

الملاحق

ملحق : استبيانات لمتغيرات البحث

تحية طيبة ،

يشرفني ان اضع بين ايديكم هذا الاستبيان المعد لأغراض البحث العلمي بهدف إتمام أطروحة بعنوان " اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الاداء الوظيفي بالقطاع الصحي بمدينة جدة (دراسة مدانية على مستوصف العميس"

نسعي من خلاله الى التعرف على آرائكم حول المحاور التي تتضمنها استمارة الاستبيان والتي نوضح مدلولاتها فيما يلي :

مواقع التواصل الاجتماعي: هي تقنية تُسهّل تبادل الأفكار والمعلومات من خلال التواصل بين المجتمعات الافتراضية، وهي تعتمد بشكل رئيسي على وجود الإنترنت المتصل بأجهزة الحاسوب، أو الأجهزة اللوحية، أو الهواتف، وتُمكن المستخدمين من الوصول بسرعة إلى المحتوى الذي قد يكون معلومات شخصية، أو مستندات، أو مقاطع فيديو، أو صور، وتُستخدم مواقع التواصل الاجتماعي عادةً للتفاعل مع الأصدقاء والعائلة

اداء الوظيفي: أنه القدرة على تحقيق الأهداف المحددة والمرغوبة من قبل الفرد في سياق عمله. وفقاً للمستند المذكور، يمكن العثور على تعريف الأداء الوظيفي ودور مواقع التواصل الاجتماعي في تحسينه. وللإجابة على محاور الاستبيان تم اختيار مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح بين أوافق بشدة إلى لا أوافق بشدة، حيث أن:

موافق بشدة: تعني ان العبارة صحيحة دائماً او في كل الأحيان

موافق: تعني ان العبارة صحيحة غالبا او في اغلب الأحيان

موافق لحد ما: تعني ان العبارة صحيحة بشكل متوسط

غير موافق: تعني ان العبارة ضعيفة أو لم تتم في معظم الأحيان

غير موافق بشدة: العبارة ضعيفة جداً او لم تتم أصلا او نادراً ما تتم

من اجل ذلك نرجوا من سيادتكم التفضل بالاجابة على الاسئلة التي تتضمنها الاستمارة ليتسنى لنا اتمام هذا البحث العلمي ، مع الاشارة إلى ان إجاباتكم ستخفى بالسرية التامة .

ولكم منا اسمي عبارات التقدير والاحترام

اولا : البيانات الشخصية

1. الاسم (اختياري)

2. العمر:

- ☐ اقل من 20 سنة
- ☐ 21-30 سنة
- ☐ 31-40 سنة
- ☐ 41-50 سنة
- ☐ أكثر من 50 سنة

3. الجنس:

- ☐ ذكر
- ☐ انثى
- ☐ غير محدد

4. المستوى التعليمي:

- ☐ دبلوم
- ☐ بكالوريوس
- ☐ ماجستير
- ☐ دكتوراه

5. سنوات الخبرة في القطاع الصحي:

- ☐ اقل من سنة
- ☐ 1-5 سنوات
- ☐ 6-10 سنوات
- ☐ أكثر من 10 سنوات

6. الوظيفة الحالية:

- ☐ نوع المؤسسة الصحية:
- ☐ مستشفى حكومي
- ☐ مستشفى خاص
- ☐ مركز صحي

○ عيادة خاصة

أخيرا (يرجى التحديد): _____ :

7. عدم استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:

○ مرات في اليوم

○ اسبوعيا

○ شهريا

○ نادراً

○ لا تستخدمها

8. أكثر من منصة تستخدمها:

○ فيسبوك

○ تويتر

○ انستغرام

○ لينكدإن

○ غيرها (يرجى التحديد): _____

تعريف اسئلة الاستبيان

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير
علاء الدين عباس (2017) تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الأداء الأكاديمي والاجتماعي دراسة تطبيقية على المثقفين	10	البعد الاول مواقع التواصل الاجتماعي
سكينه التهامي (2022): تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية	8	البعد الاول مواقع التواصل الاجتماعي
جهاد نعيّرات (2022) العوامل المؤثرة على الاداء الوظيفي في المؤسسات العامة	6	البعد الثاني : الاداء الوظيفي

المحور الثالث 8	مروه محمد (2021) الحملات الصحية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومستوى معرفة الشباب بمضمونها
	المحور الرابع 9

المحور الأول: استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي					
لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	العبارات
					1. تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين جودة التواصل مع زملاء العمل.
					2. اكتشف أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يساعدني في الحصول على معلومات طبية جديدة.
					3. يؤثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي أصلاً على تركيزي أثناء ساعات العمل.
					4. تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي للتفاعل مع العملاء بشكل أفضل.
					5. توفر منصات التواصل الاجتماعي لتبادل الخبرات مع الآخرين في المجال الصحي.
					6. أشعر بأن هناك بالتأكيد لخصوصيتي بسبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.
					7. تعتمد مواقع التواصل الاجتماعي على فعالية العمل الجماعي في الفريق.
					8. وتتواصل مواقع التواصل الاجتماعي لفترة طويلة للأسئلة الأساسية.
					9. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز العلاقات المهنية.
					10. أعتقد أنه يجب توفير تدريب احترافي في مجال الصحة حول كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي بشكل فعال.
المحور الثاني: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الأداء الوظيفي					
لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	(البعد الأول) تأثيرها على العمل
					1. إنها مواقع التواصل الاجتماعي تؤثر بشكل إيجابي على التفاعل مع الزملاء في العمل.
					2. تساعدني مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين إدارة الوقت أثناء العمل.
					3. أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعزز

