بفترة زمنية تمتد لعامين بدءاً من يناير ٢٠٢٢ حتى ديسمبر ٢٠٢٣

تم اختيار هذه الفترة الزمنية بعناية لعدة أسباب:

- I. التطور السريع في التقنيات الرقمية حيث خلال هذه الفترة، شهدت المملكة العربية السعودية تقدماً ملحوظاً في تبني التقنيات الرقمية وتطبيقها في مختلف القطاعات. يتيح هذا الإطار الزمني دراسة تأثير تقنيات إدارة المشاريع في ظل التغيرات السريعة والمستمرة في البيئة التكنولوجية.
- II. تنفيذ مشاريع التحول الرقمي فالكثير من مشاريع التحول الرقمي الرئيسية تم إطلاقها أو تنفيذها خلال هذه الفترة، مما يوفر فرصة ممتازة لتحليل البيانات من مشاريع حقيقية وقيد التنفيذ. يمكن لهذه الفترة الزمنية توفير بيانات كافية لتقييم تأثير تقنيات إدارة المشاريع على نجاح هذه المشاريع.

III. التزامن مع أهداف رؤية ٢٠٣٠ حيث تتماشى هذه الفترة مع مراحل مهمة في تنفيذ رؤية المملكة ٢٠٣٠، حيث تعتبر التحولات الرقمية جزءا أساسيا من هذه الرؤية. يتيح التركيز على هذه الفترة الزمنية فهم مدى تقدم المملكة نحو تحقيق أهدافها الرقمية.

الحدود المكانية

تشمل الحدود المكانية للدراسة جميع مناطق المملكة العربية السعودية، مع التركيز على بعض المدن الرئيسية التي تعتبر محاور رئيسية للتحول الرقمي:

١ - الرياض باعتبارها العاصمة وأكبر مدينة في المملكة تلعب الرياض دورا محوريا في تنفيذ العديد من مشاريع التحول الرقمي تحتضن المدينة العديد من الشركات والمؤسسات الحكومية التي تشارك بشكل فعال في هذا التحول.

٢ - جدة كواحدة من أكبر المراكز التجارية في المملكة، تعتبر جدة بيئة مثالية لدراسة تأثير تقنيات إدارة المشاريع على التحولات الرقمية في القطاع الخاص، تضم المدينة عددا كبيرا من الشركات والمؤسسات التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية.

٣ - الدمام حيث تشتهر الدمام بكونها مركزا صناعيا رئيسيا في المملكة، مما يجعلها موقعا مهما لدراسة تطبيقات تقنيات إدارة المشاريع في

الصناعات المختلفة تساهم الخبرات والتجارب المستمدة من هذه
المدينة في تقديم رؤى قيمة حول تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في
القطاع الصناعي.

الدراسات السابقة:

أعلنت المملكة العربية السعودية، والمعروفة أحياناً باسم "المملكة"، عن رؤية ٢٠٣٠ في أوائل عام ٢٠١٧، وتقدم رؤية ٢٠٣٠ خطة عمل لتحسين الوضع الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للدولة، وفي نفس العام تم تشكيل مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية. وبدأ هذا المجلس بدراسة المشاريع الأساسية وإجراءاتها وتأثيرها على الاقتصاد الوطني، وفي الوقت نفسه، تم إنشاء لجان وإدارات إضافية لتقييم التدابير، اجتمع مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية في عام ٢٠١٧ لإقرار قائمة تضم ١٢ مبادرة لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ تريد رؤية ٢٠٣٠ من جميع القطاعات الحكومية إظهار التزام قوي بتعزيز كفاءة الإنفاق العام، وتحقيق الكفاءة في نهاية المطاف من خلال الحد من النفقات واستخدام الموارد المناسبة. باختصار، ستقوم خطة التحول وبرنامج التوازن المالي لعام ٢٠٢٠ بتحليل شامل للقوانين واللوائح المالية للحكومة. والغرض الرئيسي لبرنامج قوام هو تحقيق الأهداف المحددة للحكومة في

الحفاظ على الموارد والأصول، فضلا عن غرس ثقافة الإنفاق الفعال في جميع المؤسسات الحكومية، بغض النظر عن مستواها. وفي عام ٢٠١٨، صنف المنتدى الاقتصادي العالمي الحكومة السعودية في المرتبة التاسعة عالميا من حيث كفاءة الإنفاق.

في أعقاب العصر الرقمي، شهدت إدارة المشاريع كمجال تحولا كبيرا. تتعمق هذه المقالة في تأثيرات التحول الرقمي على ممارسات إدارة المشاريع، وتستكشف الفرص والتحديات التي يطرحها، من خلال تجميع الأدبيات الحالية ودمج أمثلة من العالم الحقيقي، يسلط المقال الضوء على كيفية إعادة تشكيل الأدوات والمنهجيات الرقمية لمشهد إدارة المشاريع، وتعزيز الكفاءة، والاتصالات، وإدارة الموارد، في حين يقدم أيضا تحديات جديدة مثل المخاوف الأمنية ومقاومة يتغير. وتهدف النتائج إلى تزويد مديري المشاريع والمديرين

التنفيذيين على المستوى التنفيذي ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات والباحثين برؤى حول الاستفادة من التحول الرقمي لتحسين نتائج المشروع، مما يمهّد الطريق للتقدم المستقبلي في هذا المجال. الكلمات المفتاحية التحول الرقمي في إدارة المشاريع الأدوات الرقمية لإدارة المشاريع تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة المشاريع تطور ممارسات إدارة المشاريع منهجيات إدارة المشاريع الرقمية التحول الذكي والرقمي الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع التعلم الآلي في إدارة المشاريع تحليلات البيانات في إدارة المشاريع تحديات التحول الرقمي في المشروع الإدارة مستقبل إدارة المشاريع في العصر الرقمي أدوات التعاون الرقمي لإدارة المشاريع الأتمتة في إدارة المشاريع إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الرقمية استراتيجيات التحول الرقمي الإدارة المشاريع الجوهري، محمد. (٢٠٢٢). التحول الرقمي في إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية. الرياض: مركز الدراسات الإدارية.

