



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	بندر ناصر الشهري	اسم الطالب
Students I.D	2021201558	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

The project of the Red Crescent paramedics training center in Jeddah Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project

المقدمة:

- هيئة الهلال الأحمر السعودي باعتبارها الناقل الإسعافي الأساسي بالسعودية تقوم بتقديم الخدمات الطبية الإسعافية الطارئة والسريعة بكفاءة وفاعلية للمواطنين والمقيمين في المملكة ، ومن هذا المنطقة جاءت فكرة انشاء مركز تدريب متخصص لتدريب مسعفي الهلال الأحمر يهتم بإعطاء الدورات والدارسة الاكاديمية المتخصصة في مجال الإسعافات الطبية الطارئة ، ودوري في انشاء هذا المركز كمدير مشاريع يتحتم عليه معرفة الاحتياجات الفعلية وفق ما اعرفه من مهام للهلال الأحمر السعودي ، وسيكون دوري كمدير لهذا المشروع المقترح (إنشاء مركز ذكي) وتحديد أهدافه ونطاقه وتكلفته ومدته وقيمتة بالنسبة لاصحاب المصلحه ، بالإضافة الي التخطيط للمشروع لما يحقق أهدافه وغرضه خلال فترته المحددة ووفق الميزانية المطروحة ، مع وجود صلاحية لتوفير الكوادر الإدارية للمشروع وعزلها أو تبديلها عند الحاجة المبررة و الإشراف المباشر على جميع أقسام تنفيذ المشروع سواء من داخل المشروع أو الجهات الخارجية ، و التصرف في موازنة الدفعات المالية بما يحقق عدم تعثر المشروع أو تأخره مالياً .

Project Purpose or Justification

تحديد الغرض ودواعي المشروع

- الغرض من المشروع هو إنشاء منشأة تعليمية ذكية، تستخدم التقنية الحديثة بأشكالها في تطوير العملية التعليمية بطريقتها (المعلم والمتعلم) من خلال صقل القدرات العامة للمسعفين والإداريين بما يدعم نقل بيئة التعليم من الوضع التقليدي إلى وضع رقمي متقدم . وذلك بما يكفل رفع مستوى المخرجات التعليمية بما يتناسب مع سمعة البلد وتقدمه . وأن تتبع هذه المنشأة أساليب ووسائل التعليم الحديثة وفق أحدث البروتوكولات الطبية، بالإضافة الي التعليم عن بعد للاستفادة من الخبرات الدولية ، ويهدف المشروع الي جذب أكبر شريحة من المهتمين في هذا المجال بما يضمن تحقيق الأهداف التي من اجلها تم انشاء هذا المركز .

Estimate Budget

التكلفة التقديرية

* المجمع سيشمل :

- قاعات تدريبية مكونه من ٣٠ قاعة تدريبية.
- مقر للإدارة والمكتبة .
- نوادي للأنشطة ومعامل تعليمية .
- ملاعب وصالات ترفيهية .
- مواقف سيارات .
- المساحة الإجمالية للمشروع ٢٠٠٠ متر مربع * ١٠٠٠ ريال للمتر المربع = ٢٠٠٠٠٠٠ ريال سعودي تقريباً
- والمدة المتوقع للإنجاز هي سنة كاملة .

أهداف المشروع ومعايير النجاح Measurable Objectives and Related Success Criteria

- إدخال التقنيات الحديثة في طرق التدريب مثل المعامل والصفوف الذكية و معامل التعليم عن بعد بما يحقق التميز عن الغير.
- عمل منشأة متعددة الاستخدامات لغرض رفع فرص الربحية منها وذلك بما يتناسب مع خطط الاستخدام البديل .
- رفع عدد المتعلمين في المراحل التعليمية بما يحقق الطلب الكمي وبما لا يتعارض مع الطلب النوعي وبما يتناسب مع معايير التعليم العالمية وفق البروتوكولات الطبية الحديثة
- تقديم مناهج تعليمية متقدمة وذات محتوى عالي لرفع مستوى المعلومة لدى المتدرب .
- توفير وسائل الترفيهية المنظمة من ملاعب وصالات رياضية ومساح وصالات نقاش وبوفيهات لتوفير الإمتاع في التعلم.
- استيعاب عدد ٦٠٠ متدرب للمراحل التعليمية .
- تجهيز المعامل والمرافق الخدمية بما يكفي لإقامة دورات تدريبية متخصصة على هامش التعليم الأساسي .
- تكوين كادر إداري مؤهل لتطوير المشروع على مراحل ليصبح المركز نموذجا .
- استقطاب كوادر تعليمية قادرة على التماشي مع أهداف المركز وطرق التدريس فيها وفق أحدث الطرق الطبية .