	من إبداعي في العمل.					
4.	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي سلبيًا على إنتاجيتي خلال ساعات العمل.					
5.	تمكنني مواقع التواصل الاجتماعي من متابعة أحدث التطورات في مجالي المهني.					
6.	تزيد مواقع التواصل الاجتماعي من فرص التواصل مع العملاء والمرضى.					
7.	تشجعت مواقع التواصل الاجتماعي انتباهي عن المهام الرئيسية التي يجب التركيز عليها.					
8.	تعزز مواقع التواصل الاجتماعي من فرص التعاون بين الفرق المختلفة في المؤسسة.					
9.	أشعر أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يساهم في وجود بيئة عمل أكثر تفاعلاً.					
10.	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على قدرتي على اتخاذ القرارات في العمل بشكل إيجابي.					
البعد الثاني (تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على التواصل مع الزملاء)						
لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	العبارات	
					1. تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي بشكل إيجابي على شعوري بالانتماء إلى فريق العمل.	
					2. تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين سرعة التواصل مع الزملاء في القطاع الصحي.	
					3. أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعزز من جودة التفاعل مع زملائي.	
					4. تسهل مواقع التواصل الاجتماعي تبادل المعلومات الطبية بين الزملاء.	
					5. تساعدني مواقع التواصل الاجتماعي في فهم آراء زملائي حول القضايا المهنية.	
					6. تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في بناء علاقات مهنية قوية مع الزملاء.	
					7. أعتقد أن التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي يقلل من الفهم الخاطئ بين الزملاء.	
					8. تمكنني مواقع التواصل الاجتماعي من مشاركة الخبرات والموارد مع زملائي بسهولة.	
					9. تشجعت مواقع التواصل الاجتماعي انتباهي أثناء التواصل مع زملائي.	
					10. أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعزز من روح الفريق بين الزملاء.	
البعد الثالث (تأثير مواقع التواصل على التفاعل المرضي)						
لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	العبارات	

1.	أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعزز من شعور المرضى بالراحة أثناء التفاعل.					
2.	تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين التفاعل مع المرضى بشكل عام.					
3.	أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يسهل التواصل مع المرضى بشكل أسرع.					
4.	تساعدني مواقع التواصل الاجتماعي في فهم احتياجات المرضى بشكل أفضل.					
5.	تعزز مواقع التواصل الاجتماعي من قدرة المرضى على التعبير عن آرائهم وملاحظاتهم.					
6.	تسهل مواقع التواصل الاجتماعي تقديم الدعم النفسي للمرضى.					
7.	أعتقد أن التفاعل عبر مواقع التواصل الاجتماعي يساعد في بناء علاقة ثقة مع المرضى.					
8.	تتيح لي مواقع التواصل الاجتماعي مشاركة المعلومات الطبية بشكل فعال مع المرضى.					
9.	تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي سلبًا على جودة التفاعل مع المرضى في بعض الأحيان.					
10.	تساعدني مواقع التواصل الاجتماعي في متابعة حالة المرضى وتقديم الرعاية اللازمة.					
المحور الثالث إيجابيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الاداء الوظيفي فى القطاع الصحي						
	العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق لحد ما	لا اوافق	لا أوافق بشدة
1.	تسهل مواقع التواصل الاجتماعي من مشاركة الخبرات والتجارب الناجحة في العمل.					
2.	تساعد مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين التواصل بين الأطباء والمرضى.					
3.	تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في تبادل المعلومات الطبية بشكل أسرع.					
4.	تعزز مواقع التواصل الاجتماعي من قدرة الفرق الطبية على التنسيق الفعال.					
5.	أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يزيد من إلهامي وإبداعي في العمل.					
6.	تسهل مواقع التواصل الاجتماعي الوصول إلى أحدث الأبحاث والدراسات في المجال الصحي.					
7.	تعزز مواقع التواصل الاجتماعي من فرص التعلم المستمر بين العاملين في القطاع الصحي.					
8.	تساعد مواقع التواصل الاجتماعي في بناء شبكة مهنية واسعة من الزملاء.					
9.	تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في تحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى.					
10.	أعتقد أن مواقع التواصل الاجتماعي تسهم في تعزيز الروح المعنوية بين العاملين في القطاع الصحي.					
المحور الرابع : سلبيات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الاداء الوظيفي فى القطاع الصحي						

العبارات	أوافق بشدة	أوافق	أوافق لحد ما	لا أوافق	لا أوافق بشدة
11. تشتت مواقع التواصل الاجتماعي أثناء ساعات العمل.					
12. تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي سلبًا على إنتاجيتي في العمل.					
13. أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي قد يؤدي إلى تدهور جودة التواصل مع الزملاء.					
14. تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في انتشار المعلومات الخاطئة بين العاملين في القطاع الصحي.					
15. تؤدي مواقع التواصل الاجتماعي إلى زيادة الضغط النفسي بسبب التفاعل المستمر.					
16. أعتقد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يسبب تداخلًا بين الحياة الشخصية والحياة المهنية.					
17. تسبب مواقع التواصل الاجتماعي في تراجع مستوى التركيز أثناء أداء المهام.					
18. تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي سلبًا على العلاقة بين الأطباء والمرضى أحيانًا.					
19. يمكن أن تساهم مواقع التواصل الاجتماعي في انعدام الخصوصية في العمل.					
20. أجد أن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي قد يؤدي إلى تشتت الجهود والموارد.					