

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تحليل البيانات كأداة استراتيجية لتعزيز كفاءة الإدارة العامة في العصر الرقمي

أسم الطالب

خديجة عبد الله شايب

الإدارة العامة

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

يونيو _ 2025

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

في بيئة تتسم بتعقيد متزايد، وضغوط مستمرة نحو الشفافية والكفاءة، أصبحت الإدارة العامة اليوم أمام تحدٍ غير مسبوق: كيف تصنع قرارات فعّالة في خضم كم هائل من المعلومات المتدفقة؟ لم تعد الخبرة وحدها كافية، بل باتت البيانات هي المحرك الأساسي للفهم والتوجيه والتخطيط.

تحليل البيانات لم يعد مجرد أداة تقنية، بل تحول إلى لغة جديدة تحكم مؤسسات الدولة الذكية، وتعيد تعريف مفاهيم مثل "الرقابة" و"الشفافية" و"المساءلة". ومع تزايد الاعتماد على أنظمة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، صارت البيانات العنصر الأهم في توجيه السياسات العامة ورسم مسارات التطوير الإداري.

1.1. المقدمة

لم تعد الإدارة العامة تدار بالأساليب التقليدية المعتمدة على الاجتماعات والمستندات، بل انتقلت إلى عصر البيانات، حيث تُعرض المشكلات والحلول من خلال نماذج رقمية ولوحات تحليل فورية.

أصبح تحليل البيانات أداة مركزية في الإدارة، يُبنى عليها القرار وتُطور بها الخدمات، بدءًا من التوظيف وحتى إدارة الأزمات وتخطيط المدن.

المشكلة لم تعد في نقص المعلومات، بل في كثرتها وصعوبة تصنيفها وتحليلها בזكاء يساعد على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

تسعى هذه الدراسة لفهم مدى توظيف الجهات الحكومية لتحليل البيانات: هل هو مجرد إجراء عصري؟ أم أصبح جزءًا من طريقة التفكير الإداري؟

تنطلق الدراسة من فرضية أن المستقبل لن يُدار بالحدس أو التجربة، بل بالأرقام والتحليل العميق، مما يفرض تطوير أدوات صنع القرار في القطاع الحكومي

1.2. مشكلة الدراسة

مع تزايد الضغوط على الجهات الحكومية لتقديم خدمات ذات جودة عالية وتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد، برز تحليل البيانات كوسيلة يُعَوَّل عليها كثيرًا لدعم اتخاذ القرار ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. إلا أن الواقع يكشف عن فجوة كبيرة بين الإمكانيات التي يوفرها تحليل البيانات وبين الاستفادة الفعلية منها في بيئة الإدارة العامة، ما يطرح إشكالية تتطلب البحث

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم وفرة الأدبيات التي تناولت مفاهيم تحليل البيانات، إلا أن الكثير منها بقي ضمن الإطار العام دون الغوص في تطبيقات هذا التحليل داخل الإدارة العامة تحديدًا. كما أن معظم النماذج النظرية المتوفرة مستمدة من القطاع الخاص أو من تجارب دول متقدمة، مما يجعلها غير كافية لفهم التحديات الفعلية التي تواجه المؤسسات الحكومية في البيئات التقليدية. كذلك، لا تزال هناك فجوة في بناء أطر نظرية متكاملة تُبَيِّن كيف يمكن لعملية تحليل البيانات

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، تعاني الكثير من الإدارات الحكومية من قصور في تطبيق تحليل البيانات، سواء بسبب ضعف البنية التقنية، أو نقص الكفاءات المؤهلة، أو غياب الوعي الإداري بأهمية هذا التحول. وغالبًا ما يتم جمع البيانات دون وجود استراتيجية واضحة لتحليلها أو توظيفها في اتخاذ القرار.

