

Final Project

Prepared by Dr. Alfaisal Hasan

Research Plan
RPC001

Lecture No 5



Final Project

Lecture NO 5

Research Plan
RPC001

Prepared by
Dr. Alfaisal Hasan

www.midocean.ae

أهمية حضور المناقشات العلمية

Chapter

التعرف على مواطن القوة والضعف في إجراءات البحث العلمي وأخلاقياته التي يدلي بها المناقشون على الرسالة العلمية .

الاستفادة من توجيهات المناقشين وملاحظاتهم ومقترحاتهم التي يوجهونها للطالب أو الطالبة ، بهدف تحسين وتطوير وتجويد الرسالة العلمية

التعرف على الجديد في التخصص ومجال الرسالة العلمية ، من خلال ما يطرحه المناقشون ، وما يدفع به الطالب أو الطالبة تجاه الأسئلة الموجهة إليهم .

اكتساب مهارات النقاش والحوار العلمي وأساليب الدفاع من خلال متابعة موقف الطالب أو الطالبة تجاه ملاحظات واستفسارات المناقشين .

اكتساب مهارات النقد العلمي للرسائل والأبحاث العلمية

التعرف على أساليب المناقشين في مناقشة الرسائل العلمية لطلبة الدراسات العليا

اعداد العرض التقديمي للمناقشة

الهدف من المناقشة

توضيح الفكرة البحثية وأهم العناصر الرئيسية للبحث للجنة المناقشة والحكم والسادة الحاضرين
في فترة زمنية محددة.

لابد من تصميم العرض التقديمي بصورة احترافية ومميزة وبأسلوب تفاعلي رائع لضمان تفاعل
الحاضرين وتوصيل المحتوى العلمي إليهم بكل سهولة ووضوح.

توضيح أهداف وأهمية ونتائج وتوصيات الدراسة بطريقة تشويقية وإبداعية تساهم بشكل كبير في
تعزيز قوة البحث والرسالة.

محتويات العرض التقديمي

1. صفحة الغلاف وتتضمن توضيح طبيعة المناقشة سواء رسالة ماجستير أو دكتوراه وكافة بيانات الطالب وأسماء لجنة المناقشة والحكم، بالإضافة إلى شعار وبيانات الجامعة.
2. تتضمن الصفحة التالية صفحة البسملة، يليها مقدمة الدراسة، ويعرض فيها أهمية الدراسة وما هي أهم العناصر الأساسية التي سوف تتضمنها رسالة الماجستير أو الدكتوراه.
3. يليها بعد ذلك عرض لمشكلة الدراسة، وما أهم الأسباب التي دفعت الباحث لاختيار هذه المشكلة والتي يتم صياغتها بأسلوب علمي أكاديمي
4. بعد ذلك تأتي صفحة أسئلة وفروض الدراسة، والتي تتضمن السؤال الرئيسي لمشكلة البحث والأسئلة الفرعية، التي من خلال الإجابة عليها يصل الباحث إلى حل لمشكلة البحث أو تفسير للظاهرة محل الدراسة.
5. يليها عرض لمنهجية الدراسة والتي تشمل المنهج الذي اتبعه الباحث في الدراسة ومجتمع الدراسة المستهدفة، وأهم خصائصه وحجم عينة الدراسة، وأهم الأدوات المستخدمة في جمع البيانات والتي استعان بها الباحث في رسالته العلمية.
6. بعد ذلك تأتي صفحة النتائج التي تتضمن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث من خلال دراسته.
7. يليها مباشرة صفحة التوصيات والتي من خلالها يقوم الباحث بعرض توصياته لإجراء دراسات مستقبلية تكميلية لدراسته أو عرض حلول لمؤسسات أو منظمات بخصوص مشكلة محددة تم عرضها في رسالته العلمية.
8. في النهاية تأتي صفحة الشكر والتقدير لكافة الأشخاص الذين ساعدوا الباحث في مسيرته العلمية، سواء من الأساتذة المشرفين أو غيرهم بالإضافة إلى الشكر والتقدير لكافة أعضاء لجنة المناقشة والحكم.

الأسئلة المتوقعة في المناقشات العلمية

أسئلة عامة

- ◀ لماذا اخترت هذا السؤال البحثي؟
- ◀ ما أكثر ما يميز بحثك؟
- ◀ كيف تطور موضوعك البحثي أثناء عملك عليه؟
- ◀ ما أكثر جانب أمتعك أثناء العمل على بحثك، ولماذا؟
- ◀ هل مررت بأمور فاجأتك أثناء عملك البحثي؟
- ◀ كيف غيرك بحثك كباحث؟

طرق البحث

- كيفية كانت تجربتك مع التصميم المختار للبحث؟
- هل واجهت صعوبات في عملية جمع البيانات؟
- استخدمت طرق بحث وأجريت عليها بعض التغييرات، لماذا أجريتها؟
- ما هي أهم الأمور الأخلاقية المتعلقة بهذا البحث؟
- كيف وضعت حدود بحثك أثناء تجميع البيانات؟

السياق

- ◀ أشرت في بحثك إلى أن أكثر الأعمال تأثيراً على بحثك هو فهل يمكنك تلخيص علاقته ببحثك ؟
- ◀ ما هي التطورات في مجالك البحثي منذ بدأت العمل عليه؟ وكيف غير ذلك سياق البحث في مجالك؟
- ◀ في حين أنك تحدثت عن لكنك لم تضع تركيزاً أكبر على هذا الجانب في بحثك ، فلماذا لم تسهب فيه كبقية الجوانب ؟
- ◀ لم تتحدث كثيراً في بحثك حول نظرية فلماذا لم تركز عليها أكثر ؟

التحليل والنتائج

- ◀ ما هي الخطوات التي مررت بها لتحليل بياناتك ؟
- ◀ هل واجهتك صعوبات أثناء استخدام هذه الطرق في تحليل البيانات؟
- ◀ هل تعتقد أن البيانات التي جمعتها هي الأنسب للإجابة على أسئلة بحثك؟ أم أن هناك بيانات تمنيت أنك جمعتها؟
- ◀ صف أبرز نتائج البحث بشكل مختصر

التحليل والنتائج

- ◀ إذا كنت ستبدأ بحثك مجدداً ، فهل هناك تغييرات ستجريها في التخطيط له؟
- ◀ فسرت النتائج بأنها ألا تعتقد أن هناك أسباباً تدعم تفسيرها كـ ... بدلا عن ذلك؟
- ◀ قلت في بحثك أن ... فهل لك أن تشرح هذه النقطة بإسهاب أكبر ؟
- ◀ إلى أي مدى تعتبر بحثك أصيلاً؟

الانطباعات والخاتمة

- ما هي الانطباعات البحثية والممارسة والنظرية لنتائج بحثك؟
- كيف تأمل أن يتم إكمال بحثك أو تطويره؟

نماذج من مناقشات البحوث

Chapter

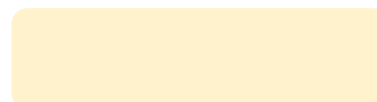
البحث الأول



أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة
المستدامة في المملكة العربية السعودية.

مشروع التخرج

إعداد



إشراف



Chapter

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الإهداء

لم تكن الرحلة قصيرة ولا يسعي لها أن تكون، لم يكن الخلم قريباً ولا الطريق محفوظاً بالصعوبات
تكتفي تغلّتها وعلتها.

الحمد لله الذي ما نجحنا ولا علونا ولا فوقنا إلا برهائه
الحمد لله الذي ما اجترينا درجاً ولا تحطينا جهداً إلا بفصله
الحمد لله خبياً وفكراً واسعاً
الحمد لله على البدء والختام.

(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنِ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

إلى نفسي الطموحة جدًا التي صيرت واجتهدت إلى أن حققت
اللهم لا تجعله آخر عهدي من العلم وأجعلني خير بداية لطريق أعظم.
اللهم بارك لي في علمي وافغني بما علمني.

إلى من لا ينفصل اسمي عن اسمه إلى الرجل العظيم الذي دأمني بلا حدود وأعطانني بلا مقابل،
إلى من علمني أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة،
إلى دأمني الأول في مسيرتي وسندي وقوتي وملاذي بعد الله
إلى فخري واعتزالي والذي الحبيب "أحمد" حفظه الله.

إلى من علمني الأخلاق قبل الحروف، إلى الجسر الصاعد إلى الجنة
إلى التي سهلت لي الفدائك بدعائها، إلى معلمي الأولى
إلى نور عيني وصوق دربي ومهجة حياتي والذي العالمة حفظها الله.

إلى صلمي الثابت وأمان أيامي إلى ملهني نجاحي
إلى من شددت عصدي بهم فكانوا لي بتابع أروي منها،
إلى خيرة أيامي وصفوتها إلى قرّة عيني أخواني وأخواتي رعاهم الله.

Chapter

شكر وتقدير

وتعلواً تسعى جاهداً في هذه
والله يعطي من يشاء إذا شكر

الحمد لله والمكر لله الذي أنعم عليّ بنعمة العلم والمعرفة ووفقتي لإتمام هذا البحث العلمي.

أقدم بخالص الفكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور []
والأستاذ الدكتور [] على دعمهم وعوجيههم المتواصل خلال رحلة
البحث.

كما أقدم بخالص الفكر والتقدير لعائلتي الكريمة على دعمهم المعنوي خلال رحلة البحث،
لقد كان وجودهم إلى جانبي مصدر إلهام وتحفيز لي ولن أنسى فصلهم في تذييل العقبات التي
واجهتها.

أود أن أعرب عن خالص امتناني لشركاء النجاح على دعمهم المتواصل وتصجيعهم المستمر خلال
رحلتي في إنجاز هذا البحث.

كما أود أن أعبر عن خالص امتناني وتقديري لإدارة جامعة ميد أومن ممثلة بأكاديرها الأكاديمي
والإداري على ما قدموه من تسهيلات ودورات علمية وتصجيع مستمر. لقد كان دعمهم ومساندتهم
من خلال توفير الخدمات المختلفة عاملاً أساسياً في إنجازي لهذا البحث. فمن خلال مشاركتهم في
ورش العمل والحصول على إرشاداتهم القيمة تمكنت من تحسين مهاراتي البحثية وتطوير منهجية
البحث بشكل كبير. كما أفني على جهودهم في توفير بيئة تعليمية عنية ساعدني على التطور
والارتقاء بمهاراتي العلمية. إن دعمهم وتصجيعهم كان لهما أثر كبير على مسيرتي العلمية ولن
أنسى فصلهم في إنجاز هذا البحث.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى بيئة العمل ومستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية والكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات الدراسة، والكشف أيضًا عن وجود تأثير لبيئة العمل على كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية، وانضمت عينة الدراسة على (115) عامل، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي كمنهج للدراسة واستعان بالإنشائية كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها:

1. جاء مستوى بيئة العمل ومستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية بدرجة استجابة عالية.

2. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات الدراسة المصنفة في (النوع - الخبرة).

3. وجود تأثير إيجابي ونمو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لبيئة العمل على كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية. وقد أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها: ضمان توفر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ برامج ومشاريع كفاءة استخدام الطاقة، توعية المجتمع بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والحفاظ على البيئة.

الكلمات المفتاحية: بيئة العمل، استخدام الطاقة، مشاريع الطاقة، الطاقة المتجددة المستدامة، المملكة العربية السعودية.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
بسم الله الرحمن الرحيم.....	أ.....
الإهداء.....	ب.....
شكر وتقدير.....	ج.....
المستخلص.....	د.....
قائمة المحتويات.....	هـ.....
قائمة الجداول.....	و.....
قائمة الأشكال.....	ز.....
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	1.....
1.1 المقدمة.....	1.....
2.1 مشكلة الدراسة.....	3.....
3.1 أسئلة الدراسة.....	4.....
4.1 أهمية الدراسة.....	4.....
5.1 أهداف الدراسة.....	5.....
6.1 فرصيات الدراسة.....	6.....
7.1 حدود الدراسة.....	7.....
8.1 الدراسات السابقة.....	8.....
9.1 التعليق على الدراسات السابقة.....	17.....
1.9.1 أوجه شبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.....	17.....
2.9.1 أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.....	18.....
3.9.1 أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.....	19.....
4.9.1 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة.....	19.....
الفصل الثاني: الإطار النظري.....	20.....
المبحث الأول: بيئة العمل.....	20.....
1.1.2 المقدمة.....	20.....
2.1.2 مفهوم بيئة العمل.....	22.....

