

دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة
والصغيرة في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة/

وئام محمد إسكندر

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

٢٠٢٤



الإهداء

إلى من غرست في نفسي حب العلم والمعرفة إلى شمعته حياتي أُمي يا جنّتي التي لم تتوانا يوماً عن دعمي والوقوف بجانبني التي أمدتني بالحب والحنان والعطاء والوفاء.

وإلى أبي تاج راسي الذي كان لي السند والقوة والذي علمني أن لا مستحيل أمام الطموح والعزيمة والمثابرة والاجتهاد هما سر النجاح والذي أمدني بالعطاء والأمان والقوة والشموخ إلى أبنائي مستقبل حياتي وبسمة أيامي ونبض قلبي ونور حياتي أنتم الأمل الذي يضيء دروبي والفرحة التي تملأ أيامي الذين هم مصدر فخري وسعادتي وأمل في غد مشرق .

إلى إخوتي وسندي وعزوتي وفرحتي من شاركوني أحلامي وآمالي ورافقوني في مشوار الحياة كنتم دائماً عوناً لي ودعماً لا ينضب ومن أضف لحظات الفرح والسعادة إلى أيامي .

إلى صديقاتي العزيزات أخوات الروح ورفيقات الدرب اللاتي كن دوماً مصدر دعم وإلهام لي إلى من كن سنداً لي في أوقات الشدة أنتم زهرات حياتي، ووجود كن نعمة أعتز بها .

أهدي لكم هذا العمل فأنتم الحافز الذي دفعني لتحقيق هذا الإنجاز ووجودكم هو القوة التي تمدني بالأمل والعزيمة.

الحمد لله رب العالمين الذي أكرمنا ووفقنا لتقديم هذا العمل المتواضع والذي ألهمنا القوة والعزيمة لإتمامه

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي أكرمنا ووفقنا لتقديم هذا العمل المتواضع والذي ألهمنا القوة والعزيمة لإتمامه

فالحمد لله حمداً كثيراً

نهدي ثمرة جهدنا المتواضعة إلى من وهبنا الحياة والأهل، والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة . ومن علمونا أن نرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر، برأ وإحساناً ووفاء لهما والدي العزيز، ووالدتي العزيزة .

كما نهدي ثمرة هذا المجهود إلى وجهتنا في كل علم جامعة ميد أو شن ممثلة بالكادر الأكاديمي وإلى أساتذتي الكرام وإلى كل من علمنا حرفاً وكل من ساهم في إنجاز هذا العمل . إلى الباحثين عن الحقيقة في كل مكان وزمان .

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجياً من المولى عز وجل أن تكون

هذه الرسالة نافذة لدراسات أخرى .

وأخيراً إلى كل من ساعدنا وكان له دور من قريب أو بعيد في إتمام هذه الدراسة ، سائل المولى عز وجل

أن يجزي الجميع خير الجزاء في الدنيا والآخرة .

فهرس المحتويات

٦.....	قائمة الجداول
٨.....	فهرس الأشكال
١٠.....	المستخلص Abstract
١١.....	الفصل الأول
١٢.....	المقدمة
١٣.....	مشكلة الدراسة
١٦.....	أهمية الدراسة
٢٠.....	أهداف الدراسة
٢٢.....	فروض الدراسة
٢٣.....	النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث
٢٦.....	الفصل الثاني
٢٦.....	الدراسات السابقة
٢٧.....	المقدمة
٢٨.....	المتغير التابع والمستقل
٣١.....	الدراسات السابقة
٣٥.....	الإطار النظري
٣٩.....	الفصل الثالث
٣٩.....	منهجية الدراسة
٤٠.....	المقدمة
٤٢.....	المنهجية وطرق البحث
٤٣.....	مجتمع البحث
٤٥.....	محددات حجم العينة:
٤٧.....	خطوات جمع البيانات:
٤٩.....	حدود البحث
٥٠.....	الفصل الرابع

٥٠.....	نتائج الدراسة
٥١.....	المقدمة
٥٣.....	تحليل البيانات
٨٠.....	التوصيات
٨٣.....	المراجع
٨٤.....	المراجع الأجنبية
٨٨.....	الملاحق
٩١.....	Abstract

قائمة الجداول

٥٥.....	جدول ١: الوصف الاحصائي للبيانات
٥٦.....	جدول ٢: اعمار المشاركين بالتجربة
٥٧.....	جدول 3: جنس المشاركين بالتجربة
٥٨.....	جدول 4: الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة
٥٨.....	جدول ٥: تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية
٥٩.....	جدول ٦: توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية
٦٠.....	جدول ٧: تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية
	جدول ٨: تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية
٦١.....	
٦٢.....	جدول ٩: تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية
٦٣.....	جدول ١٠: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل
٦٤.....	جدول ١١: تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية

- جدول ١٢: تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة. ٦٥
- جدول ١٣: تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة. ٦٦
- جدول ١٤: تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة. ٦٧
- جدول ١٥: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها. ٦٨
- جدول ١٦: تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. ٦٩
- جدول ١٧: تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة. ٧٠
- جدول ١٨: تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة. ٧١
- جدول ١٩: تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة. ٧٢
- جدول ٢٠: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع. ٧٥
- جدول ٢١: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تحسين إدارة المشروع. ٧٧
- جدول ٢٢: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في إدارة المخزون بطريقة مثلى. ٧٨
- جدول ٢٣: تحليل دقة البيانات وتحليل مدى صلاحيتها. ٨٠
- جدول ٢٤: قياس معامل الفا-كرونيباخ. ٨٠

فهرس الأشكال

- رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة ٣٦
- رسم توضيحي ٢: اعمار المشاركين بالتجربة ٥٦
- رسم توضيحي ٣: جنس المشاركين بالتجربة ٥٧
- رسم توضيحي ٤: الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة ٥٨
- رسم توضيحي ٥: تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية ٥٩
- رسم توضيحي ٦: توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية ٦٠
- رسم توضيحي ٧: تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية ٦١
- رسم توضيحي ٨: تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية ٦٢
- رسم توضيحي ٩: تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية ٦٣
- رسم توضيحي ١٠: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل ٦٤
- رسم توضيحي ١١: تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية ٦٥
- رسم توضيحي ١٢: تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة ٦٦
- رسم توضيحي ١٣: تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة ٦٧
- رسم توضيحي ١٤: تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة ٦٨
- رسم توضيحي ١٥: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها ٦٩
- رسم توضيحي ١٦: تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية ٧٠
- رسم توضيحي ١٧: تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة ٧١
- رسم توضيحي ١٨: تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة ٧٢
- رسم توضيحي ١٩: تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة ٧٣
- رسم توضيحي ٢٠: متغيرات الدراسة ٧٤

- رسم توضيحي ٢١: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية
والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع ٧٦
- رسم توضيحي ٢٢: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية
والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تحسين إدارة المشروع ٧٧
- رسم توضيحي ٢٣: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية
والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في إدارة المخزون بطريقة مثلى ٧٩

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل التأثيرات الإيجابية لإدارة المشاريع على تحسين الكفاءة التشغيلية والخدمات الصحية المقدمة. تم جمع البيانات من عينة بلغت ٢١٤ عيادة ومركزاً طبياً من خلال استبيانات مركزة لقياس أداء المشاريع اللوجستية وتأثيرها على جودة الرعاية الصحية. أظهرت النتائج أن إدارة المشاريع تسهم بشكل كبير في تحسين سلسلة التوريد، تقليل التكاليف التشغيلية، وزيادة رضا المرضى من خلال تحسين تدفق الخدمات وتطوير العمليات اللوجستية. كما أوصت الدراسة بأهمية توفير برامج تدريبية للعاملين في القطاع الصحي على مفاهيم إدارة المشاريع، وتبني تقنيات حديثة لتعزيز الكفاءة، وتطوير السياسات التنظيمية لدعم هذا التحول.

الكلمات المفتاحية: إدارة المشاريع، الخدمات اللوجستية، الرعاية الصحية، العيادات الطبية، المراكز

الطبية، تحسين الأداء، المملكة العربية السعودية.

الفصل الأول

المقدمة

تشهد صناعة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية تحولاً كبيراً كجزء من مشروع رؤية ٢٠٣٠، الذي يسعى إلى تنويع الاقتصاد وتعزيز الخدمات العامة. أحد العناصر الحاسمة في هذا التحول هو تحسين المرافق الطبية، مثل العيادات والمراكز المتوسطة والصغيرة، التي تلعب دوراً مهماً في تقديم الرعاية الصحية التي يمكن الوصول إليها للمجتمع. مطلوب إدارة فعالة للمشروعات في مجال الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم لضمان تشغيل هذه المرافق بسلاسة وتلبية الطلب المتزايد على الرعاية الصحية (Tengan, 2021).

تعد إدارة المشروع، بنهجها المنهجي في تخطيط المشروع وتنفيذه والإشراف عليه، أمراً بالغ الأهمية لتعزيز الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم. ويغطي ذلك إدارة سلسلة التوريد، وعمليات الشراء، وصيانة المباني، وخدمات المرضى، وكلها أمور بالغة الأهمية لتشغيل العيادات والمؤسسات الطبية. في المملكة العربية السعودية، حيث يتغير قطاع الرعاية الصحية باستمرار، قد تؤدي الأساليب الجيدة لإدارة المشاريع إلى تحسين المهارات التشغيلية للمؤسسات الطبية بشكل كبير، مما يوفر علاجاً عالي الجودة.

تسعى هذه الأطروحة إلى دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. وسوف يبحث في طرق استخدام أساليب إدارة المشاريع لزيادة الكفاءة وتوفير التكاليف وتحسين سعادة المرضى. علاوة على ذلك، سيحدد البحث المشكلات التي تواجهها هذه المؤسسات الطبية في اعتماد أساليب فعالة لإدارة المشاريع وتوفير طرق للتغلب على هذه العوائق.

ستوفر هذه الدراسة رؤى مفيدة حول المحاولات الحالية لتحسين نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية من خلال استكشاف التفاعل بين إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية للرعاية الصحية. وسيوفر إطاراً للعيادات والمرافق الطبية لاستخدام أفضل ممارسات إدارة المشاريع، مما يدعم في نهاية المطاف هدف المملكة المتمثل في نظام رعاية صحية متكامل وناجح (Alzahrani, 2015).

وفي السنوات المقبلة، من المتوقع أن يركز التحول الصحي إلى حد كبير على المريض، الذي سيتولى دور "مستهلك الخدمة الصحية" بينما يسعى جاهداً لإدارة صحته. سيتم تحويل أعمال الرعاية الصحية من خلال متطلبات وتوقعات هذا "المستهلك الجديد للخدمات الصحية"، الذي سيطالب بخبرات متطورة ذات صفات مهمة مثل التخصيص

والسهولة والسرعة والفورية في تقديم الخدمات. ونؤكد أن التقنيات الرقمية الجديدة ستغير الرعاية الصحية إلى الرقمنة، مما يوفر مزايا كبيرة للمرضى والبنية التحتية للرعاية الصحية (Stoumpos, 2023). تعد إدارة المشاريع أمراً بالغ الأهمية في إنشاء خدمات لوجستية ودعم للعيادات والمؤسسات الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. يضمن التخطيط الفعال والتنفيذ وتقديم الخدمات الحيوية مثل الإمدادات الطبية وصيانة المعدات وتدريب الموظفين. يلعب مديرو المشاريع دوراً مهماً في: تحديد نطاق المشروع: تحديد الاحتياجات والمتطلبات الفردية لكل عيادة أو مركز، مثل حجمها وعدد المرضى والخدمة المقدمة.

- إنشاء جداول زمنية وميزانيات واقعية: وضع أهداف معقولة واستراتيجيات تخصيص الموارد لضمان إنجاز المشروع في الموعد المحدد وفي حدود الميزانية.
 - القضايا المحتملة: تتطلب إدارة المخاطر والشكوك التعرف على القضايا المحتملة واستنباط تقنيات التخفيف لمنع التأخير وتجاوز التكاليف.
 - التنسيق مع أصحاب المصلحة: التعاون مع خبراء الرعاية الصحية والبائعين وأصحاب المصلحة الآخرين لتحقيق التنفيذ السلس للمشروع.
 - مراقبة التقدم وإجراء التعديلات: للحصول على أفضل النتائج، قم بتحليل أداء المشروع بشكل منتظم، وحل أي صعوبات، وإجراء التعديلات المطلوبة.
- قد يستخدم مقدمو الرعاية الصحية مفاهيم وممارسات إدارة المشروع لتبسيط الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم بنجاح، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة رعاية المرضى (Tawfik, 2022).

مشكلة الدراسة

التحديات في تنفيذ ممارسات إدارة المشاريع للقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية:

على الرغم من المزايا الواضحة، تواجه العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية عدة عقبات عند تطبيق عمليات إدارة المشاريع الجيدة. وتشمل هذه الصعوبات ما يلي:

١. الموارد المحدودة: تمتلك العيادات الصغيرة في بعض الأحيان موارد مالية وبشرية محدودة، مما يجعل من الصعب الاستثمار في أدوات إدارة المشاريع المتقدمة والتدريب.

٢. نقص الخبرة: قد يكون هناك ندرة في مديري المشاريع المهرة ذوي الخبرة في الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم في مجال الرعاية الصحية. قد يعارض الموظفون الذين اعتادوا على أساليب العمل القديمة تنفيذ الإجراءات والأنظمة الجديدة.

٣. القضايا التنظيمية والامتثال: قد يكون التنقل في البيئة التنظيمية والحفاظ على الامتثال للمعايير الصحية أمراً صعباً ويستغرق وقتاً طويلاً.

تشهد صناعة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية تحولاً هائلاً كجزء من خطة رؤية ٢٠٣٠، التي تسعى إلى زيادة جودة الرعاية الصحية وإمكانية الوصول إليها. وعلى الرغم من هذه الجهود، تواجه العيادات والمراكز الطبية الصغيرة والمتوسطة الحجم، التي تلعب دوراً مهماً في تقديم الرعاية الأولية والوقائية، مشكلات لوجستية ودعمية حادة. وتشمل هذه الصعوبات إدارة سلسلة التوريد غير الفعالة، وطرق الشراء غير الكافية، وسوء صيانة المرافق، ورعاية المرضى دون المستوى. وقد تؤدي أوجه القصور هذه إلى ارتفاع نفقات التشغيل، وسوء جودة الخدمة، وانخفاض رضا المرضى (Chowdhury, 2022).

لقد تم الاعتراف بإدارة المشاريع (PM) باعتبارها تقنية أساسية لزيادة الكفاءة والفعالية في مجموعة متنوعة من الصناعات، بما في ذلك الرعاية الصحية. ومع ذلك، فإن استخدام أساليب الطب الدقيق في إنشاء الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم في العيادات والمؤسسات الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية لم يتم استكشافه في الغالب. هناك ندرة في الأبحاث الشاملة والأطر العملية التي تعالج المتطلبات والحدود المحددة لمؤسسات الرعاية الصحية الصغيرة هذه (Ali, 2013).

الهدف الأساسي من هذا البحث هو معالجة النقص في المعرفة وتنفيذ تقنيات إدارة المشاريع الفعالة في الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. وعلى وجه التحديد، يهدف البحث إلى تحديد العوائق التي تحول دون اعتماد الأساليب الطبية الدقيقة، وتقييم مزاياها المحتملة، وتوفير إطار لتعزيز الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم عبر الطب الدقيق (Alonazi, 2017).

إدارة المشاريع هي نظام يستلزم استخدام الإجراءات والتقنيات والمهارات والمعرفة والخبرة لتحقيق أهداف المشروع المحددة ضمن الحدود المتفق عليها. في بيئة المستشفى، قد تؤدي إدارة المشروع إلى تحسين كفاءة وفعالية الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم بشكل كبير. وتشمل هذه الخدمات إدارة سلسلة التوريد، ومراقبة المخزون، وشراء الإمدادات والمعدات الطبية، وصيانة البنية التحتية الطبية، ومساعدة المرضى:

إدارة سلسلة التوريد: تضمن الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد حصول العيادات والمرافق الطبية على إمدادات ثابتة من الأدوية الضرورية والمعدات الطبية ومستلزمات الرعاية الصحية الأخرى. تساعد إدارة المشاريع الفعالة في تخطيط وتنسيق ومراقبة عمليات سلسلة التوريد، مما يقلل من مخاطر نفاد المخزون وضمان توافر الإمدادات الحيوية في الوقت المناسب.

عمليات الشراء: تتضمن إدارة المشروع في مجال المشتريات تحديد المتطلبات واختيار البائعين والتفاوض على العقود ومراقبة العلاقات مع الموردين. قد تساعدك تقنيات الشراء الفعالة على توفير المال، وزيادة جودة العرض، وتعزيز أداء الموردين.

يجب صيانة المرافق الطبية بشكل منتظم لضمان سلامة المرضى وكفاءتهم. تساعد إدارة المشروع في جدولة وتنفيذ ومراقبة مهام الصيانة، وبالتالي تقليل وقت التوقف عن العمل وزيادة عمر المعدات الطبية والبنية التحتية. خدمات المرضى: قد تساعد إدارة المشروع في تحسين تدفق المرضى وتقليل أوقات الانتظار وتوفير نهج يركز على المريض في تقديم الخدمة. وهذا قد يحسن رضا المرضى والنتائج الصحية (Giunipero, 2021).

✓ القضايا الرئيسية التي يتعين معالجتها

● إدارة سلسلة التوريد غير فعالة

غالبًا ما تواجه العيادات المتوسطة والصغيرة تحديات في إدارة المخزون، مما يؤدي إلى نفاد المخزون أو الإفراط في تخزين السلع الطبية، وتعطيل تقديم الخدمات وزيادة النفقات. تنفيذ أساليب إدارة المشروع مثل المخزون في الوقت المناسب (JIT) وتحسين سلسلة التوريد لضمان شراء الإمدادات الطبية وتوزيعها في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية.

● مشتريات غير كافية

قد تؤدي أساليب الشراء السيئة إلى زيادة النفقات وانخفاض جودة الإمدادات والمعدات الطبية، مما يقلل من كفاءة تشغيل العيادة والاستدامة المالية. استخدم أساليب إدارة المشاريع لتبسيط إجراءات الشراء، وتحسين اختيار

البائعين، والتفاوض على شروط أفضل، مما يؤدي إلى شراء فعال من حيث التكلفة وعالية الجودة (Tourkmani, 2018).

• سوء صيانة المرافق

قد يؤدي عدم وجود جداول الصيانة المنتظمة والإدارة الفعالة للمرافق إلى تعطل المعدات وحدوث ظروف خطيرة، مما يعرض رعاية المرضى وسلامتهم للخطر. استخدم أدوات إدارة المشروع لتخطيط مهام الصيانة وجدولتها ومراقبتها، مما يضمن صيانة المرافق والمعدات بشكل صحيح وقابلية التشغيل في جميع الأوقات.

• خدمات المرضى دون المستوى الأمثل

قد يؤدي التدفق غير الفعال للمرضى وأوقات الانتظار الطويلة إلى تجارب سلبية للمريض واستياءه. استخدم أدوات الطب الدقيق لإعادة التفكير في عمليات المرضى، وتخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة، وتقديم خدمات أفضل، مما يؤدي إلى زيادة رضا المرضى (Alshareef, 2022).

• معوقات تنفيذ إدارة المشاريع

قد تواجه العيادات المتوسطة والصغيرة مشاكل مثل عدم كفاية الموارد المالية والموظفين، ونقص الخبرة في الطب الدقيق، والإحجام عن التغيير، وكلها أمور تعيق تنفيذ الإجراءات الطبية الدقيقة. تحديد هذه العقبات والتغلب عليها من خلال برامج التدريب المركزة، والحصول على الدعم الإداري، وتوضيح أهمية إدارة المشاريع في تعزيز الخدمات اللوجستية وخدمات الدعم.

أهمية الدراسة

- أهمية الدراسة (العلمية):

١. تحسين الفهم الأكاديمي لممارسات إدارة المشاريع في القطاع الطبي:

دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية الصغيرة والمتوسطة يمثل موضوعًا غير مستكشف بشكل كامل في الأدبيات الأكاديمية. تسعى هذه الدراسة إلى ملء فجوة معرفية عن كيفية تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع بشكل فعال في قطاع الرعاية الصحية، لا سيما في العيادات والمراكز الطبية التي تشكل جزءًا كبيرًا من النظام الصحي. هذا البحث سيوفر رؤية شاملة حول كيفية تحسين الأداء التشغيلي والخدمات

اللوجستية من خلال استراتيجيات إدارة المشاريع، مما يعزز الفهم الأكاديمي حول العلاقة بين إدارة المشاريع والقطاع الصحي.

٢. تعزيز التوجهات البحثية في تحسين كفاءة القطاع الصحي:

تعتبر الخدمات اللوجستية والمساندة جزءًا حيويًا في تقديم الرعاية الصحية. من خلال دراسة تأثير إدارة المشاريع على تطوير هذه الخدمات، ستساهم الدراسة في تعزيز التوجهات البحثية المتعلقة بكفاءة القطاع الصحي. سيتمكن الباحثون وصناع القرار من استخدام النتائج لتطوير استراتيجيات وأدوات جديدة تستند إلى الأدلة لتحسين العمليات اللوجستية والخدمات المساندة في العيادات والمراكز الطبية الصغيرة والمتوسطة (Aljarallah, ٢٠٢٢).

٣. تقديم نماذج نظرية وعملية جديدة:

توفر هذه الدراسة فرصة لتطوير نماذج نظرية وعملية جديدة حول كيفية تحسين الأداء اللوجستي والخدمات المساندة في المؤسسات الطبية الصغيرة والمتوسطة. من خلال تحليل كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع في هذا السياق، ستتمكن الدراسة من تقديم نماذج يمكن استخدامها لتوجيه الممارسات الحالية والتخطيط لمستقبل القطاع الصحي. هذا سيساعد الأكاديميين والمهنيين على فهم كيفية تكييف مبادئ إدارة المشاريع لتلبية احتياجات قطاع الرعاية الصحية.

٤. دعم الابتكار والتحسين المستمر في القطاع الصحي:

تعتبر إدارة المشاريع أداة أساسية لتحفيز الابتكار والتحسين المستمر. من خلال استكشاف كيف يمكن استخدام إدارة المشاريع لتطوير الخدمات اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية، تسهم الدراسة في دعم الابتكار في القطاع الصحي. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسينات ملموسة في جودة الخدمات وكفاءة العمليات، مما يعود بالنفع على المرضى والعاملين في القطاع الصحي.

٥. تقديم بيانات وتجارب واقعية للممارسين:

تساهم الدراسة في تقديم بيانات وتجارب واقعية للممارسين في القطاع الصحي حول كيفية تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة من خلال إدارة المشاريع. هذه البيانات يمكن أن تكون ذات فائدة كبيرة للمسؤولين في العيادات

والمراكز الطبية الصغيرة والمتوسطة، مما يساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة استنادًا إلى نتائج البحث والنجاحات التي تم تحقيقها في هذا المجال.

٦. تسليط الضوء على التحديات والفرص في السوق المحلي:

من خلال تحليل الدور الذي تلعبه إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، يمكن للدراسة أن تسلط الضوء على التحديات والفرص التي تواجهها هذه المؤسسات في السوق المحلي. هذا سيمكن صناع القرار من فهم أفضل للبيئة التشغيلية وتطوير استراتيجيات موجهة للتعامل مع التحديات واستغلال الفرص المتاحة (Alramadan، ٢٠١٨).

