



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	وليد عوض ناصر جميل	اسم الطالب
Students I.D	2021202294	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References).
وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking–prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation–Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices(If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي المشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking–prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilman conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- **مقدمة:** بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- **دراسات علمية سابقة:** تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- **المنهجية وطريقة البحث:** بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- **النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:** شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- **المراجع:** تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- **الملحقات** (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارى).

{اكتب أسماء فصول وأقسام(البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير القيادة على فريق العمل

مقدمة:

يتطرق هذا البحث لموضوع القيادة ومفهومها وأساليبها، ولمفهوم بناء الفريق وأساسه، كما يهدف البحث إلى إبراز العلاقة بين القيادة وفريق العمل الناجح، ومقومات النجاح.

أي مؤسسة تتكون من فريق عمل يهتم بتنسيب أعمالها، وعلى رأس كل فريق يوجد قائد يقوم بتقسيم وتوزيع الأدوار ومراقبة الأعمال و مدى احترام الإجراءات، ويسعى لفرض النظام الداخلي للمؤسسة على الجميع. فإلى أي مدى يمكن أن تؤثر القيادة السليمة في بناء فريق عمل ناجح؟

الدراسات العربية السابقة:

تطرقنا دراسة (عبد الله طيب عزيزة، العتيبي نورة، 2016)، إلى موضوع مهارات القيادة وتأثيره حل على مشكلات فريق العمل وتطوير المنهج التربوي والتعليمي، ومن خلال استبيان تم القيام به، توصل الباحثان إلى أن أغلب مشرفي إدارة التربية والتعليم لهم قصور في ممارسة مهارات القيادة، كما تفتنوا لوجود بعض المشاكل مثل تمرکز السلطة والنمطية في العمل.

وهدفنا دراسة (عيسى، 2009) إلى الكشف عن آثار تبني نظام العمل بالفريق واكتساب مهارات القيادة على انسجام أداء المجموعة، كما أوصت الدراسة بضرورة القيام بدراسات مماثلة في مختل المجتمعات.

بينما اهتمت دراسة (حسان والعجمي، 2010) بالبعد الأخلاقي للقيادة الإدارية، الذي أثبتت الدراسة أنه يساهم بشكل كبير في ترشيد قرارات صانعي القرارات الإدارية.

الدراسات الأجنبية السابقة:

هدفت دراسة فريد (Fred, 2018)، إلى الكشف عن الخصائص المميزة لطريقة إدارة الموظفين في المؤسسات لخلق مستويات مرتفعة من الأداء، حيث استخدم نائب الرئيس لكلية العلوم الصحية وفريقه عينة للبحث عددها 300، كما استخدم نموذج سلسلة القيمة من أجل تحديد تأثير سلوك القيادة على الموظفين، حيث استخدم الباحث المنهج التجريبي وأظهرت النتائج أن اختيار نمط القيادة المناسب يمكن أن يساهم في تحسين جودة العمل وزيادة الإنتاجية.

كما هدفت دراسة Soekhwa إلى الكشف عن تأثير القيادة والرضا الوظيفي على تعزيز الانتماء لدى فريق العمل، حيث استخدم الباحث الاستبيان كأداة للبحث وتكونت عينة البحث من 43 مدير و 157 معلم، وأشارت النتائج إلى أن القيادة تؤثر على سلوك المواطن والانتماء التنظيمي لفريق العمل.

منهج البحث والأدوات المستخدمة:

اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي من خلال ما توفر من كتب ورسائل جامعية ومقالات حول موضوع البحث.

صعوبات البحث:

صعوبة الحصول على مراجع حديثة بالنسبة لموضع البحث

هيكل البحث:

قمت بتقسيم البحث إلى مبحثين:

- المبحث الأول: مفهوم القيادة ومبادئها
- المبحث الثاني: تأثير مهارات القيادة على بناء فريق عمل ناجح
- النتائج والمناقشة

المبحث الأول: مفهوم القيادة ومبادئها

تعتبر القيادة محورا مهما في مختلف المؤسسات العامة والخاصة, وتعددت التعريفات فمنها "أن القيادة هي القدرة على التأثير في الآخرين من أجل تحقيق الأهداف المشتركة"¹, مما يعني أن القيادة هي عملية تواصل بين القائد ومرؤوسيه, عبر تبادل المعارف والاتجاهات لإنجاز المهام الموكلة لهم.