24.....	3.1.2 أهمية بيئة العمل.....
26.....	4.1.2 مكونات بيئة العمل.....
30.....	5.1.2 العوامل المؤثرة في بيئة العمل.....
34.....	6.1.2 النظريات المفسرة لبيئة العمل.....
34.....	1.6.1.2 نظرية هنري فايول (التصنيف الإداري).....
35.....	2.6.1.2 نظرية غرنتيرك تايلور (الإدارة العلمية).....
37.....	3.6.1.2 نظرية (X) و (Y).....
41.....	المبحث الثاني: كفاءة استخدام الطاقة.....
41.....	1.2.2 المقدمة.....
43.....	2.2.2 مفهوم الطاقة.....
44.....	3.2.2 مفهوم الطاقة المتجددة.....
44.....	4.2.2 مفهوم كفاءة استخدام الطاقة.....
45.....	5.2.2 مصادر الطاقة المتجددة.....
49.....	6.2.2 أهمية الطاقة المتجددة.....
52.....	7.2.2 خصائص الطاقة المتجددة.....
54.....	8.2.2 أساليب تحسين كفاءة استخدام الطاقة.....
56.....	9.2.2 معوقات تحسين كفاءة استخدام الطاقة.....
58.....	10.2.2 تحديات تحسين كفاءة استخدام الطاقة لتحقيق الاستدامة.....
59.....	11.2.2 دور الطاقة المتجددة في تحقيق التنمية المستدامة.....
63.....	12.2.2 دراسات سابقة.....
82.....	الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها.....
82.....	1.3 منهج الدراسة.....
82.....	2.3 مجتمع الدراسة وعينته.....
83.....	3.3 خصائص عينة الدراسة.....
86.....	4.3 وصف أداة الدراسة (الاستبيان).....
86.....	5.3 صدق الأداة وثباتها.....
86.....	أولاً: صدق الأداة (الاستبيان).....
89.....	ثانياً: ثبات الأداة.....
89.....	6.3 الأساليب الإحصائية.....
91.....	الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيراتها.....

91.....	1.4 المقدمة.....
91.....	2.4 خصائص بيئة الدراسة.....
91.....	3.4 دراسة محاور الاستبيان.....
95.....	4.4 التحقق من فروص الدراسة.....
120.....	الفصل الخامس: نتائج وتوصيات الدراسة.....
120.....	1.5 ملخص نتائج الدراسة.....
122.....	2.5 توصيات الدراسة.....
123.....	3.5 مقترحات الدراسة.....
123.....	قائمة المراجع.....
123.....	أولاً: المراجع العربية.....
131.....	ثانياً: المراجع الأجنبية.....
136.....	الملاحق.....
136.....	أولاً: البيانات الديموغرافية.....
137.....	ثانياً: محاور الاستبيان.....
138.....	المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.....
138.....	البعد الأول: الهيكل التنظيمي.....
138.....	البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات.....
138.....	البعد الثالث: الحوافز والمكافآت.....
138.....	البعد الرابع: علاقات العمل.....
139.....	المحور الثاني: مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.....
140.....	Abstract.....

قائمة الجداول

رقم الجدول	الموضوع	رقم الصفحة
3-1	توزيع أفراد اللجنة حسب النوع.	83
3-2	توزيع أفراد اللجنة حسب الميزل العلمي.	84
3-3	توزيع أفراد اللجنة حسب عدد سنوات الخبرة.	85
3-4	معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية لكل بلد التي تنتمي إليه الفقرة في المحور الأول؛ بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.	87
3-5	معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمحور الثاني التي تنتمي إليه الفقرة في المحور الثاني؛ مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.	88
3-6	معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والمتوسط العام للاستبيان.	88
3-6	معامل ثبات ألفا كرونباخ لمطور الاستبيان.	89
4-1	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لبيئة المحور الأول؛ بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.	91
4-2	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لبيئة المحور الأول؛ البنية التنظيمية.	93
4-3	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لبيئة المحور الثاني؛ المشاركة في اتخاذ القرارات.	97
4-4	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لبيئة المحور الثالث؛ الموارد والتكاليف.	100
4-5	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لبيئة المحور الرابع؛ علاقات العمل.	103
4-6	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد اللجنة لقرارات المحور الثاني؛ مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة.	106

111	4-7	المتوسطات، والتباينات المعيارية، وقيم (t)، أدلة الفروق لمتغير الفرج.
112	4-8	نتائج تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في إجابات مفردات: هيئة الدراسة حول متغير العزل الطبيعي.
113	4-9	اختبار شيه للتعرف على اتجاه الفروق الإنصافية.
115	4-10	نتائج تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في إجابات مفردات: هيئة الدراسة حول متغير عدد سنوات الخبرة.
116	4-11	المتوسطات، والتباينات المعيارية، وقيم (t)، أدلة الفروق بين لمتغير الفرج.
117	4-12	نتائج تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في إجابات مفردات: هيئة الدراسة حول متغير العزل الطبيعي.
117	4-13	اختبار شيه للتعرف على الفروق الإنصافية.
118	4-14	نتائج تحليل التباين الأحادي " (One Way Anova) للفروق في إجابات مفردات: هيئة الدراسة حول متغير عدد سنوات الخبرة.
119	4-15	نتائج تحليل التباين " لأكثر من مستوى بيئة العمل على مستوى كفاءة استخدام الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

قائمة المرفقات

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
83	يوضح توزيع أفراد هيئة الدراسة حسب النوع	3-1
84	يوضح توزيع أفراد هيئة الدراسة حسب المؤهل العلمي	3-2
85	يوضح توزيع أفراد هيئة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة	3-3

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

تعتبر الطاقة مطلباً أساسياً للتنمية المستدامة التي ينادي بها، والذي دفع بالعديد من الدول العربية في السنوات الأخيرة إلى التحول نحو تنويع مصادر الطاقة النظيفة وتعزيز استخدام الطاقة المتجددة كجزء من استراتيجياتها ومخططاتها التنموية لتحقيق أهداف الاستدامة وتقليل الاعتماد على الطاقة الأحفورية، ومنها المملكة العربية السعودية.

إن تمثل الاستدامة ركيزة من الركائز الأساسية في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وتبني المملكة بكل جهودها لضمان الحوافد الصفري الكربوني بحلول عام 2060، لذا تتجه المملكة بخطوات ثابتة نحو مواجهة تحديات الطاقة وتغيرات المناخ من خلال التزامها بالطاقة النظيفة والاستدامة، وتنويع مصادر الطاقة بحيث تمثل الطاقة المتجددة 50% من استهلاكاتها بحلول عام 2030 (الموقع الرسمي لرؤية المملكة 2030، 2024).

ويؤيد بالطاقة المتجددة المستدامة الطاقة المستمدة من المصادر المتجددة التي لا تنفذ وتتجدد يوماً بعد يوم، وبالتالي يجب أن تكون هذه المصادر مستمدة من الموارد الطبيعية، فهي طاقة شمسية، وتشمل طاقة الرياح، والطاقة الحرارية، وطاقة المد والجزر، وطاقة أمواج المحيط، والطاقة المائية من التيارات النفاثة وطاقة المياه (دأبوني، 2020، ص 45).

ويشكل المركز السعودي لكفاءة الطاقة الذي تأسس عام 2010 م اللجنة المعنية بترشيد ورفع كفاءة استخدام الطاقة في المملكة، حيث يتولى مسؤولية توحيد الجهود بين الجهات الحكومية وغير الحكومية في هذا المجال، وقام المركز بوضع برنامج وطني لترشيد ورفع كفاءة استهلاك الطاقة في المباني والصناعة والنقل البري، ويعد البرنامج بمثابة عملاً متكاملًا مبني على الإجماع والتوافق بين القطاعين العام والخاص وفق آلية عمل تُركز على تشجيع وتطوير تزايد برامج كفاءة الطاقة من خلال توفير السمكيات لها ورفع كفاءة أدائها (المكتب السياسي الرابع المستوى، 2018، ص 76).

لقد برزت مسألة تحسين كفاءة استخدام الطاقة من خلال الاستخدام المنطقي للموارد الطبيعية (الإنارة الملائمة لها، ويجب أن يكون كفاءة استخدامها بالاستخدام الأمثل والذي من التوفير وتحسين البيئة، وهو ما يحتم وضع خطط استراتيجية بيئة العمل في مجال اقتصاد الطاقة وتحسين كفاءتها (كفاي ومحبوب، 2021، ص 245).

وتتغير كفاءة الطاقة إلى تحسين استخدام موارد الطاقة بحيث يتم تقليل الفاقد والتأثير
السلبي على البيئة، وفي نفس الوقت تحسين الأداء وتحقيق التوازن بين الاقتصاد والبيئة، وتنامي
كفاءة الطاقة في تزيين التنمية الاقتصادية المستدامة (Ye, Li & Lin, 2023, P. 2).

وفي هذا السياق تلعب بيئة العمل دوراً حاسماً في تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع
الطاقة المتجددة المستدامة والتي تبدأ بالترجيح والتدريب المستمر للعاملين، وهو ما أشار إليه المراجع
الرسمي لخدمة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة (2024) أن استغلال ويجب الكفاءات ذات
المهارات النوعية المتخصصة والوطنية للاقتصاد للطاقة المتجددة يتم من خلال التعلم
المؤسسي التي يمتد على الإشراف والتوجيه في بيئة العمل، وتكثيف المزايا والتدريبات، وتطوير
نظم التدريب والتأهيل، والتي ينعكس بدوره على مشاريع الطاقة المتجددة وتنمية القوى البشرية
العاملة في هذه المشاريع.

ويغسد بيئة العمل بيئة العمل الأنظمة والإجراءات والأدوات والبيئات والظروف المتبعة
في مكان عمل الموظفين، والتي يمكن أن يكون لها تأثيرات إيجابية أو سلبية على إنتاجية الأفراد،
وتشمل بيئة العمل على القوانين وسياسات وموارد وثقافة وعلاقات العمل، علاوة على العوامل
الداخلية والخارجية للمؤسسة، والتي تؤثر على جميع جوانب العمل والأداء (Shamsoor, 2021, P. 80).
وتشمل بيئة العمل على عنصرين رئيسيين وهما: العنصر الطبيعي: أي الطبيعة وما
تتعلق عليه من موارد كتمثال أداء العمل والبيئة وكذلك الموارد البشرية، فضلاً عن العنصر
الصناعي: أي كل ما أنشأه الإنسان على البيئة الطبيعية من نظم الإنارة، والكميات الاجتماعية
والاقتصادية (عزام، 2019، ص 351).

ويمكن للمنظمات المستدامة أن يكون لها تأثير إيجابي على تحسين استخدام الطاقة من
خلال العديد من المجالات، منها التوظيف المستدام أي اختيار الموظفين الذين لديهم المعرفة
والمهارات والمناخ والسلوكيات التي تكونت على دراية بترشيد الطاقة في العمليات المختلفة داخل
بيئة العمل، وتكثيف التدريب المستدام للموظفين بتدريس تنمية المسؤولية الاجتماعية تجاه حماية
البيئة ومواردها، كما تهتم بيئة العمل بتوفير المنتجات والموارد المالية والبيئية للتشجيع القائم على
الحفاظ على استخدام الطاقة المتجددة وتقليل الهدر والكميات الكربون في البيئة، وتكثيف استخدام أداء
المنظمة والموظفين من حيث طريقة أداء العمل "السلوك" والمنتج النهائي، وتكثيف إلى أي مدى
تقوم المنظمة بتطبيق معايير الاستدامة في العمليات المختلفة داخل المنظمة (Abou-AL-Ross & Abu Mahadi, 2021, P. 428).

وباستفراة ما سبق يمكن القول إن بيئة العمل تعتبر أحد العوامل الحاسمة في تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتؤثر على جوانب مهمة تسهم في تعزيز الاستدامة في مشاريع الطاقة المتجددة، لذا جاءت الدراسة الحالية لبحث أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

2.1 مشكلة الدراسة:

تعد مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية جزءاً أساسياً من الرؤية الطموحة لتوخي مصادر الطاقة في المملكة، ومع توسع الاعتماد على الطاقة المتجددة، يتعين على هذه المشاريع تحقيق كفاءة عالية في استخدام الطاقة لضمان الاستدامة البيئية والاقتصادية.

في هذا السياق أشار الموقع الرسمي لمؤسسة عبد القليل جميل (2017) إلى أنه على الرغم من تمتع المملكة بمؤهلات طبيعية قوية في مجال الطاقة المتجددة وخاصة الرياح، وأن الاستهلاك المحلي من الطاقة سوف يزداد ثلاثة أضعاف بحلول عام 2030، إلا أنها ما زالت تتأخر إلى قطاع تقني في مجال الطاقة المتجددة في الوقت الحاضر.