• دراسة تطبيقية تناقش كيفية تطبيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع

داخل المؤسسات الحكومية

• النمر، يوسف. (٢٠٢٣). تقنيات البيانات الضخمة في تحسين أداء

المشاريع. جدة: مكتبة الأنجلو المصرية.

• دراسة حديثة حول كيفية استخدام تقنيات البيانات الضخمة لتحسين

أداء المشاريع

• الفقي، عبد الله. (٢٠٢٠). إدارة المشاريع في العصر الرقمي: دراسة حالة

على الشركات الناشئة. دبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.

• دراسة حالة تركز على استخدام الأدوات الرقمية في إدارة المشاريع داخل

الشركات الناشئة

• القحطاني، عبد الرحمن. (٢٠٢١). تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة

المشاريع: تحليل ميداني في القطاع الصناعي. الرياض: معهد الإدارة العامة.

• تحليل ميداني يدرس تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة المشاريع في

القطاع الصناعي

• الغامدي، سالم. (٢٠٢١). الأدوات التعاونية الرقمية في تحسين إدارة

الفرق المشاريع. البحرين: جامعة البحرين.

• بحث أكاديمي يتناول استخدام الأدوات التعاونية الرقمية لتحسين إدارة

فرق المشاريع.

المنهجية:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لتحقيق أهدافها المتعلقة بفهم تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية تهدف المنهجية الكمية إلى جمع بيانات قابلة للقياس وتحليلها إحصائياً للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

١- الأساليب الإحصائية المتبعة:

الغرض معالجة البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الدراسة وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة تم إجراء العديد من التحليلات الوصفية والاستدلالية وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

النتائج:

١- الوصف الإحصائي للبيانات

➤ تجميع البيانات:

لقد تم الحصول على ١٦٠ رداً من المستجيبين في التجربة بعد أن تم نشر الاستبيان على الأشخاص المعنيين.

بالاستعانة ببرنامج SPSS سنتجه إلى تحليل البيانات والتوصل إلى نتائج الاستبيان.

الوصف الإحصائي للبيانات:

ولاستخراج الأفكار والأنماط ذات الصلة من البيانات الإحصائية، من الضروري اتباع منهجية شاملة وصارمة. الوصف الإحصائي هو عملية تلخيص وترتيب البيانات من أجل التأكيد على صفاتها الأساسية. ويتطرق هذا العمل إلى أساسيات الوصف الإحصائي، ويقدم مراجعة شاملة للإجراءات والأفكار التي تقود هذا العنصر الحاسم في تحليل البيانات.

مقاييس النزعة المركزية:

مقاييس الاتجاه المركزي هي مقاييس إحصائية تحدد النقطة المركزية أو القيمة النموذجية في مجموعة البيانات. تشمل التدابير الأولى ما يلي:

○ المتوسط هو المتوسط الحسابي لجميع القيم في مجموعة البيانات ويتم تحديده عن طريق جمع. كافة الملاحظات وتقسيمها على عدد الملاحظات المتوسط عرضة للقيم المتطرفة، والتي قد تؤدي إلى تحيز النتائج.

○ الوسيط هو قيمة النقطة الوسطى عندما يتم تنظيم البيانات بترتيب تصاعدي أو تنازلي. عندما يكون هناك عدد زوجي من الملاحظات، فإن الوسيط هو متوسط القيمتين المركزيتين المتوسط هو تقدير أكثر دقة

للاتجاه المركزي للتوزيعات المنحرفة (Green ٢٠٢٣)

● مقاييس التباين

■ تلتقط قياسات الاتجاه المركزي صورة للنقطة الأساسية للبيانات، بينما

تمثل قياسات التباين انتشار

البيانات أو تشتتها تشمل المقاييس الرئيسية ما يلي:

✓النطاق هو الفرق بين الحد الأقصى والأدنى للقيم في مجموعة البيانات

النطاق هو مقياس بسيط للتباين الذي قد يتأثر بالقيم المتطرفة.

✓التباين هو متوسط مربع الفرق بين كل ملاحظة والمتوسط يوفر التباين

معلومات عن درجة انتشار البيانات. ومع ذلك، فهي في وحدات مربعة،

مما يجعل من الصعب قراءتها.

✓الانحراف المعياري هو الجذر التربيعي للتباين يقيس الانحراف المعياري

التقلبات داخل نفس وحدات البيانات، مما يسهل فهمها. يوضح مدى

اختلاف نقاط البيانات الفردية عن المتوسط

Statistics						
	N	Std. deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
الجنس	161	0.497	-0.266	0.191	-1.954	0.380
العمر	١٦١	١.٤٠١	٠.٠٢٢	٠.١٩١	-1.274	0.380
الدرجة العلمية	١٦١	١.٥٥٦	٠.٠١٦	٠.١٩١	-1.551	٠.٣٨٠
استخدام تقنيات إدارة المشاريع يسهم في تسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٦٨٣	٠.٠٢٥	٠.١٩١	-1.697	٠.٣٨٠

تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحديد الأولويات بشكل أفضل في مشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٦٤ ٢	٠.٥٤١	٠.١٩١	-1.361	٠.٣٨٠
التقنيات إدارة المشاريع المساهم في تحسين. التواصل بين الفرق المشاركة في مشاريع التحول الرقمي.	١٦١	١.٦٣ ٣	٠.٤٣٦	٠.١٩١	-1.458	٠.٣٨٠

تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تقليل التكاليف المرتبطة بمشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٦٢ ٤	٠.٢٠٩	٠.١٩١	-1.524	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بمشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٦١ ٤	٠.١٠٩	٠.١٩١	-1.568	٠.٣٨٠

١٦١	١.٧٤	٠.١٢٢	٠.١٩١	-1.732	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحسين جودة النتائج النهائية المشاريع التحول الرقمي	٨				
١٦١	١.٦٩	٠.١٧٩	٠.١٩١	-1.669	٠.٣٨٠
التقنيات إدارة المشاريع تساهم في تحسين ١٦١ رضا العملاء عن مشاريع التحول الرقمي	٧				