- أهمية الدراسة (العملية):

١. تحسين كفاءة العمليات التشغيلية في العيادات والمراكز الطبية:

تتمثل أهمية الدراسة العملية في تقديم حلول عملية لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة. من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع، يمكن لهذه المؤسسات تحسين تنظيم وتنسيق العمليات اللوجستية والمساندة، مثل إدارة المخزون، التوريد، وخدمات الصيانة. هذا سيساهم في تقليل الأخطاء والازدواجية، مما يرفع مستوى الخدمة ويعزز فعالية الأداء العام (AT، ٢٠٢٠).

٢. تعزيز تقديم خدمات الرعاية الصحية بجودة أعلى:

تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرضى. من خلال تحسين الإجراءات اللوجستية والتأكد من توفير الموارد في الوقت المناسب وبالكفاءة المطلوبة، يمكن للعيادات والمراكز الطبية تقديم رعاية صحية أفضل وأكثر انتظاماً. هذا له تأثير مباشر على رضا المرضى وتجربة الخدمة، وهو عنصر أساسي في نجاح المؤسسات الصحية.

٣. تقليل التكاليف التشغيلية:

تحسين إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية من خلال تحسين إدارة الموارد وتخطيط العمليات بشكل أكثر فعالية. باستخدام استراتيجيات إدارة المشاريع، يمكن للعيادات والمراكز الطبية تحسين استغلال الموارد

وتجنب الهدر، مما يساهم في تحقيق وفورات مالية ملحوظة. هذه التكاليف المحسنة يمكن إعادة توجيهها نحو تحسين الخدمات الطبية والاستثمار في تكنولوجيا جديدة.

٤. دعم الابتكار في تقديم الخدمات:

تساهم الدراسة في تطوير أساليب مبتكرة لتقديم الخدمات من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع. بإدخال تقنيات وأساليب جديدة، مثل الأتمتة وتحليل البيانات، يمكن تحسين إدارة العمليات اللوجستية والمساندة بشكل كبير. هذا يعزز القدرة على التكيف مع المتغيرات والابتكارات في القطاع الصحي، ويتيح للعيادات والمراكز الطبية تقديم خدمات متطورة وتلبية احتياجات المرضى بشكل أكثر فعالية.

٥. تحسين القدرة على التعامل مع الأزمات والتحديات:

من خلال استخدام استراتيجيات إدارة المشاريع، يمكن للعيادات والمراكز الطبية تطوير خطط طوارئ وإدارة الأزمات بشكل أكثر كفاءة. هذا يمكن أن يكون ذا أهمية خاصة في الأوقات التي تواجه فيها المؤسسات تحديات غير متوقعة، مثل نقص الموارد أو زيادة الطلب. إدارة المشاريع توفر أدوات وتقنيات لإدارة المخاطر وضمان استمرارية الخدمة بشكل أكثر استقراراً.

٦. تعزيز التوجيه الاستراتيجي للمؤسسات الصحية:

تسهم الدراسة في تقديم رؤية استراتيجية حول كيفية استخدام إدارة المشاريع لتحسين الخدمات اللوجستية والمساندة. من خلال تطوير استراتيجيات واضحة وتطبيقها بفعالية، يمكن للعيادات والمراكز الطبية تحقيق أهدافها الإستراتيجية بشكل أفضل. هذا يساعد في توجيه النمو المستدام والتوسع بشكل مدروس، مما يدعم النجاح الطويل الأمد للمؤسسة.

٧. رفع مستوى التنافسية في السوق:

بفضل تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة، يمكن للعيادات والمراكز الطبية تعزيز قدرتها التنافسية في السوق. المؤسسات التي تستخدم استراتيجيات إدارة المشاريع بفعالية يمكنها تقديم خدمات أسرع وأفضل، مما يمنحها ميزة تنافسية على المؤسسات الأخرى. هذا قد يؤدي إلى جذب المزيد من المرضى وزيادة الحصة السوقية.

٨. تحسين بيئة العمل للموظفين:

تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع لا يحسن فقط عمليات المؤسسة ولكن أيضًا بيئة العمل للموظفين. من خلال تحسين تنظيم العمل وتقديم التدريب المناسب، يمكن تحسين الرضا الوظيفي وكفاءة الأداء. بيئة العمل المحسنة تؤدي إلى تحسين إنتاجية الموظفين وتقليل معدل دوران العمل، مما يساهم في استقرار الفريق الطبي وتحسين تجربة العمل (Khayyat، ٢٠١٧).

٩. تقديم دليل عملي للجهات المعنية وصناع القرار:

تقدم الدراسة بيانات وتحليلات عملية يمكن أن تكون مفيدة للجهات المعنية وصناع القرار في القطاع الصحي. يمكنهم استخدام هذه المعلومات لتطوير سياسات واستراتيجيات موجهة لتحسين إدارة الخدمات اللوجستية والمساندة في المؤسسات الصحية. هذا يوفر أساساً قوياً لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية ويعزز فعالية تنفيذ البرامج والمشاريع الصحية.

أهداف الدراسة

- الهدف الرئيسي للدراسة:

الهدف الرئيسي للدراسة هو استكشاف وتحليل كيفية تحسين وتطوير الخدمات اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع. تسعى الدراسة إلى تحديد كيفية استخدام إدارة المشاريع لتحقيق تحسينات ملموسة في الأداء التشغيلي والخدمات اللوجستية، مما يساهم في رفع مستوى تقديم الرعاية الصحية ويعزز فعالية وكفاءة هذه المؤسسات الصحية.

- الأهداف الفرعية:

١. تحديد متطلبات إدارة المشاريع لتحسين الخدمات اللوجستية:

يهدف هذا الهدف إلى تحليل متطلبات تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية الخاصة بالعيادات والمراكز الطبية. يشمل ذلك دراسة الاحتياجات الأساسية، مثل التخطيط والتنسيق وإدارة الموارد، وكيفية تلبية هذه الاحتياجات بشكل فعال. من خلال هذا التحليل، يمكن تحديد الممارسات والإجراءات اللازمة لتحقيق تحسينات ملموسة في إدارة الخدمات اللوجستية.

٢. تحليل تأثير استراتيجيات إدارة المشاريع على الكفاءة التشغيلية:

يتناول هذا الهدف تحليل كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المشاريع على تحسين الكفاءة التشغيلية في العيادات والمراكز الطبية. يشمل ذلك دراسة كيفية تحسين العمليات، وتخطيط الموارد، وإدارة المشاريع، وكيفية تطبيق هذه الاستراتيجيات لتحقيق تحسينات في الأداء التشغيلي. الهدف هو فهم كيفية استخدام إدارة المشاريع لتحقيق الكفاءة وتقليل الهدر وتحسين جودة الخدمات.

٣. تقييم فعالية أدوات وتقنيات إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية:

يهدف هذا الهدف إلى تقييم الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع وتحديد مدى فعاليتها في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية. يشمل ذلك دراسة الأدوات والتقنيات التي يمكن أن تساهم في تحسين التنظيم والتنسيق، وتحليل مدى تأثير هذه الأدوات على تحقيق الأهداف المحددة.

٤. تحديد التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية:

يسعى هذا الهدف إلى تحديد التحديات التي تواجه العيادات والمراكز الطبية عند تطبيق مبادئ إدارة المشاريع، وكذلك الفرص المتاحة للتحسين. يشمل ذلك تحليل العقبات التي قد تعيق تطبيق إدارة المشاريع بفعالية، مثل نقص الموارد أو نقص التدريب، وتحديد الفرص التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء.

٥. تطوير نماذج استرشادية لتحسين الخدمات اللوجستية والمساندة:

يهدف هذا الهدف إلى تطوير نماذج استرشادية يمكن للعيادات والمراكز الطبية استخدامها لتحسين الخدمات اللوجستية والمساندة من خلال إدارة المشاريع. يشمل ذلك إعداد نماذج عملية تتضمن خطوات وإجراءات محددة، استناداً إلى نتائج الدراسة، تساعد في تحقيق تحسينات في الأداء التشغيلي والخدمات اللوجستية.

٦. تقديم توصيات مبنية على نتائج الدراسة لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع في القطاع الصحي:

الهدف هنا هو تقديم توصيات عملية مبنية على نتائج الدراسة، تساعد في تحسين استراتيجيات إدارة المشاريع في العيادات والمراكز الطبية. تشمل هذه التوصيات نصائح حول كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع بشكل أكثر فعالية، وكيفية تجاوز التحديات وتحقيق أقصى استفادة من الفرص المتاحة.

٧. تسليط الضوء على تأثير تحسين الخدمات اللوجستية على تجربة المرضى:

يهدف هذا الهدف إلى دراسة كيفية تأثير تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة على تجربة المرضى في العيادات والمراكز الطبية. يشمل ذلك تحليل العلاقة بين تحسين العمليات اللوجستية وجودة الرعاية المقدمة، وكيف يمكن تحسين تجربة المرضى من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع.

٨. تقييم النتائج الاقتصادية والمالية لتحسين الخدمات اللوجستية من خلال إدارة المشاريع:

يسعى هذا الهدف إلى تقييم الأثر الاقتصادي والمالي لتحسين الخدمات اللوجستية من خلال إدارة المشاريع. يشمل ذلك دراسة كيفية تحقيق وفورات في التكاليف، وزيادة العائد على الاستثمار، وتحليل الأثر المالي للتحسينات على استدامة المؤسسات الصحية.

فروض الدراسة

- الفرضية الرئيسية
 - يؤدي تنفيذ أساليب إدارة المشاريع إلى زيادة الكفاءة التشغيلية للخدمات اللوجستية وخدمات الدعم في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية.
- الفرضيات الفرعية

- يؤدي استخدام أساليب إدارة المشروع إلى تقليل النفقات اللوجستية ونفقات الدعم للعيادات والمرافق الطبية المتوسطة والصغيرة.
- تعمل أساليب إدارة المشروع على تحسين جودة رعاية المرضى في العيادات والمرافق الطبية الصغيرة والمتوسطة الحجم.
- يساعد استخدام أساليب إدارة المشاريع العيادات والمؤسسات الطبية المتوسطة والصغيرة على إدارة مخزونها وسلاسل التوريد الخاصة بها بشكل أفضل.
- تعمل أساليب إدارة المشروع على تحسين صيانة المرافق وتقليل وقت توقف المعدات في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة.
- استخدام تقنيات إدارة المشاريع يعزز إنتاجية الموظفين ورضا العمل في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة.
- تعتبر القيود المالية ونقص الخبرة ومعارضة التغيير من العوائق الرئيسية أمام تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في العيادات والمؤسسات الطبية المتوسطة والصغيرة.

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

تعتبر النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث عنصراً أساسياً في تقديم إطار عمل يضمن تحقيق الأهداف البحثية بدقة وموضوعية. في سياق الدراسة المعنونة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، سيتم تطبيق مجموعة من النظريات والمفاهيم العلمية التي تساعد في توضيح العلاقة بين إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية، وكذلك تأثير ذلك على أداء العيادات والمراكز الطبية.

١. الإطار النظري

يتضمن الإطار النظري مجموعة من المفاهيم الأساسية التي تشكل قاعدة لفهم الموضوعات المدروسة. في هذا البحث، سيتم الاستناد إلى نظرية إدارة المشاريع ونظرية سلسلة التوريد. تركز نظرية إدارة المشاريع على تنظيم وتنسيق الموارد

والأنشطة لضمان تحقيق الأهداف المحددة ضمن الوقت المحدد والميزانية المخصصة. هذه النظرية تقدم أدوات وأساليب فعالة يمكن استخدامها لتحسين الخدمات اللوجستية في المؤسسات الصحية.

من ناحية أخرى، تتناول نظرية سلسلة التوريد كيفية تدفق السلع والخدمات عبر مختلف المراحل، بدءًا من الموردين وصولاً إلى العملاء النهائيين. هذا الإطار يساعد في فهم كيفية تكامل إدارة المشاريع مع سلسلة التوريد لتوفير خدمات لوجستية فعالة تدعم العيادات والمراكز الطبية.

٢. متغيرات البحث

تتضمن هذه الدراسة مجموعة من المتغيرات التي سيتم دراستها من خلال الإطار النظري. المتغير المستقل هنا هو إدارة المشاريع، والتي تشمل العمليات والأنشطة الموجهة نحو التخطيط والتنفيذ والمراقبة. أما المتغيرات التابعة فتتعلق بتطوير الخدمات اللوجستية، مثل تحسين سرعة وجودة تقديم الخدمات الطبية، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء.

تقديم هذا التحليل يعكس كيفية تأثير إدارة المشاريع بشكل مباشر على فعالية الخدمات اللوجستية المقدمة في العيادات والمراكز الطبية. من خلال استخدام الأدوات والنماذج الإدارية المناسبة، يمكن تحسين الأداء العام لهذه المؤسسات.

٣. الدراسات السابقة

يتطلب الإطار النظري أيضًا مراجعة للدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مشابهة. من خلال دراسة أبحاث سابقة حول إدارة المشاريع في قطاع الصحة، يمكن التعرف على الاتجاهات والممارسات الجيدة التي أثبتت فعاليتها في تحسين الأداء اللوجستي. الدراسات التي تبحث في تأثير الخدمات اللوجستية على رضا العملاء في المؤسسات الطبية توفر رؤى قيمة تساعد في توجيه البحث الحالي.

٤. أهمية البحث

تتجلى أهمية البحث في كونه يقدم مساهمة في تحسين الخدمات اللوجستية للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة، وهو أمر حيوي في سياق تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. من خلال التركيز على دور إدارة المشاريع، يهدف البحث إلى تسليط الضوء على كيفية تطبيق المبادئ الإدارية لتحسين الكفاءة وتقليل الفاقد. تتطلب التحديات الحالية في القطاع الصحي استراتيجيات فعالة لضمان تقديم خدمات لوجستية عالية الجودة. لذلك، فإن البحث يهدف إلى تقديم توصيات مبنية على الأدلة تساعد في تعزيز إدارة المشاريع كأداة لتطوير الخدمات اللوجستية، مما يساهم في تحسين نتائج المرضى وزيادة رضاهم.

٥. المنهجية المستخدمة

تعتمد المنهجية المستخدمة في هذا البحث على منهج البحث الكمي، الذي يتضمن جمع البيانات من عينة من العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة. سيتم استخدام استبيانات مصممة بعناية لجمع المعلومات حول ممارسات إدارة المشاريع وتأثيرها على الخدمات اللوجستية. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة لتحديد العلاقات بين المتغيرات وفهم كيفية تحسين الأداء العام للعيادات والمراكز الطبية.

تتطلب إعداد البحث العلمي منهجية واضحة ونظرية علمية متينة. في سياق دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، يتضح أهمية النظرية العلمية والإطار النظري في توجيه البحث وتحقيق أهدافه. من خلال تطبيق المفاهيم والنظريات المناسبة، ومراجعة الدراسات السابقة، واستخدام منهجية بحثية دقيقة، يسعى البحث إلى تقديم رؤى وتوصيات عملية تساهم في تحسين الخدمات اللوجستية للعيادات والمراكز الطبية في المملكة.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة

يعتبر الفصل الثاني من الدراسة بعنوان دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية بمثابة العمود الفقري الذي يمد الدراسة بالأسس العلمية اللازمة لفهم موضوع البحث بشكل أعمق. يهدف هذا الفصل إلى استعراض مجموعة من العناصر الأساسية التي تسهم في تشكيل إطار العمل الخاص بالدراسة، من خلال تحليل المتغيرات التي تتعلق بالبحث، واستعراض الدراسات السابقة ذات الصلة، وتقديم الإطار النظري الذي يوضح العلاقات المعقدة بين العوامل المختلفة.

تعتبر استعراض المتغيرات في هذا الفصل خطوة حيوية لفهم كيفية تأثير إدارة المشاريع على تطوير الخدمات اللوجستية في المؤسسات الصحية. هذا الاستعراض يتيح لنا تحديد العوامل الرئيسية التي سيتم دراستها، ومدى تأثير كل منها على النتائج المتوقعة. من خلال دراسة العلاقات بين هذه المتغيرات، يمكن الحصول على رؤى قيمة حول كيفية تحسين إدارة المشاريع في العيادات والمراكز الطبية، وكيف يمكن لتطبيق استراتيجيات مناسبة أن يسهم في تحسين الأداء والخدمات المقدمة.

من الجوانب الأساسية الأخرى في هذا الفصل هي مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت موضوع إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية في القطاع الصحي. هذه المراجعة تتيح للباحثين التعرف على الأبحاث التي أُجريت سابقاً، والأساليب المستخدمة، والنتائج المستخلصة. تعتبر هذه الدراسات بمثابة مصدر مهم للمعرفة، حيث توفر سياقاً لفهم التحديات والفرص المتاحة في هذا المجال. كما أن التعرف على الأبحاث السابقة يساعد على تحديد الفجوات البحثية التي يمكن أن يسدها البحث الحالي، مما يعزز من مساهمته في المجال الأكاديمي والعملية.

الإطار النظري هو جزء لا يتجزأ من الفصل الثاني، حيث يساهم في توضيح المفاهيم الأساسية والنظريات التي سيتم الاعتماد عليها في تحليل البيانات. من خلال وضع إطار نظري واضح، يمكن تحديد كيفية تفاعل المتغيرات وكيفية تأثير إدارة المشاريع على الخدمات اللوجستية. يعكس هذا الإطار الفهم النظري الذي يبني عليه البحث، مما يساعد في تنظيم الأفكار ويعزز من مصداقية النتائج المستخلصة.

إن أهمية هذا الفصل تكمن في أنه يوفر سياقاً شاملاً لفهم الموضوع، ويساعد في بناء الأسس التي تدعم النقاشات والتحليلات في الفصول اللاحقة. من خلال تقديم تحليلات دقيقة للمتغيرات ودراسات سابقة موثوقة وإطار نظري

متكامل، يساهم الفصل الثاني في توضيح كيفية تحسين الخدمات اللوجستية للعيادات والمراكز الطبية. كما يساهم في تعزيز الفهم العام لدور إدارة المشاريع كأداة استراتيجية في تطوير الأداء والفعالية.

إن الفصل الثاني يشكل نقطة انطلاق حيوية لفهم دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. من خلال التركيز على استعراض المتغيرات، مراجعة الدراسات السابقة، وتقديم إطار نظري متين، يسعى هذا الفصل إلى تقديم فهم شامل يمكن من خلاله تعزيز الفعالية التشغيلية لهذه المؤسسات وتحسين الخدمات المقدمة للمرضى. سيساهم هذا الفهم في توجيه التوصيات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق الأهداف المرجوة من الدراسة، مما يضمن أن تكون النتائج قابلة للتطبيق وذات تأثير إيجابي على القطاع الصحي.

المتغير التابع والمستقل

- المتغير التابع: دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية

المتغير التابع في هذه الدراسة هو دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية. يشير هذا المتغير إلى كيفية تأثير تطبيق مبادئ إدارة المشاريع على فعالية وجودة الخدمات اللوجستية المقدمة في المؤسسات الصحية. يلعب هذا الدور دورًا حيويًا في تحسين الأداء العام للعيادات والمراكز الطبية، حيث يساهم في تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية وضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية للمرضى.

عندما يتم تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع بشكل فعال، يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين مستوى التنسيق بين الفرق المختلفة داخل العيادات والمراكز. على سبيل المثال، يمكن أن تساهم إدارة المشاريع في تنظيم سلسلة الإمدادات وتوزيع الموارد بشكل أكثر كفاءة، مما يساعد في تقليل الوقت المستغرق في تقديم الخدمات وتحسين تجربة المرضى. كما تتيح إدارة المشاريع للعيادات القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة العمل، مثل التغيرات في الطلب على الخدمات الصحية أو التطورات التكنولوجية.

يمكن أيضًا أن يتضمن دور إدارة المشاريع توفير الدعم الفني والإداري، مما يساعد في تعزيز القدرات البشرية داخل العيادات. إذ من خلال التدريب المناسب وتنمية المهارات، يمكن للموظفين أن يصبحوا أكثر كفاءة في أداء مهامهم، مما

ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة. بصفة عامة، يُعد دور إدارة المشاريع عنصراً أساسياً في تحقيق النجاح والتطور المستدام للعيادات والمراكز الطبية.

- المتغيرات المستقلة

١. تقليل التكاليف

يمثل تقليل التكاليف أحد المتغيرات المستقلة الأساسية في هذه الدراسة، حيث يعد هدفاً رئيسياً لإدارة المشاريع في أي مؤسسة، بما في ذلك العيادات والمراكز الطبية. يساهم تقليل التكاليف في تحسين الكفاءة التشغيلية، مما يسمح للعيادات بتقديم خدمات عالية الجودة دون الضغط على الميزانية. يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تطبيق أساليب فعالة في إدارة الموارد وتحسين سلسلة الإمدادات.

تتضمن استراتيجيات تقليل التكاليف إعادة تقييم النفقات الحالية، مثل تكاليف الشراء والتشغيل، واستخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين العمليات. على سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة المخزون الذكية لتقليل الفائض وضمان توفر المواد الطبية اللازمة دون تكبد تكاليف إضافية. كما يمكن تقليل التكاليف من خلال تحسين التنسيق بين الفرق، مما يقلل من الهدر في الوقت والموارد.

تحقيق تقليل التكاليف لا يساهم فقط في تحسين الربحية، بل يمكن العيادات من استثمار الأموال المدخرة في تطوير خدمات جديدة أو تحسين الجودة الحالية. وبالتالي، فإن تقليل التكاليف يعد عنصراً حيوياً في تحسين الأداء العام للعيادات والمراكز الطبية.

٢. تحسين إدارة المشاريع

تحسين إدارة المشاريع يمثل متغيراً مستقلاً آخر يلعب دوراً محورياً في تطوير الخدمات اللوجستية. يرتبط هذا المتغير بكيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع بشكل فعال داخل العيادات والمراكز الطبية. يشمل تحسين إدارة المشاريع مجموعة من الممارسات، مثل التخطيط الدقيق، والتنفيذ المنظم، والمراقبة المستمرة.

عندما يتم تحسين إدارة المشاريع، يمكن تحقيق التنسيق الأفضل بين الفرق المختلفة، مما يضمن أن جميع الأعضاء يعملون نحو أهداف مشتركة. يتيح هذا تحسين الأداء العام للعيادة ويساعد في تحقيق الأهداف المرجوة. على سبيل

المثال، يمكن أن يساهم التخطيط الفعال في تحديد الأوقات المناسبة لتنفيذ المشاريع، مما يقلل من التأخيرات ويحسن جودة الخدمات اللوجستية.

إن تحسين إدارة المشاريع يشمل استخدام أدوات تكنولوجية متقدمة لمراقبة التقدم وتحليل النتائج. من خلال الاعتماد على أنظمة إدارة المشاريع، يمكن للعيادات تتبع الأداء وتحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسين. يُعتبر تحسين إدارة المشاريع جزءًا أساسيًا من استراتيجية تطوير الخدمات اللوجستية، حيث يساعد على ضمان تقديم خدمات عالية الجودة للمرضى.