وقد أوضح عبدالرحيم (2016، ص 259) أن هناك نقى في ظاهرة زيادة الاستهلاك المحلي للطاقة من النفط والكهرباء في المملكة العربية السعودية، والتي تتجاوز الحدود المفعولة ويتطلب الترخيد ورفع كفاءة استهلاك الطاقة التخفيف من الآثار السلبية على البيئة.

ومن أبرز المعوقات التي تواجه مشروعات الطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية توفر التمويل وانخفاض تكاليف مقارنة بتوليد الطاقة المتجددة كالمطاقة الشمسية، وعدم وجود الدعم الحكومي الكافي لمشاريع الطاقة المتجددة (عكاشة، 2021، ص 293).

وتعد بيئة العمل واحدة من العوامل المهمة التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير في تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة، فبيئة العمل السليمة والمحفزة تلعب دوراً حاسماً في تعزيز الأداء والإنتاجية، وعلى الرغم من ذلك أشارت عزام (2019، ص 352) إلى حداثة التنظيم القانوني للجوانب المتعلقة لبيئة العمل في النظام السعودي، إذ لا يزال الكثير من المسائل القانونية المتعلقة بحماية بيئة العمل يثر مشكلات عديدة في الواقع العملي.

وبما سبق تناوله وبرغم وجود بعض الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، إلا أنه لا يزال هناك حاجة إلى دراسات أكثر تحسباً وتنوعاً لفهم أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية، لذا يمكن مساهمة إشكالية الدراسة الحالية في التساؤل الرئيس التالي: ما أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

3.1 أسئلة الدراسة:

تسمى الدراسة الحالية للأجابة على الأسئلة التالية:

1. ما مستوى بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟
2. ما مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية لدى مستويات الدراسة (التوع - المؤهل - الخبرة) ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية لدى مستويات الدراسة (التوع - المؤهل - الخبرة) ؟
5. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لبيئة العمل على كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟

4.1 أهمية الدراسة:

1.4.1 الأهمية النظرية:

1. تتبع أهمية الدراسة كونها تتناول بالبحث والتحليل موضوع تحسين كفاءة استخدام الطاقة والتي يعد من المواضيع السائدة وخاصة في ظل رغبات التنمية المستدامة.

Chapter

2. تناول مفهوم بيئة العمل باعتبارها من المفاهيم الحديثة المرتبطة بإدارة الأعمال، والتي من شأنها أن تؤثر بشكل فاعل في مشاريع الطاقة المتجددة بالمملكة.

3. تدعى الأبحاث والدراسات المطلوبة -على حد علم الباحث- حول بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة، وكفاءة استخدام الطاقة في المملكة العربية السعودية، وهو ما يدخل من الدراسة الحالية وإحدى في هذا المجال المهم.

4. إثراء المكتبة العربية والمكتبة السعودية بشكل خاص، وإضافة مادة نظرية يمكن الاستفادة منها على السبيل الأكاديمي.

2.4.1 أهمية الأطروحة:

1. تكمن أهمية الدراسة الحالية انطلاقاً من أهمية رصد أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

2. تأمل هذه الدراسة أن تساهم في تعزيز القيم والوعي بأهمية بيئة العمل في تحسين كفاءة استخدام الطاقة، وتقديم توصيات واقتراحات عملية لتعزيز بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة لتكون بيئة العمل المحيطة الرئيس لمستوى الإنتاجية.

3. يمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة قيمة للمسؤولين في صناعة الطاقة المتجددة لاتخاذ قرارات استراتيجية وتفيذ إجراءات تحسين كفاءة الطاقة.

4. توجيه الأنظار نحو الاهتمام بتطوير مصادر الطاقة المتجددة، والتي يعتبر أهم المصادر للحصول على طاقة مستدامة بما يشتمل تطبيق التقنية في الحاضر وتأمين استثمارها مستقبلاً.

5.1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على مستوى بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

2. التعرف على مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

3. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية لدى المتغيرات الدراسة (الفرج-الموحد-الخير).

4. الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية لدى المتغيرات الدراسة (الفرج-الموحد-الخير).

5. الكشف عن وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لبيئة العمل على كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

6.1 مصطلحات الدراسة:

1.6.1 بيئة العمل:

عرفها أحمد (2024، ص 143) بأنها البيئة المحيطة بالعمال في المنظمة، فهي المكان الذي يعمل به العاملون، وهي المكان يعيشون فيه ساعات العمل الحرة، والمكان الذي يلتقي فيه الموظف أو العامل بزملائه ورفاقه ويبرؤوسهم، وبالمعامل أو المجهز، وكذلك المكان الذي يقوم الموظف أو العامل فيه بأداء العمل أو المهام المطلوبة منه.

وتُعرف بيئة العمل إجمالاً بأنها المكان أو السياق الذي يتم أداء العمل فيه، وتشمل جميع التفاعلات الفيزيائية والمادية والنفسية والاجتماعية للعاملين في مشاريع الطاقة المتجددة بالمملكة العربية السعودية.

2.6.1 كفاءة استخدام الطاقة:

عرفها كافي ومحمود (2021، ص 254) بأنها الاستخدام الأمثل للطاقة بأعلى مستوى من تقليل الفاقد واستخدام ما يلزم منها فقط لتحقيق هدف بعينه، أو العملية التي تتضمن استخدام كمية أقل من الطاقة للحصول على الخدمة ذاتها من خلال الترشيد، هو القيام بمجموعة من الإجراءات والوسائل منها خفض استهلاك الطاقة وتحسين كفاءة استخدامها بما لا يؤثر على مستوى الأداء.

وتُعرف كفاءة استخدام الطاقة (إيجوإف) أنها الاستخدام الفعال والمناسب للموارد الطاقوية لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية باستخدام أقل كمية ممكنة من الطاقة بطرق تقلل الهدر وتُحسن كفاءة التعلم والتعلّم.

3.6.1 مشاريع الطاقة المتجددة:

عرفها "باني" (Parsley et al., 2022, p. 215) أنها المشروعات التي تستخدم مصادر الطاقة النظيفة والمتجددة في عمليات الإنتاج الخاصة ببناء وإنتاج منتجات صديقة للبيئة. وتوفّر أساساً للتعليم الاقتصادي واتخاذ القرارات قائم على تحقيق استدامة في استخدام الطاقة والتقليل من التأثيرات البيئية السلبية.

وتُعرف مشاريع الطاقة المتجددة أنها المشاريع التي تعتمد على مصادر الطاقة المتجددة والتي تستمد من مصادر طبيعية مثل الشمس والرياح والماء والأمواج، ومنها مشاريع توليد الطاقة الحرارية الشمسية والمائية.

4.6.1 الاستدامة:

عرفها ألونسكا (Alonscama, 2018, p. 269) أنها 'عملية التغيير التي يكون فيها استغلال الموارد واتخاذ الاستثمارات واتخاذ التنمية التكنولوجية والتغيير المؤسسي جميعاً تتواءم وتعزز كل من القدرة الحالية والمستقبلية لتلبية الاحتياجات والتحديات البشرية'.

وتُعرف الاستدامة (إيجوإف) بأنها القدرة على تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المستقبلية، وذلك من خلال تصميم وتنفيذ مشاريع الطاقة المستدامة التي تحقق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

7.1 حدود الدراسة:

1.7.1 الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة على رصد أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

2.7.1 الحدود البشرية:

العاملون في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.

Chapter

لابد من ذكر الحدود المكانية تحديدا
بالتطبيق على

3.7.1 الحدود المكانية:

منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

4.7.1 الحدود الزمانية:

سوف يتم إجراء الدراسة خلال العام المالي 2024 م.

8.1 الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية.

1.8.1 دراسة نصر الدين وآخرون (2023) بعنوان: أثر مؤشرات التنمية المستدامة على استهلاك الطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية

هدفت الدراسة إلى الكشف عن وجود علاقة بين استهلاك الطاقة المتجددة والاستثمار الأجنبي المباشر ونسبة الفرد من الناتج المحلي الإجمالي والبيانات ثاني أكسيد الكربون، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي والمنهج القياسي القائلين على مراجعة الأنبيات ذات الصلة بمؤشرات التنمية المستدامة ومدى علاقتها باستهلاك الطاقة المتجددة، وقد توصل الباحثون للعديد من النتائج أهمها:

1. وجود علاقة تبادلية بين استهلاك الطاقة المتجددة والاستثمار الأجنبي المباشر في الفترة القصيرة، حيث يشير الدور الحيوي والأهمية للاستثمار الأجنبي المباشر في تنمية وتطوير مشاريع الطاقة المتجددة، ويساهم هذا الاستثمار في إقامة مشاريع جديدة وتأمين المشاريع المالية للطاقة المتجددة، مما يمكن التزم الدول بالاستدامة البيئية وتقليل الاعتماد على الطاقة غير المتجددة.

2. وجود علاقة عكسية بين استهلاك الطاقة المتجددة ونسبة الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، حيث تتحمل الدولة تكاليفاً كبيرة في سحبها نحو التحول إلى استخدام الطاقة المتجددة، وهذا يمكن في المقابل نسبة الناتج المحلي الإجمالي للفرد مع زيادة استهلاك الطاقة المتجددة.

3. وجود علاقة عكسية بالبيانات ثاني أكسيد الكربون واستهلاك الطاقة المتجددة، حيث يقل استهلاك الطاقة المتجددة مع زيادة في نسبة البيانات ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يشير إلى تأثير سلبي على البيئة.

وإن أوضحت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة تشجيع البحث العلمي في تطوير وتقييم قطاع الطاقة المتجددة، وتوفير الإنشآت اللازمة، وضرورة المحافظة على ما تبقى من موارد الطاقة غير المتجددة.

3.8.1 دراسة يونس وآخرون (2023) بعنوان: أثر بيئة العمل على الإبداع الإداري: دراسة على مشروع جبل مرة للتقنية الريفيه بولاية وسط دارفور - السودان

هدفت الدراسة إلى الكشف عن وجود علاقة ارتباطية بين بيئة العمل والإبداع الإداري لدى العاملين بمشروع جبل مرة للتقنية الريفيه، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بمشروع جبل مرة للتقنية الريفيه ولاية وسط دار فور، واشتملت عينة الدراسة على (56) فرد، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي كمنهج للدراسة، واستعانوا بالاشتباة والملاحظة كأدوات للدراسة، وقد توصل الباحثون للعديد من النتائج أهمها:

1- وجود علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين أبعاد بيئة العمل المشقة في (بنية البنية التنظيمي، المشاركة في اتخاذ القرارات، الأنظمة المستخدمة، التكنولوجيا، مهارات العمل) والإبداع الإداري لدى العاملين بمشروع جبل مرة للتقنية الريفيه.

وإن أوضحت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة أن تكون العملية والعدالة هي مبدأ المشروع في التخطيط والمكافأة، وضرورة عدم إهمال مشاركة العاملين في صناعة واتخاذ القرارات في المشروع.

3.8.1 دراسة كافي ومحمود (2021) بعنوان: كفاءة استغلال الطاقة في القطاع الصناعي حزام في البرامج الوطنية في بعض الدول العربية

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استهلاك الطاقة في القطاع الصناعي في المملكة العربية السعودية، والتعرف على أهمية المركز السعودي لكفاءة الطاقة في ترشيد استهلاك الطاقة في المصانع، واستخدمت الباحثان المنهج الوصفي، والمنهج التحليلي القائم على وصف وتحليل البيانات ذات الصلة بكفاءة استغلال الطاقة في القطاع الصناعي، وقد توصلت الباحثان للعديد من النتائج أهمها:

1- إن مستوى استهلاك الطاقة في القطاع الصناعي جاء بدرجة كبيرة في المملكة العربية السعودية حيث بلغت نسبة الاستهلاك إلى (37.1%) وهي نسبة كبيرة جداً مقارنة بالدول الأخرى.

2. يعمل المركز السعودي لكفاءة الطاقة على تحقيق تقييس استهلاك الطاقة في المصانع، من خلال التعاون مع الجهات الحكومية لتطوير نظام يشمل الشركات العاملة في صناعات مثل الحديد والإسمنت والبتروكيماويات، ويتضمن هذا النظام تحديد معايير ومتطلبات جديدة لكفاءة الطاقة التي يجب على هذه الشركات الامتثال لها، وذلك من خلال تقديم خطط عمل توضح كيفية تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في كل مصنع، كما يقوم المركز بتزويدها بالمعلومات اللازمة حول متطلبات كفاءة الطاقة التي يجب تحقيقها سنوياً، ووضع المعايير والمتطلبات اللازمة للمصانع الجديدة.