تقنيات إدارة المشاريع تسهم في تحسين التخطيط الاستراتيجي المشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٥٦ ٩	٠.٥١٠	٠.١٩١	-1.290	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساعد في متابعة ١٦١ الأداء والمراقبة بشكل أفضل خلال تنفيذ مشاريع	١٦١	١.٥٧ ٣	٠.٣٤٧	٠.١٩١	-1.396	٠.٣٨٠

التحول الرقمي.						
تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحسين إدارة التغير خلال مشاريع التحول الرقمي	١٦١	١.٦٦ ٥	٠.٢٥٥	٠.١٩١	-1.588	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساهم في تحقيق أهداف التحول الرقمي بشكل أسرع.	١٦١	١.٦٤ ٣	٠.١٧٢	٠.١٩١	-1.575	٠.٣٨٠

تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحسين التعاون بين الجهات المختلفة المشاركة في مشاريع التحول الرقمي	161	1.619	0.391	0.191	- 1.477	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تسهم في تحسين استدامة مشاريع التحول الرقمي على المدى الطويل	161	1.620	0.592	0.191	- 1.271	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحسين إدارة الموارد	161	1.569	0.510	0.191	- 1.264	٠.٣٨٠

البشرية في مشاريع التحول الرقمي						
تقنيات إدارة المشاريع تساعد في تحديد المنتظر المحتملة والتعامل معه بشكل فعال في مشاريع التحول الرقمي	161	1.584	0.579	0.191	- 1.244	٠.٣٨٠
تقنيات إدارة المشاريع تساهم في تعزيز الابتكار والإبداع في مشاريع التحول الرقمي	161	1.651	0.442	0.191	- 1.443	٠.٣٨٠

جدول ١ : الوصف الإحصائي لتحليل البيانات

مصدقية وموثوقية البيانات

من خلال إجراء تحليل ألفا كرونباخ، لقد وجدنا أن البيانات التي لدينا صالح للتحليل بنسبة ١٠٠٪ مما تستدل على صحة البيانات النهائية. أما عن معيار ألفا كرونباخ والذي يساوي ٧٩٨ لمتغيرات الدراسة، والذي يقترب بشدة من الواحد الصحيح، يمكن أن يدل على زيادة موثوقية ومصدقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	161	100.0
	Excluded	0	.
	Total	161	100.0

جدول ٢: تحليل البيانات

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.798	.765	19

جدول ٣: الإحصائيات الموثوقة

العلاقة بين المتغيرات

• دور تحسين التواصل بين الفرق المشاركة لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول

الرقمي في المملكة العربية السعودية.

أظهرت النتائج أن درجة الحرية لدور تحسين التواصل بين الفرق المشاركة بلغت. هذا الرقم يعكس وجود علاقة قوية ومحددة بين تقنيات إدارة المشاريع

وفعالية التواصل بين الفرق، مما يشير إلى أن هذه التقنيات تلعب دورا حيونا في تسهيل تنفيذ المشاريع درجة الحرية ؛ تعني أن البيانات المستخدمة في الدراسة تتيح تحديد العلاقة بين المتغيرات بشكل موثوق، مع وجود تشتت محدود في البيانات، مما يزيد من دقة النتائج. التشتت المنخفض يعني أن الفرق المشاركة في المشاريع تتبع نهجا موحدا في تطبيق تقنيات إدارة المشاريع مما يساهم في تحسين التعاون بين الفرق ويؤدي إلى تنفيذ أكثر كفاءة المشاريع التحول الرقمي. هذا التماسك في البيانات يعزز من فهم تأثير تحسين التواصل كعامل حاسم في نجاح هذه المشاريع، مسلطا الضوء على الدور البارز لتقنيات إدارة المشاريع في تحقيق الأهداف المرجوة.

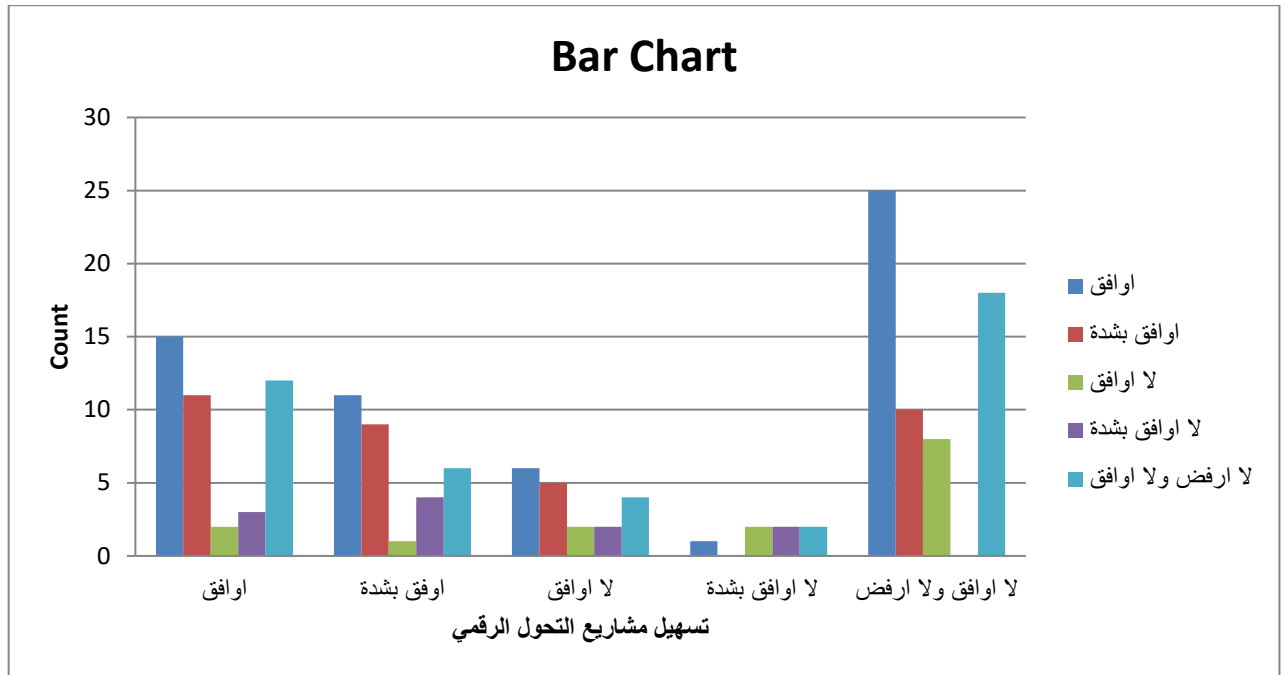
م	العبارات	الاجابة	النسبة المئوية
١		نعم، اعتمدت بشكل كبير على التقنيات الرقمية	١٧ مشروع (٢٣٪)