٣. القدرة على إدارة المشروع

تمثل القدرة على إدارة المشروع متغيرًا مستقلًا آخر مهمًا يؤثر على تطوير الخدمات اللوجستية. تعكس هذه القدرة مدى كفاءة الفرق الإدارية في التعامل مع المشاريع المختلفة، وتشمل مهارات مثل التخطيط الاستراتيجي، والتنظيم، والتنسيق بين الفرق. إذا كانت العيادات والمراكز الطبية تمتلك قدرة عالية على إدارة المشاريع، فإنها تكون أكثر قدرة على تحسين خدماتها اللوجستية بشكل فعال.

تتطلب القدرة على إدارة المشروع وجود قادة أكفاء يمتلكون المعرفة والخبرة اللازمة لتوجيه الفرق وتحقيق الأهداف. يمكن أن تشمل استراتيجيات تعزيز هذه القدرة توفير التدريب المستمر للموظفين، وتطوير مهارات القيادة، وخلق بيئة عمل تشجع على الابتكار والتعاون. من خلال تعزيز هذه القدرات، يمكن للعيادات تحقيق نتائج أفضل في تقديم الخدمات اللوجستية، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

✓ أهمية فهم المتغيرات

فهم العلاقة بين هذه المتغيرات المستقلة والمتغير التابع يساعد في تحقيق الأهداف البحثية ويعزز من قدرة العيادات والمراكز الطبية على تحسين الأداء العام. من خلال تحليل كيفية تأثير المتغيرات المستقلة على دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية، يمكن تقديم استراتيجيات فعالة تساهم في تحقيق تحسينات ملموسة في هذا القطاع.

إن دراسة هذه المتغيرات تعزز من المعرفة في مجالات إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية، مما يساعد الباحثين والممارسين على وضع استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء. إن الفهم الدقيق لهذه العلاقات ليس فقط مهمًا لتحقيق

النتائج المرجوة، بل أيضاً يساهم في تعزيز جودة الرعاية الصحية في المملكة، مما يعود بالنفع على المرضى والمجتمع بشكل عام.

الدراسات السابقة

يمكن تعريف إدارة المشروع بأنها "تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات على أنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع". يجب ألا يهدف مدير المشاريع إلى تحقيق النطاق والجدول الزمني والتكلفة ومعايير الجودة لمشاريعهم فحسب، بل يجب عليهم أيضاً تسهيل العملية برمتها من أجل تلبية احتياجات وتوقعات المشاركين في أنشطة المشروع أو المتأثرين بها. يسهل إطار إدارة المشروع فهم العديد من العمليات والمسؤوليات التي تنطوي عليها رحلة إدارة المشروع. الجوانب الرئيسية لهذا الإطار هي أصحاب المصلحة في المشروع، ومجموعات عمليات إدارة المشروع، ومجالات المعرفة، والأدوات والأساليب، ونجاح المشروع، ومساهمة مجموعة المشاريع في النجاح الشامل للشركة (Swaidi, 2024).

مرحلة بدء المشروع هي الخطوة الأولى في ترجمة المفهوم المجرد إلى هدف ملموس. في هذه المرحلة، يجب عليك إنشاء حالة عمل ووصف المشروع على نطاق واسع. للقيام بذلك، يجب عليك أولاً تحديد متطلبات المشروع وصياغة ميثاق المشروع. يعد ميثاق المشروع وثيقة أساسية تحتوي على معلومات مثل قيود المشروع وأهدافه وتعيين مدير المشروع والميزانية والجدول الزمني المقدر وما إلى ذلك. بمجرد تحديد أهداف المشروع ونطاقه، حدد أصحاب المصلحة الأساسيين في المشروع، أو الأفراد الذين سيشاركون في المشروع. قم بإنشاء تسجيل لأصحاب المصلحة مع الأدوار، والتسميات، ومعايير الاتصال، والتأثير. يتكون الهيكل التنظيمي لقسم تطوير الأعمال في شركات الرعاية الصحية من العديد من المكونات التي تساعد الإدارة والوظائف التنفيذية الأخرى. جميع الإدارات المرتبطة بالإدارات في المنشآت الصحية ترتكب أخطاء في ترتيب وتنسيق الأنشطة. ستعرق أهداف المنظمة بسبب ضعف الجانب الإداري الذي تعتمد عليه. يشرح الهيكل التنظيمي وظيفه إدارة تطوير الأعمال في بناء شركة جديدة للرعاية الصحية والخدمات المساندة. في الوقت الحاضر، يتم استخدام برامج إدارة المشاريع السحابية بشكل شائع لتخزين جميع المعلومات المتعلقة بالمشروع. إن تقسيم المشروع إلى مراحل يوفر شعوراً بإمكانية التنبؤ. فهو يوفر إطاراً للعمل، مما يسهل التخطيط والتنفيذ. كانت جداول البيانات والملاحظات اللاحقة مقبولة في السابق، لكن التوقعات المتعلقة بإدارة

المشاريع الرقمية تغيرت بشكل كبير. ستحتاج إلى الأدوات اللازمة لتنظيم المشاريع وإدارتها وتتبعها. سوف تحتاج إلى برنامج لإدارة المشاريع عبر الإنترنت لمساعدتك في إدارة مراحل كل مشروع. الرعاية الصحية هي صناعة عالمية تسعى إلى تحسين البشرية. تبلغ قيمة الرعاية الصحية والعافية ٤,٢ تريليون دولار، وتأتي في المرتبة الثانية بعد الزراعة من حيث الإيرادات. يعتمد قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية على نفقات الدولة (٧٤,٢٪) والقطاع الخاص (٢٥,٨٪). ومع معدل نمو سنوي تراكمي يبلغ ١٢,٣٪، من المتوقع أن ترتفع مشاركة القطاع الخاص إلى ٢٨,١٪ بحلول عام ٢٠٢٥. تشهد المملكة العربية السعودية إصلاحًا شاملاً لأنظمة الرعاية الصحية لديها باستخدام حلول التطوير المعتمدة على التكنولوجيا. ونتيجة لذلك، هناك طلب كبير على نظام الرعاية الصحية السعودي لتقديم مرافق رعاية صحية محسنة يمكن الوصول إليها من قبل الأعداد المتزايدة من السكان السعوديين، وخاصة كبار السن المتزايدين. ومتطلب هذا التحول ينبع من أن اقتصاد المملكة العربية السعودية يقود مجلس التعاون الخليجي بأكمله. ومع ذلك، أدى الاعتماد على المغتربين في حقبة ما بعد النفط إلى ندرة المتخصصين في الرعاية الصحية المتعلمين والاعتماد على العمالة الأجنبية. وقد دفعت التقلبات الحادة في أسعار النفط على مدى السنوات الخمس إلى العشر الماضية صناعات السياسات إلى إيجاد حلول مبتكرة لهذه الصعوبات. المملكة العربية السعودية هي أكبر دولة في الشرق الأوسط، حيث تغطي مساحة ٢,١٥ مليون كيلومتر مربع وتحتل المرتبة ١٣ في العالم. تتكون غالبية البلاد من مناطق صحراوية بها رواسب نفطية جوفية واسعة (Alsarabi, 2021).

منذ اكتشاف النفط في ثلاثينيات القرن الماضي، تم استبدال التقاليد البدوية في المملكة العربية السعودية بأسلوب حياة عصري مماثل لنمط الحياة في الدول المتقدمة الأخرى، حيث يعيش ٧٨,٤٪ من السكان في المدن ويبلغ متوسط العمر ٣٠,٢ سنة (تقرير وزارة الصحة ٢٠١٧). تسيطر المملكة العربية السعودية على حوالي ١٨٪ من احتياطيات النفط المؤكدة في العالم ولديها أعلى إنتاج وصادرات للنفط في العالم. ونتيجة لذلك، تعد عائدات النفط العمود الفقري للاقتصاد السعودي، حيث تمثل أكثر من ٨٧٪ من إجمالي إيرادات الميزانية (تقرير مؤسسة النقد العربي السعودي ٢٠١٨) (Saffer, 2021).

إن دخل الفرد في المملكة أكبر من المتوسط العالمي، على الرغم من أن الإنفاق على الرعاية الصحية كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي لا يزال منخفضًا نسبيًا عند حوالي ٤,٧٪ (تنفق الدول الصناعية الأخرى أكثر من ٧٪ من الناتج المحلي الإجمالي على... الرعاية الصحية). رعاية). ومن بين الدول الأخرى، تنفق الولايات المتحدة الأمريكية أكبر

مبلغ على الصحة (١٧,٢٪). وجاءت بعد ذلك فرنسا (١١,٥٪)، وألمانيا (١١,١٪)، ونيوزيلندا (١٠,١٪)، واليابان (٩,٣٪)، والأردن (٨,٤٪). تحتل المملكة العربية السعودية المرتبة ١٧٣ من أصل ١٩٢ دولة من حيث نسبة الإنفاق على الرعاية الصحية إلى الناتج المحلي الإجمالي، خلف المكسيك فقط (٥,٤٪) وتركيا (٤,٢٪)، وكلها تنفق أقل من ٦٪ من ناتجها المحلي الإجمالي. الناتج المحلي الإجمالي للصحة (الإنفاق الصحي الحالي في عام ٢٠١٨) (Miraj, 2021).

إن التعاون بين القطاعين العام والخاص في تطوير وصيانة البنية التحتية للرعاية الصحية، فضلاً عن تقديم خدمات الرعاية الصحية، له تاريخ طويل وقد يتخذ أشكالاً عديدة، تتراوح من الاستعانة بمصادر خارجية إلى الخصخصة الكاملة تقريباً. تأسست الشراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال الرعاية الصحية في أوائل التسعينيات، وقد أحدثت ثورة في فكرة التعاون بين القطاعين العام والخاص. أنشأت الحكومات شراكات بين القطاعين العام والخاص لزيادة القيمة مقابل المال وجذب رأس المال الخاص لتقديم السلع والخدمات العامة. ويمكن أيضاً أن يُعزى الارتفاع في شعبية الشراكات بين القطاعين العام والخاص إلى ظهور أدوات بديلة في إدارة المالية العامة موجهة نحو الإدارة العامة المبتكرة. ووفقاً لبحث المفوضية الأوروبية، تحولت تصورات مؤسسات الدولة من مقدمي الخدمات إلى جهات تنظيمية ومراقبين ومنظمين لنظام تقديم الخدمات والمنتجات العامة (Al-Hanawi, 2020).

قد تم استخدام الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتعزيز ودعم الابتكار في مجموعة متنوعة من مرافق الرعاية الصحية. وقد أدى التعاون بين القطاعين العام والخاص في أبحاث الصحة العامة إلى اكتشاف اللقاحات والعلاجات للأمراض المعدية، فضلاً عن إنشاء الطب المخصص وتوسيع الإدارة والبنية التحتية. تتعلق المناقشات والتوقعات الأكثر سخونة ببناء وتشغيل البنية التحتية للرعاية الصحية، مثل المستشفيات. في الدول الغنية، تعد نماذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص التي تركز على تصميم وتطوير وصيانة البنية التحتية للرعاية الصحية شائعة، مع إسناد تقديم الخدمات في كثير من الأحيان إلى القطاع العام. ومع ذلك، تقدم بعض الخيارات خدمات الرعاية الصحية في المؤسسات المملوكة للدولة والتي تتم إدارتها. لقد تخلفت الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية عن الدول الصناعية بسبب النقص في ممارسي الرعاية الصحية ونقص تتبع ومراقبة التطبيقات التكنولوجية. وقد أدى هذا النقص إلى تفاقم المشكلات مثل الخطأ في التعرف على المريض، وأوقات انتظار المريض الطويلة، وصعوبة العثور بسرعة على المعدات الطبية. وتقدم خطة رؤية ٢٠٣٠ للبلاد استراتيجيات لمعالجة العجز في العمالة، بما في ذلك دعم المزيد من المنافذ التعليمية المحلية المتعلقة بالصحة ودعم هذه الصناعة المتنامية. وبالتالي،

يجب على المملكة العربية السعودية التكيف مع الطبيعة المتطلبة للرعاية الصحية المعاصرة، والتي تمثل تحديات كبيرة تحاول هذه الدراسة معالجتها. وفقاً للأدبيات، بدأ نشر أنظمة تكنولوجيا المعلومات في العديد من المستشفيات السعودية، ولكن لا يتم استخدام هذه التقنيات بشكل فعال. الغرض من هذه الأطروحة هو توفير حل قابل للتطبيق لتكنولوجيا التتبع والمراقبة في الوقت الحقيقي في مجال الرعاية الصحية في شكل نظام RFID/ZigBee متكامل. تخلق هذه الأطروحة إطاراً كاملاً لشركات الرعاية الصحية لاستخدامه من أجل تحقيق حلول مخصصة تزيد من كفاءة الموظفين وإنتاجيتهم، فضلاً عن رعاية المرضى، مع خفض النفقات طويلة الأجل. يتضمن هذا الإطار الشامل عناصر سياقية من كل من مثلث إستراتيجية نظام المعلومات (ISST) والأطر البشرية والتنظيمية والملائمة للتكنولوجيا (HOT-fit)، مما يضمن أن الإطار الجديد يعالج القضايا التكنولوجية، والتنظيمية والبشرية والتجارية (Assiri, 2013).

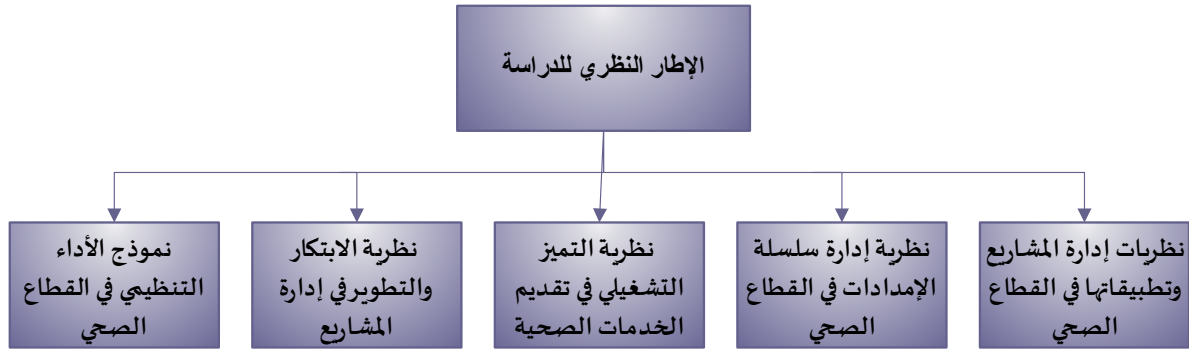
تم تعديل النموذج الكامل من خلال مجتمعات الممارسة (CoPs)، والتي تم إنشاء واحدة منها واستخدامها لأسباب بحثية في هذه الرسالة، بالإضافة إلى إنشاء استبيان لتحليل احتياجات ومشاكل نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. تلقى هذا الاستبيان ٢٢٠ إجابة قابلة للاستخدام. كما ساعد أيضاً في تحسين إطار العمل لشكله النهائي، والذي غطى جميع الاعتبارات الخاصة التي يجب على شركة الرعاية الصحية أخذها في الاعتبار عند اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات الصحي. تم تقييم عدة سيناريوهات لتعزيز سير عمل المستشفى باستخدام التكنولوجيا المقترحة، والتي تضمنت أنشطة مثل نقل الموظفين والأصول الطبية. ونتيجة لذلك، فإن تحليل البيانات في الوقت الحقيقي لاتخاذ قرارات ذكاء الأعمال يستلزم استخدام التصور وإدارة المعرفة. الغرض النهائي من هذه الدراسة هو تطوير منصات تفاعلية يمكن لمختصي الرعاية الصحية الاستفادة منها لزيادة الكفاءة والإنتاجية. ستؤدي هذه التغييرات إلى رعاية أفضل للمرضى، وأوقات انتظار أقصر، وانخفاض نفقات الرعاية الصحية، والمزيد من الوقت للموظفين لتقديم رعاية فائقة تتمحور حول المريض في قطاع الرعاية الصحية السعودي (Alyami, 2018).

تعد المملكة العربية السعودية خامس أكبر دولة في آسيا وثاني أكبر دولة في العالم العربي من حيث مساحة الأرض، حيث يقدر عدد سكانها بـ ٣٢,٥ مليون نسمة في عام ٢٠١٦. وبسبب المناظر الطبيعية الصحراوية القاسية والقاحلة، يقيم ٦٥٪ من السكان في ثلاثة فقط منطقة إدارية من أصل ثلاث عشرة منطقة: مكة المكرمة والرياض والمنطقة الشرقية. على الرغم من ثرائها وحجمها وحكومتها المركزية وسكانها المتحضرين، فإن المملكة العربية السعودية لديها نظام طبي للطوارئ حديث العهد نسبياً. يتم توفير الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية إلى حد كبير من

خلال نظام صحي ممول من القطاع العام، والذي يمثل ٨٠٪ من إجمالي تقديم الرعاية الصحية عبر أكثر من ٣٠٠٠ مرافق رعاية أولية منتشرة في جميع أنحاء البلاد. وزارة الصحة هي المزود الرئيسي، حيث تشرف على حوالي ٦٠٪ من المستشفيات ومراكز الرعاية الأولية. وتقدم المنظمات الحكومية الأخرى، ولا سيما وزارة الدفاع، ووزارة الحرس الوطني، والهيئة الملكية للجبيل وينبع، ووزارة التعليم، ووزارة الداخلية، نسبة ٢٠٪ المتبقية من الرعاية الصحية الممولة من القطاع العام، ومعظمها لمستفيدين محددين. على سبيل المثال، يتم إبلاغ الموظفين وعائلاتهم مسبقًا. ويوفر القطاع الخاص نسبة ٢٠٪ المتبقية من الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. يتم منح الوصول في حالات الطوارئ لأي شخص، بما في ذلك المغتربين والضيوف (Khattab, 2019).

الإطار النظري

يعتبر الإطار النظري من العناصر الأساسية في أي دراسة علمية، حيث يقدم الخلفية النظرية اللازمة لفهم الموضوع المدروس وتوجيه البحث نحو أهدافه. في دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، يستند الإطار النظري إلى مجموعة من النظريات والنماذج التي تعزز من فهم كيفية تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي وتحسين الخدمات اللوجستية. تشمل هذه النظريات نظريات إدارة المشاريع وتطبيقاتها في القطاع الصحي، نظرية إدارة سلسلة الإمدادات في القطاع الصحي، نظرية التميز التشغيلي في تقديم الخدمات الصحية، نظرية الابتكار والتطوير في إدارة المشاريع، ونموذج الأداء التنظيمي في القطاع الصحي.



رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة

١. نظريات إدارة المشاريع وتطبيقاتها في القطاع الصحي

إدارة المشاريع هي عملية تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومراقبة وتقييم المشاريع لتحقيق الأهداف المحددة. تتضمن نظريات إدارة المشاريع مجموعة من المبادئ والأساليب التي تهدف إلى تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ المشاريع. في سياق القطاع الصحي، خصوصاً في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة، تكتسب إدارة المشاريع أهمية خاصة. تعتبر نماذج مثل نموذج PMBOK (دليل الممارسات الأساسية لإدارة المشاريع) وPRINCE2 (مشروع بيئة التحكم في المراحل) ذات أهمية في تحسين إدارة المشاريع وتقديم الخدمات بشكل أكثر فعالية.

تطبق نظريات إدارة المشاريع في القطاع الصحي لتحسين فعالية الخدمات اللوجستية، بما في ذلك إدارة سلسلة الإمدادات، والتوزيع، والتخزين. تهدف هذه النظريات إلى تحسين تدفق المعلومات وتنسيق الجهود بين الأطراف المعنية في المشروع لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة عالية وضمن الجدول الزمني المحدد (Irfan, 2021).

٢. نظرية إدارة سلسلة الإمدادات في القطاع الصحي

إدارة سلسلة الإمدادات هي مفهوم يتضمن تنسيق جميع الأنشطة المتعلقة بتوريد السلع والخدمات من الموردين إلى العملاء. في القطاع الصحي، تلعب سلسلة الإمدادات دوراً حاسماً في ضمان توفر المواد الطبية والأدوية والمعدات اللازمة لتقديم الرعاية الصحية. تتضمن النظرية أساليب لتحسين تدفق المواد والمعلومات، وتقليل التكاليف، وزيادة فعالية الخدمات.

تطبيق هذه النظرية في العيادات والمراكز الطبية يمكن أن يساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال استخدام تقنيات مثل التنبؤ بالطلب، وإدارة المخزون، وتحسين عمليات الشحن والتوزيع. يمكن أن تساهم إدارة سلسلة

الإمدادات المحسنة في تقليل فترات الانتظار، وتقليل التكاليف التشغيلية، وضمان توفر المواد الأساسية في الوقت المناسب (Skowron-Grabowska، ٢٠٢٢).

٣. نظرية التميز التشغيلي في تقديم الخدمات الصحية

تميز التشغيل يشير إلى تحسين العمليات لتحقيق أعلى مستوى من الكفاءة والجودة. في سياق العيادات والمراكز الطبية، يمكن تطبيق مفاهيم التميز التشغيلي لتحسين تقديم الخدمات الطبية. يشمل ذلك تحسين العمليات الداخلية، وتقليل الهدر، وتعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة. تشمل استراتيجيات التميز التشغيلي تطبيق مبادئ مثل إدارة الجودة الشاملة (TQM)، والتطوير المستمر للعمليات، وتحليل الأداء. من خلال تبني هذه الاستراتيجيات، يمكن للمراكز الطبية تحسين خدماتها، وزيادة رضا المرضى، وتعزيز الكفاءة العامة (Bhati، ٢٠٢٣).

٤. نظرية الابتكار والتطوير في إدارة المشاريع

الابتكار يلعب دوراً رئيسياً في تحسين أداء المشاريع والخدمات. في السياق الصحي، يمكن أن يشمل الابتكار تطوير تقنيات جديدة، تحسين الإجراءات، وتقديم حلول إبداعية للتحديات اللوجستية. تطبيق نظرية الابتكار في إدارة المشاريع يمكن أن يساعد العيادات والمراكز الطبية في استحداث طرق جديدة لتحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.

تشمل استراتيجيات الابتكار استخدام التكنولوجيا المتقدمة مثل نظم إدارة المعلومات الصحية، والتحليلات الكبيرة (Big Data)، والذكاء الاصطناعي لتحسين عمليات اللوجستيات والرعاية الصحية. الابتكار يمكن أن يساهم في تحسين كفاءة العمليات، وتقديم خدمات أكثر دقة وسرعة (Garrido-Moreno، ٢٠٢٤).

٥. نموذج الأداء التنظيمي في القطاع الصحي

نموذج الأداء التنظيمي يركز على تحسين الأداء العام للمنظمات من خلال تحسين استراتيجيات العمل، وتطوير الموارد البشرية، وتحسين العمليات. في العيادات والمراكز الطبية، يتطلب تحسين الأداء التنظيمي فهم العوامل التي تؤثر على الأداء، مثل التدريب والتطوير، وتقييم الأداء، وتحفيز الموظفين.

تطبيق هذا النموذج في إدارة المشاريع يمكن أن يساعد في تحسين جودة الخدمات اللوجستية والمساندة من خلال تعزيز الكفاءات الفردية والجماعية، وتطوير مهارات إدارة المشاريع لدى الفرق الطبية، وتعزيز التنسيق بين مختلف الأطراف (Chmielewska، ٢٠٢٢).

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

المقدمة

يعد الفصل الثالث من دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من هيكل البحث، حيث يتناول المنهجية المتبعة وطرق البحث المستخدمة في تحقيق أهداف الدراسة. يتمحور هذا الفصل حول تصميم البحث وكيفية جمع البيانات وتحليلها، مما يسهم في تقديم نتائج موثوقة وقابلة للتطبيق في القطاع الصحي. من خلال تفصيل مجتمع الدراسة، محددات حجم العينة، خطوات جمع البيانات، وحدود الدراسة، يهدف هذا الفصل إلى توضيح كيفية تطبيق الأساليب العلمية في البحث، مما يعزز من مصداقيته وموضوعيته.

