

# التكليف الثامن

دانية العماري

مهارات بحثية-1

Lecture No.



## المهمة المطلوبة:

في ضوء دراستك للدراسات السابقة، اعرض لاثنتين من الدراسات السابقة، على أن تكون طريقة عرضكم لهما متسقة مع المثال الذي تم عرضه في المحاضرة.



## الدراسات السابقة

- دراسة (العقيدي، 2025) بعنوان ضغوط العمل وتأثيرها على  
كفاءة أداء العاملين في القطاع الصحي السعودي

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير ضغوط العمل على كفاءة أداء العاملين الإداريين في القطاع الصحي السعودي، وذلك من خلال دراسة تطبيقية في مستشفيات مدينة الرياض. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إعداد الدراسة، كما تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من عينة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية بلغت (٣٧٥) مفردة من الإداريين العاملين في مستشفيات مدينة الرياض، و توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أشارت النتائج إلى أن العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض يتعرضون لضغوط العمل المتمثلة في (طبيعة العمل، طبيعة الدور الأمان الوظيفي، البيئة المادية سياسة الرواتب والحوافز، القيادة، السياسات التنظيمية، وضغوط العلاقات الاجتماعية بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٥٦). أشارت النتائج إلى أن مستوى كفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض كان مرتفعاً بشكل عام، بمتوسط حسابي بلغ (٣,٧٤) توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين ضغوط العمل وكفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض. كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العاملين حول أثر ضغوط العمل على كفاءة أداء العاملين الإداريين في مستشفيات مدينة الرياض

Chapter

01



## الدراسات السابقة

- دراسة (عبد الحميد، 2024) بعنوان التحول الرقمي وكفاءة  
الأداء المهني للعاملين بمراكز الشباب

هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة أداء العاملين بمراكز الشباب من خلال تحديد مستوى التحول الرقمي بمراكز الشباب، وكذلك مستوى كفاءة أداء العاملين بمراكز الشباب، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، وقد استخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للعاملين بمراكز الشباب وبلغ عددهم (٦٩) مفردة، وقد طبقت الباحثة استمارة قياس للعاملين، وفي النهاية اثبتت نتائج الدراسة أن مستوى أبعاد تطبيق التحول الرقمي بإدارات التضامن الاجتماعي ككل مرتفع حيث جاء على الترتيب (المعرفة التكنولوجية للعاملين، المهارات التكنولوجية للعاملين، وضع إستراتيجية للتحول الرقمي، البنية التحتية للتحول الرقمي)، كما أثبتت أن مستوى كفاءة أداء العاملين بمراكز الشباب ككل مرتفع حيث جاء على الترتيب (الالتزام بالقواعد المنظمة للعمل القدرة على التواصل مع الآخرين التطوير المستمر للعمل، مستوى قدراته ومهارته على إنجاز العمل، وفي النهاية أثبتت نتائج الدراسة أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائيا بين التحول الرقمي وكفاءة أداء العاملين بمراكز الشباب بما يدل على صحة فروض الدراسة.



شكرا لكم