



مستوى الرضا والولاء. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لجودة الخدمة على رضا العملاء، والذي بدوره يؤثر بشكل مباشر وإيجابي على ولائهم. كما بينت النتائج أن مبادرات التسويق الرقمي تساهم في تعزيز رضا العملاء وولائهم بشكل ملحوظ. وقد جاءت هذه النتائج متسقة مع فرضيات الدراسة، حيث أكدت أن تحسين جودة الخدمات والتفاعل الرقمي الفعال مع العملاء يزيدان من مستويات الرضا، مما ينعكس في ارتفاع معدلات الولاء للعلامة التجارية. وفي ضوء ذلك، تقدم الدراسة عدداً من التوصيات العملية لشركة STC لتعزيز استراتيجيات رضا العملاء وبناء ولاء مستدام لدى قاعدة عملائها.

الكلمات المفتاحية :

رضا العملاء؛ ولاء العملاء؛ جودة الخدمة؛ التسويق الرقمي؛ شركة الاتصالات السعودية.

المؤلفين بالعربية : محمد طاشكندي

المؤلفين بالانجليزية : Mohammed Tashkandi

ملف البحث: [تحميل الملف](#)

الحالة : تم الدفع

التكلفة : 918.00



mojr.midocean.edu.km





الرقم : 1357

العنوان الكامل : أثر رضا العملاء على ولائهم للعلامة التجارية
لشركة الاتصالات السعودية

العنوان المختصر : أثر رضا العملاء على ولائهم للعلامة
التجارية لشركة STC

المختصر : تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر رضا العملاء على ولائهم للعلامة التجارية من خلال تطبيقها على عملاء شركة الاتصالات السعودية. تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبيان لجمع البيانات من عينة مكونة من (200) من عملاء الشركة. شملت الدراسة متغيرات مثل جودة الخدمة والتسويق الرقمي بوصفها عوامل تؤثر في مستوى الرضا والولاء. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لجودة الخدمة على رضا العملاء، والذي بدوره يؤثر بشكل مباشر وإيجابي على ولائهم. كما بيّنت النتائج أن مبادرات التسويق الرقمي تساهم في تعزيز رضا العملاء وولائهم بشكل ملحوظ. وقد جاءت هذه النتائج متسقة مع فرضيات الدراسة، حيث أكدت أن تحسين جودة الخدمات والتفاعل الرقمي الفعّال مع العملاء يزيدان من مستويات الرضا، مما ينعكس في ارتفاع معدلات الولاء للعلامة التجارية. وفي ضوء ذلك، تقدم الدراسة عدداً من التوصيات العملية لشركة STC لتعزيز استراتيجيات رضا العملاء وبناء ولاء مستدام لدى قاعدة عملائها.

الكلمات المفتاحية :



mojr.midocean.edu.km





[+ جديد](#)

Print

:Search

#	العنوان المختصر	الحالة	الاعدادات
1357	أثر رضا العملاء على ولائهم للعلامة التجارية لشركة STC	تم الدفع	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Next

1

Previous