	هل استخدمت التقنيات الرقمية في استجابتك للآزمات ؟	نعم إلى حد ما ولدينا خطط معززة بتقنيات رقمية جديدة أو محسنة	٢٠ مشروع (٢٧٪)
		لا، ولكننا سنبدأ لاحقاً بالتخطيط لتطوير التكنولوجيات الرقمية	٢ مشروع (٣٪)
		لا يمكن لمشروعنا العمل من دون تقنيات رقمية	٣٥ مشروع (٤٧٪)
٢	هل تتوقع استخدام المزيد من التقنيات الرقمية في نشاطك وبيع منتجاتك / خدماتك في الأشهر السنة المقبلة؟	نعم	٣٧ مشروع (٥٠٪)
		لا	٣٣ مشروع (٤٥٪)
		يمكن	٤ مشروع (٥٪)
نسبة وعدد المشاريع التي تسجل اتجاه عالي نحو التحول الرقمي			
			٣٧ مشروع (٥٠٪)

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	23,144^a	4	.110
likelihood Ratio	26.100	4	.053
Liner-by-Liner Association	.008	1	.927
N of Valid Cases	161		

جدول ٤: اختبار كاي اسكوير لدور تحسين التواصل بين الفرق المشاركة
لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة السعودية



رسم توضيحي ٢:

المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور تحسين التواصل من الفرق المشاركة لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية

• دور تحسين جودة النتائج النهائية لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي

في المملكة العربية السعودية

أظهرت النتائج أن درجة الحرية المتعلقة بدور تحسين جودة النتائج النهائية

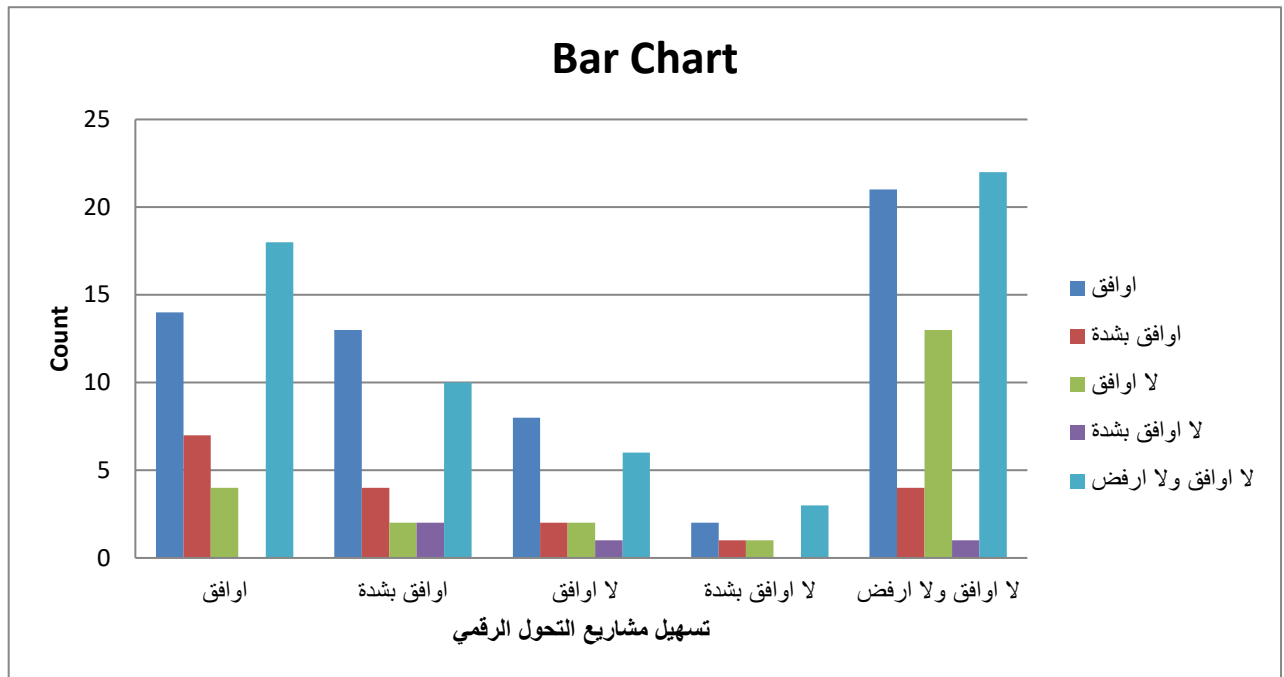
بلغت ٤، مما يشير إلى وجود ارتباط قوي وواضح بين استخدام هذه التقنيات

والجودة النهائية للمخرجات درجة الحرية هذه تعكس أن العينة المدروسة كافية لفهم العلاقة بين المتغيرات بشكل موثوق، مع تشتت منخفض في البيانات، مما يعزز من دقة النتائج وموثوقيتها. إن التشتت المنخفض يعني أن تأثير تقنيات إدارة المشاريع على تحسين الجودة كان متجانسا عبر المشاريع المختلفة، مما يدل على أن هذه التقنيات تلعب دورا حاسما في تنظيم العمليات وتنسيق الجهود وتحقيق نتائج دقيقة وموحدة. هذا التماسك في البيانات يعزز من الثقة بأن النتائج ليست مجرد مصادفة، بل هي نتيجة مباشرة لتطبيق منهجيات إدارة المشاريع بشكل صحيح، مما يسهم في تحقيق أهداف التحول الرقمي بكفاءة وفعالية