High-level risks

المخاطر الرئيسية

- تغيير نظام الاستقدام في وزارة العمل بشكل قهري
- ارتفاع مواد الإنشاء خلال فترة الإنشاء .
- تعرض مصدر التمويل لأي مشاكل مالية تهدد الإستمرار في دعم المشروع.
- صعوبة وصول الأجهزة الطبية في الوقت المحدد .
- عدم الإقبال على التسجيل في المعهد

نطاق المشروع Project Scope

هو مصطلح يُستخدم في مجال إدارة المشاريع ويشير إلى جميع الأعمال التي تم تحديدها وتحديد جدول زمني لتنفيذها والتي يتوجب تنفيذها والإنهاء منها لتسهيل تسليم المنتجات أو الخدمات النهائية المطلوبة والتي تتميز بمجموعة من الخصائص والوظائف المحددة التي تلبي حاجات العميل ، وفي مركز التدريب الخاص بالهلال الأحمر يجب تحديد موعد استلام الموقع واستلام أجهزة التدريب حتى يتم تحديد موعد مناسب لتسليم المشروع وفي كثير من الأحيان يتم وصف نطاق المشروع بأنه نطاق المنتج (Product Scope) لتركيزه على المواصفات والوظائف والأعمال التي يجب أن يتم تحقيقها وتوفيرها في المنتجات أو الخدمات النهائية التي سيتم تسليمه للعميل بعد الإنتهاء من تنفيذ المشروع ، ونجاح المشروع يعتمد على هذه المرحلة حيث أنه يساعد على تحسين دقة تقديرات الوقت والتكلفة والموارد و يحدد أيضاً خط أساس لقياس الأداء ومراقبة المشاريع، ويساعد التعريف الجيد للنطاق في التواصل وفهم مسؤوليات العمل بشكل أفضل تشمل الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحديد النطاق على آراء الخبراء، وتحليل المنتج، وتحديد البدائل وورش عمل لتسهيل العمل. والمخرجات الأساسية لتعريف النطاق هي بيان لنطاق المشروع وتحديثات على وثائق المشروع الموضوع مسبقاً.

تشمل المدخلات الرئيسية لإعداد بيان نطاق المشروع: عقد المشروع، ووثائق المتطلبات والأصول المستخدمة في عمليات الشركة مثل السياسات والاجراءات المتعلقة ببيانات النطاق وكذلك ملفات المشروع والدروس المستفادة من مشاريع مماثلة سابقة ، على الرغم من اختلاف المحتويات، ينبغي أن يتضمن بيان نطاق المشروع، كحد أدنى، وصف لنطاق المشروع ومعايير قبول المستخدم للمنتج و معلومات مفصلة عن جميع مخرجات المشروع. ومن المفيد أيضاً توثيق المعلومات الأخرى ذات الصلة بالنطاق، مثل حدود المشروع والقيود والافتراضات المطروحة بخصوصه. ويجب أيضاً أن يكون لنطاق المشروع مرجع داعم للمعلومات الخاصة فيه، كمواصفات قاعات التدريب والأجهزة والمعدات المستخدمة التي من شأنها أن تؤثر على ما يتم إنتاجه أو شراؤه ، وسياسات المنظمة والتي قد تؤثر على كيفية إنتاج المنتجات أو شراؤها ، تتطلب العديد من مشاريع تكنولوجيا المعلومات المواصفات الوظيفية والتصميم التفصيلي لتطوير البرمجيات، والتي أيضاً يجب الإشارة إليها في نص تفصيلي. ومع مرور الوقت، يجب أن يصبح نطاق المشروع أكثر وضوحاً وتحديداً.

عمليات إدارة نطاق المشروع Project management processes

هناك خمس عمليات أساسية في إدارة نطاق المشروع هي

١. جمع المتطلبات (Collecting requirements) وتتضمن هذه العملية تعريف وتوثيق ميزات ووظائف مركز التدريب في المشروع والعمليات القائمة لبناء هذا المركز ، سيقوم فريق العمل بعمل ملف لمطالب أصحاب المصلحة، متطلبات خطة العمل و ملف لتتبع المتطلبات ما تم وما لم يتم منها بعد.
٢. تحديد النطاق (Defining scope) ويتضمن مراجعة عقد المشروع، ملفات المتطلبات و أصول العملية التنظيمية لإنشاء بيان النطاق، إضافة المزيد من المعلومات عن تطوير المتطلبات و تغيير الطلبات بعد الموافقة عليها ، والمخرج الأساسي لتحديد النطاق هو بيان نطاق المشروع وتحديثات لملفات المشروع.