تعتبر المنهجية وطرق البحث العناصر الأساسية التي تحدد كيف سيتم إجراء الدراسة. في هذه البحث، سيتم استخدام المنهج الكمي، الذي يركز على جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية. يعتمد هذا المنهج على استخدام استبيانات مصممة بشكل جيد لجمع المعلومات من العيادات والمراكز الطبية. تتيح هذه الطريقة للباحثين قياس تأثير إدارة المشاريع على الخدمات اللوجستية بشكل دقيق، مما يوفر بيانات موضوعية يمكن تحليلها واستنتاج النتائج منها.

الاستناد إلى المنهج الكمي يساعد على بناء قاعدة بيانات واسعة تعكس الواقع العملي في القطاع الصحي، مما يسهل عملية فهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام الأساليب الكمية يوفر للباحثين القدرة على اختبار الفرضيات وإجراء التحليلات الإحصائية الضرورية لتحديد الأنماط والاتجاهات.

تتعلق مجتمع الدراسة بالعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. يمثل هذا المجتمع عينة من مجموعة واسعة من المؤسسات الصحية التي تواجه تحديات وفرص مختلفة في تقديم الخدمات اللوجستية. من خلال دراسة هذا المجتمع، يمكن تحديد الممارسات الحالية في إدارة المشاريع وكيف تؤثر على فعالية الخدمات اللوجستية.

تتوزع العيادات والمراكز الطبية في مختلف المناطق الجغرافية بالمملكة، مما يعكس تنوع الخدمات الصحية المقدمة واحتياجاتها. دراسة هذا المجتمع تعزز من فهم الظروف المحلية وتساهم في تطوير استراتيجيات ملائمة تتناسب مع كل منطقة على حدة.

تمثل محددات حجم العينة جانبًا مهمًا في تصميم البحث، حيث تحدد عدد المشاركين الذين سيتم تضمينهم في الدراسة. من الضروري اختيار حجم عينة كافٍ لتحقيق نتائج موثوقة تعكس واقع مجتمع الدراسة. يعتمد حجم العينة على عدة عوامل، منها الأهداف البحثية، حجم المجتمع، والموارد المتاحة لجمع البيانات. من خلال تحديد حجم العينة بشكل دقيق، يتمكن الباحثون من تقليل الأخطاء العشوائية وضمان أن النتائج المستخلصة قابلة للتعميم على المجتمع ككل.

تتضمن خطوات جمع البيانات تنفيذ مجموعة من الإجراءات المنهجية لجمع المعلومات اللازمة. تبدأ هذه الخطوات بتصميم الاستبيانات بشكل دقيق، يتضمن أسئلة تغطي جميع الجوانب المرتبطة بإدارة المشاريع والخدمات اللوجستية. بعد ذلك، يتم توزيع الاستبيانات على عينة مختارة من العيادات والمراكز الطبية، مع ضمان تحقيق أعلى معدلات استجابة ممكنة.

تشمل خطوات جمع البيانات أيضًا التحقق من صحة الاستبيانات، وتدريب الباحثين على كيفية جمع البيانات بشكل صحيح، والتأكد من أن جميع المشاركين يفهمون طبيعة البحث وأهميته. هذه الخطوات تساهم في تعزيز مصداقية البيانات المجمعة وتوفير قاعدة قوية لتحليل النتائج.

من المهم أيضًا تحديد حدود الدراسة، والتي تشير إلى القيود التي قد تؤثر على النتائج. يمكن أن تشمل هذه الحدود قيود زمنية، موارد مالية محدودة، أو صعوبات في الوصول إلى بعض العيادات. الإقرار بهذه الحدود يساعد في تقديم صورة واقعية عن النتائج المستخلصة، كما يساهم في تحديد مجالات تحتاج إلى مزيد من البحث مستقبلاً.

تكمن أهمية الفصل الثالث في أنه يوفر تفاصيل دقيقة حول كيفية إجراء البحث، مما يساعد على بناء الثقة في النتائج المستخلصة. من خلال تقديم منهجية واضحة، وصف دقيق لمجتمع الدراسة، محددات حجم العينة، وخطوات جمع البيانات، يساهم هذا الفصل في تعزيز موضوعية البحث ودقته.

كما يساهم الفصل في تقديم معلومات قيمة للباحثين والممارسين في القطاع الصحي حول كيفية تحسين الخدمات اللوجستية من خلال إدارة المشاريع بشكل فعال. من خلال التركيز على الطرق العلمية لجمع وتحليل البيانات، يسعى هذا الفصل إلى تقديم نتائج قادرة على إحداث تغيير إيجابي في القطاع الصحي وتحسين الأداء العام للعيادات والمراكز الطبية.

يعتبر الفصل الثالث أداة رئيسية في هيكل البحث، حيث يقدم الإطار العملي الذي يعزز من قوة البحث. من خلال فهم المنهجية، مجتمع الدراسة، خطوات جمع البيانات، وحدود الدراسة، يمكن للقارئ أن يكتسب رؤية شاملة حول كيفية تحقيق أهداف البحث. يساهم هذا الفصل في توضيح كيفية تأثير إدارة المشاريع على تطوير الخدمات اللوجستية، مما يفتح المجال لتوصيات قابلة للتطبيق تساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة.

المنهجية وطرق البحث

تعتبر المنهجية الكمية من المنهجيات الأساسية التي تستخدم في الدراسات العلمية، خاصة في مجال إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية. في دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، تم اختيار هذه المنهجية لأنها توفر أسلوبًا موضوعيًا وقابلًا للقياس يساعد في تحليل البيانات المتعلقة بتأثير إدارة المشاريع على تحسين الخدمات الصحية.

- تصميم الدراسة

تبدأ المنهجية الكمية بتصميم الدراسة، حيث يتم تحديد المشكلة البحثية والأهداف بشكل دقيق. في هذه الدراسة، تركز الأهداف على فهم كيفية تأثير إدارة المشاريع على فعالية الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. يتم إعداد استبيان كأداة لجمع البيانات، حيث يُصاغ بعناية ليشمل مجموعة من الأسئلة الكمية التي تستهدف قياس تجارب المستجيبين وآرائهم حول مختلف جوانب إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية. يتم تصميم الأسئلة بشكل يسمح بتحديد مدى فعالية إدارة المشاريع في تقليل التكاليف، تحسين الجودة، وزيادة رضا المرضى.

- جمع البيانات

تتضمن المرحلة التالية جمع البيانات من مجتمع الدراسة، الذي يشمل العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة. يتم استخدام أسلوب العينة العشوائية لضمان تمثيل دقيق لمجتمع الدراسة. يُوزع الاستبيان على مجموعة من المشاركين، بما في ذلك موظفي الإدارات المختلفة ومديري المشاريع، لجمع بياناتهم. تعتبر هذه الخطوة حيوية لأنها توفر معلومات قيمة تعكس الواقع الفعلي لتطبيقات إدارة المشاريع في هذه المؤسسات.

- تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، يستخدم التحليل الإحصائي لاستخراج النتائج. تشمل التقنيات المستخدمة تحليل الانحدار وتحليل التباين، حيث تُساعد هذه الأساليب في فهم العلاقات بين المتغيرات المستقلة، مثل تحسين إدارة المشاريع وتقليل التكاليف، والمتغير التابع، الذي هو دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية. يُعد هذا التحليل مهمًا جدًا لأنه يمكن الباحثين من استخلاص استنتاجات دقيقة حول تأثير إدارة المشاريع على الأداء العام للعيادات.

- تعميم النتائج

تتيح المنهجية الكمية أيضًا إمكانية تعميم النتائج على نطاق أوسع، مما يُعزز من موثوقية الدراسة وقيمتها العلمية. من خلال جمع البيانات من عينة تمثيلية، يمكن تقديم استنتاجات تدعم تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء والخدمات المقدمة في القطاع الصحي. هذا الجانب يعزز من أهمية البحث، حيث يمكن أن تُستخدم النتائج لتوجيه السياسات والإجراءات في العيادات والمراكز الطبية.

- أهمية المنهجية الكمية

تساهم المنهجية الكمية في تحقيق أهداف الدراسة من خلال تقديم تحليل موضوعي ودقيق للبيانات. تُمكن هذه المنهجية الباحثين من إبراز دور إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية، مما يساعد على فهم كيف يمكن تطبيق الاستراتيجيات الإدارية بشكل أفضل لتلبية احتياجات المرضى. إن استخدام المنهجية الكمية يجعل النتائج قابلة للقياس، مما يُسهل عملية اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة في مجال الرعاية الصحية.

تعكس المنهجية الكمية في هذه الدراسة اهتمامًا كبيرًا بتطبيق الأساليب العلمية لتحليل دور إدارة المشاريع في القطاع الصحي. يُساهم هذا النهج في تعزيز الفهم العام للموضوع ويُساعد على تطوير استراتيجيات مبتكرة لتحسين الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية في المملكة العربية السعودية.

مجتمع البحث

يعتبر مجتمع البحث أحد المكونات الأساسية التي تحدد نطاق الدراسة وموضوعها، حيث يمثل مجموعة الأفراد أو المؤسسات التي يتم جمع البيانات منها. في دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، يركز مجتمع البحث على العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة التي تلعب دورًا حيويًا في تقديم خدمات الرعاية الصحية.

- تعريف مجتمع البحث

يشتمل مجتمع البحث على مجموعة من العيادات والمراكز الصحية التي تقدم مجموعة متنوعة من الخدمات الطبية للمرضى. هذه المؤسسات تختلف في حجمها ونوع الخدمات التي تقدمها، مما يعكس التنوع في احتياجات المرضى. تعتبر العيادات المتوسطة والصغيرة هي الأكثر قرباً من المجتمعات المحلية، حيث تساهم في تلبية احتياجات الرعاية الصحية بشكل مباشر. لذلك، يعد اختيار هذا المجتمع ذا أهمية كبيرة لفهم كيفية تأثير إدارة المشاريع على تحسين جودة الخدمات اللوجستية في هذه المؤسسات.

- تنوع العيادات والمراكز الطبية

يتضمن مجتمع البحث عيادات تقدم خدمات متخصصة مثل العيادات العامة، وعيادات طب الأسنان، وعيادات الأمراض المزمنة، وغيرها. هذا التنوع يتيح للباحثين دراسة كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في سياقات مختلفة، وكيف تؤثر على العمليات اللوجستية في كل نوع من هذه العيادات. كما يساعد في تحديد الفروقات في التحديات التي تواجهها كل مؤسسة، مما يساهم في تقديم رؤى شاملة حول كيفية تحسين الخدمات اللوجستية.

- أهمية اختيار المجتمع

إن اختيار العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة كموضوع للبحث يأتي في إطار استراتيجيات الحكومة السعودية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، والتي تركز على تحسين جودة الخدمات الصحية وتوسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية. من خلال دراسة هذه المؤسسات، يمكن فهم كيفية تحسين العمليات الإدارية، وتقديم خدمات أفضل للمرضى، وتحقيق الفعالية في استخدام الموارد. إن هذا الفهم يمكن أن يساهم بشكل كبير في تطوير استراتيجيات إدارة المشاريع المناسبة التي تتماشى مع احتياجات السوق.

- عملية جمع البيانات

يتطلب جمع البيانات من مجتمع البحث اتخاذ خطوات منهجية لضمان الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة. يتم استخدام استبيانات ومقابلات مع المديرين والموظفين في هذه العيادات والمراكز، حيث تُعتبر هذه الخطوات ضرورية للحصول على رؤى قيمة حول التحديات والفرص المتاحة في تطبيق مبادئ إدارة المشاريع. من خلال هذه البيانات، يمكن تحليل كيفية تأثير إدارة المشاريع على تحسين الخدمات اللوجستية وكفاءة العمل.

- تحليل النتائج

تساعد البيانات المجمعة من مجتمع البحث على تقييم الأثر الفعلي لإدارة المشاريع على تطوير الخدمات اللوجستية في العيادات. من خلال تحليل النتائج، يمكن تحديد مجالات التحسين التي تحتاج إلى تركيز أكبر، مما يساهم في تعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام هذه النتائج لتوجيه السياسات والإجراءات في القطاع الصحي، مما يعزز من فعالية العمليات اللوجستية ويحقق نتائج إيجابية للمرضى.

يعتبر مجتمع البحث حجر الزاوية في تحقيق أهداف الدراسة، حيث يساهم في بناء فهم شامل لدور إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية. من خلال دراسة هذا المجتمع، يمكن تقديم توصيات عملية ومبنية على الأدلة تهدف إلى تحسين الأداء وجودة الخدمات الصحية المقدمة.

محددات حجم العينة:

تعتبر محددات حجم العينة من العناصر الأساسية التي تؤثر على دقة وموثوقية النتائج التي يتم الحصول عليها من الدراسة. في دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية، يتعين تحديد حجم العينة بشكل دقيق لضمان تمثيل المجتمع بشكل جيد وتحقيق نتائج قابلة للتعميم. هناك عدة عوامل تؤثر على تحديد حجم العينة، ومن المهم تناولها بالتفصيل لفهم كيفية تأثيرها على نتائج البحث.

- طبيعة المجتمع المستهدف

أولاً، تعتبر طبيعة المجتمع المستهدف عاملاً حاسماً في تحديد حجم العينة. يشتمل مجتمع البحث في هذه الدراسة على العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة، والتي تختلف في أحجامها وأنواع الخدمات التي تقدمها. يجب أخذ هذا التنوع بعين الاعتبار عند تحديد حجم العينة، حيث يتطلب كل نوع من هذه العيادات مقارنة مختلفة لضمان تحقيق تمثيل دقيق للمجتمع. علاوة على ذلك، يجب أن تكون العينة متنوعة بما يكفي لتشمل مختلف المناطق الجغرافية في المملكة، مما يساهم في تغطية الفروق الثقافية والاقتصادية التي قد تؤثر على إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية.

- حجم العينة المطلوب

ثانياً، يحدد حجم العينة المطلوب بناءً على الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات. عند استخدام أساليب إحصائية مثل تحليل الانحدار أو تحليل التباين، يُفضّل أن تكون العينة أكبر لضمان قوة التحليل وموثوقية النتائج. يتمثل الهدف في جمع بيانات كافية للتوصل إلى استنتاجات دقيقة تدعم فرضيات الدراسة. بشكل عام، يمكن استخدام معادلات حساب حجم العينة، التي تأخذ بعين الاعتبار مستوى الثقة المطلوب وهامش الخطأ المقبول، لتحديد الحجم المثالي للعينة.

- المعوقات اللوجستية

تعد المعوقات اللوجستية أيضاً عاملاً مؤثراً في تحديد حجم العينة. يمكن أن تتضمن هذه المعوقات قيوداً زمنية أو مالية أو موارد بشرية. فكلما زاد عدد العيادات التي تُستهدف، زادت تعقيدات جمع البيانات، مما قد يتطلب مزيداً من الوقت والموارد. وبالتالي، يتعين على الباحثين التوازن بين الرغبة في تحقيق تمثيل شامل للمجتمع والموارد المتاحة لجمع البيانات. قد يؤدي هذا إلى تقليص حجم العينة لتناسب الإمكانيات المتاحة، مع مراعاة الحفاظ على موثوقية النتائج.

- تقنيات اختيار العينة

يجب النظر في تقنيات اختيار العينة، حيث تلعب دوراً هاماً في تحديد حجم العينة. يُفضل استخدام أسلوب الاختيار العشوائي لضمان تمثيل جيد لجميع العيادات والمراكز الطبية، مما يعزز من مصداقية النتائج. قد يتطلب هذا أساليب عينة متعددة الطبقات لضمان شمول العيادات من مختلف الأحجام والمناطق، مما يساهم في تحسين دقة النتائج المستخلصة.

- النتائج المتوقعة

أخيراً، تحدد النتائج المتوقعة أيضاً حجم العينة، حيث يسعى الباحثون إلى تحقيق أهداف معينة من الدراسة. إن وجود توقعات واضحة حول النتائج يساعد في توجيه عملية تحديد حجم العينة، مما يُعزز من فعالية البحث ويُمكن من الوصول إلى استنتاجات دقيقة وقابلة للتطبيق.

تعتبر محددات حجم العينة من العوامل الحيوية التي تؤثر على نتائج الدراسة حول دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. من خلال مراعاة طبيعة المجتمع المستهدف، حجم العينة المطلوب،

المعوقات اللوجستية، تقنيات اختيار العينة، والنتائج المتوقعة، يمكن للباحثين تحقيق نتائج موثوقة تعكس الواقع الفعلي لتطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية.

خطوات جمع البيانات:

تعتبر خطوات جمع البيانات من العمليات الأساسية التي تحدد دقة وموثوقية النتائج في أي دراسة بحثية. في دراسة "دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية"، يتم اتباع مجموعة من الخطوات المنهجية لجمع البيانات التي تعكس تجارب وآراء الأفراد العاملين في هذه المؤسسات. تتضمن هذه الخطوات تصميم أدوات جمع البيانات، تحديد العينة، تطبيق الاستبيانات، وتحليل البيانات المستخلصة.

- تصميم أدوات جمع البيانات

تبدأ عملية جمع البيانات بتصميم أدوات جمع البيانات، حيث يتم إعداد استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تستهدف قياس آراء المشاركين حول دور إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية. يُصمم الاستبيان بطريقة تتناسب مع طبيعة المجتمع المستهدف، ويُقسم إلى عدة أقسام تشمل المعلومات الديموغرافية، الأسئلة المتعلقة بإدارة المشاريع، والأسئلة حول الخدمات اللوجستية. من المهم أن تكون الأسئلة واضحة ودقيقة لتجنب أي لبس قد يؤثر على دقة الإجابات. يمكن أيضًا تضمين أسئلة مفتوحة لإتاحة الفرصة للمشاركين للتعبير عن آرائهم وتجاربهم بشكل أكثر تفصيلاً.

- تحديد العينة

بعد تصميم الاستبيان، تُحدد العينة المستهدفة التي سيتم جمع البيانات منها. يتم استخدام أسلوب العينة العشوائية لضمان تمثيل جيد للمجتمع، بحيث يتم اختيار مجموعة من العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة من مختلف المناطق في المملكة. يُعزز هذا الأسلوب من موثوقية النتائج، حيث يتيح للباحثين جمع بيانات تعكس التنوع في نوعية الخدمات والاحتياجات التي تواجهها المؤسسات المختلفة.

- تطبيق الاستبيانات

تأتي الخطوة التالية في عملية جمع البيانات من خلال تطبيق الاستبيانات. يتم توزيع الاستبيانات على المشاركين، سواء بشكل ورقي أو إلكتروني، حسب الظروف المتاحة. يُفضل استخدام الطرق الإلكترونية لتسهيل الوصول إلى المشاركين وزيادة معدل الاستجابة، ولكن يجب أيضًا مراعاة الفئات التي قد تكون أقل استخدامًا للتكنولوجيا. خلال هذه المرحلة، يُشجع المشاركون على تقديم إجابات صادقة وموضوعية، حيث يُبرز الباحثون أهمية بياناتهم في تحقيق أهداف الدراسة.

- متابعة الاستجابات

بعد توزيع الاستبيانات، يتم تنفيذ عملية المتابعة للتأكد من تلقي الاستجابات من جميع المشاركين المستهدفين. يمكن أن تتضمن هذه العملية تذكير المشاركين الذين لم يقدموا إجابات، مما يساهم في زيادة معدل الاستجابة وبالتالي الحصول على عينة أكبر وأكثر تمثيلاً. يُعتبر هذا الجانب حيويًا، حيث إن عدد الاستجابات الجيد يمكن أن يُحسن من موثوقية النتائج النهائية.

- تحليل البيانات

بعد جمع البيانات، تأتي مرحلة تحليل البيانات المستخلصة. تُستخدم برامج إحصائية لتحليل البيانات وتفسير النتائج. تشمل هذه العملية إدخال البيانات إلى برنامج التحليل الإحصائي، ومن ثم إجراء تحليلات مختلفة مثل تحليل الانحدار وتحليل التباين. تهدف هذه التحليلات إلى فهم العلاقة بين المتغيرات المختلفة وكيف تؤثر إدارة المشاريع على تطوير الخدمات اللوجستية.

- استنتاجات الدراسة

بعد الانتهاء من التحليل، يتم استخلاص الاستنتاجات من البيانات التي تم جمعها. يتم تقديم النتائج بشكل واضح، مع تسليط الضوء على العوامل التي تؤثر في فعالية إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية. تُعتبر هذه النتائج أساسية لدعم فرضيات الدراسة وتقديم توصيات عملية للممارسين في القطاع الصحي.

تتطلب خطوات جمع البيانات اهتمامًا دقيقًا لتضمن دقة وموثوقية المعلومات المستخلصة من الدراسة حول دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة. من خلال اتباع هذه

الخطوات المنهجية، يمكن للباحثين تحقيق نتائج قيمة تدعم تحسين أداء القطاع الصحي وتعزيز من جودة الخدمات المقدمة.

حدود البحث

١. الحدود البشرية

يتعلق هذا الجزء بالعينة المختارة والمشاركين في الدراسة، وهم الأفراد أو الأقسام أو المستويات داخل شركة القطاع الصحي السعودي.

- العينة: تتكون العينة من عاملين داخل القطاع الصحي السعودي، وتشمل مختلف الأدوار مثل مشرفي المشاريع، والمهندسين، والفنيين، والأطباء.
- المشاركون: يتم اختيار المشاركين بناءً على المعايير التي تم تحديدها لتمثيل مختلف الأدوار والمستويات داخل الشركة. يتم احتساب عينة تمثيلية لضمان تنوع الآراء والخبرات.

٢. الحدود الزمانية

تحدد الحدود الزمانية الفترة التي تتعلق بها الدراسة، بما في ذلك توقيت الجمع والتحليل للبيانات والمدة الزمنية للدراسة.

- فترة الدراسة: تتمحور الدراسة حول الفترة الحالية ٢٠٢٤ لاستخدام تقنيات إدارة المشاريع في القطاع الصحي السعودي. يشمل ذلك السنوات الأخيرة التي تشهد تطبيقات متقدمة في التقنيات والابتكارات.
- جدول البيانات: تتم جمع البيانات وتحليلها خلال فترة ٢٠٢٤

٣. الحدود المكانية

تتعلق الحدود المكانية بالموقع الجغرافي للدراسة والمناطق التي تشملها وتنطوي عليها البحث.

- الموقع الجغرافي: تشمل الدراسة القطاع الصحي السعودي.
- التحديات الجغرافية: تشمل التحديات الجغرافية تنوع البيئات والظروف التشغيلية المتنوعة التي تؤثر على إدارة المشاريع بالقطاع الصحي السعودي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

المقدمة

يعتبر الفصل الرابع من دراسة دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة في المملكة العربية السعودية مرحلة حاسمة في البحث، حيث يتناول تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات والمقابلات، ويستعرض النتائج التي تم التوصل إليها بناءً على هذه البيانات، بالإضافة إلى تقديم التوصيات العملية التي تهدف إلى تحسين الأداء العام للعيادات والمراكز الطبية. إن هذا الفصل يجسد التفاعل بين البيانات النظرية والعملية، مما يسمح بتحويل المعلومات إلى رؤى قابلة للتطبيق.