وإذا أريدت الدراسة بالحد من التوسيعات أهمها ضرورة زيادة الوعي حول أهمية تحسين كفاءة الطاقة في المنشآت الصناعية، وضرورة اتخاذ الإجراءات الكفيلة بتحسين كفاءة الطاقة.

4.8.1 دراسة لصبي بين منصور وبومدين (2020) بعنوان: "الاستثمار في الطاقات المتجددة كمدخل استراتيجي لدعم التنمية الاقتصادية والرفاهية: تجارب دولة المملكة العربية السعودية، ماليزيا، الهندسة العربية".

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تلعبه المملكة العربية السعودية في تعزيز استخدام الطاقة الشمسية، والتعرف على كيفية عمل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية فوق المساح في الرياض على تعزيز الاستدامة البيئية، والتعرف على الفوائد الرئيسية التي تقدمها مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية فوق المساح في الرياض، واستخدم الباحثون المنهج الوتقائي القائم على مراجعة الأدبيات ذات الصلة بالاستثمار في الطاقات المتجددة كمدخل استراتيجي لدعم التنمية الاقتصادية الرفاهية، وقد توصل الباحث للعديد من النتائج أهمها:

1. تعتبر المملكة العربية السعودية من بين الدول الرائدة في العالم في مجال استخدام الطاقة الشمسية، وتتميز إلى تعزيز استخدامها في مختلف القطاعات والمباني، بما في ذلك القطاع السكني كما في حالة المساح، وهذا يعكس التزامها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة.

2. تمثل مشاريع الطاقة الشمسية الكهروضوئية فوق المساح في الرياض مبادرة هامة تهدف إلى تعزيز الاستدامة البيئية وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية، وعلى سبيل المثال، يمكن للمباني التجارية أن تستهلك كميات كبيرة من الكهرباء خلال فصل الصيف في المناطق الحارة مثل الرياض.

3. إن استخدام الطاقة المتجددة يساعد في تقليل الضغط على الشبكة الكهربائية الرئيسية خلال فترات الذروة وفي الوقت نفسه تقديم مصدر نظيف واستخدام تقنية امتصاصات المساهمة في تلك المنطقة، بالإضافة إلى ذلك، تشجع هذه المشاريع على تبني التقنيات الحديثة وتعزيز الوعي بأهمية استخدام الطاقة المتجددة.

وإن أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة وجود استراتيجيات تحويل لنقل بالمشاريع الخاصة بالطاقات المتجددة، وضرورة التوعية بأهمية الاستثمار في مجال الطاقات المتجددة.

5.8.1 دراسة عبد الرحيم (2016) بعنوان: "معدلات وسبل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في السعودية: دراسة استطلاعية"

هدفت الدراسة إلى التعرف على سبل تطوير كفاءة استهلاك الطاقة في المملكة العربية السعودية، والتعرف على سبل حذر موارد الطاقة في المملكة العربية السعودية، وإن تكون مجتمع الدراسة من المستهلكين والأكاديميين المتخصصين في العلوم الاقتصادية والإدارية والمالية، واشتملت عينة الدراسة على (120) فرد، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كمنهج للدراسة، واستعان بالاستبانة كأداة للدراسة، وقد توصل الباحث للعديد من النتائج أهمها:

1. تمثلت أهم سبل تطوير كفاءة استهلاك الطاقة في المملكة العربية السعودية في تحديث وسائل نقل الدم والتقليل من استخدام السيارات الخاصة، واستخدام تقنيات تكنولوجيا حديثة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة، واستخدام الطاقة المتجددة كبديل للنفط، ورفع الدعم الحكومي لأسعار النفط محلياً، واستخدام الغاز بديل للنفط في توليد الكهرباء، واستخدام الطاقة المتجددة وتبنيهاً ساعدت العمل في فصل الصيف.

2. تمثلت أهم سبل حذر موارد الطاقة في المملكة العربية السعودية في ارتفاع الدعم الحكومي لأسعار الطاقة في المملكة والذي يقدر بنحو (160) مليار ريال سنوياً مما يسبب في حذر الدولة لذلك يجب التعرف على معدلات استهلاك الطاقة في المملكة والتفتيش من طرق تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في المملكة.

وإن أوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها ضرورة تطبيق إجراءات ترشيد استهلاك الطاقة في المملكة، ضرورة تقليل استهلاك الطاقة في المملكة إلى المستويات المعقولة.

تلخيص الدراسات الأجنبية:

6.8.1 هدفت دراسة 'تو أوشكوفي ويزوليك' (Vašković & Džunić, 2013) بعنوان: 'تأثير العوامل التنظيمية على اعتماد تدابير كفاءة الطاقة في الشركات' إلى الكشف عن العوامل التنظيمية التي تؤثر على تنفيذ الإجراءات التي تتعلق بكفاءة الطاقة في الشركات في صربيا. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع منطوي وأصحاب الشركات من مختلف القطاعات في صربيا. بينما اشتملت عينة الدراسة على عدد من أصحاب ومنطوي الشركات الصناعية في صربيا. وقد شملت الدراسة المنتج المسمى التنظيمي، كما اشتملت بالاشتراك والمقابلات ودراسة الوثائق كقنوات للدراسة. وقد توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها:

1. وجود تأثير إيجابي لالتزام تدابير وإجراءات تحسين كفاءة الطاقة على زيادة الميزة التنافسية للمؤسسة على المدى الطويل، وذلك بهدف تحسين سمعة المؤسسة، حيث تبين أن تحسين كفاءة الطاقة له تأثير إيجابي على الحد من استهلاك الطاقة وتقليل تكاليف الطاقة، ويخفض التلوثات البيئية الضارة والغازات والمواد الكيميائية، وتحسين الرضا المستعملي النهائي نتيجة البيئة وزيادة سمعة الشركة ومكانتها.

2. وجود تأثير إيجابي لوجود إدارة فعالة وتشمل على أعضاء على قدر عالي من الوعي بأهمية الحفاظ على البيئة على القيام بتدابير تحسين كفاءة الطاقة في الشركات، كما تبين أن تلك إلى تبنى نهجاً استراتيجياً لتطبيق أنظمة إدارة للطاقة والحرص على إنتاج المنتجات والقيام بعمليات التحسين المستمرة بشكل مستمر لتحسين كفاءة الطاقة، كما تبين أن الشركات الكبيرة التي تعمل في السوق الدولية أكثر إقبالاً على اعتماد تدابير كفاءة الطاقة لتحسين سمعتها بين الشركات.

3. وجود تأثير إيجابي للعديد من الإجراءات التنظيمية على تحسين كفاءة الطاقة وذلك من خلال قيام الشركات بحملة الدراسة بتطبيق استراتيجية أعمال مكتوبة رسمياً تشمل مراقبة مؤشرات أداء الطاقة بشكل واضح، ووضع الشركة أهداف استراتيجية تتناول أهدافاً البيئة والتأثير المناخي ضمن أولوياتها، وتنفيذ طرق التخطيط والرصد والتحقق باستخدام الطاقة وتعيين الموظفين مسؤولين عن نظام إدارة الطاقة وأهدافها البيئة والتأثير المناخي.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات أهمها يجب تحسين نظام إدارة الطاقة داخل المؤسسة مع التركيز على تنفيذ مبادئ أداء الطاقة وتحديد أهداف لاستهلاك الطاقة، كما يجب تعزيز التواصل والتعاون بين المؤسسات على مشاركة المعرفة وتبادل الأفكار والتجارب في مجال كفاءة الطاقة. يمكن أن تسهم هذه الشركات في تعزيز القطاع وتحفيز التنمية.

9.1 التطبيق على الدراسات السابقة.

من خلال عرض الدراسات السابقة التي أجريت في هذا الموضوع تم استعراض عدد من الدراسات العربية والأجنبية ورغم أن هذه الدراسات أجريت في بيئات مختلفة إلا أنها مشابهة لمجتمع الدراسة -خاصة الدراسات العربية- ومن خلال تحليل الدراسات السابقة تم رصد أربعة اتجاهات وأوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، وأوجه اشتداد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة، والتي كان لها أثر في بناء الدراسة الحالية.

1.9.1 أوجه الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في هدف الدراسة، وهو: بيئة العمل وكفاءة استخدام الطاقة المتجددة، مثل: دراسة نصر الدين وآخرون (2023)، ودراسة يونس وآخرون (2023)، ودراسة كافي ومحبوب (2021)، ودراسة لسمري وبن منصور ويومنين (2020)، ودراسة عبد الرحيم (2016)، ودراسة "كو أوشكوفي ونزويك" (Vučković & Džurđić, 2023)، ودراسة "كو" (Lian, 2023)، ودراسة "كيلو وساندا" (Kila & Sanda, 2020)، ودراسة "مغول" (Maqbool, 2018)، ودراسة "جوهانسون" (Johansson, 2015).
- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في منهج الدراسة، وهو: المنهج الوصفي، مثل: دراسة نصر الدين وآخرون (2023)، ودراسة يونس وآخرون (2023)، ودراسة كافي ومحبوب (2021)، ودراسة عبد الرحيم (2016).
- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أداة الدراسة، وهي: الاستبانة، مثل: دراسة يونس وآخرون (2023)، ودراسة عبد الرحيم (2016)، ودراسة "كو أوشكوفي ونزويك" (Vučković & Džurđić, 2023)، ودراسة "مغول" (Maqbool, 2018).
- اتفقت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في عينة الدراسة، وهي: العاملين بمشاريع الطاقة، مثل: دراسة يونس وآخرون (2023)، ودراسة "كيلو وساندا" (Kila & Sanda, 2020)، ودراسة "مغول" (Maqbool, 2018).

2.9.1 أوجه التشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

اختلفت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في منهج الدراسة، مثل: دراسة لعمري وبن منصور ورومحين (2020) حيث استخدمت المنهج الوتائقي، ودراسة أبو أوشكوكي ووزيتك (Vučković & Džumić, 2023) حيث استخدمت المنهج الصمعي، ودراسة كيو (Lina, 2023) حيث استخدمت المنهج التحليلي، ودراسة كيو وسندا (Kilu & Sinda, 2020)، ودراسة "جوهانسون" (Johansson, 2015) حيث استخدمت تلك الدراسات المنهج النوعي، ودراسة "ماقول" (Maqbool, 2018) حيث استخدمت المنهج الكمي والمنهج المختبري.

- اختلفت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أداة الدراسة، مثل: دراسة نصر الدين وأخرون (2023) التي اعتمدت على مراجعة الأدبيات ذات الصلة بمؤشرات التنمية المستدامة ومنع هالكيا باستهلاك الطاقة المتجددة، ودراسة كافي ومعيوب (2021) التي اعتمدت على وصف وتحليل البيانات ذات الصلة بكفاءة استخدام الطاقة في القطاع الصناعي، ودراسة لعمري وبن منصور ورومحين (2020) التي اعتمدت على مراجعة الأدبيات ذات الصلة بالاستثمار في الطاقات المتجددة كمدخل استراتيجي لدعم التنمية الاقتصادية الوطنية، ودراسة كيو (Lina, 2023) التي اعتمدت على تحليل البيانات ذات الصلة بتقنية المبادرات الخضراء وبيانات الجماعات ذاتي أكسيد الكربون وإنتاج الكهرباء التي تم الحصول عليها من قواعد البيانات العالمية ما بين عام 2010 إلى عام 2021 في الصين، ودراسة كيو وسندا (Kilu & Sinda, 2020) التي استخدمت بالمقابلات وتحليل الوثائق، ودراسة "جوهانسون" (Johansson, 2015) التي استخدمت بالمقابلات.

- اختلفت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في عينة الدراسة، مثل: دراسة عبد الرحيم (2016) حيث اشتملت العينة على المستهلكين والأكاديميين المختصين في العلوم الاقتصادية، ودراسة أبو أوشكوكي ووزيتك (Vučković & Džumić, 2023)، ودراسة "جوهانسون" (Johansson, 2015) حيث اشتملت عينة تلك الدراسات على الخبراء.

Chapter

3.9.1 أوجه تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تميز الدراسة الحالية بأنها الدراسة الوحيدة في حدود إطلاع الباحث التي تناولت أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية، وهو ما يميز الدراسة الحالية ويملأ الفراغ الذي يحيط بإجراء المزيد من الدراسات العربية والأجنبية حول هذا الموضوع. نظراً لثقل الدراسات العربية والأجنبية التي تستهدف هذا الموضوع اليوم.