٣. تحديد هيكل تقسيمي للأعمال (Creating the WBS) ويتضمن تقسيم مخرجات المشروع إلى أقسام ومحتويات أصغر وأسهل في إدارتها. والمخرجات الأساسية لهذه العملية هو الهيكل التفكيكي للأعمال، معجم مصطلحات الهيكل التفكيكي للأعمال، خط الأساس للنطاق و تحديثات لملفات المتطلبات.
٤. التحقق من النطاق (Verifying scope) وتتضمن القبول الرسمي لمخرجات المشروع. أصحاب المصلحة الرئيسيين للمشروع كالمعملاء و الراعيين للمشروع يقوموا بفحص دوري لمراحل بناء المركز، ومن ثم يتم قبولها بشكل رسمي في هذه العملية، إذا كانت طريقة البناء المعمول بها غير مقبولة يقوم العميل أو الراعي بطلب التغييرات عليها. المخرجات الأساسية لهذه العملية وطلبات تغيير.
٥. التحكم بالنطاق (Controlling scope) تتضمن السيطرة على التغييرات التي تطرأ على نطاق المشروع طوال عمر المشروع - وهو تحدي للعديد من مشاريع تكنولوجيا المعلومات. تغييرات النطاق عادةً تؤثر على قدرة فريق العمل للوصول إلى أهداف الوقت والتكلفة الموضوعه، بالتالي سيجب علي مدير المشروع أن يقوم بحذر بوزن تكلفة و مزايا المشروع. المخرجات الأساسية لهذه العملية هي تغير الطلبات، قياسات أداء العمل، تحديثات لأصول العملية التنظيمية، خطة إدارة المشروع ووثائق المشروع.

دراسات علمية سابقة Literature Review

- حسين ، وفاء (٢٠٢٠) ، تعتبر الإدارة الناجحة للمشاريع واحدةً من أهم الأسباب المؤدية إلى تطور العديد من الشركات والمؤسسات العالمية؛ نظرًا لما تساهمه من تحقيق توازن فعال وتنظيم شامل لجميع جوانب المشروع، سواءً على صعيد الخدمات والعمليات وإدارة الموارد البشرية والمالية.
- وحسب ما جاء في دليل إدارة المشاريع لمؤسسة الراجحي تكمن أهمية ادارة المشاريع في كونها تضمن أن المخاطر تتم ادارتها بشكل جيد يضمن عدم تحولها لمشكلة ، وهنا يكمن دور ادار المشاريع في التعامل مع هذه المخاطر من مرحلة مبكرة بحيث تضمن عدن تفاقم المشكلة .
- زايدي ، عبد الصمد (٢٠١٠) ، فقد عرف المشروع أنه مجموعة من الأنشطة المترابطة غير الروتينية لها بدايات ونهايات زمنية محددة يتم تنفيذها من قبل شخص أو منظمة لتحقيق أداء وأهداف محددة في إطار معايير (الكلفة، الزمن، الجودة).

طريقة البحث Methodology

أدوات الدراسة:

أولاً / استمارة الاستبيان ، كأداة لجمع البيانات المطلوبة حيث يعتبر الاستبيان من أهم أدوات جمع البيانات التي أخذت في الانتشار في مجال البحوث ولا تزال تمثل موقعاً بارزاً في الوقت الحالي بين وسائل جمع البيانات ، فيما قام الباحث بتصميم استمارة استبيان ، وتوزيعها على عدد (١٠) من العاملين ضمن إدارة التدريب محل البحث وتوجيه لهم الاستبانة الإلكترونية لتعبئتها تغطي متغيرات وتساؤلات الدراسة ويتميز استخدام أسلوب الاستبيان عن غيره بعدة مزايا ، حيث تم تصميم استمارة استبيان تحتوي على محاور رئيسية تغطي الغرض الأساسي من البحث ومدى الأساسية وبالتالي تعطى نتائج للفرضيات بالسلب أو الإيجاب ، حيث تم تصميمها ليتم تعبئتها إلكترونياً ، حيث تمحورت الأسئلة عن اهم مواصفات مركز التدريب المناسب ، وعن اهم الأقسام والترفيه المطلوب في المركز ، بالإضافة ، بالإضافة الى مدى فهمهم الي أهمية عملهم الإنساني ، حيث تم التركيز في الاستبيان على التأثير المثالي والاعتبارات الفردية ، والحافز المعنوي

ثانياً / المصادر الأساسية : وتتمثل في الكتب والدراسات والمجلات العلمية المنشورة عن project management

النتائج والمناقشة Results and Discussion

بناءً على نتائج الاستبيان الذي تم توزيعها سكون في هذا الجزء تحليل بيانات الدراسة وذلك من أجل الإجابة عن الأسئلة البحثية التي تتمحور حولها اهداف وجد أن الكثير يرغب في وجود الكثير من وسائل الترفيه في مركز التدريب بالإضافة بعض الطلبات الأخرى مثل الاستعانة بخبراء من الخارج عن طريق التدريس عن بعد لمنحهم المعلومات الجديدة في المركز التدريب واهم البناء بالطريقة الذكية التي تساعد في تلقى المعلومات .

المراجع References

- إدارة نطاق المشروع: اهم مقومات نجاح أي مشروع، وفاز حسين، ٢٠٢٠ ، مجلة نقلة للدارسات العلمية.
- دليل برامج إدارة المشاريع، مؤسسة سليمان الراجحي الخيرية
- دراسة الملتقى العلمي الدولي المعاصر للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية والإدارية والطبيعية ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، خليل عبد الحميد ياغي .مجلة شبكة المؤتمرات .
- دراسة مفاهيم عامة حول إدارة المشاريع ، الزايدي ، عبدالصمد ٢٠١٠