تبدأ مرحلة تحليل البيانات بجمع المعلومات التي تم الحصول عليها من مجتمع الدراسة. يستخدم الباحثون تقنيات إحصائية متعددة لتحليل هذه البيانات، مثل التحليل الوصفي والتحليل الاستنتاجي، بهدف استخراج الأنماط والاتجاهات التي تعكس الواقع الفعلي لإدارة المشاريع والخدمات اللوجستية في القطاع الصحي.

يتضمن التحليل إلقاء نظرة فاحصة على العوامل التي تؤثر على فعالية إدارة المشاريع وكيفية تحسين الخدمات اللوجستية. من خلال استخدام برامج مثل SPSS أو Excel، يمكن للباحثين حساب المتوسطات، والانحرافات المعيارية، واختبارات الفرضيات، مما يوفر فهمًا شاملاً للعلاقات بين المتغيرات المختلفة. يساعد هذا التحليل في تقديم صورة دقيقة عن وضع الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية، ويتيح للباحثين تفسير النتائج بشكل فعال، مما يُعزز من مصداقية البحث ويعكس الواقع العملي.

بعد الانتهاء من تحليل البيانات، يُقدم الفصل مجموعة من النتائج التي تسلط الضوء على العلاقة بين إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية. يتم تقديم النتائج بشكل منهجي، حيث تشمل النقاط الرئيسية التي تم التوصل إليها من خلال التحليل. من المهم أن تكون النتائج واضحة ومباشرة، مما يسهل فهم العلاقة بين العوامل المختلفة وتأثيرها على تحسين الأداء.

تشير النتائج إلى كيف يمكن أن تسهم إدارة المشاريع في تعزيز الكفاءة والفعالية، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. من خلال مقارنة النتائج مع الدراسات السابقة، يمكن تقديم تفسيرات للأرقام التي تم الحصول عليها، مما يساعد في توضيح كيف يمكن للعيادات تحسين خدماتها اللوجستية من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع المناسبة.

بعد تقديم النتائج، يُعد قسم التوصيات خطوة أساسية في هذا الفصل، حيث يتم تقديم مجموعة من التوصيات العملية المستندة إلى البيانات التي تم تحليلها. تهدف هذه التوصيات إلى توجيه العيادات والمراكز الطبية نحو تحسين أدائها وزيادة كفاءتها من خلال تطبيق ممارسات إدارة المشاريع.

تتضمن التوصيات استراتيجيات محددة يمكن للعيادات اتباعها، مثل تطوير خطط إدارة مشاريع فعالة، الاستثمار في تدريب العاملين، تحسين نظم تكنولوجيا المعلومات لدعم الخدمات اللوجستية، وغيرها من المبادرات التي يمكن أن تسهم في تعزيز الكفاءة. كما يُنصح بإجراء تقييم دوري لأداء الخدمات اللوجستية لضمان التحسين المستمر وتلبية احتياجات المرضى.

تتمثل أهمية الفصل الرابع في كونه حلقة الوصل بين البيانات والنظرية، حيث يتيح فهمًا أعمق لدور إدارة المشاريع في تحسين الخدمات اللوجستية. يوفر هذا الفصل للقراء رؤى عملية تستند إلى البيانات، مما يسهل تطبيق التوصيات المقترحة على أرض الواقع. يسهم الفصل في تعزيز المعرفة في مجال إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية، ويعطي أصحاب القرار في المؤسسات الصحية معلومات قيمة تمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة. إن تقديم النتائج والتوصيات بأسلوب منظم وواضح يضمن أن يكون للبحث تأثير ملموس على تحسين الخدمات الصحية في المملكة.

يعتبر الفصل الرابع جزءًا حيويًا من الدراسة، حيث يجمع بين التحليل الكمي والنتائج العملية. من خلال تقديم تحليل شامل للبيانات، والنتائج المستخلصة، والتوصيات القابلة للتطبيق، يسهم هذا الفصل في تعزيز الفهم لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. إن النتائج والتوصيات التي يقدمها الفصل ليست فقط أدوات لفهم الظاهرة المدروسة، ولكنها أيضًا خطوات عملية نحو تحسين الأداء في القطاع الصحي، مما يعكس القيمة الحقيقية للبحث ويساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة.

تحليل البيانات

- الوصف الإحصائي للبيانات

الوصف الإحصائي للبيانات يُتيح للباحثين تحويل البيانات الخام إلى معلومات قابلة للتفسير والاستنتاج. ويتضمن الوصف الإحصائي حساب مقاييس النزعة المركزية مثل المتوسط الحسابي والوسيط والمنوال، بالإضافة إلى مقاييس التشتت مثل المدى والانحراف المعياري والتباين. تكمن أهمية الوصف الإحصائي في قدرته على تلخيص وتنظيم البيانات الكمية بطريقة واضحة ومفهومة، مما يُساعد على فهم خصائص البيانات وتوزيعها. ويُتيح ذلك للباحثين استخلاص الأنماط والاتجاهات الرئيسية في البيانات، وتحديد القيم المتطرفة أو الشاذة، بالإضافة إلى تكوين صورة عامة عن طبيعة الظاهرة المدروسة. يُساهم الوصف الإحصائي في تعزيز دقة وموضوعية البحث العلمي، من خلال توفير أساس متين للتحليلات الإحصائية اللاحقة ولصيغة النتائج والتوصيات. فهو يُمهّد الطريق للتحليلات الإحصائية الأكثر تعقيداً، ويُساعد على تفسير نتائجها بشكل صحيح (Adams, 2022).

Statistics						
Std. Error of Kurtosis	Kurtosis	Std. Error of Skewness	Skewness	Std. Deviation	N	
					Valid	
0.331	0.129	0.166	1.139	1.169	214	العمر
0.331	0.154	0.166	-1.467	0.405	214	الجنس
0.331	-0.249	0.166	-1.153	1.453	214	الشهادة العلمية
0.331	0.327	0.166	1.340	1.325	214	تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.
0.331	0.488	0.166	1.146	1.094	214	توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية.
0.331	-0.916	0.166	0.888	1.570	214	تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف

						اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية.
0.331	0.829	0.166	1.250	1.057	214	تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية.
0.331	0.405	0.166	1.387	1.348	214	تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.
0.331	0.644	0.166	1.268	1.106	214	تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.
0.331	-0.141	0.166	1.174	1.378	214	تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.
0.331	0.494	0.166	1.221	1.112	214	تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.
0.331	-0.362	0.166	1.087	1.411	214	تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.
0.331	0.475	0.166	1.120	1.086	214	تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة.
0.331	-0.521	0.166	1.034	1.461	214	تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع

						أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها.
0.331	0.636	0.166	1.168	1.054	214	تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.
0.331	0.200	0.166	1.278	1.350	214	تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.
0.331	0.603	0.166	1.202	1.093	214	تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة.
0.331	-0.080	0.166	1.203	1.420	214	تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.

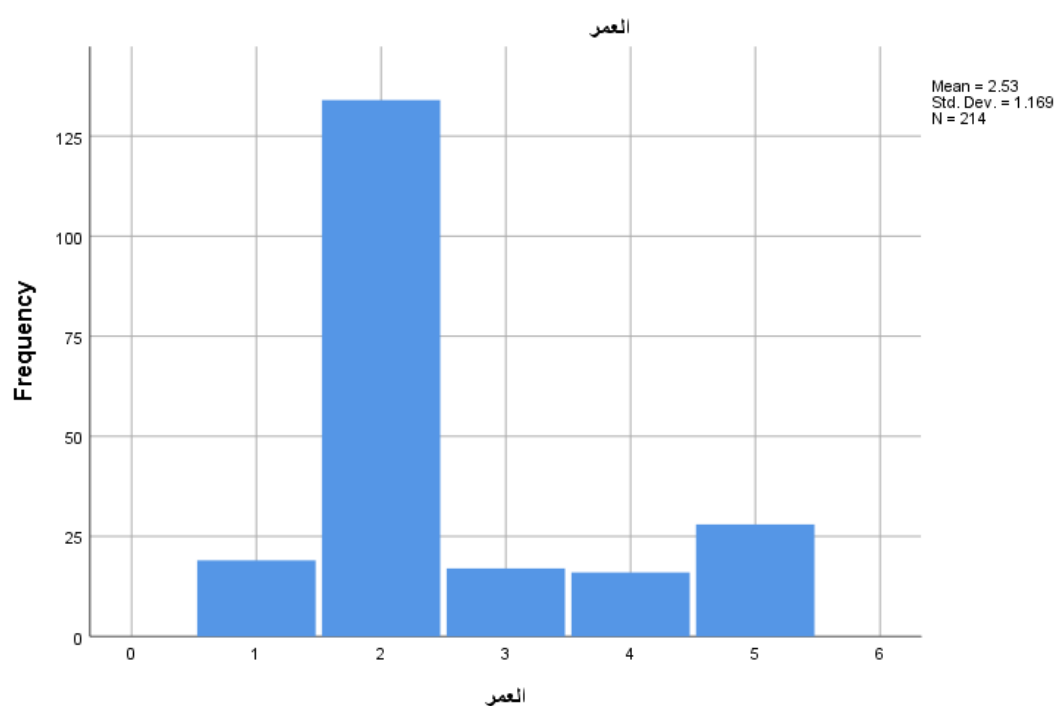
جدول ١: الوصف الإحصائي للبيانات

- اعمار المشاركين بالتجربة.

تشير البيانات إلى أن الفئة العمرية ٣٠-٤٠ سنة تستحوذ على النسبة الأكبر من المشاركين في التجربة، حيث تصل نسبتهم إلى ٦٢,٦٪. في المقابل، تُسجل الفئة العمرية ٢٠-٣٠ سنة أدنى نسبة مشاركة بواقع ٨,٩٪ فقط.

اعمار المشاركين بالتجربة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	19	8.9	8.9	8.9
	30-40	134	62.6	62.6	71.5
	40-50	17	7.9	7.9	79.4
	50-60	16	7.5	7.5	86.9
	60+	28	13.1	13.1	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٢: اعمار المشاركين بالتجربة.



رسم توضيحي ٢: اعمار المشاركين بالتجربة

- جنس المشاركين بالتجربة

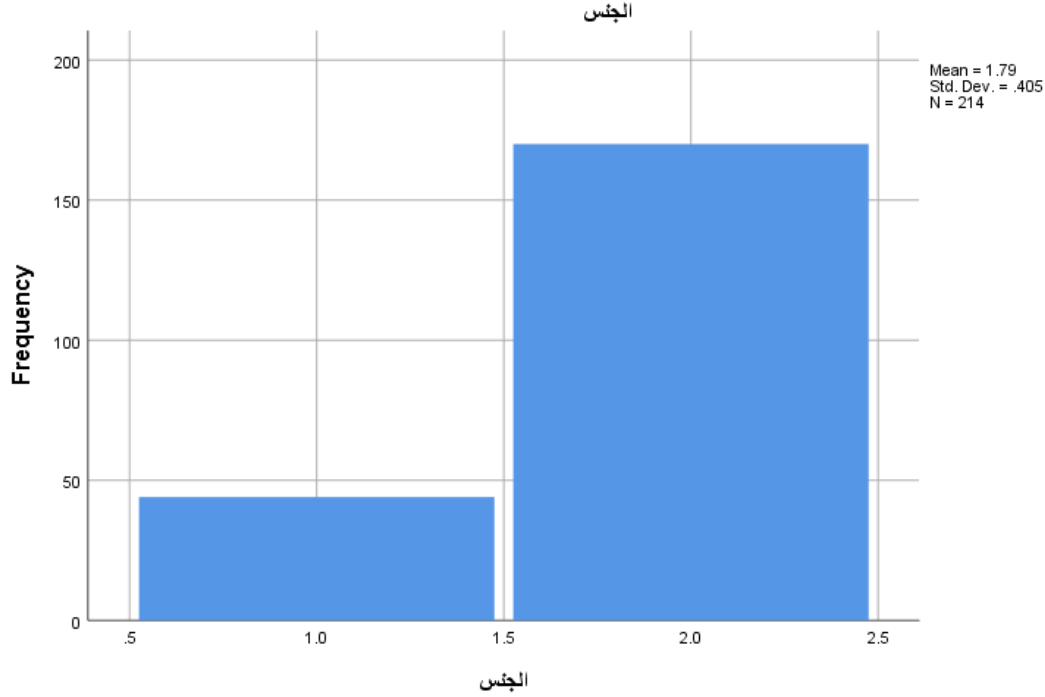
تشير البيانات إلى هيمنة الذكور على عينة المشاركين في التجربة، حيث تبلغ نسبتهم ٧٩,٤٪. في

المقابل، تُشكّل الإناث نسبة ٢٠,٦٪ فقط.

جنس المشاركين بالتجربة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	44	20.6	20.6	20.6
	ذكر	170	79.4	79.4	100.0

	Tota I	214	100.0	100.0	
--	-----------	-----	-------	-------	--

جدول 3: جنس المشاركين بالتجربة.



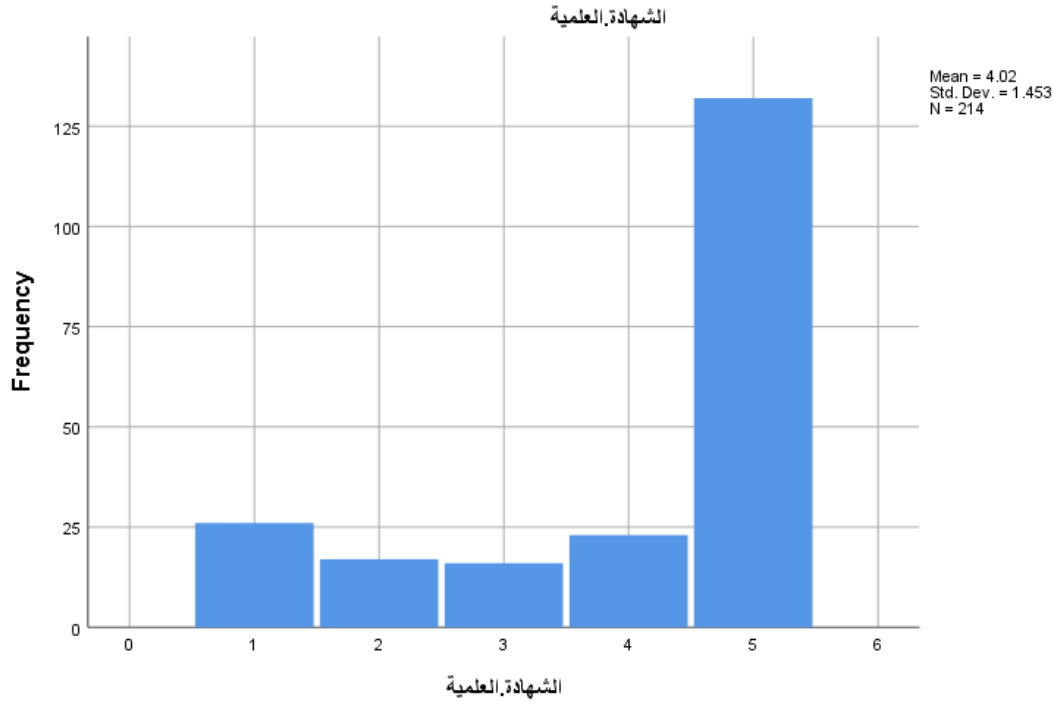
رسم توضيحي ٣: جنس المشاركين بالتجربة.

- الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة.

تشير البيانات إلى أن أعلى نسبة من المشاركين في التجربة حصلوا على درجة الماجستير، حيث تصل نسبتهم إلى ٦١,٧٪. في المقابل، تُسجل شهادة الدراسة الثانوية أدنى نسبة مشاركة بواقع ٧,٥٪.

الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	26	12.1	12.1	12.1
	دكتوراه	17	7.9	7.9	20.1
	شهادة الدراسة الثانوية	16	7.5	7.5	27.6
	شهادة عليا	23	10.7	10.7	38.3
	ماجستير	132	61.7	61.7	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول 4: الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة.



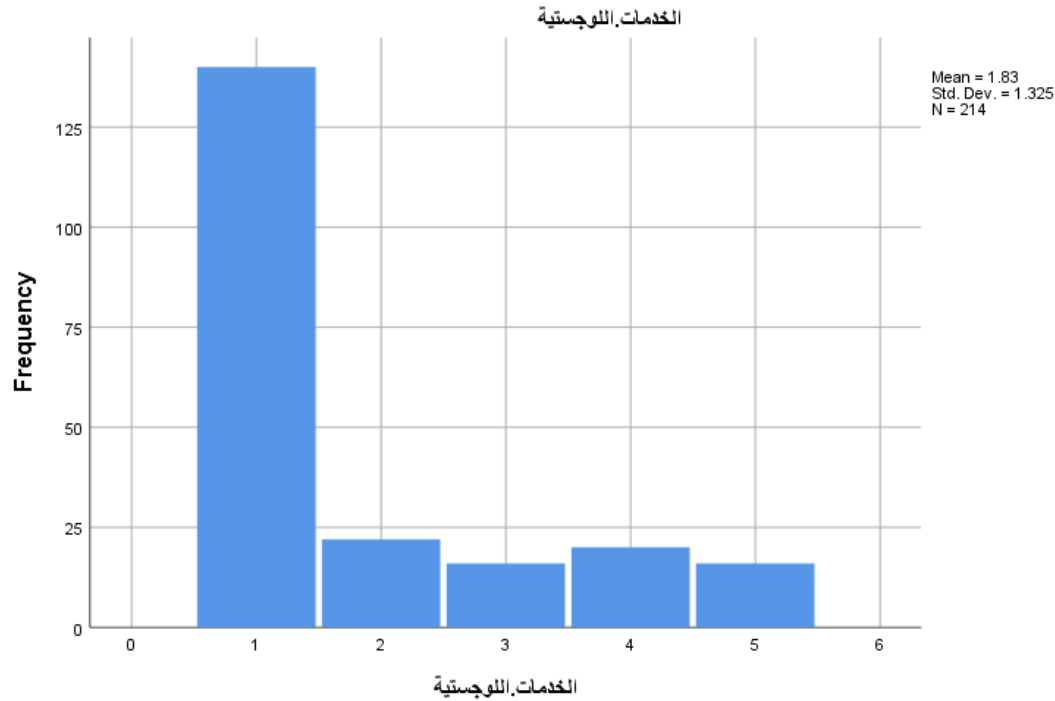
رسم توضيحي ٤: الدرجات والشهادات العلمية للمشاركين بالتجربة.

- تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦٥,٤٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تُساهم في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ٩,٣٪ من المشاركين.

تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	140	65.4	65.4	65.4
	أوافق بشدة	22	10.3	10.3	75.7
	لا أوافق	16	7.5	7.5	83.2
	لا أوافق بشدة	20	9.3	9.3	92.5
	لا أوافق ولا أرفض	16	7.5	7.5	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٥: تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.



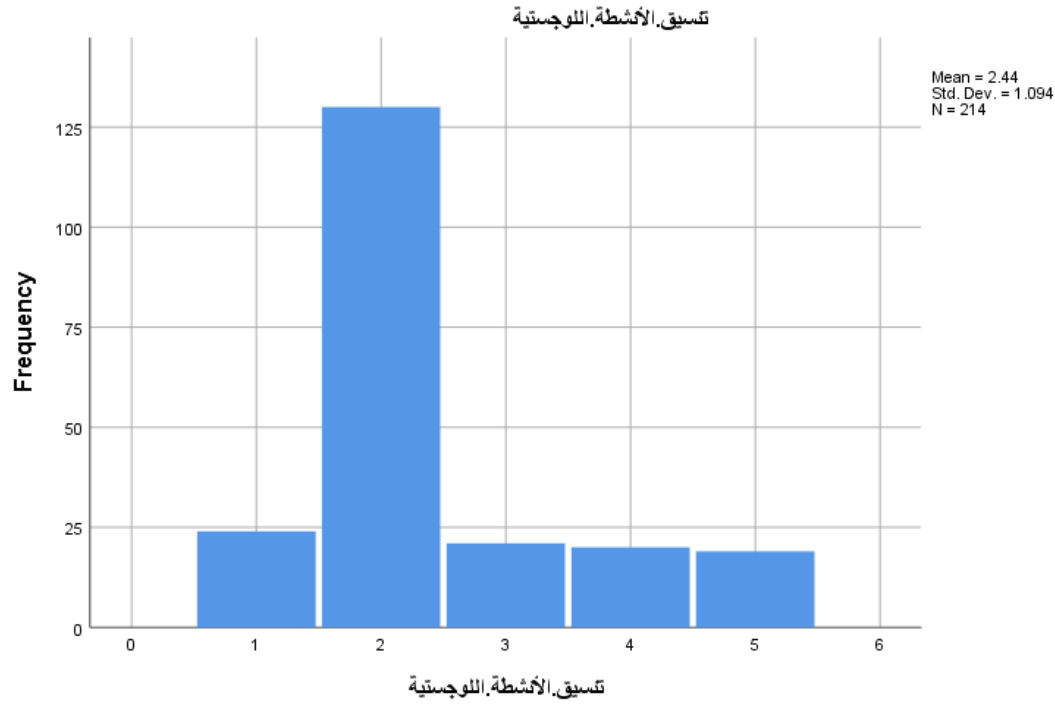
رسم توضيحي ٥: تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية

- توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦٠,٧٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع توفر إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية، بينما يرفض ذلك ٩,٣٪ من المشاركين.

توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	11.2	11.2	11.2
	أوافق بشدة	130	60.7	60.7	72.0
	لا أوافق	21	9.8	9.8	81.8
	لا أوافق بشدة	20	9.3	9.3	91.1
	لا أوافق ولا أرفض	19	8.9	8.9	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٦: توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية.



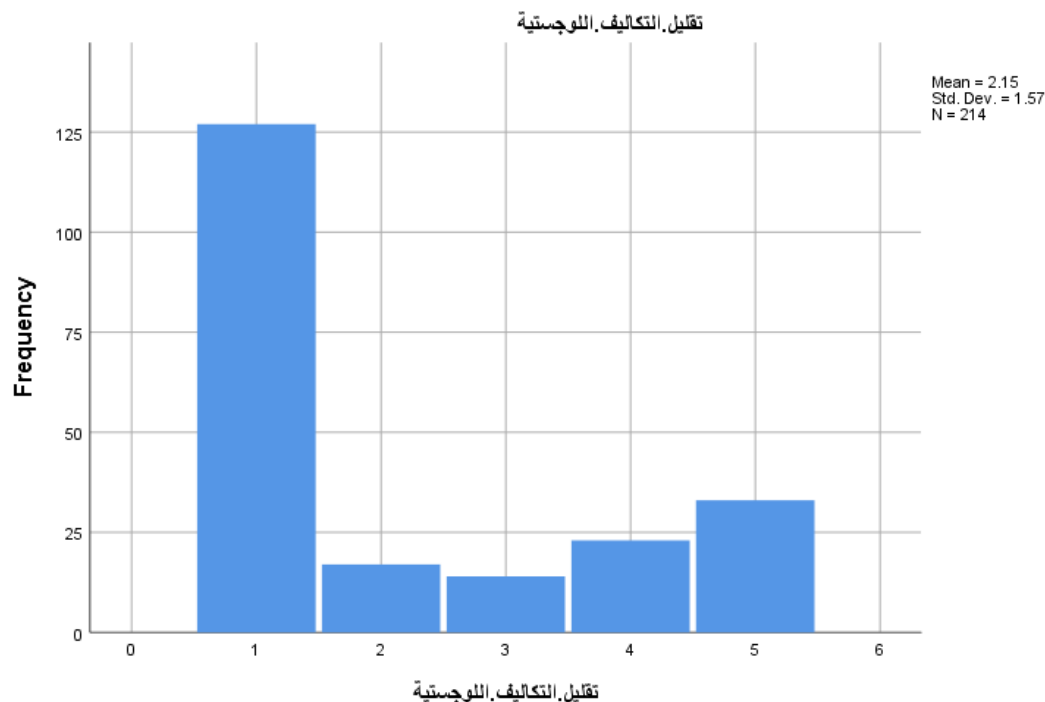
رسم توضيحي ٦: توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية في المرافق الطبية.

- تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٥٩,٣٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تُساعد في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ١٠,٧٪ من المشاركين.

تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	127	59.3	59.3	59.3
	أوافق بشدة	17	7.9	7.9	67.3
	لا أوافق	14	6.5	6.5	73.8
	لا أوافق بشدة	23	10.7	10.7	84.6
	لا أوافق ولا أرفض	33	15.4	15.4	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٧: تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في العيادات والمراكز الطبية.



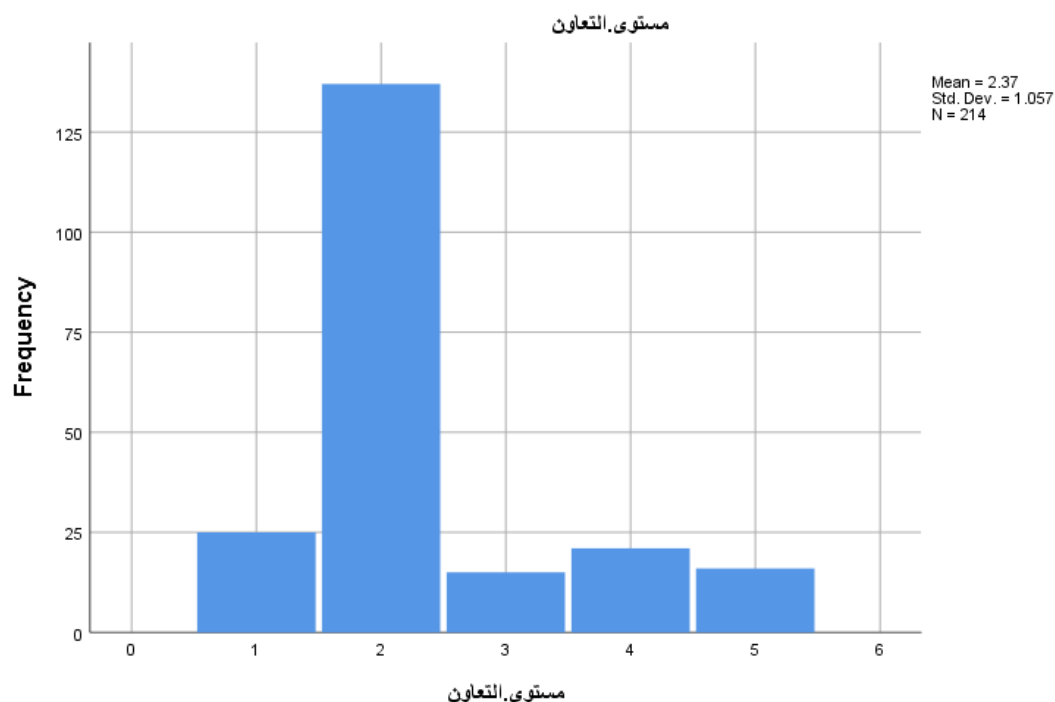
رسم توضيحي ٧: تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساعدة في العيادات والمراكز الطبية

- تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦٤٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُحسّن من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ٩,٨٪ من المشاركين.

تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	25	11.7	11.7	11.7
	أوافق بشدة	137	64.0	64.0	75.7
	لا أوافق	15	7.0	7.0	82.7
	لا أوافق بشدة	21	9.8	9.8	92.5
	لا أوافق ولا أرفض	16	7.5	7.5	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٨: تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية.



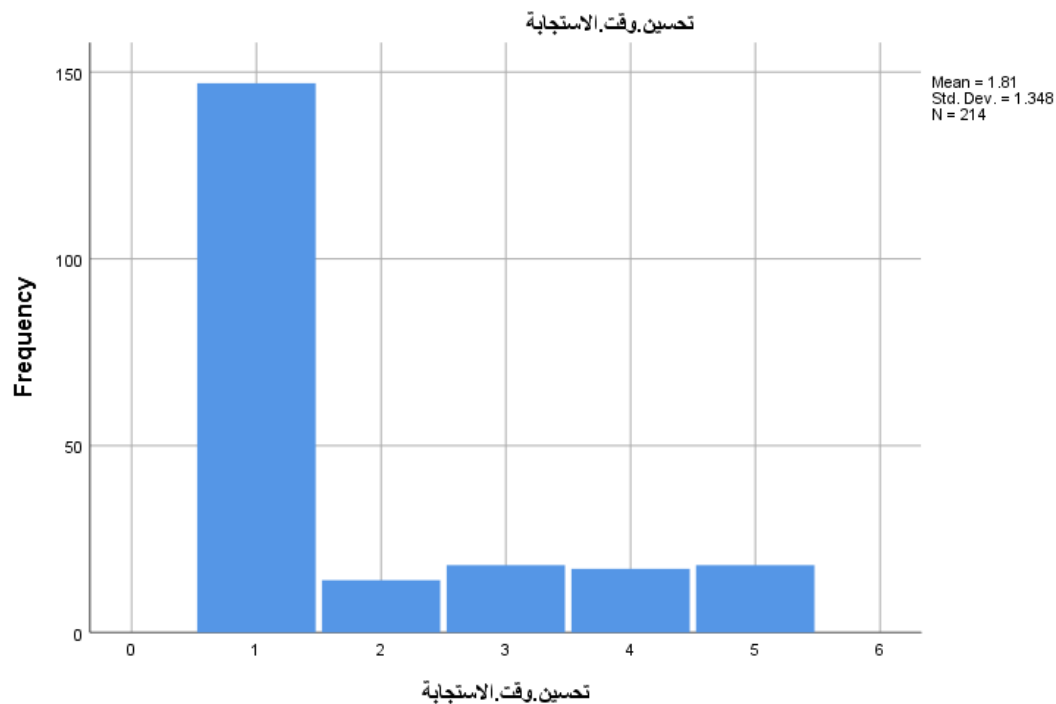
رسم توضيحي ٨: تسهم إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية

- تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦٨,٧٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تسهم في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ٧,٩٪ من المشاركين.

تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	147	68.7	68.7	68.7
	أوافق بشدة	14	6.5	6.5	75.2
	لا أوافق	18	8.4	8.4	83.6
	لا أوافق بشدة	17	7.9	7.9	91.6
	لا أوافق ولا أرفض	18	8.4	8.4	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ٩: تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.



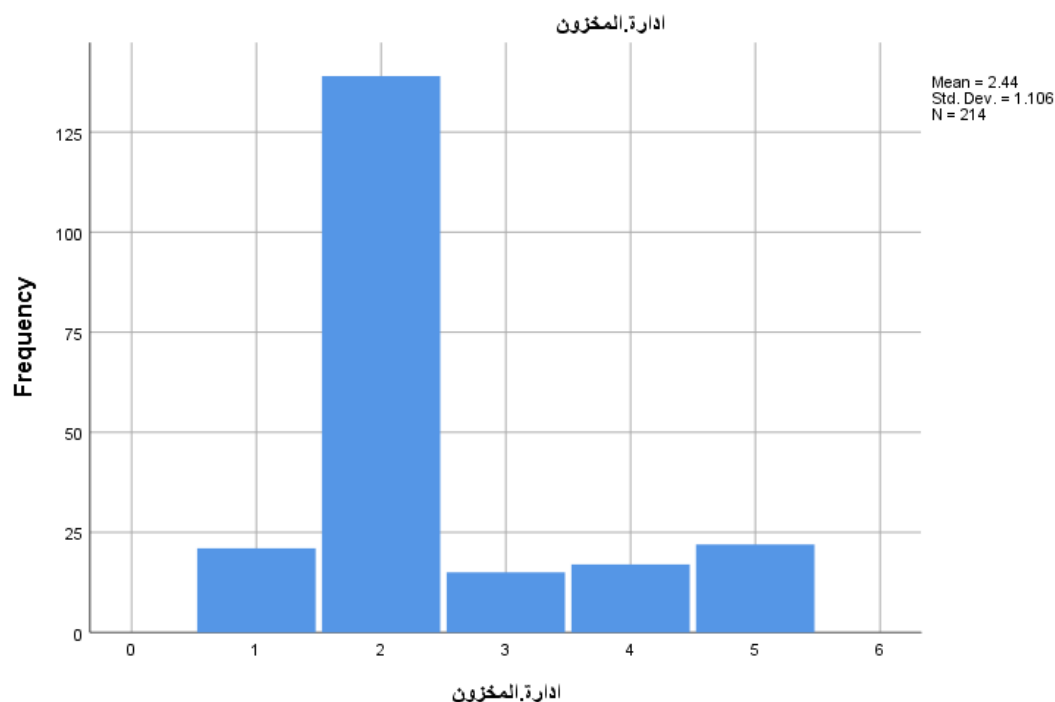
رسم توضيحي ٩: تسهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية

- تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.

تشير البيانات إلى أن ٦٥٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُعزز من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل، بينما يرفض ذلك ٧,٩٪ من المشاركين.

تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	21	9.8	9.8	9.8
	أوافق بشدة	139	65.0	65.0	74.8
	لا أوافق	15	7.0	7.0	81.8
	لا أوافق بشدة	17	7.9	7.9	89.7
	لا أوافق ولا أرفض	22	10.3	10.3	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٠: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.



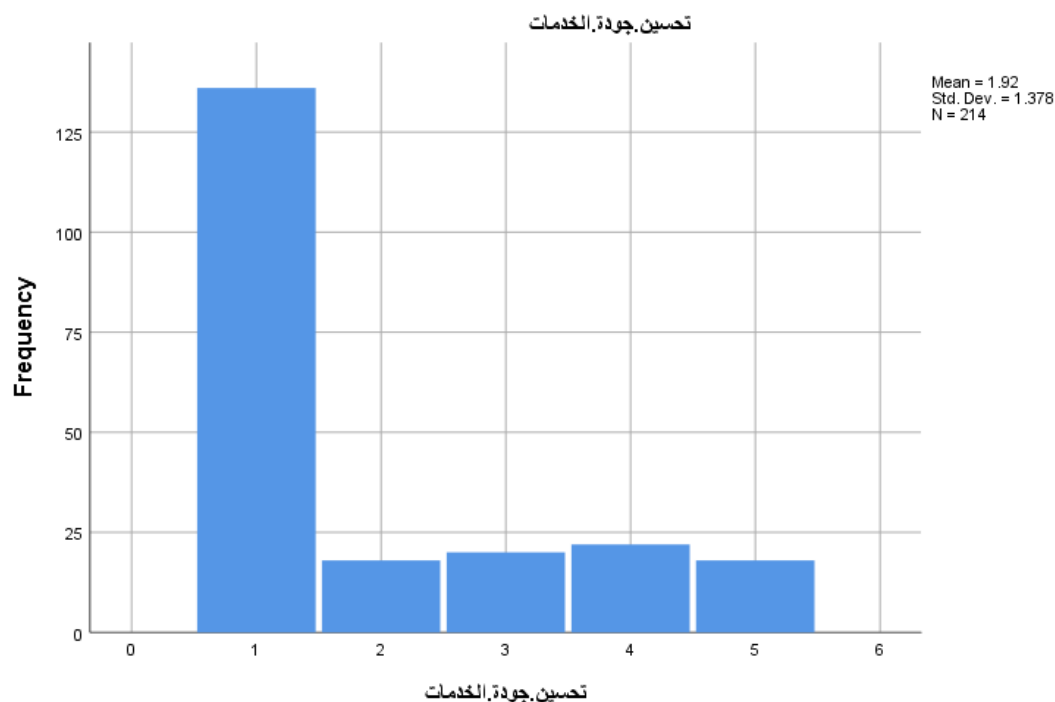
رسم توضيحي ١٠: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.

- تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦٣,٦٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تُسهم في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ١٠,٣٪ من المشاركين.

تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	136	63.6	63.6	63.6
	أوافق بشدة	18	8.4	8.4	72.0
	لا أوافق	20	9.3	9.3	81.3
	لا أوافق بشدة	22	10.3	10.3	91.6
	لا أوافق ولا أرفض	18	8.4	8.4	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١١: تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.



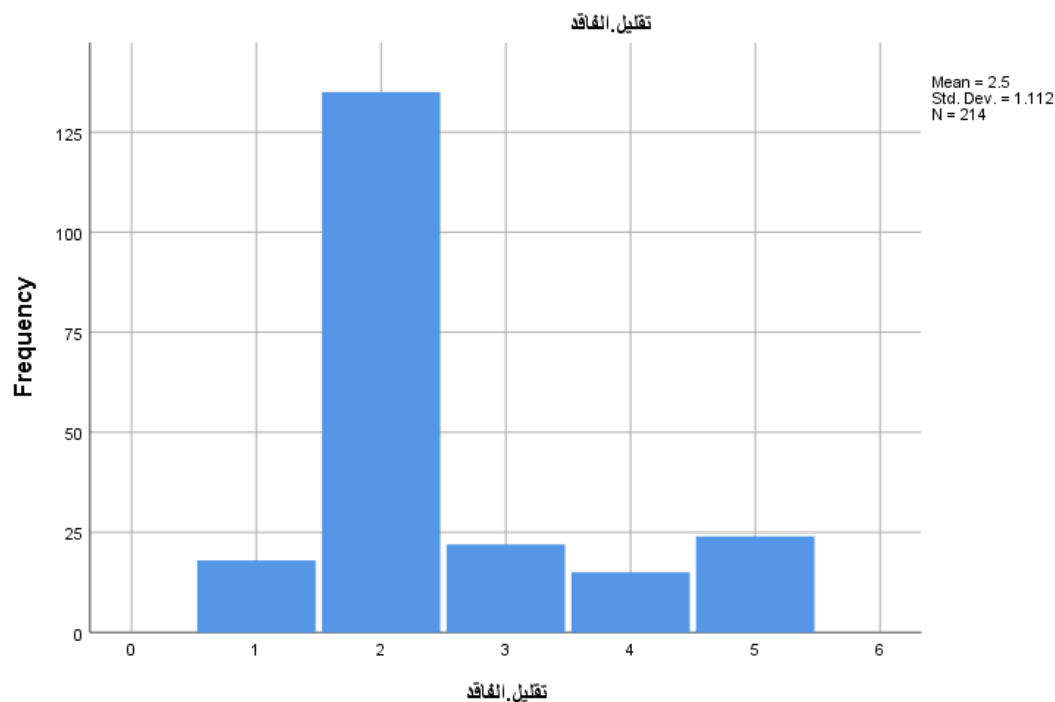
رسم توضيحي ١١: تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.

- تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.

تشير البيانات إلى أن ٦٣,١٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُساعد في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة، بينما يرفض ذلك ٧٪ من المشاركين.

تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	18	8.4	8.4	8.4
	أوافق بشدة	135	63.1	63.1	71.5
	لا أوافق	22	10.3	10.3	81.8
	لا أوافق بشدة	15	7.0	7.0	88.8
	لا أوافق ولا أرفض	24	11.2	11.2	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٢: تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.



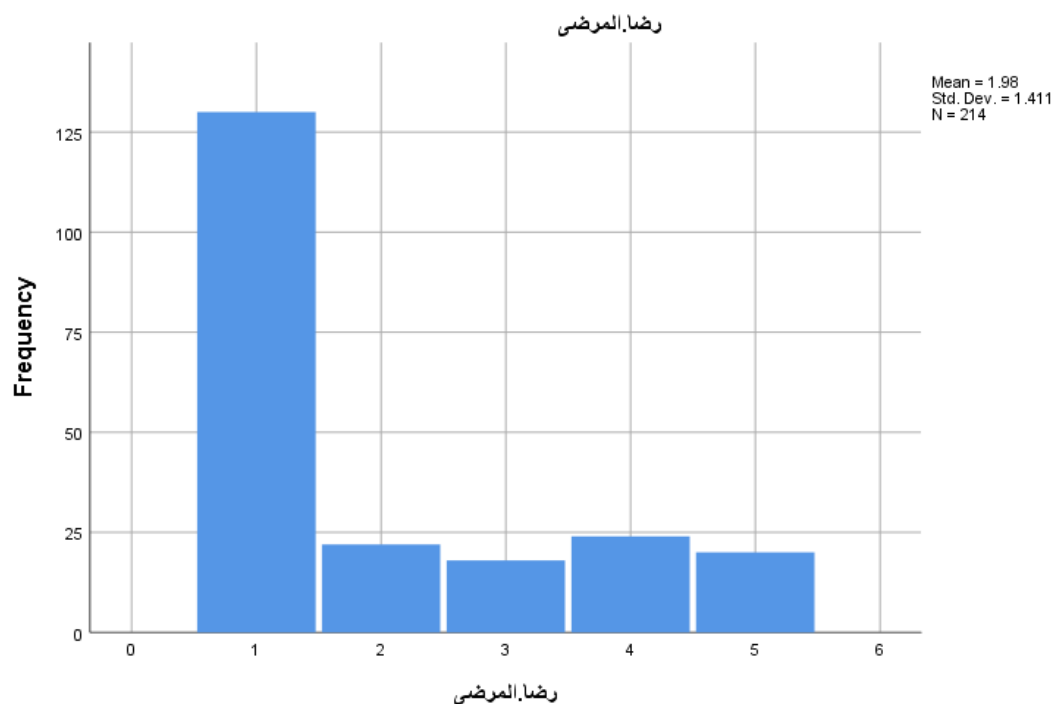
رسم توضيحي ١٢: تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.

- تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.

تشير البيانات إلى أن ٦٠,٧٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تؤثر بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة، بينما يرفض ذلك ١١,٢٪ من المشاركين.

تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	130	60.7	60.7	60.7
	أوافق بشدة	22	10.3	10.3	71.0
	لا أوافق	18	8.4	8.4	79.4
	لا أوافق بشدة	24	11.2	11.2	90.7
	لا أوافق ولا أرفض	20	9.3	9.3	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٣: تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.



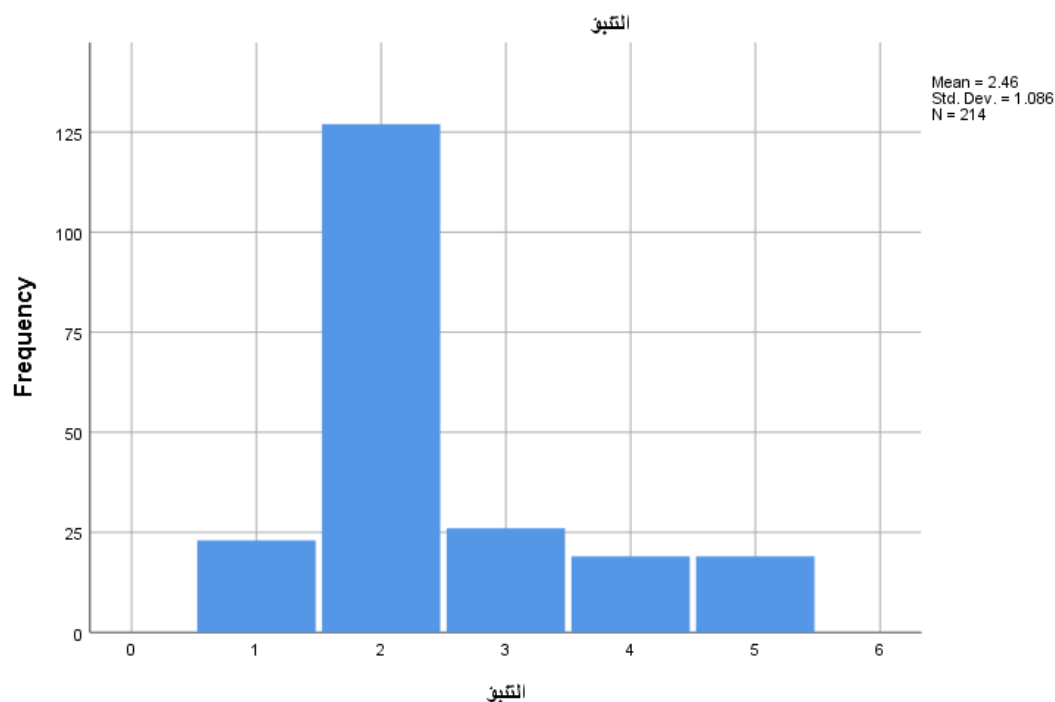
رسم توضيحي ١٣: تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.

- تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة.

تشير البيانات إلى أن ٥٩,٣٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُحسّن من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة، بينما يرفض ذلك ٨,٩٪ من المشاركين.

تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	10.7	10.7	10.7
	أوافق بشدة	127	59.3	59.3	70.1
	لا أوافق	26	12.1	12.1	82.2
	لا أوافق بشدة	19	8.9	8.9	91.1
	لا أوافق ولا أرفض	19	8.9	8.9	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٤: تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة.



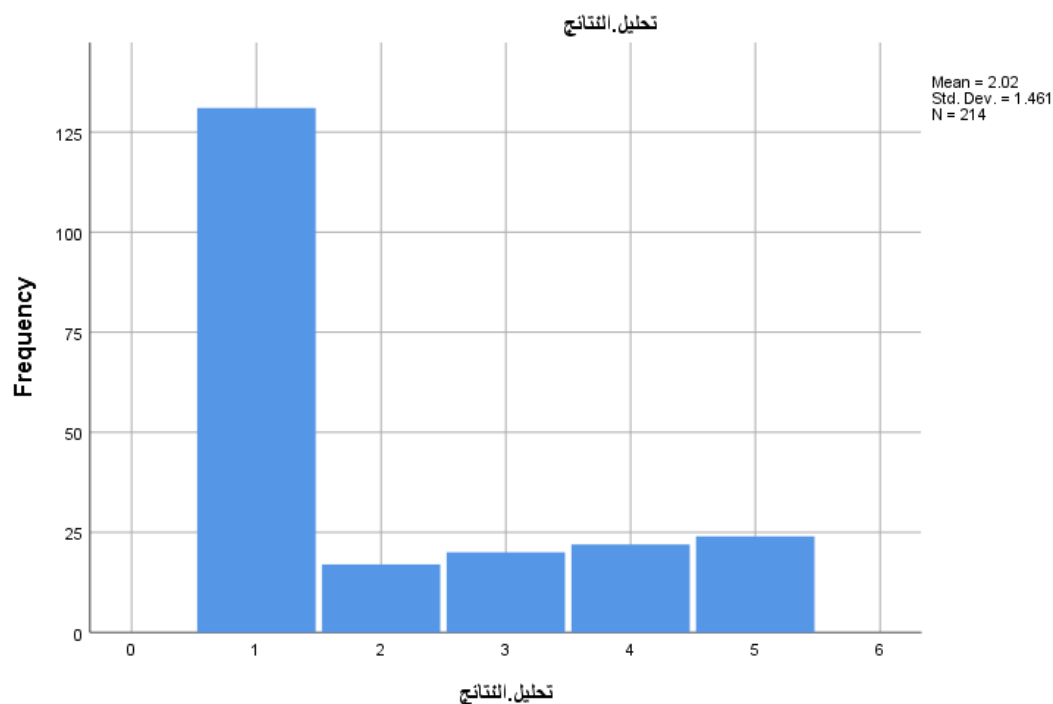
رسم توضيحي ١٤: تحسين إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة

- تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها.