كما أن غياب أدوات تحليل مخصصة لاحتياجات القطاع العام، ومحدودية التكامل بين أنظمة البيانات المختلفة، يساهم في الحد من فعالية استخدام التحليل كجزء من العمل

1.3 أهمية الدراسة

في ظل تسارع التوجهات نحو التحول الرقمي في القطاع الحكومي، برزت الحاجة الملحة لتوظيف أدوات تحليل البيانات كجزء أساسي من تطوير الإدارة العامة. هذه الدراسة تكتسب أهميتها من كونها تتناول أحد المحاور الجوهرية في مستقبل الإدارة الحديثة، وتطرح تساؤلات عملية حول قدرة المؤسسات الحكومية على استثمار البيانات في تحسين أدائها واتخاذ قرارات فعّالة.

1.3.1 على المستوى النظري :

تسهم الدراسة في إثراء الجانب المعرفي من خلال تقديم طرح أكاديمي متخصص حول تحليل البيانات في سياق الإدارة العامة، وهو مجال لا يزال يحتاج إلى تطوير أطر نظرية تعكس خصوصيته وتعقيداته. كما تساعد على توسيع الفهم العلمي للعلاقة بين التحليل البياني والوظائف الإدارية المختلفة، وتقديم مراجع جديدة للباحثين والدارسين المهتمين بتطوير أدوات التفكير الإداري في عصر البيانات.

1.3.2 على المستوى التطبيقي :

توفر الدراسة رؤية عملية للممارسين وصنّاع القرار في القطاع الحكومي حول كيفية استخدام البيانات بشكل فعّال لتحسين الخدمات، وتقليل الهدر، وتعزيز الشفافية. كما تسلط الضوء على التحديات الحقيقية التي تواجه تطبيق تحليل البيانات، وتقدم مداخل لحلول قابلة للتنفيذ، مما يجعل نتائجها قابلة للاستفادة في تطوير سياسات

1.4. أسئلة الدراسة

1. إلى أي مدى تعتمد الجهات الحكومية على تحليل البيانات في عمليات اتخاذ القرار؟
2. ما التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية في تطبيق أدوات تحليل البيانات؟
3. كيف يمكن لتحليل البيانات أن يساهم في تحسين الأداء المؤسسي داخل الإدارة العامة؟
4. ما العلاقة بين توظيف تحليل البيانات وبين تعزيز الشفافية والكفاءة الإدارية؟
5. هل هناك فرق ملحوظ بين الإدارات التي تستخدم التحليل البياني وتلك التي لا تستخدمه من حيث جودة الخدمات

1.5. أهداف الدراسة

1. تحليل واقع استخدام تحليل البيانات في الإدارة العامة.
2. تحديد أبرز التحديات والمعوقات التي تعيق توظيف تحليل البيانات في المؤسسات الحكومية.
3. قياس أثر تحليل البيانات على كفاءة الأداء الإداري واتخاذ القرار.
4. استكشاف العلاقة بين التحليل البياني والشفافية الإدارية.
5. اقتراح آليات عملية لتنفيذ استخدام تحليل البيانات في القطاع الحكومي بشكل فعال

1.6. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين استخدام تحليل البيانات وتحسين كفاءة الأداء الإداري.
2. تحدّ ضعف البنية التحتية التقنية من فاعلية تطبيق تحليل البيانات في المؤسسات الحكومية.
3. يؤثر نقص الكفاءات البشرية المتخصصة سلباً على الاستفادة الفعلية من أدوات تحليل البيانات.
4. توجد فروقات معنوية في جودة الخدمات بين الإدارات التي تستخدم تحليل البيانات وتلك التي لا تستخدمه.
5. يؤدي توظيف تحليل البيانات إلى تعزيز ممارسات الشفافية والحوكمة داخل الإدارة العامة

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد هذا البحث على نموذج تصوري يوضح العلاقة بين المتغيرات الأساسية للدراسة، حيث:

- المتغير المستقل: تحليل البيانات
- المتغير التابع: كفاءة الإدارة العامة
- المتغيرات الوسيطة المحتملة:
- توفر البنية التحتية التقنية
- وجود استراتيجية واضحة للبيانات
- وعي الإدارة بأهمية تحليل البيانات
- كفاءة العاملين في التعامل مع أدوات التحليل

يفترض النموذج أن استخدام تحليل البيانات بشكل فعال يؤدي إلى تحسين كفاءة الأداء الإداري في المؤسسات الحكومية، ويزداد هذا التأثير أو ينخفض تبعاً لمدى توافر العوامل المساعدة المذكورة أعلاه