وقد اتفق الباحثين والدارسين في مختلف التعريفات للقيادة على أنها تشتمل على العناصر التالية²:

- كل قائد لديه أكثر من قوة يستطيع بها أن يؤثر على التابعين له.
- الهدف من القيادة هو أن يؤثر القائد على التابعين للوصول إلى الأهداف المحددة

وتكمن أهمية القيادة في أنها حلقة تواصل بين العاملين ومسيرى المؤسسة وأهدافها, كما أنها العنصر الهام الذي ينصهر داخل كافة المفاهيم والاستراتيجيات وهي تساهم في تدعيم القوى الإيجابية في المؤسسة والسيطرة على مشكلات العمل وحلها وتنمية ورعاية فريق العمل باعتبارهم يتخذون من القائد قدوة لهم, كما تساعد القيادة السليمة على مواكبة التغيرات وتوظيفها لخدمة المؤسسة, وهي أداة فعالة تسهل على المؤسسة تحقيق أهدافها المستقبلية.³

القيادة السليمة وإظهار القائد يتطلبان مبادئ جديدة للقيادة⁴, ومن أهمها أن يعرف القائد نفسه, فهذه هي أولى خطوات الطريق ليصبح قائدا ناجحا, كما يجب على القائد أن يتخلى عن ما يتمسك به ليتمكن من التقدم إلى الأمام, وعليه أن يحدد هدفه وغايته وأن يتعلم فن العمل الجماعي ليحقق التناسق والمرونة في العمل.

وإلى جانب احترام هذه المبادئ, على القائد أن يتحلى ببعض المهارات⁵:

- المهارة الفنية: أن يكون القائد مُلما بعمله, متقنا له ولما بأعمال مرؤوسيه وطبيعة أعمالهم.

احمد بن عبد المحسن العساف, مهارات القيادة وصفات القائد, ص19, ديوان مطبوعات السعودية, 2011¹

مرجع سبق ذكره, ص20²

نايف العتري, مقالات عن القيادة, جامعة السعودية, 2013³

ج. كورتوا, الطريق إلى القيادة وتنمية الشخصية, ترجمة سالم العيسى, دار علاء الدين للنشر, دمشق, ص45⁴

د. إبراهيم الفقي, سحر القيادة, دار اليقين للنشر والتوزيع, المنصورة-مصر, 2008, ص63⁵

- المهارة الإنسانية: طريقة القائد في تعامله بنجاح مع الآخرين كاحترامهم وتشجيعهم وهو ما يعزز علاقته بهم ويبني الروح المعنوية للمجموعة وتحقق لهم الرضا النفسي.
- المهارة التنظيمية: هي نظرة القائد للمؤسسة على أنها نظام متكامل، فيفهم خططها، أهدافها وأنظمتها وجميع اللوائح المتعلقة بها.
- المهارة الفكرية: أن يتمتع القائد بالقدرة على التحليل والاستنتاج بالمقارنة، وتقبله لأفكار الآخرين وقدرته على خلق أفكار جديدة مبتكرة.

المبحث الثاني: تأثير مهارات القيادة على بناء فريق عمل ناجح

ذكر أستاذ الإدارة الشهير، بيتر كاردر أن الأمر لا يتوقف على صفات القيادة فقط بل هو مبني على المهارات التي يتبعها القائد تجاه فريق عمله، لذلك فإن تفعيل مهارات الاتصال داخل الفريق، يعزز الثقة المتبادلة ويُسهّل إجراءات العمل، هذا ما أبرزته دراسة مزيان بشرى على أساليب القيادة التربوية وأنماط الاتصال لدى مديري المدارس الثانوية⁶.