تشير البيانات إلى أن ٦١,٢٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تُعزز من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها، بينما يرفض ذلك ١٠,٣٪ من المشاركين.

تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	131	61.2	61.2	61.2
	أوافق بشدة	17	7.9	7.9	69.2
	لا أوافق	20	9.3	9.3	78.5
	لا أوافق بشدة	22	10.3	10.3	88.8
	لا أوافق ولا أرفض	24	11.2	11.2	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٥: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها.



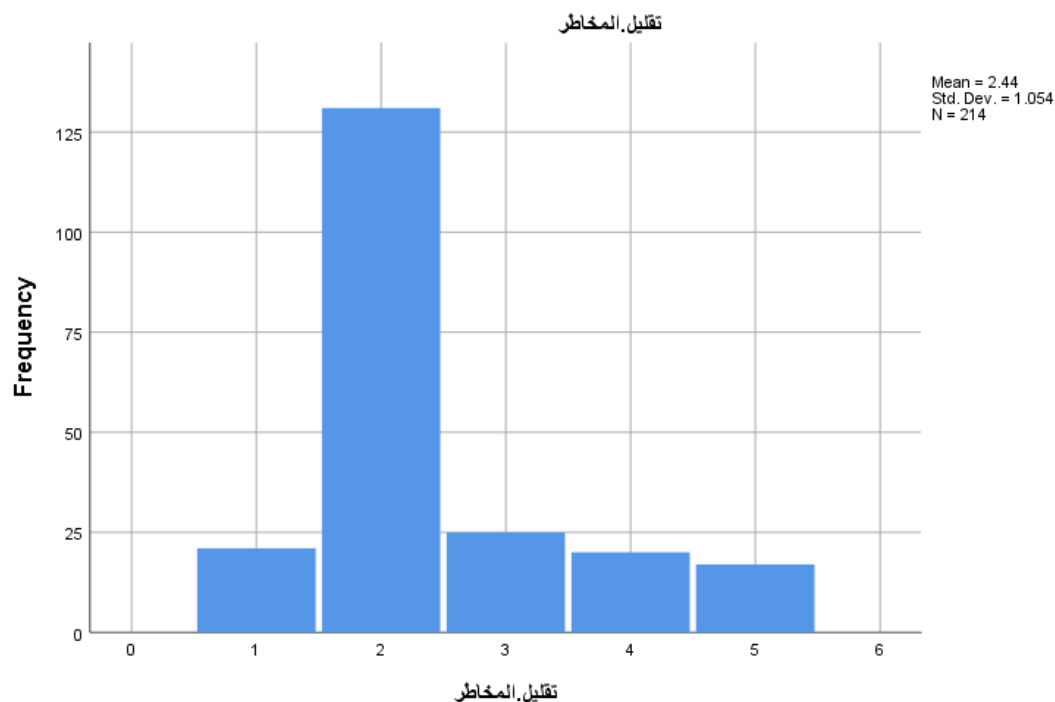
رسم توضيحي ١٥: تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها

- تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.

تشير البيانات إلى أن ٦١,٢٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُسهم في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية، بينما يرفض ذلك ٩,٣٪ من المشاركين.

تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	21	9.8	9.8	9.8
	أوافق بشدة	131	61.2	61.2	71.0
	لا أوافق	25	11.7	11.7	82.7
	لا أوافق بشدة	20	9.3	9.3	92.1
	لا أوافق ولا أرفض	17	7.9	7.9	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٦: تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.



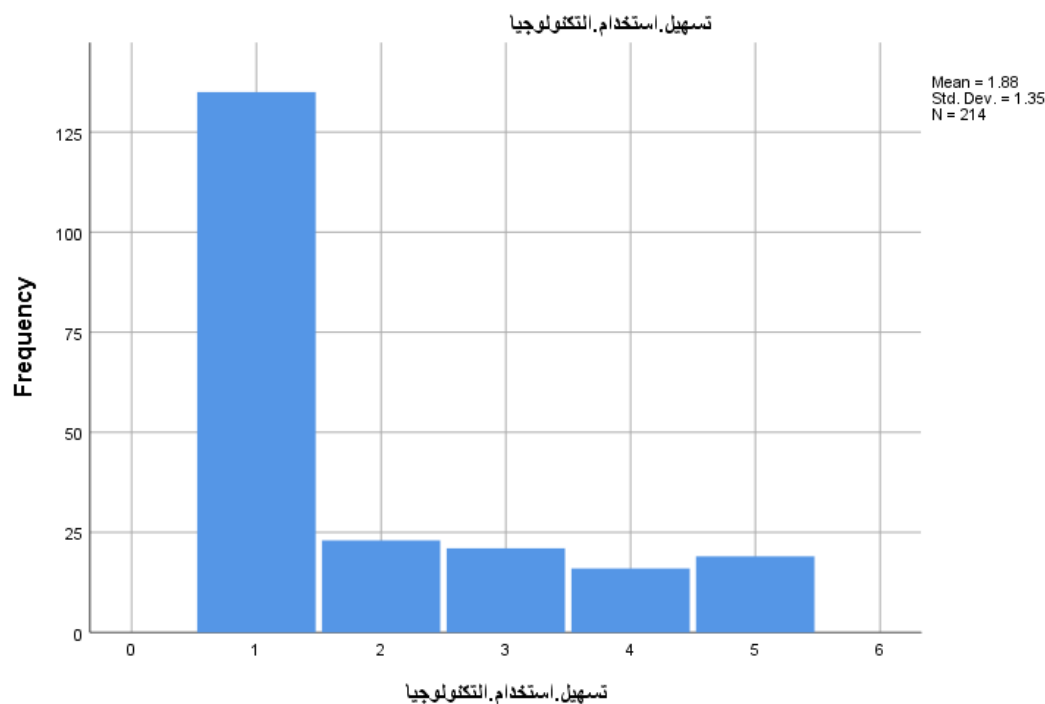
رسم توضيحي ١٦: تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية

- تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.

تشير البيانات إلى أن ٦٣,١٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تعمل على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة، بينما يرفض ذلك ٧,٥٪ من المشاركين.

تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	135	63.1	63.1	63.1
	أوافق بشدة	23	10.7	10.7	73.8
	لا أوافق	21	9.8	9.8	83.6
	لا أوافق بشدة	16	7.5	7.5	91.1
	لا أوافق ولا أرفض	19	8.9	8.9	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٧: تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.



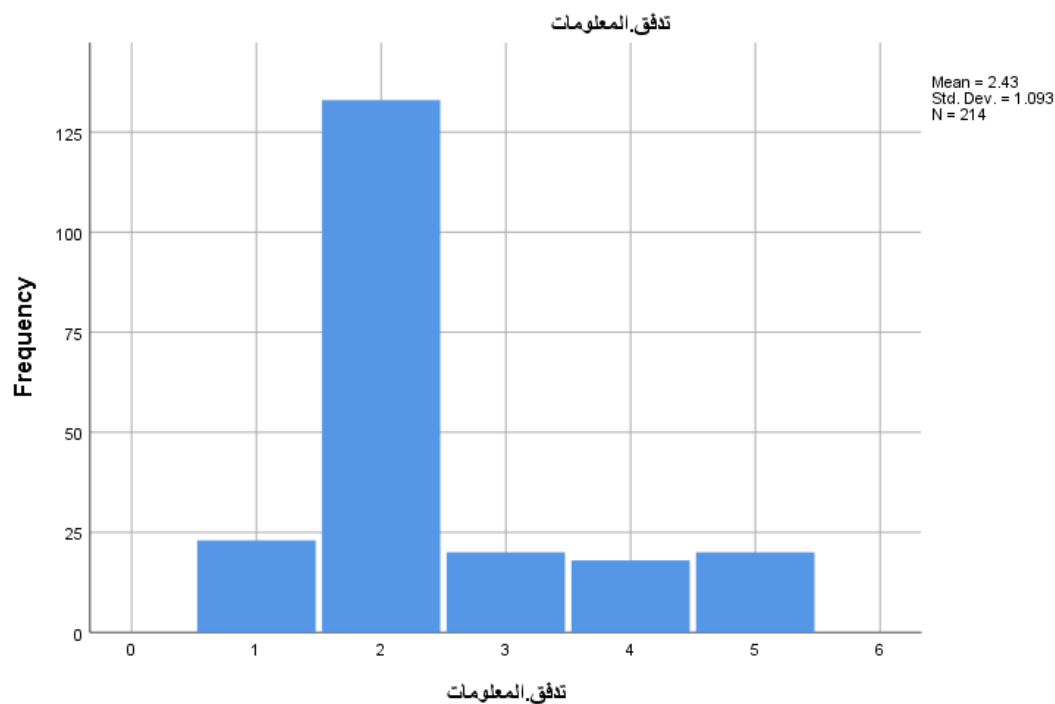
رسم توضيحي ١٧: تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة

- تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة.

تشير البيانات إلى أن ٦٢,١٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون بشدة على أن إدارة المشاريع تُساعد في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة، بينما يرفض ذلك ٨,٤٪ من المشاركين.

تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	23	10.7	10.7	10.7
	أوافق بشدة	133	62.1	62.1	72.9
	لا أوافق	20	9.3	9.3	82.2
	لا أوافق بشدة	18	8.4	8.4	90.7
	لا أوافق ولا أرفض	20	9.3	9.3	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٨: تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة.



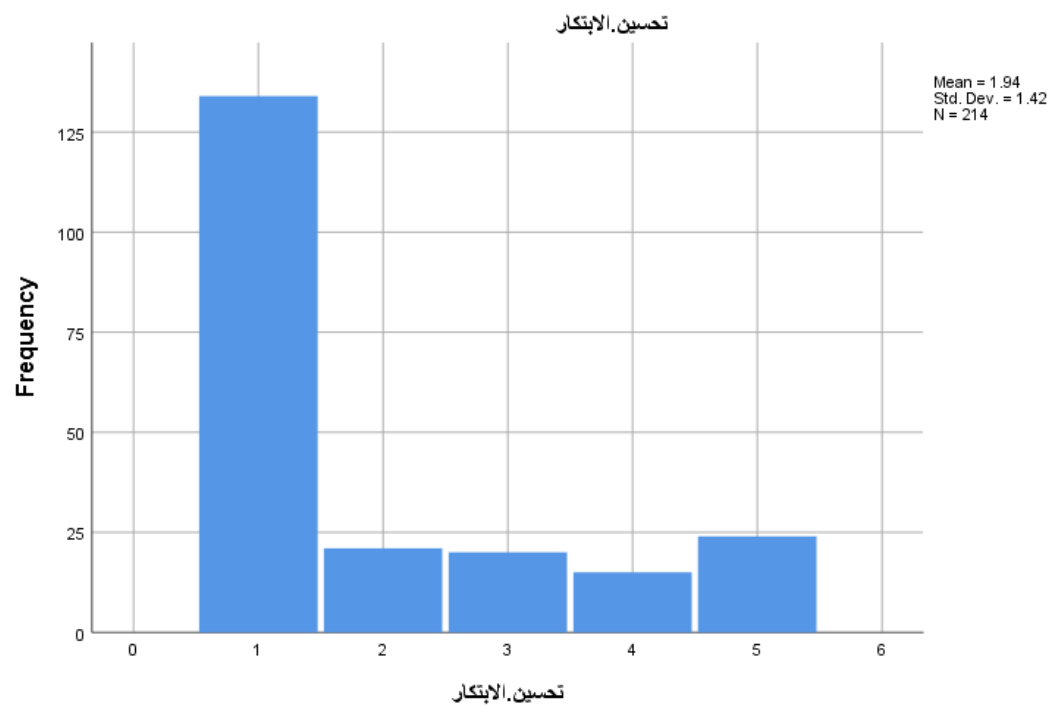
رسم توضيحي ١٨: تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة

- تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.

تشير البيانات إلى أن ٦٢,٦٪ من المشاركين في الدراسة يوافقون على أن إدارة المشاريع تُساهم في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة، بينما يرفض ذلك ٧٪ من المشاركين.

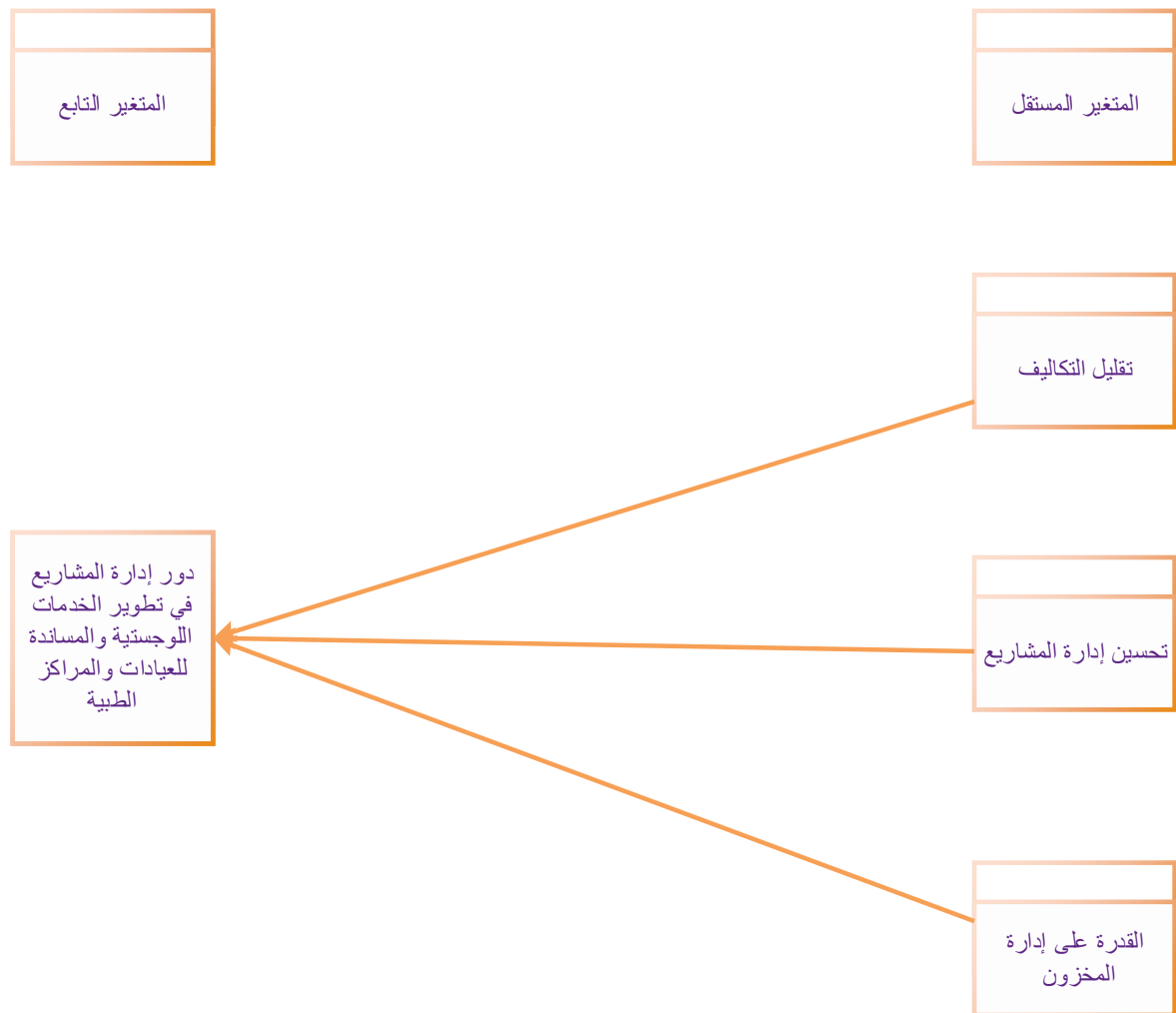
تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	134	62.6	62.6	62.6
	أوافق بشدة	21	9.8	9.8	72.4
	لا أوافق	20	9.3	9.3	81.8
	لا أوافق بشدة	15	7.0	7.0	88.8
	لا أوافق ولا أرفض	24	11.2	11.2	100.0
	Total	214	100.0	100.0	

جدول ١٩: تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.



رسم توضيحي ١٩: تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.

- متغيرات الدراسة



رسم توضيحي ٢٠: متغيرات الدراسة

- دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع

يُعدّ تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع هدفاً أساسياً في إدارة المشاريع، وتُشير العديد من الدراسات إلى أن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية يُساهم بشكل كبير في تحقيق هذا الهدف.

فعن طريق التخطيط الدقيق للموارد، وتحديد المهام والمسؤوليات بوضوح، وتطبيق آليات فعالة للمراقبة والتقييم، يُمكن لإدارة المشاريع أن تُساعد في تحسين كفاءة العمليات اللوجستية، وتقليل الهدر، وتحسين استخدام الموارد، مما يؤدي في النهاية إلى تقليل التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، تُساهم إدارة المشاريع في تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية بالمشروع، مما يُساعد على تجنب التأخيرات والتكاليف الإضافية الناتجة عن سوء الفهم أو عدم التنسيق (Shirley، ٢٠١١).

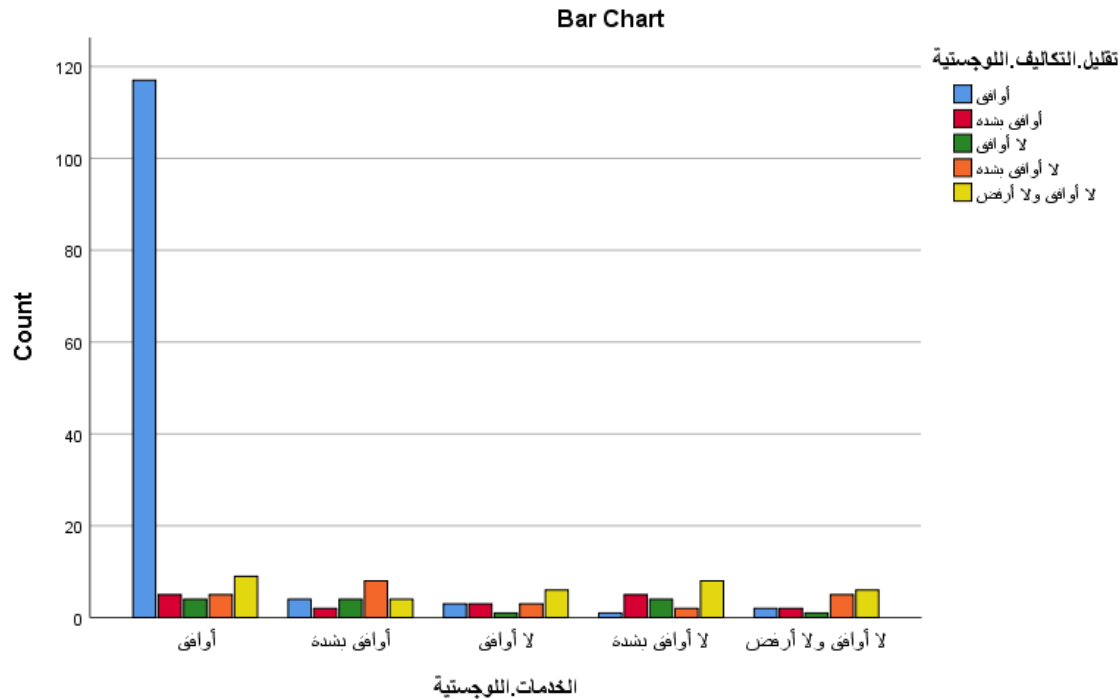
يُعد اختبار كاي-سكوير أداة إحصائية قوية تُستخدم لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيرين فئويين، مما يُساهم في فهم العلاقة بين الظواهر المختلفة ودعم نتائج البحث والاستقصاء (Mahieu، ٢٠٢١).

يوضح جدول اختبار كاي-سكوير وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية وبين تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية المنخفضة جدًا إلى رفض فرضية العدم، مما يعني وجود علاقة مؤثرة بين المتغيرين.

يؤكد كل من اختبار نسبة الاحتمالية واختبار الارتباط الخطي وجود هذه العلاقة ذات الدلالة الإحصائية، مما يدعم وجود علاقة قوية بين دور إدارة المشاريع وتقليل التكاليف.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	119.705 ^a	٣	.000
Likelihood Ratio	118.186	٣	.000
Linear-by-Linear Association	65.835	1	.000
N of Valid Cases	214		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.05.			

جدول ٢٠: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع



رسم توضيحي ٢١: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تقليل التكاليف المرتبطة بالمشروع

- دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تحسين إدارة المشروع

يُعدّ تحسين إدارة المشروع هدفًا رئيسيًا في تطبيق مبادئ إدارة المشاريع، وتُشير العديد من الدراسات إلى أن تطبيق هذه المبادئ في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية يُساهم بشكل كبير في تحقيق هذا الهدف.

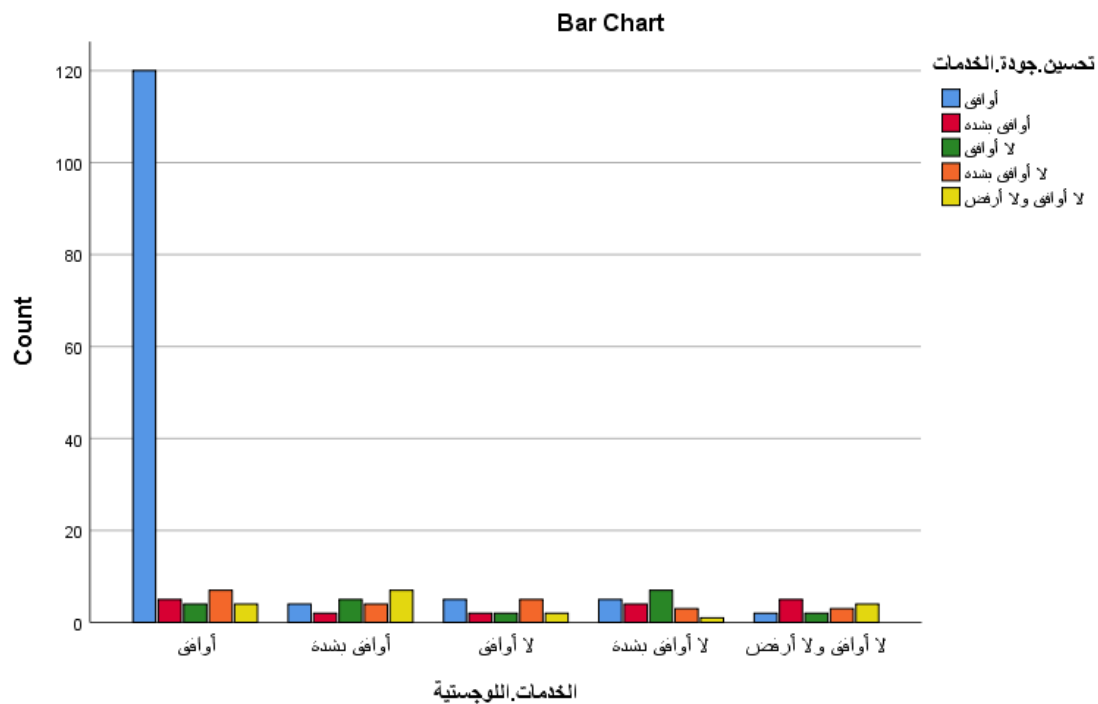
فعن طريق تحديد أهداف واضحة للمشروع، وتقسيم العمل إلى مهام محددة، وتحديد المسؤوليات بوضوح، وتطبيق آليات فعّالة للمراقبة والتقييم، يُمكن لإدارة المشاريع أن تُساعد في تحسين كفاءة العمليات، وتقليل المخاطر، وضمان تحقيق أهداف المشروع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المُخصصة. بالإضافة إلى ذلك، تُساهم إدارة المشاريع في تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية بالمشروع، مما يُساعد على تجنب التأخيرات والتكاليف الإضافية الناتجة عن سوء الفهم أو عدم التنسيق (Shirley، ٢٠١١).