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sides)
Pearson Chi-Square	12.301^a		.723
Likelihood ratio	12.866		.683
Linear-by-linear Association	.025		.874
N of Valid Cases	161		

جدول ٥: اختبار كاي اسكوير لدور تحسين جودة النتائج النهائية لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية



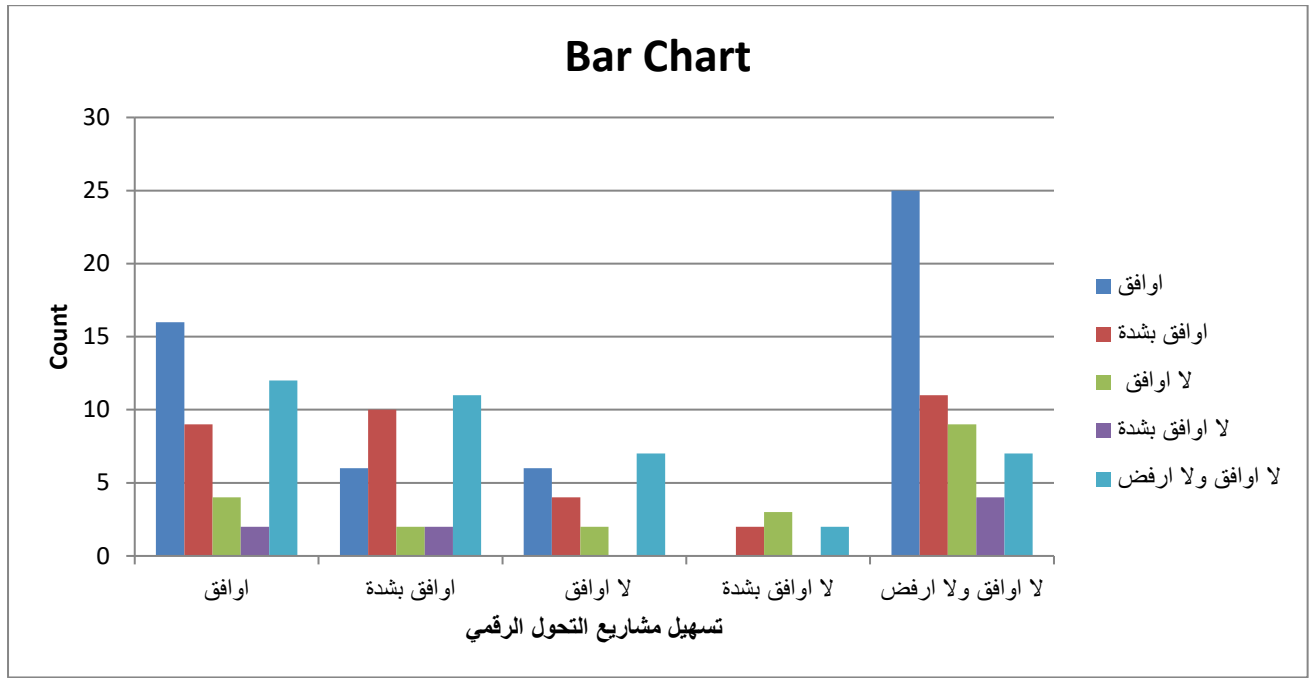
رسم توضيحي ٣: المقاييس الممتاثلة في تحليل العلاقة لدور تحسين جودة النتائج النهائية لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية

- دور تحسين التخطيط الاستراتيجي لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية أظهرت النتائج أن درجة الحرية المتعلقة بتحسين التخطيط الاستراتيجي تساوي ٣، مما يشير إلى وجود علاقة متوسطة القوة بين استخدام هذه التقنيات وقدرتها على تحسين التخطيط الاستراتيجي في تنفيذ مشاريع التحول الرقمي درجة الحرية ٣ تعكس

وجود مجموعة محدودة من العوامل المدروسة، ما يعني أن البيانات قد لا تغطي جميع الأبعاد الممكنة لهذا الترابط هذا يشير إلى أن التخطيط الاستراتيجي لا يعتمد بالكامل على تقنيات إدارة المشاريع، حيث يمكن أن تكون هناك عوامل أخرى مؤثرة مثل المهارات التنظيمية والخبرات البشرية أو العوامل الاقتصادية والثقافية المحيطة بالمشاريع التشتت المعتدل الذي تعكسه درجة الحرية هذه يعني أن تأثير تقنيات إدارة المشاريع على التخطيط الاستراتيجي يختلف بين المشاريع، ربما بسبب التفاوت في كيفية تطبيق هذه التقنيات أو السياقات المختلفة التي تعمل فيها تعكس هذه النتائج أهمية النظر إلى التخطيط الاستراتيجي كعامل رئيسي في نجاح مشاريع التحول الرقمي، مع التأكيد على الحاجة إلى نهج شامل يأخذ في الاعتبار العديد من الجوانب المؤثرة لتحقيق نتائج أفضل وأكثر اتساقاً.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)
Pearson Chi-Square	22.363	3	.132
Likelihood Ratio	24.880	3	.072
Linear-by-Linear Association	3.386	1	.066
N of Valal Cases	161		

جدول ٦: اختبار كاي اتلסקوير الدور تحسين التحلية الاستراتيجية للتسهيل
التنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية



**رسم توضيحي ٤: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور تحسين التخطيط
الاستراتيجي لتسهيل تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية
السعودية.**

الاستنتاجات:

تلخص الدراسة الجهود البحثية المبذولة لفهم تأثير استخدام تقنيات إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، خاصة في ظل رؤية ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تعزيز التحولات الرقمية في العديد من الصناعات. توضح النتائج أن هناك تأثيرا كبيرا لاستخدام ممارسات إدارة المشاريع على نجاح هذه المشاريع الرقمية. وقد كشفت الدراسة عن بعض التحديات الأساسية مثل هدر الموارد وارتفاع التكاليف والتأخير في تسليم المشاريع، مما يبرز الحاجة الماسة لتحسين الجودة والإنتاجية والكفاءة بشكل عام. وأشارت النتائج إلى أن استخدام استراتيجيات إدارة المشاريع يساعد في التغلب على هذه التحديات من خلال تحسين تخصيص الموارد وتقليل الفاقد مما يساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل النفقات التشغيلية، على الرغم من الاستثمار الكبير في مبادرات التحول الرقمي، إلا أن معدلات النجاح تتباين، حيث تنجح بعض المشاريع وتحقق مزايا كبيرة، بينما تواجه مشاريع