4.9.1 أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

تم الاستفادة من الدراسات السابقة في هذا الأمر من أهمها:

- عرض الإطار النظري ودعمه بالمراجع المستخدمة.
- دعم الإطار النظري بنتائج دراسات وأبحاث حول أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية.
- بناء مشكلة الدراسة من خلال الاطلاع على العديد من الدراسات المتشابهة للدراسات السابقة بشكل ملتبس.
- اختيار منهج الدراسة وبناء أداة الدراسة.
- التعرف إلى نوع البيانات الإحصائية المناسبة للدراسة.
- تم الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تقديم التوصيات والمقترحات.
- ساعدت الدراسات في دراسة أسلوب استنتاج نتائج الدراسة من خلال ما تحصل عليه من نتائج الدراسة الميدانية ورصد مدى الاتفاق أو الاختلاف بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المبحث الأول: بيئة العمل

1.1.2 المفاهيم:

تعد بيئة العمل ذات أثر كبير على أداء العاملين بمرافق متكاملة، فالموظفون الذين يشعرون بالرضا عن بيئة عملهم هم أكثر عرضة للحصول على نتائج عمل إيجابية، مما يؤدي إلى ارتفاع أداء الموظفين ومخرجات المنظمة، وهو ما أشار إليه أحمد (2024، ص.139) بأن يعتبر العمل هو كل مجهود عقلي وجسمي يقوم به الإنسان لتحقيق أهداف معينة منها إشباع حاجاته وتحقيق ذاته وبشكل العمل كافة المجهودات الواعية والإدراية التي يسعى من خلال الإنسان إلى إشباع حاجاته عن طريق المساهمة في إنتاج الخدمات والسلع وتجهيز في العمل مجموعة من الظروف والموارد التي تشجع التفكير والابتكار على تحفيزه وتزويده من أجل تحقيق كافة أهداف المنظمات.

كما تعتبر الموارد البشرية العامل الرئيسي في نجاح وتقدم المنظمات المختلفة المجالات الشخصية والقدرات الفكرية والريحية في العمل هي بعض القيم المعترف بها في الموارد البشرية. لذلك يجب على المنظمات التركيز على الاستخدام الأمثل لأعضائها من حيث الرضا الوظيفي والتحسين المستمر لأننا وبيئة ملحية. هذه هي المتطلبات لتحفيز الأعضاء لتحقيق الأهداف المرجوة (النهود، 2022، ص.593).

وعليه تعد بيئة العمل محور الزاوية في نجاح أي منظمة أو نشاط حيث إنها تدرك على أداء المنظمات سواء كان إيجابياً أم سلبياً وإن هذه البيئة الداخلية تؤثر تأثيراً مباشراً على سلوك الأفراد العاملين داخل المنظمة، إذ من معرفة الدوافع التي تؤثر على سلوك المتصور البشري داخل تلك المنظمات ومنها عناصر البيئة الداخلية لدراسة السلوك على تلك السلوك ومحاولة التنبؤ به بما يتماشى مع سياسة المنظمة ومحاولة تعزيز الأفراد العاملين للوصول إلى سلوك أفضل. ولا يتم ذلك إلا من خلال محاولة التعرف على العناصر البيئة الداخلية ومحاولة تطبيقها ومعرفة مدى تأثيرها على السلوك البشري وذلك بغية معالجة الأخطاء إن وجدت والعمل على تطوير تلك البيئة لدراسة الوصول إلى بيئة داخلية مريحة ومشجعة للعاملين على العمل بروح عالية وإبداع عال وريضا وظيفي عال (إبنا وداود، 2018، ص.31).

6.1.2 النظريات الخاصة لنهضة العمل

• نظرية هنري فايول (التنظيم الإداري):

ظهرت هذه النظرية في فرنسا على يد المهندس الفرنسي هنري فايول الذي عاش في الفترة من (1841-1925م) وقد تم اشتقاق اسم النظرية من المصطلح الشهير الذي وضعه فايول بعنوان الإدارة العامة والصناعية. وينص المصطلح على أن الإدارة الصناعية هي مستوياتها التقنية (العمالون وبسطوط الإنتاج)، فقد نصبت اهتمام فايول على الإدارة في مستوياتها العليا وقد صنف فايول الأنشطة التي تقوم بها المنظمة إلى ستة أقسام هي: (الأنشطة الفنية، أنشطة تجارية، أنشطة مالية، أنشطة أمنية، أنشطة مهندسية، أنشطة إدارية) وقد ركز فايول على النشاط الإداري وأقسمه إلى خمس وظائف إدارية هي: (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة، والتنسيق) (عبدالمطلب، 2017، ص:13).

وعليه كان هنري فايول مهتماً فرنسياً، وقد كان من أوائل الذين ناقشوا المبادئ الإدارية وقد وضع من خلال أعماله عدد من المبادئ الإدارية التي تساعد على تحسين بيئة العمل وهي:

1. تقسيم العمل: حيث يتم تقسيم العمل حسب التخصص، بحيث يجب ألا يضم الجدول الوظيفي للموظفين بالجمود، حيث يجب على الموظفين القيام بأداء مهام أخرى داخل المنظمة بالإضافة إلى واجباتهم الأساسية.
2. توزيع الصلاحيات: حيث لا يجب أن تنقسم الإدارة بالمركزية، وإنما يتم توزيع المسؤوليات مما يشجع على خلق أفكار جديدة والاستفادة من إبداع الموظفين.
3. فرض الانضباط: حيث ينبغي تعزيز عمل المجموعات غير الرسمية المستقلة داخل مكان العمل، من أجل فرض الانضباط على الموظفين على سبيل المثال، يمكن إشراك النقابات العمالية ومجموعات الموظفين الأخرى لمعالجة بعض التأثيرات والسيطرة على الأثر.
4. خطة عمل واحدة: وذلك لأنه لكل خطة، حيث أنه من الممكن وضع خطة عمل أو عدد من الخطط وتعيين مشرف لكل خطة من أجل تحقيق أهداف الشركة.
5. إخضاع المصلحة الخاصة للمصلحة العامة: حيث يجب أن يتم مراعاة مصالح المنظمة أولاً قبل المصالح الفردية للموظفين، مع عدم التناقص عن مصالح ورعاية الموظفين، وذلك من خلال تحقيق الموظفين على العمل بكل إخلاص من أجل مصالح المنظمة.

بعد الاعتماد بتوجيه المجتمع بأهمية استخدام الطاقة بكفاءة وتشجيع الابتكار في هذا المجال، يساعد على الحد من التأثير البيئي والمساهمة في الحفاظ على موارد الطاقة للأجيال القادمة، وهو ما تتركز إليه عبد الربوف (2014، ص.1061) بأن تؤدي الطاقة دوراً حيوياً لا غنى عنه في عالمنا المعاصر فقد تضمنت أجندتها في صياغة التنمية وإزالتها الوثائق بـمختلف مجالات التنمية المستدامة وأيضاً لمة اتجاه عالمي نحو الجوء إلى مصادر الطاقة المتجددة نظراً لكونها تتميز بتجوية وجودها وعدم نفاذها مثل الطاقة من ناحية وطورها من شبح نفاذ موارد الطاقة الأحفورية غير المتجددة وعلى رأسها النفط والغاز من ناحية أخرى.

وعليه تعد الطاقة في النظام البيئي تتحكم بها قوانين الديناميكا الحرارية حيث تنص القوانين الأول الديناميكية الحرارية بأن الطاقة لا تخلق ولا تدمر وتلك التي يمكن أن تتحول من شكل إلى آخر فالعكس، مثلاً والذي هو شكل من أشكال الطاقة يمكن أن يتحول إلى طاقة كامنة في العناء (إجمالي، 2017، ص.21).

يشهد قطاع الطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية اليوم تطورات ملحوظة إما ما فورون بالسنوات الماضية يأتي تلك في ظل التحول الذي يمر به القطاع على مستوى السياسات الحكومية التي تشجع الأسواق الطاقة المتجددة باعتبارها أحد القطاعات الواعدة بالفرص الاستثمارية المتنوعة (الديني، 2018، ص.7).

حيث أن أحد الدوافع الرئيسية لتطوير قطاع الطاقة المتجددة في دول مجلس الخليج العربية الحاجة إلى ضمان أمن الطاقة والمطلوب بشأن الاستقرار المالي في الأمد البعيد نتيجة عدم اليقين في أسواق الوقود الأحفوري وتعزيز التنمية الاقتصادية مع التغلب من دعم القطاع (إشراك، 2022، ص.11).

كما تؤدي مشاركة القطاع على الطاقة إلى تقليل الطلب على مصادر الطاقة غير المتجددة مثل الفحم والنفط والغاز الطبيعي، وتشجع هذه المشاركة إيجاد بدائل الطاقة من خلال استخدام نظام النقل المستدام، أو تركيب التراكيب البوقية وما شابه، كما يدعو إلى استخدام وتطبيق أحدث الطاقة البتية، وطرق أفضل لإدارة بالأنشاء، وإعادة تدوير المواد، وتحويل النفايات إلى طاقة إما من خلال التحويل المباشر أو استخدام النفايات لتوليدها، مما يوفر ما يعادل الطاقة التي كان من الممكن أن يتم إنتاجها في البيئة كمصدر للفوت (O'Leary, 2021, P.3).

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

تناولت الباحثة في هذا الفصل وصفاً لإجراءات الدراسة الميدانية التي قامت بها الباحثة لتحقيق أهداف الدراسة، وتتضمن تحديد المنهج المصنف في الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وأدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها، والمعالجة الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

1.3 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الذي عرّفه درويش (2018، ص. 118) بأنه "دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة ما، وفي مكان معين وفي الوقت الحاضر، وهو طريقة من التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أعراض محددة لمشكلة اجتماعية".

2.3 مجتمع الدراسة وعينته:

تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية، وقد اشتملت عينة الدراسة (115) عامل، حيث قامت الباحثة بتوزيع الرابط الإلكتروني لاستبيان الدراسة ومن خلاله تم الوصول إلى عدد الاستجابات وتحليلها.

Chapter

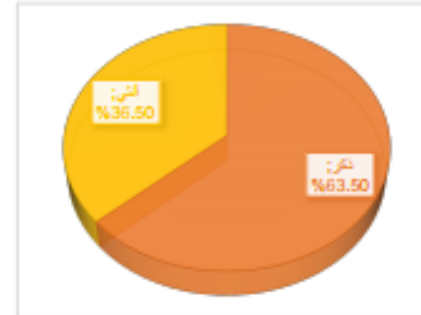
3.3 خصائص عينة الدراسة:

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتصل في البيانات الأساسية:
أ- توزيع أفراد العينة حسب النوع.

الجدول رقم (3-1) توزيع أفراد العينة حسب النوع

النوع	التكرارات	النسب المئوية
ذكر	73	%63.5
أنثى	42	%36.5
الدرجة الكلية	115	%100

يظهر من الجدول السابق: أن أكبر نسبة حصل عليها أفراد عينة الدراسة حسب (النوع) هي (%63.5)، والخاصة بـ(الذكور)، بينما جاءت أقل نسبة (%36.5) وهي الخاصة بـ(الإناث).



الشكل رقم (3-1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب النوع.

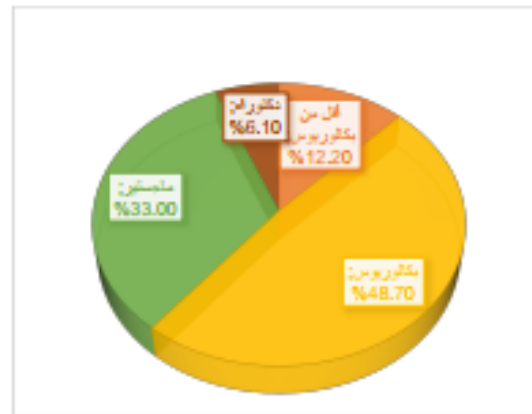
Chapter

ب- توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

الجدول رقم (3-2) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسب المئوية
أقل من بكالوريوس	14	%12.2
بكالوريوس	56	%48.7
ماجستير	38	%33.0
دكتوراه	7	%6.1
الدرجة الكلية	115	%100

يوضح من الجدول السابق: أن أكبر نسبة حصل عليها أفراد عينة الدراسة حسب (المؤهل العلمي) هي (%48.7)، والحاصلة بـ(بكالوريوس)، بينما جاءت أقل نسبة (%6.1) وهي الحاصلة بـ(دكتوراه).



الشكل رقم (3-2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

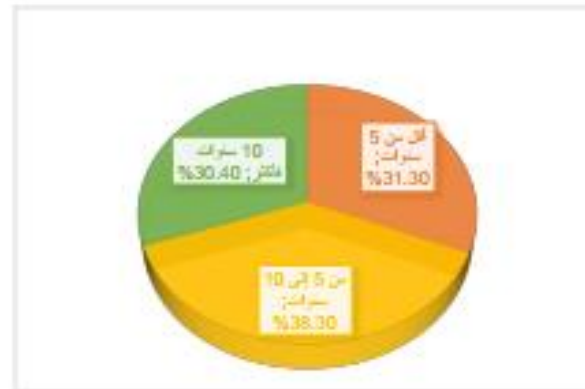
Chapter

ج- توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة.