يُظهر جدول اختبار كاي-سكوير وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية وبين تحسين إدارة المشروع. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية المنخفضة جدًا إلى رفض فرضية العدم، مما يعني وجود علاقة مؤثرة بين المتغيرين.

يؤكد كل من اختبار نسبة الاحتمالية واختبار الارتباط الخطي وجود هذه العلاقة ذات الدلالة الإحصائية، مما يدعم وجود علاقة قوية بين دور إدارة المشاريع وتحسين إدارة المشروع.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	112.924 ^a	3	.000
Likelihood Ratio	103.166	3	.000
Linear-by-Linear Association	43.607	1	.000
N of Valid Cases	214		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.35.			

جدول ٢١: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تحسين إدارة المشروع



رسم توضيحي ٢٢: المقاييس المتمثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في تحسين إدارة المشروع

- دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في إدارة المخزون بطريقة مثلى

إدارة المخزون بطريقة مثلى عنصرًا أساسيًا في نجاح أي مشروع، وتُشير العديد من الدراسات إلى أن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية يُساهم بشكل كبير في تحسين إدارة المخزون.

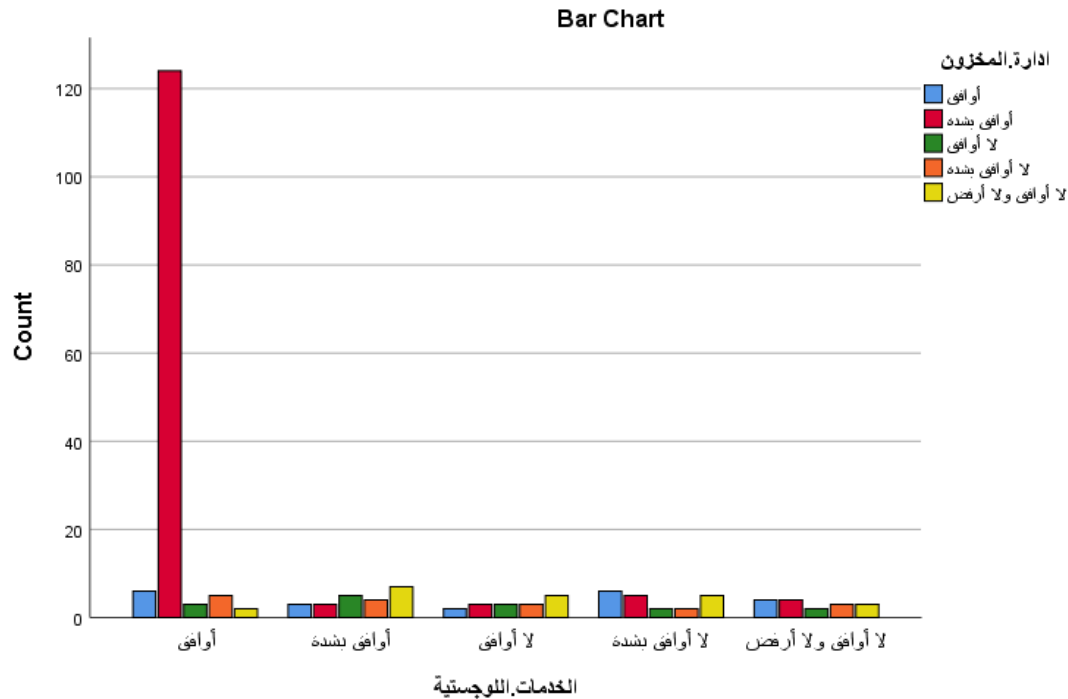
فعن طريق التخطيط الدقيق لاحتياجات المخزون، وتحديد مستويات المخزون المثلى، وتطبيق آليات فعّالة للمراقبة والتقييم، يُمكن لإدارة المشاريع أن تُساعد في تقليل تكاليف التخزين، وتجنب نقص المخزون، وضمان توفر المستلزمات الطبية في الوقت المناسب. بالإضافة إلى ذلك، تُساهم إدارة المشاريع في تحسين التواصل والتنسيق بين مختلف الأطراف المعنية بإدارة المخزون، مما يُساعد على تجنب الأخطاء والتأخيرات في عملية التوريد والتخزين (Leaven، ٢٠١٧).

يُظهر جدول اختبار كاي-سكوير وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين دور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية وبين إدارة المخزون بطريقة مثلى. وتُشير قيمة مستوى الدلالة الإحصائية المنخفضة جدًا إلى رفض فرضية العدم، مما يعني وجود علاقة مؤثرة بين المتغيرين.

يؤكد كل من اختبار نسبة الاحتمالية واختبار الارتباط الخطي وجود هذه العلاقة ذات الدلالة الإحصائية، مما يدعم وجود علاقة قوية بين دور إدارة المشاريع وإدارة المخزون بطريقة مثلى.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	112.348 ^a	٤	.000
Likelihood Ratio	112.481	٤	.000
Linear-by-Linear Association	19.228	1	.000
N of Valid Cases	214		
a. 16 cells (64.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.12.			

جدول ٢٢: اختبار كاي-سكوير لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في إدارة المخزون بطريقة مثلى



رسم توضيحي ٢٣: المقاييس المتماثلة في تحليل الجداول المتقاطعة لدور إدارة المشاريع في تطوير الخدمات اللوجستية والمساندة للعيادات والمراكز الطبية في إدارة المخزون بطريقة مثلى

- تحليل الموثوقية والمصدقية

معامل ألفا كرونباخ هو أداة إحصائية هامة تُستخدم لقياس الاتساق الداخلي لمقياس مُكوّن من عدة عناصر، حيث يُشير إلى مدى ترابط وتجانس هذه العناصر في قياس نفس الشيء. وتُعدّ قيمة ألفا كرونباخ المرتفعة مؤشرًا على موثوقية المقياس، مما يُعزز من صحة ودقة نتائج البحث والاستقصاء (Amirrudin, ٢٠٢١).

يُظهر الجدول أن المقياس المُستخدم، والذي يتكون من ١٨ عنصرًا، يتمتع بمستوى عالٍ من الاتساق الداخلي، حيث بلغت قيمة ألفا كرونباخ ٠.٨٣٢. ويُشير ذلك إلى أن جميع الحالات البالغ عددها ٢١٤ حالة قد تم تضمينها في التحليل، مما يُعزز من موثوقية النتائج.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	214	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	214	100.0
a. Listwise deletion based on all variables			

in the procedure.

جدول ٢٣: تحليل دقة البيانات وتحليل مدى صلاحيتها

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.832	.804	18

جدول ٢٤: قياس معامل الفا-كرونيباخ.

التوصيات

- أوصت الدراسة بضرورة توفير برامج تدريبية مكثفة لتطوير مهارات الفرق الطبية والإدارية في إدارة المشاريع. يعد هذا الأمر ضروريًا لتحسين التخطيط والتنفيذ والمتابعة للمشاريع اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية. يجب أن تشمل هذه البرامج مواضيع مثل إدارة الوقت، إدارة الموارد، وتحليل المخاطر، مما يساعد العاملين على التعامل بفعالية مع التحديات المختلفة وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى. وأشارت الدراسة إلى أن الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية هو مفتاح النجاح في تحسين الخدمات اللوجستية.
- أحد التوصيات البارزة هو ضرورة استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة المشاريع الصحية لتحسين الخدمات اللوجستية. من بين هذه الأدوات أنظمة إدارة سلسلة التوريد الرقمية، وتحليل البيانات الكبير، وبرمجيات تتبع تقدم المشاريع. هذه الأدوات تساهم في تحسين الرؤية الشاملة لجميع العمليات، وتسهل عملية اتخاذ القرارات، مما يعزز من كفاءة التنفيذ. أوضحت الدراسة أن التقنيات الرقمية تتيح للعيادات والمراكز الطبية القدرة على مراقبة وتحليل أداء العمليات اللوجستية بشكل أكثر دقة وفاعلية، مما يقلل من الأخطاء التشغيلية ويزيد من سرعة استجابة النظام الصحي للتغيرات المفاجئة.

- أوصت الدراسة بأهمية تعزيز التعاون بين القطاعين الحكومي والخاص لتطوير الخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة. يتطلب تحسين الأداء اللوجستي في القطاع الصحي توحيد الجهود بين الجهات المعنية لضمان توفير الدعم المالي والتقني الكافي. يمكن أن يشمل هذا التعاون تقديم حوافز للشركات الخاصة لتطوير تقنيات جديدة تساهم في تحسين الخدمات الصحية، بالإضافة إلى تعزيز البنية التحتية اللوجستية من خلال استثمارات حكومية موجهة نحو تحسين سلسلة الإمدادات وإدارة المرافق الطبية.

- أشارت الدراسة إلى أهمية تطوير أنظمة إدارة سلسلة الإمداد للعيادات والمراكز الطبية بهدف تحسين جودة الخدمات الصحية وتقليل التكاليف التشغيلية. يساهم نظام إدارة سلسلة الإمدادات الفعال في توفير الموارد الطبية اللازمة بشكل مستمر وفي الوقت المناسب، مما يقلل من نقص الإمدادات الطبية أو تكديسها. كما أوصت الدراسة بتبني نماذج مرنة في إدارة الإمدادات تسمح بالتكيف مع التغيرات الطارئة في الطلب على الخدمات الصحية، خاصة في أوقات الأزمات الصحية.

- أوصت الدراسة بضرورة تبني معايير إدارة المشاريع المعترف بها دوليًا، مثل معايير "PMI" أو "PRINCE2"، لتطوير كفاءة إدارة المشاريع في العيادات والمراكز الطبية. تطبيق هذه المعايير يضمن وجود آليات واضحة للتخطيط والتنفيذ والتقييم، مما يعزز من الشفافية والموثوقية في العمليات اللوجستية. يساعد تبني هذه المعايير أيضًا في ضمان أن المشاريع الصحية تُدار وفقًا لأفضل الممارسات العالمية، مما يؤدي إلى تحسين الجودة الشاملة للخدمات المقدمة.

- أوصت الدراسة بضرورة تطبيق أنظمة فعالة للرقابة والتقييم المستمر للأداء اللوجستي في العيادات والمراكز الطبية. يجب أن تشمل هذه الأنظمة مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) تُستخدم لتقييم مدى تحقيق الأهداف وتحديد مجالات التحسين. الرقابة المستمرة تتيح للعيادات القدرة على اكتشاف المشاكل مبكرًا واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب، مما يعزز من استمرارية جودة الخدمات وتحسين رضا المرضى.

- أشارت الدراسة إلى أهمية تحسين التواصل والتنسيق بين الأقسام المختلفة داخل العيادات والمراكز الطبية لتحسين الأداء اللوجستي. يمكن أن يؤدي ضعف التنسيق إلى تأخير في تقديم الخدمات، أو تضارب في استخدام الموارد، مما يؤثر سلبًا على جودة الرعاية المقدمة. لذلك أوصت الدراسة بتطبيق

حلول تكنولوجية تتيح التواصل الفوري بين الفرق المختلفة، مثل أنظمة إدارات العلاقات الداخلية (CRM)، لتحسين تدفق المعلومات وتجنب الأخطاء الناجمة عن ضعف الاتصال.

- أحد أهم التحديات التي تواجه العيادات والمراكز الطبية المتوسطة والصغيرة هو إدارة الموارد المحدودة بكفاءة. أوصت الدراسة بضرورة تحسين تخصيص الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية بحيث يتم توجيهها نحو الأولويات الأكثر أهمية. يشمل ذلك تحسين توزيع الأطباء والممرضين والمعدات الطبية بناءً على احتياجات المرضى وأوقات الذروة، مما يساهم في تقديم خدمات أكثر فعالية وكفاءة.
- ركزت الدراسة على أهمية التحول الرقمي في تحسين الخدمات اللوجستية الصحية. أوصت بتعزيز استخدام أنظمة الإدارة الرقمية لأتمتة العمليات وتحسين دقة البيانات وسرعة الوصول إليها. يمكن أن تشمل هذه الأنظمة حلول إدارة المخزون، حجز المواعيد، وتتبع حالة المريض، مما يساهم في تحسين الأداء الكلي للعيادات وتقليل الجهد المبذول في العمليات الروتينية.

المراجع

المراجع الأجنبية

- Adams, K. A. (2022). *Research Methods, Statistics, and Applications*. Retrieved from <https://books.google.com.eg/books?id=enNYEAAAQBAJ>
- Ahmad, M. (2023). Exploring the Role of Culture in Shaping Communication Practices in Saudi Arabian Organizations: A Qualitative Study. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/375182659_Exploring_the_Role_of_Culture_in_Shaping_Communication_Practices_in_Saudi_Arabian_Organizations_A_Qualitative_Study
- Alfaqiri, M. Y. (2024). Moderating Role of Business Support among Internal Challenges and Firm Performance of SMEs in Saudi Arabia. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/383379675_Moderating_Role_of_Business_Support_among_Internal_Challenges_and_Firm_Performance_of_SMEs_in_Saudi_Arabia
- Alhamami, A. A. (2024). The effect of external social media utilization on business performance of SMEs in Saudi Arabia: the mediating role of market orientation. Retrieved from <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2024.2306974>
- Al-Hanawi, M. K. (2020). Barriers to the implementation of public-private partnerships in the healthcare sector in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0233802>
- Ali, H. A. (2013). Indicators for measuring performance of building construction companies in Kingdom of Saudi Arabia. 25(2), 125-134. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1018363912000074>
- Aljarallah, N. A. (2022). Satisfaction of patients with health care services in tertiary care facilities of Riyadh, Saudi Arabia: A cross-sectional approach. 10. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/journals/public-health/articles/10.3389/fpubh.2022.1077147/full>
- Alonazi, W. B. (2017). Exploring shared risks through public-private partnerships in public health programs: a mixed method. 12(17). Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s12889-017-4489-z>
- Alramadan, M. J. (2018). Glycaemic control for people with type 2 diabetes in Saudi Arabia – an urgent need for a review of management plan. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s12902-018-0292-9>
- Alsarabi, A. H. (2021). ROLE OF THE MARKETING QUALITY MEDICAL SERVICES AND THEIR IMPACT ON THE GROWTH OF MEDICAL TOURISM IN SAUDI ARABIA “APPLIED TO THE CITY OF RIYADH. Retrieved from [file:///C:/Users/IB%20GATES/Downloads/Documents/TRACT%204%20FULL%20PAPER%20%20ICBTS2014\(1\).pdf](file:///C:/Users/IB%20GATES/Downloads/Documents/TRACT%204%20FULL%20PAPER%20%20ICBTS2014(1).pdf)

- Alshami, R. (2023). Small & Medium Enterprises Under The Saudi Arabia Vision 2030 " Issues & Challenges". Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/372514466_Small_Medium_Enterprises_Under_The_Saudi_Arabia_Vision_2030_Issues_Challenges
- Alshareef, N. (2022). Role of Leadership in Adoption of Blockchain Technology in Small and Medium Enterprises in Saudi Arabia. 13. Retrieved from <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2022.911432/full>
- Alyami, A. A. (2018). Smart e-Health System for Real-time Tracking and Monitoring of Patients, Staff and Assets for Healthcare Decision Support in Saudi Arabia. Retrieved from <https://eprints.staffs.ac.uk/4728/>
- Alzahrani, S. S. (2015). Developing a project management maturity model to initiate sustainable project performance and modernisation in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from <https://digital.library.adelaide.edu.au/dspace/handle/2440/95315>
- Amirrudin, M. (2021). Effect of Variability on Cronbach Alpha Reliability in Research Practice. doi:10.20956/jmsk.v17i2.11655
- Aslam, U. (2023). Legal Implications of Strategic Marketing: Navigating Compliance in a Digital Age. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/374977393_Legal_Implications_of_Strategic_Marketing_Navigating_Compliance_in_a_Digital_Age
- Assiri, A. (2013). Epidemiological, demographic, and clinical characteristics of 47 cases of Middle East respiratory syndrome coronavirus disease from Saudi Arabia: a descriptive study. 13(9). Retrieved from <https://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099%2813%2970204-4/fulltext?addUrlParams=true&facelift=true&code=lancet-site>
- AT, A. (2020). Using Logic Model and Key Performance Indicators to Construct A Field Hospital for Coronavirus Pandemic Cases. Retrieved from <https://europepmc.org/article/ppr/ppr236029>
- Bhati, D. (2023). *Improving Patient Outcomes Through Effective Hospital Administration: A Comprehensive Review*. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10676194/>
- Byman, D. (2024). Writing Policy Recommendations for Academic Journals: A Guide for the Perplexed. Retrieved from <https://direct.mit.edu/isec/article/48/4/137/121304/Writing-Policy-Recommendations-for-Academic>
- Chmielewska, M. (2022). *Evaluating Organizational Performance of Public Hospitals using the McKinsey 7-S Framework*. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8721990/>
- Chowdhury, S. (2022). Development of the Saudi Arabian trauma system. 15(1). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8852643/>
- Garrido-Moreno, A. (2024). *The key role of innovation and organizational resilience in improving business performance: A mixed-methods approach*. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401224000252>

- Giunipero, L. (2021). Purchasing practices in Saudi Arabia – an exploratory analysis. 31(9). Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/09600030110408170/full/html>
- Indeed Editorial Team. (2024). Digital marketing skills: definition and examples. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/digital-marketing-skills>
- Irfan, M. (2021). *Role of Project Planning and Project Manager Competencies on Public Sector Project Success*. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/3/1421>
- Khattab, E. (2019). Emergency medicine in Saudi Arabia: a century of progress and a bright vision for the future. 12(16). Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s12245-019-0232-0>
- Khayyat, S. M. (2017). Predictors of Medication Adherence and Blood Pressure Control among Saudi Hypertensive Patients Attending Primary Care Clinics: A Cross-Sectional Study. Retrieved from <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0171255>
- Leaven, L. (2017). Inventory Management Applications for Healthcare Supply Chains. *J Sup. Chain. Mgt*, 6(3). Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/320417495_Inventory_management_applications_for_healthcare_supply_chains
- Mahieu, B. (2021). A multiple-response chi-square framework for the analysis of Free-Comment and Check-All-That-Apply data. doi:10.1016/j.foodqual.2021.104256
- Miraj, A. A. (2021). Access to Health Care in Saudi Arabia: Development in the Context of Vision 2030. Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-3-030-36811-1_83
- Saffer, Q. A. (2021). The capacity of primary health care facilities in Saudi Arabia: infrastructure, services, drug availability, and human resources. 21. Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s12913-021-06355-x>
- Shirley, D. (2011). *Project Management for Healthcare* (2nd ed.). doi:10.1201/9781003018148
- Skowron-Grabowska, B. (2022). *Healthcare Supply Chain Reliability: The Case of Medical Air Transport*. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8998864/>
- Stoumpos, A. I. (2023). Digital Transformation in Healthcare: Technology Acceptance and Its Applications. 20(4). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9963556/>
- Swaidi, S. J. (2024). Project Management Approached in Healthcare Business Development. 6(1).

- Tawfik, E. A. (2022). Localizing pharmaceuticals manufacturing and its impact on drug security in Saudi Arabia. *30*(1), 28-38. Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319016421002498>
- Tengan, C. (2021). Project management. 3-11. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/349817724_Project_management
- Thomran, M. (2022). The key enablers of competitive advantage formation in small and medium enterprises: The case of the Ha'il region. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9650035/>
- Tourkmani, A. M. (2018). Impact of an integrated care program on glycemic control and cardiovascular risk factors in patients with type 2 diabetes in Saudi Arabia: an interventional parallel-group controlled study. *2*(19). Retrieved from <https://link.springer.com/article/10.1186/s12875-017-0677-2>

الملاحق

الاستبانة

- الاسئلة العامة
- العمر
- الجنس
- الدرجة
- أسئلة الاستبانة
- تساهم إدارة المشاريع في تحسين كفاءة الخدمات اللوجستية في
- العيادات والمراكز الطبية.
- توفر إدارة المشاريع إطاراً فعالاً لتنظيم وتنسيق الأنشطة اللوجستية
- في المرافق الطبية.
- تساعد إدارة المشاريع في تقليل التكاليف اللوجستية والمساندة في
- العيادات والمراكز الطبية.
- تحسن إدارة المشاريع من مستوى التعاون بين الأقسام المختلفة
- لتحسين الخدمات المساندة في المراكز الطبية.
- تساهم إدارة المشاريع في تحسين وقت استجابة الخدمات اللوجستية
- في العيادات والمراكز الطبية.

- تعزز إدارة المشاريع من القدرة على إدارة المخزون والمستلزمات الطبية بشكل أفضل.
- تسهم إدارة المشاريع في تحسين جودة الخدمات المساندة في المراكز الطبية.
- تساعد إدارة المشاريع في تقليل الفاقد في الموارد المستخدمة في الخدمات اللوجستية والمساندة.
- تؤثر إدارة المشاريع بشكل إيجابي على رضا المرضى من خلال تحسين كفاءة الخدمات المساندة.
- تحسن إدارة المشاريع من قدرات التنبؤ والاحتياجات المستقبلية للخدمات اللوجستية والمساندة.
- تعزز إدارة المشاريع من القدرة على تتبع أداء الخدمات اللوجستية وتحليل النتائج لتحسينها.
- تسهم إدارة المشاريع في تقليل المخاطر المتعلقة بالخدمات اللوجستية في العيادات والمراكز الطبية.
- تعمل إدارة المشاريع على تسهيل استخدام التكنولوجيا في تحسين الخدمات اللوجستية والمساندة.
- تساعد إدارة المشاريع في تحسين تدفق المعلومات بين الموظفين لتحسين الخدمات المساندة.
- تساهم إدارة المشاريع في تحسين قدرات الابتكار والتطوير في الخدمات اللوجستية والمساندة.

<https://docs.google.com/forms/d/1jZrk7iVB3WFzJwGSARLbTQwhitsMTAUOqH2h143iPSQ/edit>

Abstract

This study aimed to explore the role of project management in developing logistics and support services for small and medium-sized clinics and medical centers in the Kingdom of Saudi Arabia. The study relied on the descriptive analytical approach to analyze the positive effects of project management on improving operational efficiency and the health services provided. Data were collected from a sample of 214 clinics and medical centers through focused questionnaires to measure the performance of logistics projects and their impact on the quality of health care. The results showed that project management contributes significantly to improving the supply chain, reducing operational costs, and increasing patient satisfaction by improving the flow of services and developing logistics operations. The study also recommended the importance of providing training programs for health sector workers on project management concepts, adopting modern technologies to enhance efficiency, and developing organizational policies to support this transformation.

Keywords: Project management, logistics, healthcare, medical clinics, medical centers, performance improvement, Saudi Arabia.

Midocean University

College of Management

Specialization in Project Management



The role of project management in developing logistics and support services for medium and small medical clinics and centers in the Kingdom of Saudi Arabia.

Prepared by:

Weam Mohammed Eskander

Supervised by:

Dr. Asmaa Abu Anza

Year: 2024