أخرى مشاكل وتأخيرات أو حتى فشلا في تحقيق أهدافها. تشير هذه النتائج إلى أن نجاح التحول الرقمي يتطلب فهما عميقا للممارسات الإدارية التي تساهم في التنفيذ الفعال وتقديم توجيهات واستراتيجيات مبتكرة للمنظمات في المملكة توضح الدراسة أيضا أهمية الأطر الشاملة للتحول الرقمي التي تدير المشاريع الاستراتيجية بشكل فعال وتعالج البدائل في النهاية، تقدم الدراسة رؤى قابلة للتنفيذ يمكن أن تساهم في تحسين الكفاءة الاقتصادية والاجتماعية للمشاريع الرقمية، مما يدعم تحقيق أهداف التحول الرقمي الرؤية المملكة

٢٠٣٠

✓ يجب على المؤسسات الحكومية والخاصة تبني ثقافة الابتكار والمرونة في عملياتها اليومية. يعتبر الابتكار أحد المحركات الرئيسية للتحول الرقمي، ووجود بيئة مرنة يمكن أن يساهم في تسريع تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. ينبغي تطوير برامج تدريبية وورش عمل لتشجيع الموظفين على التفكير الابتكاري وتقديم الحلول المبتكرة

✓ على المؤسسات أن تتبنى أحدث تقنيات إدارة المشاريع لتعزيز الكفاءة والفعالية في تنفيذ مشاريع

التحول الرقمي. يشمل ذلك استخدام أدوات البرمجيات المتقدمة والذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات

والتنبؤ بالمخاطر. هذه الأدوات يمكن أن تساعد في تحسين التخطيط والجدولة وإدارة الموارد بشكل أكثر كفاءة.

✓ تعد البنية التحتية التقنية أساساً لتحويل الرقمي. يجب الاستثمار في تحسين شبكات الاتصال والأنظمة الرقمية لضمان استقرار وسرعة

الخدمات الرقمية. يوصى بزيادة الاستثمارات في شبكات الألياف البصرية وتقنيات الجيل الخامس (G) لتوفير اتصال أسرع وأكثر موثوقية.

✓ يمكن أن يؤدي تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص إلى تسهيل نقل المعرفة والتكنولوجيا، مما يساعد في تحسين تنفيذ مشاريع التحول الرقمي. يجب إنشاء شراكات استراتيجية تهدف إلى تبادل الخبرات والموارد بين الشركات الخاصة والهيئات الحكومية.

Alojail, M. (2023). Critical Success Factors and Challenges in Adopting Digital Transformation in the Saudi Ministry of Education. 15(21). Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/21/15492>

Bakr, M. M. (2023). The impact of using Artificial intelligence in projects management Decision- Making within private sector in the kingdom of Saudi Arabia. 4(47). Retrieved from <https://www.ijrsp.com/pdf/issue-47/11.pdf>

Green, J. L (2023). Descriptive statistics. 723-733. Retrieved <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S097780128186305100831> from

Hariri, M. (2023). DIGITAL TRANSFORMATION OF SAUDI ARABIA'S BANKING: A COMPARATIVE STUDY. Retrieved <https://www.cribfb.com/journal/index.php/ijibfr/article/view/2028> from

Ogunbukola, M. (2024). The Impact of Digital Transformation on Project Management. Retrieved

from

https://www.researchgate.net/publication/379075855_The_Impact_of_Digital_Transformation_on_Project_Management

simplilearn. (2024). Understanding Statistical Analysis: Techniques and Applications. Retrieved from <https://www.simplilearn.com/what-is-statistical-analysis-article>

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2020). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

كتاب يعرض نظرة شاملة على إدارة المشاريع، بما في ذلك التأثيرات الحديثة للتكنولوجيا الرقمية

2. Marion, J. W., & Uhl-Bien, M. (2021). Complexity Leadership and the Modern Project Manager: A Field Study. Project Management Journal, 52(1), 68-82

دراسة تناقش دور القيادة المعقدة في إدارة المشاريع الحديثة واستخدام التكنولوجيا الرقمية

3. PMI (Project Management Institute). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Seventh Edition.

الدليل الرسمي لإدارة المشاريع الذي يتضمن تحديثات حول الأدوات الرقمية والأنظمة الذكية

4. Gartner, Inc. (2020). Magic Quadrant for Project and Portfolio Management.

تقرير يقدم تقييمًا للأدوات الرقمية والأنظمة الذكية المستخدمة في إدارة المشاريع

5. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2020). Future trends of project management in the construction industry. International Journal of Project Management, 38(6), 487-499.

مقالة تستعرض الاتجاهات المستقبلية لإدارة المشاريع في قطاع البناء وتأثير التكنولوجيا الرقمية

6. Zuo, J., & Zhao, Z. (2021). Digital Transformation in Project Management: Trends, Challenges, and Best Practices. IEEE Transactions on Engineering Management, 68(4), 1231-1240.

دراسة حول التحول الرقمي في إدارة المشاريع مع التركيز على التحديات وأفضل الممارسات

7. Westland, J. (2020). The Project Management Life Cycle: A Complete Step-by-Step Methodology for Initiating, Planning, Executing & Closing a Project Successfully. Kogan Page Publishers.

كتاب يقدم منهجية شاملة لإدارة دورة حياة المشروع مع التركيز على الأدوات الرقمية الحديثة

8. Bosch-Rekveltdt, M., & Mooi, H. G. (2021). Project Complexity and Project Management Competencies: A Case Study. International Journal of Project Management, 39(2), 128-139.