الجدول رقم (3-3) توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	36	31.3%
من 5 إلى 10 سنوات	44	38.3%
10 سنوات فأكثر	35	30.4%
الدرجة الكلية	115	100%

يبين من الجدول السابق: أن أكثر نسبة حصل عليها أفراد عينة الدراسة حسب (عدد سنوات الخبرة) هي (38.3%)، والخاصة بـ (من 5 إلى 10 سنوات)، بينما جاءت أقل نسبة (10 سنوات فأكثر) وهي الخاصة بـ (30.4%).



الشكل رقم (3-3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة

كان يمكن ذكر المحكمين ووظائفهم
وتخصصاتهم إن أمكن.

4.3 وصف أداة الدراسة (الاستبيان):

لقد احتوا الاستبيان في صورته النهائية على جزئين رئيسيين هما:

- الجزء الأول: عبارة عن بيانات أولية عن عينة الدراسة تصل في المعلومات الديموغرافية.
- الجزء الثاني: يتكون من محاور الاستبيان، المكونة من محورين رئيسيين، وهم على النحو التالي:
- المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة والذي يتكون من (23) فقرة مقسمة على (أربع) أبعاد.
- المحور الثاني: مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة والذي يتكون من (9) فقرات.
- ولقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (لا أوافق بشدة، لا أوافق، أوافق إلى حد ما، أوافق، أوافق بشدة) لتصحيح أداة الدراسة حيث تعطي الاستجابة لا أوافق بشدة (1)، لا أوافق (2)، أوافق إلى حد ما (3)، أوافق (4)، أوافق بشدة (5).

5.3 صدق الأداة وثباتها:

أولاً: صدق الأداة (الاستبيان):

1. صدق المحكمين:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان وبناء فقراته، وعرضه على مجموعة من المحكمين المختصين للتحقق من مدى فاعلية الأداة وتحقيقها لأهداف الدراسة.

وذلك للتأكد من مدى ارتباط كل فقرة من فقراته بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل فقرة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، واقتراح طرق تحسينها وذلك بالتحذف أو بالإضافة أو إعادة الصياغة أو غير ما ورد مما يرويه مناسباً.

وبعد استعادة النسخ المحكمة من المحكمين وفي ضوء اقتراحات بعض المحكمين أعادت الباحثة صياغة الاستبيان؛ حيث تم حذف وإعادة صياغة بعض الفقرات في الاستبيان وذلك فيما اتفق عليه أكثر من (84%) من السادة المحكمين، وبذلك أصبح الاستبيان في شكله النهائي بعد التأكد من صدقه الظاهري مكون من (32) فقرة مقسمة على محورين.

2. صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان:

- المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه الفقرة من فقرات المحور الأول بالاستبيان ويوضح نتائجها الجدول التالي:

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
البعد الأول: الهيكل التنظيمي					
1	.815**	2	.805**	3	.770**
4	.869**	5	.704**	6	.756**
البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات					
7	.746**	8	.691**	9	.773**
10	.828**	11	.790**	12	.809**
البعد الثالث: الحوافز والمكافآت					
13	.802**	14	.750**	15	.775**
16	.813**	17	.788**	18	.835**
البعد الرابع: علاقات العمل					
19	.843**	20	.744**	21	.769**
22	.808**	23	.797**		

** دل إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

يبين من الجدول السابق أن معاملات ارتباط فقرات بالدرجة الكلية للفقرة التي تنتمي إليه الفقرة في المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة جاءت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم دالة حيث تراوحت في البعد الأول: الهيكل التنظيمي بين (.704**-.869**)، وتراوحت في البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات بين (.691**-.828**)، وتراوحت في البعد الثالث: الحوافز والمكافآت بين (.750**-.835**)، وتراوحت في البعد الرابع: علاقات العمل بين (.744**-.843**)، وتراوحت في المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة بين (.691**-.869**)، مما يدل على عواقر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لفقرات أبعاد المحور الأول بالاستبيان.

بالاسفيان.

(1) الصدق البنائي العام لمحاور الاستبيان

تم التحقق من الصدق البنائي العام لمحاور الاسفيان من خلال إيجاد معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والمتوسط العام للاسفيان، ويوضح نتائجها الجدول التالي:

م	المحاور	معامل الارتباط
1	المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة	.992**
2	المحور الثاني: مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة	.948**

88

يظهر من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط لمحاور الاسفيان والمتوسط العام قد جاء بقيم عالية حيث تراوحت بين (.992**-.948**) وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01)؛ مما يدل على توفر درجة عالية من الصدق البنائي للاسفيان.

ثانياً: ثبات الأداة:

- ألفا كرونباخ للمحاور الاستبيان:

تم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاسفيان ويوضح نتائجها الجدول التالي:

الجدول رقم (3-6) معامل ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبيان

م	المحاور	معامل الارتباط
1	المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة	.919
2	المحور الثاني: مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة	.912
	المتوسط العام	.947

يظهر من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لمحاور الاسفيان؛ جاءت بقيم عالية

6.3 الأساليب الإحصائية:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت الباحثة إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية: لتعرف على خصائص أفراد عينة الدراسة وفقاً للبيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.
2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لحساب متوسطات فقرات الاستبيان وكذلك الدرجات الكلية لمجاور الاستبيان بناءً على استجابات أفراد عينة الدراسة.
3. معامل ارتباط بيرسون: لحساب الاتساق الداخلي.
4. معامل ألفا كرونباخ: لحساب ثبات فقرات الاستبيان.
5. تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) واختبار (ت) (T-test): لحساب الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة.

89

6. اختبار تحليل الانحدار الخطي.

7. معادلة الخط: وذلك لوضع المتوسط الحسابي للاستجابات على كل فقرة وبعد على النحو التالي:

تم تحديد درجة الاستجابة بحيث يغطي الدرجة منخفضة جداً (1)، منخفضة (2)، متوسطة (3)، عالية (4)، عالية جداً (5)، ويتم تحديد درجة التحقق لكل محور بناءً على ما يلي:

$$\text{طول الفقه} = \frac{\text{الحد الأعلى لعمالتي} - \text{الحد الأدنى لعمالتي}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

- من 1 إلى أقل من 1.80 تمثل درجة استجابة (منخفضة جداً).
- من 1.80 إلى أقل من 2.60 تمثل درجة استجابة (منخفضة).
- من 2.60 إلى أقل من 3.40 تمثل درجة استجابة (متوسطة).
- من 3.40 إلى أقل من 4.20 تمثل درجة استجابة (عالية).
- من 4.20 إلى أقل من 5 تمثل درجة استجابة (عالية جداً).

الفصل الرابع: عرض نتائج الدراسة وتفسيرها

4.1 المقدمة

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج التي تم التوصل إليها بعد تطبيق أدوات الدراسة واستخدام الأساليب الإحصائية المشار إليها، وذلك لإجابة عن أسئلة الدراسة، وبلي ذلك تفسير النتائج ومناقشتها في دمج الإطار النظري والدراسات السابقة.

أولاً: عرض نتائج السؤال الأول الذي نص على: ما مستوى بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟

ولإجابة على السؤال قد تم حساب التكررات والنسب المئوية وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإيجاد المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة ومن ثم ترتيب هذه الأبعاد تنازلياً حسب المتوسط الحسابي لكل بعد، وبين ذلك الجدول التالي:

جدول رقم (1-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لأبعاد المحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة

الترتيب	أبعاد المحور الأول	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتبة	درجة استجابة
1	البعد الأول: الهيكل التنظيمي	4.08	.666	1	عالية
2	البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات	3.84	.690	4	عالية
3	البعد الثالث: الحوافز والمكافآت	3.86	.792	3	عالية
4	البعد الرابع: علاقات العمل	3.91	.682	2	عالية
	المتوسط العام	3.92	.630	--	عالية

يبين من الجدول السابق: أن المتوسط العام للمحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة جاء بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (.630)، وبترتبة استجابة (عالية)، وجاء في الترتيب الأول (البعد الأول: الهيكل التنظيمي)، بمتوسط حسابي (4.08)، وانحراف معياري (.666)، وتليه في الترتيب الثاني (البعد الرابع: علاقات العمل) بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (.682).

Chapter

وفيما يلي تم تناول أبعاد المحور الأول بمزيد من التفصيل على النحو التالي:
البعد الأول: الهيكل التنظيمي

الجدول رقم (2-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات
المعيارية لاستجابات أفراد العينة للبعد الأول: الهيكل التنظيمي

م	الفقرة	درجة الاستجابة						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الاستجابة
		ك	أوافق بدرجة	أوافق	أوافق إلى حد ما	لا أوافق	لا أوافق بدرجة				
1	توافر المعلومات اللازمة لتنفيذ المهام.	ك	41	48	24	2	0	4.11	.792	3	عالية
		%	35.7	41.7	20.9	1.7	0.0				
2	يحرص الهيكل التنظيمي على تحديد وظيفًا وظيفيًا للمعاملين.	ك	39	50	23	3	0	4.09	.801	4	عالية
		%	33.9	43.5	20.0	2.6	0.0				
3	يصنع الهيكل التنظيمي بالشروط.	ك	35	46	28	6	0	3.96	.872	5	عالية
		%	30.4	40.0	24.3	5.2	0.0				

والحرف مبادي (782). ودرجة استجابة (عالية جداً). وجاء في العريب الثاني الفقرة رقم (6) (يساعد الهيكل التنظيمي على تحسين التواصل بين مختلف أقسام المؤسسة). بمتوسط حسابي (4.22). والحرف مبادي (723). ودرجة استجابة (عالية جداً). وبلغ في العريب الأخير الفقرة رقم (4) (يضم الهيكل التنظيمي ببساطة الإجراءات) بمتوسط حسابي (3.83). والحرف مبادي (982). ودرجة استجابة (عالية). وجاءت باقي الفقرات بدرجة استجابة (عالية). بينما تراوحت الانحرافات المبادية للفقرات قيد الأول: الهيكل التنظيمي بين (723-982). وهي قيم منخفضة مما يدل على تجانس آراء أفراد لجنة الدراسة نحو تلك الفقرات.

ويمكن تفسير حصول المتوسط العام للبعد الأول: الهيكل التنظيمي على درجة استجابة (عالية) إلى أن الهيكل التنظيمي في المؤسسة مسئول من تحديد أهداف وظيفي محدد وظيفي لكل موظف، ويقوم بتحديد المهام والمسؤوليات الخاصة بكل وظيفة يودع، بما في ذلك المهارات والمعرفة المطلوبة والأهداف المحددة. وهذا يساعد العاملين على فهم ما يتوقع منهم وكيفية أداء وظائفهم بكفاءة. بالإضافة إلى ذلك يضم الهيكل التنظيمي في المؤسسة بالمرونة والقدرة للتكيف، فيمكن تغييره وتغييره بسهولة لتلبية متطلبات المؤسسة المتغيرة. ويمكن إجراء تغييرات في هيكل التنظيم لمواكبة التطورات في السوق أو لتحسين الكفاءة أو للتكيف مع تغييرات في استراتيجية المؤسسة. هذه المرونة تسمح للمؤسسة بالتكيف بسرعة والاستجابة للتغيرات الخارجية.

ويتفق هذا جزئياً مع دراسة "جوهانسون" (Johansson, 2015) والتي عودلت إلى قامت الإدارات في شركات الصلب في السويد بتقييم العريب والتطوير والتعلم المستمر للموظفين وإتاحة تبادل المعلومات لزيادة الوعي بفهم أهمية تحسين كفاءة الطاقة.

ويمكن تفسير حصول الفقرة رقم (5) (يتم الهيكل التنظيمي بتحقيق أهداف المؤسسة) على العريب الأول بدرجة استجابة (عالية جداً) إلى أن الهيكل التنظيمي يساعد في تحقيق التنظيم والتشويق بين مختلف الأقسام والوحدات التنظيمية داخل المؤسسة. ويسهل الهيكل على تحديد سلطات ومسؤوليات كل فرد وتحديد تدفق العمل والمعلومات بين الفرق والأفراد المختلفين مما يعزز التعاون والتواصل داخل المؤسسة. ويساهم الهيكل التنظيمي في تحديد الدور والمسؤوليات بشكل واضح. ومن خلال ذلك يتم تجنب التداخلات والتكرارات غير الضرورية في العمل، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتحسين استخدام الموارد المتاحة.

البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات

الجدول رقم (3-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية لاستجابات أفراد العينة للبعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات

يبين من الجدول السابق: أن المتوسط العام للبعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات جاء بدرجة استجابة (عالية)، وبمتوسط حسابي قدره (3.84)، وانحراف معياري (0.690)، وجاء في الترتيب الأول لفقرة رقم (11) (تحرص المؤسسة على تحديد نظام اتصال فعال بين العاملين وبعضهم يساعدكم على تبادل المعلومات)، بمتوسط حسابي (3.97)، وانحراف معياري (0.789) وبدرجة استجابة (عالية)، وجاء في الترتيب الثاني لفقرة رقم (12) (تهتم المؤسسة بزيادة الأفكار

98

الإبداعية)، بمتوسط حسابي (3.90)، وانحراف معياري (0.872)، وبدرجة استجابة (عالية)، وفي الترتيب الأخير لفقرة رقم (7) (تتبع المؤسسة بمشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات)، بمتوسط حسابي (3.69)، وانحراف معياري (0.912) وبدرجة استجابة (عالية)، وجاءت باقي الفقرات بدرجة استجابة (عالية)، بينما تروعت الانحرافات المعيارية لقرارات البعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات بين (0.789-0.984)، وهي قيم منخفضة مما يدل على تجانس آراء أفراد عينة الدراسة نحو تلك الفقرات.

ويمكن تفسير حصول المتوسط العام للبعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات على درجة استجابة (عالية) إلى أن المؤسسة تهتم بمنح بعض الصلاحيات والقرارات للعاملين لاتخاذ القرارات، وبدلاً من أن تكون القرارات مركزية ومقتصرة على الإدارة العليا فقط، يتم منح العاملين في المستويات الأدنى من التنظيم بعض الحرية في اتخاذ القرارات المتعلقة بمهامهم ومسؤولياتهم، وهذا يمكن أن يعزز الفاعل والمشاركة ويعطي العاملين شعوراً بالمسؤولية والتحكم، بالإضافة إلى أن المؤسسة تولي اهتماماً للعمل الجماعي والتعاون في سبيل تحقيق أهدافها، بدلاً من التركيز على العمل الفردي، تشجع المؤسسة التعاون بين العاملين وتبادل المعرفة والمهارات وتقاسم المسؤولية وتوزع العمل كفريق واحد، لتحقيق نتائج أفضل وتعزيز الكفاءة والفعالية في العمل.

ويمكن تفسير حصول الفقرة رقم (11) (تحرص المؤسسة على تحديد نظام اتصال فعال بين العاملين وبعضهم يساعدكم على تبادل المعلومات)، على الترتيب الأول بدرجة استجابة (عالية) إلى أن المؤسسة تهتم بإنشاء نظام اتصال فعال بين العاملين، وذلك لتسهيل تبادل المعلومات بينهم، فبمصر العوازل الجيد والتبادل المنتظم للمعلومات أمراً حيوياً في أي مؤسسة، حيث يساعد على تحقيق التنسيق والتعاون بين الفرق والأقسام المختلفة، ويعزز نظام اتصال فعال، يستطيع العاملون التواصل مع بعضهم البعض بسهولة وفعالية، سواء كان ذلك عبر البريد الإلكتروني، أو التطبيقات الداخلية للرسائل الفورية، أو غيرها من وسائل الاتصال المتاحة. فيمكنهم تبادل المعلومات الهامة، مثل التحديثات العملية، والتقارير، والأفكار، والاستفسارات، والمناقشات

الفصل الخامس: ملخص نتائج الدراسة والتوصيات والمقترحات

يقدم هذا الفصل ملخصاً لما تم حرقه في الفصول السابقة، والنتائج التي تم التوصل إليها، يلي ذلك عدد من التوصيات والمقترحات على نتائج الدراسة.

1.5 ملخص الدراسة:

- ملخص نتائج السؤال الأول الذي نص على: ما مستوى بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟
 - أن المتوسط العام للمحور الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة جاء بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (0.630) ودرجة استجابة (مالية).
 - أن المتوسط العام للبعد الأول: الهيكل التنظيمي جاء بمتوسط حسابي (4.08)، وانحراف معياري (0.666) ودرجة استجابة (مالية).
 - أن المتوسط العام للبعد الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات جاء بمتوسط حسابي (3.84)، وانحراف معياري (0.690)، ودرجة استجابة (مالية).
 - أن المتوسط العام للبعد الثالث: الحوافز والمكافآت جاء بمتوسط حسابي (3.86)، وانحراف معياري (0.792)، ودرجة استجابة (مالية).
 - أن المتوسط العام للبعد الرابع: علاقات العمل جاء بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (0.682)، ودرجة استجابة (مالية).
- ملخص نتائج السؤال الثاني الذي نص على: ما مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية؟
 - أن المتوسط العام للمحور الثاني: مستوى كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة: جاء بمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.764) ودرجة استجابة (مالية).

2.5 توصيات الدراسة:

- تعزيز برامج تدريبية شاملة للعاملين في مشاريع الطاقة المتجددة حول أهمية كفاءة استخدام الطاقة وكيفية تحقيقها.
- نشر الوعي حول ممارسات استخدام الطاقة بكفاءة من خلال حملات التوعية والفعاليات.
- تقديم حوافز ومكافآت للعاملين الذين يساهمون في تحسين كفاءة استخدام الطاقة.
- تصميم بيئة العمل بطريقة تحفز على استخدام الطاقة بكفاءة، مثل استخدام الإضاءة الطبيعية والتبريد.
- استخدام برامج التكاثر الإحصائي لتحليل البيانات وتحسين كفاءة استخدام الطاقة.
- التعاون مع الحكومة لوضع قوانين وتشريعات تشجع على استخدام الطاقة بكفاءة.
- التعاون مع شركات القطاع الخاص لتطوير وتطبيق تقنيات كفاءة استخدام الطاقة.
- المشاركة في المشاريع المشتركة التي تهدف إلى تحسين كفاءة استخدام الطاقة.
- تمويل الأبحاث والدراسات التي تهدف إلى تطوير تقنيات جديدة لتحسين كفاءة استخدام الطاقة.
- التعاون مع الجامعات ومراكز البحوث لتطوير برامج تعليمية وتدريبية في مجال كفاءة استخدام الطاقة.
- توعية المجتمع بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة والحفاظ على البيئة.
- المشاركة في المؤتمرات والفعاليات الدولية المتعلقة بكفاءة استخدام الطاقة.
- ضمان توفر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ برامج ومشاريع كفاءة استخدام الطاقة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- درويش، محمود أحمد. (2018). مداخل البحث في العلوم الإنسانية. مصر: مؤسسة الأمانة العربية للنشر والتوزيع.
- جيدالرحيم، خليل طيان. (2016). محدثات وسبل تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في السعودية: دراسة استطلاعية. مجلة جامعة بازين للعلوم الإنسانية، 5، 259 - 280.
- عائلي، فريدة: محبوب، ناطمة. (2021). تحسين كفاءة استخدام الطاقة في القطاع الصناعي - قراءة في المراجع الوطنية في بعض الدول العربية-. مجلة البحوث الاقتصادية والسياسية، (1)8، 243-271.
- لمعري، خديجة: بن منصور، هداثة: بومدين، طيبي. (2020). الاستثمار في الطاقات المتجددة كمدخل استراتيجي لدعم التنمية الاقتصادية والريفية: تجارب دولية لمنطقة العربية السعودية، ماليزيا، المنطقة العربية. مجلة الحكومة للدراسات الاقتصادية، (13)، 100 - 123.
- نصر الدين، فتيان محمد هلال: أبو منبلي، خديجة محمد: آل بشر، سمية جيدالرحمن ناصر: الزهراني، شروق محمد. (2023). أثر مؤشرات التنمية المستدامة على استهلاك الطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والفكرية، (11)7، 47 - 67.
- بولس، عبد الشافع محمد أبكر: بال، محمد خميس إسحق: يوسف، أحمد آدم هارون: نور الدين، إسماعيل محمد داود. (2023). أثر بيئة العمل على الابتاع الإداري: دراسة على مشروع جبل مرة للتنمية الريفية بولاية وسط دارفور - السودان. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (18)، 1 - 30.

- Aboneama, W. A. (2018). Creating a unique sustainable rating system for Saudi Arabia to achieve environmental assessment and 2030 vision. *European Journal of Sustainable Development*, 7(4), 269-269.
- Abou-AL-Ross, S. A., & Abu Mahadi, F. T. (2021). The Impact of the Mediating Role of Green Organizational Culture on the Relation between Human Resources Green Competencies and Organizational Environmental Performance in Major Palestinian Governmental Hospitals in the Gaza Strip. *Arab Journal of Administration*, 41 (4), 425- 446.
- Johansson, M. T. (2015). Improved energy efficiency within the Swedish steel industry—the importance of energy management and networking. *Energy Efficiency*, 8(4), 713-744.
- Kilu, R. H., & Sanda, M. A. (2020). Green Work Environments and Workforce Productivity Among Energy Organizations in Ghana. In *Advances in Human Factors and Systems Interaction: Proceedings of the AHFE 2020 Virtual Conference on Human Factors and Systems Interaction*, USA.
- Liao, Z. (2023). Assessing Sustainable Impacts of Green Energy Projects for the Development of Renewable Energy Technologies: A Triple Bottom Line Approach. *Processes*, 11(8), 1- 18.
- Maqbool, R. (2018). Efficiency and effectiveness of factors affecting renewable energy projects: an empirical perspective. *Energy*, 158, 944-956.
- Pandey, R. R., Jutidamrongphan, W., Gyawali, S., & Chowdhury, S. (2022). Managing Sustainable Energy Projects: A Review on Success Factors. *NeuroQuantology*, 20(5), 215- 230.
- Shammout, M. (2021). The Impact of Work Environment on Employees Performance. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 3(11), 78- 101.
- Vuckovic, A., & Džunić, M. (2023). The Influence of Organizational Factors on the Adoption of Energy Efficiency Measures in Companies. *Nite gospodarstvo/Our economy*, 69(2), 41-49.
- Ye, F., Li, Y., & Lin, P. (2023). Impact of energy efficiency and sharing economy on the achievement of sustainable economic development: New evidences from China. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(1), 1- 10.
- Abah, E. (2017). *Administrative and management principles, theories and practice*. Lap Lambert Academic Publishing, Germany.

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي/أختي الفاضل/ة المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ... وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة حول * أثر بيئة العمل على تحسين كفاءة استخدام الطاقة في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة في المملكة العربية السعودية *

وعليه تتشرف الباحثة بأن تضع بين أيديكم هذا الاستبيان، آملّة منكم التكرم بالإجابة على فقراته وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة التي تعبر عن وجهة نظركم بدقة وموضوعية وأمانة، لأن نتائج الدراسة تتوقف على ذلك.

هذا وتؤكد لكم الباحثة بأن جميع المعلومات الواردة في الاستبيان سوف تحاط بالسرية التامة، وسيكون استخدامها بحسب ما تقتضيه أغراضات البحث العلمي فقط.

وأخيراً أتوجه بكل الشكر والتقدير لكل من ساهم في هذا الاستبيان والإجابة والمشاركة راجية من الله تعالى، أن يعزيهم مني خير العزاء.