أما مهارة تحفيز القيادة لفريق العمل فهي تدفع العاملين لمزيد من الإنتاجية وتحقيق أهداف المؤسسة، ومن الأسباب⁷ التي تجع القائد يمارس مهارة التحفيز على فريقه:

1. الانتماء: التحفيز والتقدير يعززان روح الانتماء لدى الفريق.
2. الالتزام: تحفيز القائد لفريقه عمله، يجعل من كل فرد فيه ملتزماً بالقواعد والانضباط في الوقت.
3. الأداء: التحفيز والتشجيع يساعدان الفريق على مزيد من الإنتاج وتحسين الجودة وإعطاء أفضل ما لديهم.
4. المسؤولية: وهو ما سيجعل كل عضو من الفريق يشعر بالمسؤولية فيقوم بالتركيز أكثر على عمله مما يجعل نتيجة العمل تكون بشكل متقن وذو جودة عالية.
5. بيئة عمل حيوية: تشجيع القائد لفريقه يخلق جوًا عامًا حيويًا ويساعد على العمل بشكل أفضل.

النتائج والمناقشة:

بعد الإطلاع على العديد من الدراسات والمقالات التي تناولت موضوع تأثير القيادة في فريق العمل، تين أن هذين المتغيرين مرتبطين ببعضهما بشدة، حيث أن القائد عليه أن يكتسب مهارات القيادة ليستطيع التأثير في فريقه، وبالتالي تعزيز الروح المعنوية للفريق وتبادل الثقة والاحترام مع الالتزام بقواعد المؤسسة، هذا ما سيساهم في خلق بيئة عمل سليمة وحيوية تحمّس للعطاء أكثر ولبذل الجهد و بالتالي تحقيق أهداف المؤسسة.

ووفقاً للاستنتاجات والنتائج التي تم التوصل إليها، تم الخروج بالتوصيات التالية:

- الاعتماد على مهارات القيادة الحديثة في إدارة المؤسسة لبناء فريق عمل ناجح وقوي.

مزيان بشرى، العلاقة بين أساليب القيادة وأنماط الاتصال لدى مدراء المدارس الثانوية من وجهة نظر الأساتذة، 2012⁶

فاضل الصقار، القيادة ودورها في التأثير على المهارات، مجلة النبا، لبنان، العدد 46، ص 22⁷

- تعزيز اهتمام القائد بأراء وأفكار العاملين وتشجيعهم على البوح دون خوف أو قيود
- تعزيز مهارات التحفيز والتشجيع لفريق العمل لحثهم على مزيد من الإبداع.

المراجع:

Fred Sanfilippo, N. B. (2008). Strong Leadership and Teamwork Drive CULTURE and performance change: Ohio state university Medical center. *Academic Medicine* , 83 (9).

بعيط عيسى. (2009). أثر التسيير بفرق العمل على أداء الأفراد , دراسة ميدانية : أقسام التربية البدنية بالجنوب الجزائري. الجزائر: جامعة الجزائر.

ج. كورتوا. (1999). الطريق إلى القيادة وتنمية الشخصية. دمشق: دار علاء الدين للنشر.

حسان، حسن محمد والعجمي، محمد حسنين. (2010). الإدارة التربوية. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

د.ابراهيم الفقي. (2008). سحر القيادة. المنصورة : دار اليقين للنشر والتوزيع.

عزيزة، العتيبي نورة عبد الله طيب. (2016). مهارات قيادة فريق العمل لدى رؤساء الأقسام في إدارة التربية والتعليم بمحافظة المذنب "دراسة ميدانية". مجلة العلوم التربوية (2)، 388-437.

فاضل الصقار. (2000). القيادة ودورها في التأثير على المهارات. مجلة النبا (46)، 22.

مزيان بشرى. (2012). العلاقة بين أساليب القيادة وأنماط الاتصال لدى مدراء المدارس الثانوية من وجهة نظر الأساتذة. الجزائر: جامعة وهران.

نايف العتري. (2013). مقالات عن القيادة. المفكرة الدعوية .