دراسة حالة حول تعقيدات المشاريع وأهمية الكفاءات في إدارة المشاريع
الرقمية

9. Wang, T., & Goh, M. (2020). Real-time project management using Internet of Things (IoT) technology. International Journal of Project Management, 38(7), 514-526.

مقالة تدرس استخدام تقنية إنترنت الأشياء (IoT) في إدارة المشاريع في
الوقت الفعلي.

10. Ajam, M. (2021). The Agile Project Manager: 17 Tales From the Modern Software Development Trenches. CRC Press.

كتاب يناقش كيفية تطبيق مبادئ الأجايل (Agile) في إدارة المشاريع الرقمية
الحديثة.

ثانيا المراجع العربي :-

١ . عبد الحميد، أحمد. (٢٠٢١). إدارة المشاريع الحديثة: الأدوات والتقنيات الرقمية. القاهرة: دار الفكر العربي.

كتاب شامل يغطي الأدوات والتقنيات الرقمية المستخدمة في إدارة المشاريع الحديثة

٢ . الجوهري، محمد. (٢٠٢٢). التحول الرقمي في إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية. الرياض: مركز الدراسات الإدارية.

دراسة تطبيقية تناقش كيفية تطبيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات الحكومية

٣. الزعبي، خالد. (٢٠٢٠). الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع: فرص وتحديات. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

٥ كتاب يتناول دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع والتحديات المرتبطة به

٤. المصري، سميح. (٢٠٢١). استراتيجيات التحول الرقمي في إدارة المشاريع الإنشائية. بيروت: دار الروافد الثقافية.

٥ كتاب يناقش استراتيجيات تطبيق التحول الرقمي في قطاع الإنشاءات.

٥. النمر، يوسف. (٢٠٢٣). تقنيات البيانات الضخمة في تحسين أداء المشاريع. جدة: مكتبة الأنجلو المصرية.

٥ دراسة حديثة حول كيفية استخدام تقنيات البيانات الضخمة لتحسين أداء المشاريع

٦. الفقي، عبد الله. (٢٠٢٠). إدارة المشاريع في العصر الرقمي: دراسة حالة على الشركات الناشئة. دبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.

دراسة حالة تركز على استخدام الأدوات الرقمية في إدارة المشاريع داخل الشركات الناشئة

٧. الشمري، فهد. (٢٠٢٢). الأتمتة الذكية وإدارة المشاريع: من النظرية إلى التطبيق. الكويت: دار الكتاب الجامعي.

كتاب يستعرض كيفية تطبيق الأتمتة الذكية في إدارة المشاريع المختلفة

٨. القحطاني، عبد الرحمن. (٢٠٢١). تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة المشاريع: تحليل ميداني في القطاع الصناعي. الرياض: معهد الإدارة العامة.

تحليل ميداني يدرس تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة المشاريع في القطاع الصناعي

٩. الصباغ، علي. (٢٠٢٢). التحديات الرقمية في إدارة المشاريع: حلول واستراتيجيات. دمشق: دار الفكر المعاصر.

كتاب يقدم حلول واستراتيجيات للتغلب على التحديات الرقمية في إدارة المشاريع

١٠. الغامدي، سالم. (٢٠٢١). الأدوات التعاونية الرقمية في تحسين إدارة الفرق المشاريع. البحرين: جامعة البحرين.

بحث أكاديمي يتناول استخدام الأدوات التعاونية الرقمية لتحسين إدارة فرق المشاريع.

الخاتمة:

من خلال نموذج الدراسة المقترح، تستطيع تلخيص أهم المساهمات الممكن تقديمها لتطوير النظرية وفهم التحول الرقمي والقدرات الرقمية، والتي تتجلى في ثلاثة جوانب: أولاً، يقوم البحث بتوسيع وإثراء النتائج البحثية النظرية والميدانية السابقة المرتبطة بمفهوم القدرات الرقمية، وتقديم تصور جديد لدراسة أهميتها في ضمان استمرارية وتميز المشاريع الريادية في السياقات الرقمية. إذ كما هو ملاحظ، مازالت الأبحاث الحالية تفتقر إلى تحليل معمق لجوهر هذه القدرات الرقمية وخصائصها كما هي في الواقع الحقيقي، وما لم يتم الإحاطة بكافة حيثياتها سيبقى هناك عجز مستمر في كيفية إدارتها.

ثانياً، تعزز هذه الدراسة تطبيق نظرية القدرات الديناميكية في البيئات الرقمية واستكشاف مزايا تطبيق القدرات الرقمية في ريادة الأعمال. كما توفر إضافة إلى ذلك، أساساً للبحث المتعمق المستقبلي حول

القدرات الرقمية وعلاقتها بتميز الأعمال وبلوغ الريادة والابتكار المستدام.

ثالثا، تركز هذه الدراسة في سياقها على مشاريع ريادة الأعمال، وهي مشاريع تتميز بمرونتها العالية وقدرتها على التكيف مع البيئات المتقلبة والرقمية، وتحدياتها في العالم الرقمي كثيرة ومختلفة، مقارنة بالشركات الكبيرة والقائمة التي غالبا ما تعاني في تحولها الرقمي من تبعيات مسارية قد تحد من استفادتها من مبادرات الرقمنة، ومن تراكم بعض الديون الفنية لديها على مر السنين، فيصبح من الصعب عليها الاستفادة من التحول الرقمي في تحقيق أداء أفضل. لذلك، تعد المشاريع الريادية سياقاً

أكثر ملائمة لدراسة قدرات التحول الرقمي. حادي عشر. حدود وآفاق الدراسة
عمر المنشأة، تنوع التخصص ومجال النشاط حجم السوق وتثري نتائج الدراسة.
كما أن التوجه للتحليل وفق المقاربة النوعية في مثل هذه الدراسات قد يضيف أيضا قيمة ونتائج مختلفة للعلاقة. إضافة إلى ذلك، تركيزنا في دراستنا على عينة مستنبطة من منطقة واحدة في المملكة قد يطرح التساؤل حول ما إذا كان أثر القدرات الرقمية يختلف باختلاف المناطق والقطاعات والحجم. فمجرد توسيع النطاق إلى مناطق أخرى أو قطاعات أخرى أو أحجام مشاريع أخرى قد يؤدي أيضا إلى نتائج أخرى مثيرة.