1.8 منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب في دراسة الظواهر الإدارية وتحليلها بشكل علمي ومنهجي. سيتم جمع البيانات من خلال:

- المصادر الثانوية: كالمراجع الأكاديمية، الأبحاث السابقة، والتقارير الحكومية.
 - المصادر الأولية: عبر تصميم استبانة موجهة لموظفي الإدارات الحكومية لقياس واقع استخدام تحليل البيانات والتحديات المرتبطة به.
- وسوف تُحلل البيانات باستخدام أدوات إحصائية مثل SPSS لاختبار الفرضيات ومعرفة العلاقة بين المتغيرات

1.9. الدراسة الميدانية

لتحقيق أهداف الدراسة، سيتم تطبيق البحث على عينة عشوائية من الموظفين في عدد من الجهات الحكومية، تشمل وزارات وهيئات عامة معنية بتقديم الخدمات للمواطنين.

- حجم العينة المتوقع: يتراوح بين 100 – 150 مشاركاً.
- أداة الدراسة: استبانة مغلقة من نوع ليكرت الخماسي.
- محاور الاستبانة:

1. مدى استخدام تحليل البيانات.
2. جودة الخدمات المقدمة.
3. تحديات تقنية وبشرية.
4. أثر التحليل البياني على الشفافية والكفاءة.

سيتم تحليل البيانات باستخدام اختبارات إحصائية مثل الانحدار البسيط وتحليل التباين (ANOVA)

1.10 مخطط المشروع المقترح

المرحلة الأولى: مراجعة الأدبيات

• المدة: الأسبوع الأول والثاني

• الأنشطة:

• مراجعة الدراسات السابقة

• تحديد الإطار النظري

• صياغة مشكلة الدراسة وأهدافها

المرحلة الثانية: تصميم أداة البحث

• المدة: الأسبوع الثالث والرابع

• الأنشطة:

• إعداد الاستبانة

• عرضها على المحكمين لاعتمادها

• إجراء اختبار أولي (Pilot Test) إذا لزم الأمر

المرحلة الثالثة: جمع البيانات

• المدة: الأسبوع الخامس والسادس

• الأنشطة:

• توزيع الاستبانات

• متابعة الاستجابة

• فرز البيانات وتجهيزها للتحليل

المرحلة الرابعة: تحليل البيانات

- المدة: الأسبوع السابع

- الأنشطة:

- إدخال البيانات في برنامج SPSS

- اختبار الفرضيات

- تفسير النتائج ومناقشتها

المرحلة الخامسة: إعداد التقرير النهائي

- المدة: الأسبوع الثامن

- الأنشطة:

- صياغة النتائج والتوصيات

- إعداد الملخص التنفيذي والخاتمة

- مراجعة وتنسيق البحث للطباعة والتسليم

جدول المحتويات المقترحة

1. الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أهمية الدراسة

1.4 أسئلة الدراسة

1.5 أهداف الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 نموذج الدراسة

1.8 منهجية البحث

1.9 الدراسة الميدانية

1.10 مخطط المشروع المقترح

2. الدراسات السابقة

2.1 مقدمة

2.2 المتغير المستقل: تحليل البيانات

2.3 المتغير التابع: كفاءة الإدارة العامة

2.4 العلاقة بين المتغيرات

2.5 خاتمة

3. النتائج والتحليل

4. التوصيات

5. الخاتمة

6. قائمة المراجع

- حمدان، أ. (2020). تحليل البيانات في الإدارة الحديثة. الرياض: دار الفكر.
- Al-Khatib, A. (2019). Big Data in Public Administration: A Strategic Perspective. *Journal of Government Innovation*, 12(3), 45–61.
 - الشمري، ف. (2021). كفاءة الإدارة الحكومية والتحول الرقمي. *المجلة العربية للإدارة*, 37(2)، 123–145.
 - OECD. (2018). *Data-Driven Public Sector: Enabling the Strategic Use of Data for Productive, Inclusive and Trustworthy Governance*. OECD Publishing