تمكنا في هذه الدراسة، بناء على الأدبيات النظرية وبياناتنا الكمية التأكيد بأن القدرات الرقمية تؤثر بشكل كبير في نجاح التحول الرقمي من خلال تطوير قدرة المشاريع الريادية على بناء قدرات الاستكشاف الرقمية، قدرات الاستغلال الرقمية، قدرات

التحويل الرقمية تسهل قدرات الاستكشاف الرقمية متابعة ورصد البيئة الخارجية وقراءة إشارات الإنذار المبكرة فيها وتشفير تعقيداتها وتحويلها بذكاء إلى معلومات ومعارف قيمة يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية ووضع إستراتيجية رقمية ملائمة. كما تضمن قدرات الاستغلال الرقمية إجراء التعديلات في الوقت المناسب على الهياكل التنظيمية للمشاريع الريادية، مما يؤدي إلى تصميم وابتكار نماذج الأعمال المتوافقة مع التطور الرقمي. هذه القيمة التي تضمنها القدرات الرقمية، لا تضمن فقط تميز حالي واستغلال فعال لفرص السوق الحالية، بل تمكن المشروع أيضا من إعادة تشكيل قدراته وإمكانياته وموارده بما يعزز ابتكارات مستقبلية وفتح أسواق جديدة من خلال قدرات التحويل الرقمية...

University of.....

RESEARCH ON

THE IMPACT OF..... ON

IN

QUESTIONNAIRE BOOKLET

Ph.D. Candidate

.....

.....

Dear Respondent,

I am a Master's candidate (Management) at the University ofCurrently ,
I to examine the This study aimsam conducting a study titled " The impact
of.....

I would like to request your cooperation to answer this questionnaire. Any information
obtained. will be kept confidential and only used for academic purposes. Your
cooperation is highly appreciated.

Thank you in advance for agreeing to participate in this study. If you have any questions,
please do not hesitate to contact my honorable supervisor, Associate Professor Dr
....., or myself(Master Candidate).

Supervisor
Candidate.....

Master

Associate Professor.....

Faculty of.....

Faculty of.....

University Name.....

[@gmail.com](mailto:.....@gmail.com)

[@gmail.com](mailto:.....@gmail.com)

Phone :

Phone :

Section A:

A: Demographic Characteristics

Please tick (✓) the appropriate choice

1- Gender: Male ☐ Female ☐

2- Age: 20-30 years old ☐ 31-39 years old ☐

40-49 years old ☐ 50 years old and over ☐

3- Years of Experience: 5 years & less ☐ 6-10 years ☐

11-20 year ☐ 21 years & above ☐

Section B:

Please indicate your degree of agreement or disagreement with the following statements, so please sign (✓) for the choice that reflects your opinion by choosing one of the five alternatives.

The following set of statements measures Emotional intelligence and its effect on the Quality of Service in Egyptian banks. Please mark according to your level of agreement.

Section A: Quality of Service

Item No	I. Service Tangibility	1	2	3	4	5
		Strongly disagree	disagree	natural	agree	Strongly agree
ASTI1	The bank has modern equipment.					
ASTI2	The bank has appealing facilities.					
	II. Service Reliability	1	2	3	4	5
		Strongly disagree	disagree	natural	agree	Strongly agree
ASTII1	The bank provides a timely service.					
ASTII2	The bank maintains error-free records.					

III. Service Responsiveness		1	2	3	4	5
		Strongly disagree	Disagree	Natural	Agree	Strongly agree
ASRIII1	The service provider informs clients when the services will be performed.					
ASRIII1	The service provider informs clients of the terms and conditions of banking transactions.					
IV. Service Assurance		1	2	3	4	5
		Strongly disagree	Disagree	Natural	Agree	Strongly agree
ASRIV1	The behaviors of service providers built the confidence of the client.					
ASRIV2	Clients feel safe in dealing with the service provider					
V. Service Empathy		1	2	3	4	5
		Strongly disagree	Disagree	Natural	Agree	Strongly agree
ASEV1	The employees give customers personal attention					

ASEV2	The bank has provided convenient operating hours.					
Section B:Emotional Intelligence						
Item No	I. Self-Awareness	1	2	3	4	5
		Strongly disagree	Disagree	Natural	Agree	Strongly agree
BSAI1	I am able to identify my feelings.					
BSAI2	I understand the reason for my 'moods'.					
II. Self - Regulation		1	2	3	4	5
		Strongly disagree	Disagree	Natural	Agree	Strongly agree
BSRII1	I can achieve what I want through my own determination.					
BSRII2	I do not easily give up even if I received setbacks.					
III. Motivation		1	2	3	4	5

		Strongly agree	Agree	Natural	Disagree	Strongly disagree
BMIII1	I constantly try to improve my performance					
BMIII2	I work hard for a “better” future					
IV. Empathy		5	4	3	2	1
		Strongly agree	Agree	Natural	Disagree	Strongly disagree
BEIV1	People do have to tell me what they feel I can sense it					
BEIV2	I listen to the feelings of people while they are talking					
V. Social Skills		5	4	3	2	1
		Strongly agree	Agree	Natural	Disagree	Strongly disagree
BSSV1	I am able to convince people.					
BSSV2	I present myself in such a way that people get impressed.					

SECTION C: OPEN-ENDED QUESTIONS

C1) Please provide ANY other comments regarding this study.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

C2) Please provide any comments regarding any aspect that appears to be LACKING in this study.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Gratitude:

We appreciate you for sparing your time to fill out the survey. Your involvement means a lot to us and we highly value it. The information you shared is significant to our analysis and will enable us to make improvements in our bank's performance.

Once again, we are very grateful for your contribution.

Sincerely

.....

Master Candidate

University Name.....

Cell #.....

Digital Technology and Its Effective Role in Project Management (Study and Analysis)

Prepared by:

Saad Mohammed Saad Aldosary

Academic number:

241000918

Supervised by:

Dr. Asma Abu Anza

Dr. Mirna Emad Makram

Year:

2024