(الباحثة

أولاً: البيانات الديموغرافية:

• النوع:

☐ ذكر -

☐ أنثى -

• المؤهل العلمي:

☐ أقل من بكالوريوس

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

☐ دكتوراه

• عدد سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات

☐ من 5 إلى 10 سنوات

☐ 10 سنوات فأكثر

ثانياً: محاور الاستبانة:

ترقيم	المعيار	درجة الاستجابة			
		أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق بشدة	لا أوافق
معيار الأول: بيئة العمل في مشاريع الطاقة المتجددة المستدامة					
يوم الأول: الهيكل التنظيمي					
1	توافر المعلومات اللازمة لتفادي الغموض.				
2	يعزز الهيكل التنظيمي على تحديد وصلة وتبعية أدلة العاملين.				
3	يتمتع الهيكل التنظيمي بالضرورة.				
4	يتمتع الهيكل التنظيمي بمساحة الإبراءات.				
5	يتمتع الهيكل التنظيمي بتفويض أهداف المؤسسة.				
6	يساعد الهيكل التنظيمي على تحسين التواصل بين مختلف أقسام المؤسسة.				
يوم الثاني: المشاركة في اتخاذ القرارات					
1	يتمتع المؤسسة بمشاركة العاملين في عملية اتخاذ القرارات.				
2	تفوض المؤسسة بعض السلطات للعاملين لاتخاذ القرارات.				
3	تتمتع المؤسسة بطرح الآراء والاقتراحات والمقترحات.				
4	يتمتع المؤسسة بمساحة طرد تحقيق أهدافها بشكل جماعي.				
5	يعزز المؤسسة على تحديد نظام اتصال فعال بين العاملين ومستخدميه وساعدته على تبادل المعلومات .				
6	يتمتع المؤسسة بزيادة الاقتراحات الإبداعية.				
يوم الثالث: الموارد والمعدات					
1	تتجه المؤسسة نحو الكفاءة والتشجيع بدلاً من الانكسار والتقييد.				
2	تأمين المؤسسة العاملين مهلة لتدوير موجهة وشغالة.				
3	تألم المؤسسة أداء العاملين بشكل موضوعي.				
4	تساعد جداول التكاليف والموارد المستخدمة في المؤسسة على تحسين أداء العاملين.				
5	تعزز المؤسسة على وضع معايير محددة لمعدات وأدلة العاملين.				
6	تألم المؤسسة أدلة برامج الموارد والتكاليف بشكل دوري.				
يوم الرابع: مخرجات العمل					
1	يوجد تعاون بين العاملين ومستخدميهم.				
2	تتجه المؤسسة صلاتيات لعاملين تلام مع اهتمامهم الوظيفية.				
3	يتمتع المؤسسة بتسليم موهبتها مع العاملين.				
4	توافر المؤسسة ظروف الأمن والسلامة لكافة العاملين.				
5	تتمتع المؤسسة لتوافر كافة التسهيلات للعاملين لإتمام أعمالهم.				

Abstract

The study aimed to assess the level of work environment and the efficiency of energy utilization in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia, and to identify statistically significant differences at a significance level of (0.05) in the work environment in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia attributed to the study variables. Additionally, the study aimed to determine the impact of the work environment on the efficiency of energy utilization in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia. The study population consisted of all employees in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia, with a sample size of (115) workers. The researcher employed a descriptive approach and utilized a questionnaire as a research tool. The study yielded several key findings including:

1. The level of the work environment and the efficiency of energy utilization in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia obtained a high response degree.
2. There were no statistically significant differences at a significance level of (0.05) in the work environment in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia attributed to study variables such as gender and experience.
3. There was a statistically significant positive impact at a significance level of (0.05) of the work environment on the efficiency of energy utilization in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia.

The study recommended ensuring the availability of necessary financial resources for implementing energy efficiency programs and projects, as well as raising awareness within the community about the importance of conserving energy and preserving the environment.

Keywords: work environment, energy utilization, energy projects, sustainable renewable energy, Kingdom of Saudi Arabia.

The impact of the work environment on improving energy efficiency in sustainable renewable energy projects in the Kingdom of Saudi Arabia.

Graduation Project

Prepared by:

Supervised by:

2024 / 1445

استحق البحث بالتأكيد تقدير ممتاز (A) لاكتمال
جميع العناصر المطلوبة مع قلة التصويبات والملاحظات

Chapter

البحث الثاني

Chapter

غلاف عربي كامل منفصل وغلاف
انجليزي كامل منفصل.



جامعة بھارتین
كلية الإدارة
قسم / تخصص إدارة الأعمال

أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين
دراسة تطبيقية على القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية (الدمام – الخبر)
The Influence of administrative Management on Performance of
Employees
Applied Studies on Eastern Region (Dammam – Khobar) industrial Sector.

إعداد الطالب/ة

إشراف

المام الجامعي :

2024

Chapter

بسم الله الرحمن الرحيم

(يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ كُلَّ مَا كُنْتُمْ تُفْعَلُونَ وَتَذَكَّرُوا أَنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ السِّرَّ كُلَّهُ)

الحمد لله على التمام ولله الإجازة

الحلم هو مجرد حلم أما الهدف فهو حلم له خطة محكمة و موعد نهائي لتحقيقه و هذا أنا اليوم
أهدي إليكم للمرة جهدي و كفاسي .

يا من كنتم لي الداعم الأول لتحقيق هذا الهدف و الذي يرجع لكم الفضل بعد الله سبحانه و تعالى
في إنجازاتي فأنتم أعمدة القلب و مصدر قوتي و سندي و نوري الذي لا ينطفئ يا من سقيتوني الحب
و أهدتوا عن طريقكم أشواق الفضل .

(عائليتي الشريفة)

كما أحب ان أهدي إنجازي هذا لمن انتظرت هذي اللحظة لتفخر بي صديقي و رفيقة دربي و
شريكة نجاحي إلى من ساندني و وفقت بجاتي كما أوشكت على السقوط.

و هاهو اليوم العظيم المنتظر الذي ابتدأ بطموح و انتهى بنجاح فالحمد لله الذي يسر لي البدايات و
يبلغني النهايات و حقق لي الداميات .

أدامكم الله لي و حفظكم

الطالب

Chapter

لابد من ذكر أرقام الصفحات في
الفهرس أو المحتوى وفقاً لورودها في
البحث.

فهرس المحتويات

م	المحتوى والموضوع
1	الفصل الأول
2	مقدمة الدراسة تقديم المشكلة الحالية " مشكلة الدراسة " . أهمية الدراسة أهداف الدراسة . فروض الدراسة مجالات الدراسة الدراسات السابقة
2	الفصل الثاني الإطار النظري في ضوء الدراسات السابقة . التنظيم الإداري المفهوم وأهدافه ومبادئه . مبادئ التنظيم الإداري . مفهوم البنى التنظيمية الناجم في التنظيم الإداري المؤسسي . الأساليب المقترحة في التنظيم الإداري داخل القطاع الصناعي . تعزيز أداء العاملين في ضوء التنظيم الإداري
3	الفصل الثالث الإجراءات والنتائج . عينة الدراسة . مناقشة النتائج والنتائج الخاصة بالاستبيان في ضوء الدراسات السابقة . النتائج المتعلقة بالدراسة التوصيات الاستنتاجات
4	المراجع

Chapter

لابد من ذكر أرقام الصفحات في قائمة
الأشكال وفقا لورودها في البحث.

قائمة الجداول:

م	بيان ومحتوى الجدول
1	توزيع أفراد العينة على حسب النوع.
2	توزيع أفراد العينة على حسب متغير السن.
3	لتوزيع عينة الدراسة على حسب المؤهل الدراسي.
4	توزيع عينة الدراسة على حسب متغير الوظيفة.
5	الربط والتوسعات والاختلافات المعيارية للقرارات المتعلقة ببنود الإستبانة.
6	لتوضيح نسب إستجابات عينة الدراسة على فقرات الإستبانة.
7	جدول الأبعاد الثلاثة للإستبيان.

Chapter

لابد من ذكر أرقام الصفحات في قائمة
الجداول وفقا لورودها في البحث.

قائمة الجداول :

٣	بيان ومحتوى الجدول
1	توزيع أفراد العينة على حسب النوع
2	توزيع أفراد العينة على حسب متغير السن .
3	لتوزيع عينة الدراسة على حسب المؤهل الدراسي .
4	توزيع عينة الدراسة على حسب متغير الوظيفة .
5	الرتب والمتوسطات والانحرافات المعيارية للتقدرات المتعلقة بفعول الإستجابة .
6	لتوزيع نسب إستجابات عينة الدراسة على فقرات الإستجابة .
7	جدول الأبعاد الثلاثة للإستبيان .

التقييم المشككة العالمة " مشككة العالمة "

تولى المؤسسات والمصالح في المنطقة الشرقية - مرتباً من الاعتماد بجودة خدماتها الإنتاجية - ولا يمكن أن نكر أن المتغير البشري العامل في هذا القطاع هو عنصراً مهماً في تطوير جودة الأداء . وهذا المتغير البشري يحتاج للمزيد من العمليات الإدارية التي تجعله يشعر بالثقة والأمان وترفع من سلوكه التنظيمي والإداري مثل التعطيل . التنظيم . المتابعة ومثل التنظيم الإداري معياراً عاماً في القطاع الصناعي ذو الطابع الإنتاجي . فوفقاً لنتائج البحوث العلمية فإن الفشل في إدارة المؤسسات الإنتاجية والصناعية يكون بسبب نقص المعرفة والمهارات التنظيمية لدى بعض الأفراد مما ينعكس بالسلب على أداء العاملين في تلك المؤسسات . (الشامي . 2004)

لذا جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على أثر التنظيم الإداري في القطاع الصناعي على أداء العاملين في هذا القطاع . ما يحتويه التنظيم الإداري من اعتماد بالسلوك التنظيمي . الهيكل التنظيمي . الثقافة التنظيمية . إجراءات وطرق العمل . بالإضافة لأهميته في زيادة التزام الفرد بعمله . تقليل السلوكيات السلبية مثل الإهمال والتقصير . غياب ورتك العمل .

هذا إلى جانب أن القطاع الصناعي في المملكة يمثل أهمية لما فيه من إبداع وتنظيم النافع العربية والاجتماعية . زيادة فرص العمل . توسيع قاعدة المشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية . يوفقاً لما يلاحظ في هذا الشأن أن الاعتماد بتعظيم العملية التنظيمية للموارد البشرية في القطاع الصناعي قدم على رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية والتي تشجع من زيادة فرص العمل في القطاع الصناعي وتحسين أدائه . تهي اقتصاداً حيوياً ومتنوئاً . وتعمل على تنمية الصناعات الواعدة وتحسين قدرات الشباب في القطاع الصناعي لتوسيع فرص الابتكار . تحسين فرص ممارسة المهنات التنظيمية داخل قطاعات الإنتاج بشكل رئيسي . (الدرفة التجارية بالمنطقة الشرقية : رؤية المملكة 2030)

<https://www.vision2030.gov.sa/ar/progress/business-economy>

وللتالي يمكن صياغة مشككة الدراسة العالمة في ضوء التساؤل البحثي الرئيسي:

- 1- ما هي درجة التأثير لعملية التنظيم الإداري على أداء العاملين في القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية ؟
- ويندرج من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية وهي :
- أ- ما هو المقصود بعملية التنظيم الإداري في المؤسسات والأهداف والباقي . العالمة بها ؟
- ب- ما هو مفهوم الهيكل التنظيمي الناتج في التنظيم الإداري ؟
- ت- ما هي الأساليب التي تتبع في التنظيم الإداري داخل القطاع الصناعي ؟
- ث- كيفية تحسين أداء العاملين في ضوء التنظيم الإداري ؟

أهمية الدراسة :

يمكن الإشارة للأسباب العالمة باختيار موضوع التنظيم الإداري في إدارة الموارد البشرية داخل القطاع الصناعي وذلك في ضوء أهمية الدراسة ولبيها العلمية والتي يمكن توضيحها في جزئين :

الجزء الأول : الأهمية النظرية وهي حاجة الباحثة إلى تزويد المكتبة العربية بنتائج الدراسة نظراً لما يلاحظ من ندرة في موضوع الدراسة وذلك في ضوء علم وفراية معد البحث والدراسة وما يتوفر من فراءات ومعالجات نظرية منشورة . بالإضافة إلى بناء إطار نظري متكامل للتنظيم الإداري والهيكل التنظيمية الناجمة وتطبيقها في القطاع الصناعي ومعرفة مدى انعكاسه على أداء العاملين في هذا القطاع .

الجزء الثاني : وهو الأهمية التطبيقية : للبحث الحالي ، والتي توضح في النقاط التالية :

- أهمية التنظيم الإداري في قطاعات الصناعة بالملكة العربية السعودية وتطويرة وفقاً لرؤية 2030 للمملكة العربية السعودية والتي تقوم على المساواة ، الشفافية ، المشاركة ، بالإضافة إلى تشجيع و زيادة فرص العمل في القطاع الصناعي وتحسين أدائه ، تبني الاقتصاد حيواً ومتنوشاً، وتعمل على تنمية الصناعات الواعدة، تحسين قدرات الشباب في القطاع الصناعي لتوسيع فرص الإنشكز ، تحسين فرص ممارسة العمليات التنظيمية داخل قطاعات الإنتاج بشكل رئيسي في ضوء ما يسعى بالإقتصاد المزدهر في رؤية 2030 .
- التحديات التي تواجه المصانع والشركات في المنطقة الشرقية بالملكة العربية السعودية والتي تتمثل في تطوير الإدارة الصناعية بالشركات لتحسين الأداء وخفض التكاليف ورفع التنافسية ، تطوير الموارد البشرية داخل المنشآت الصناعية ، ووضوح الهيكل التنظيمي . (مجلة أرقام) <https://www.argaam.com/ar/article/articleid/381193>
- البحث عن حلول عملية ومنهجية للتعامل مع التحديات التي تواجه المصانع السعودية في وسائلها وادورها داخل المنطقة الشرقية .
- الحاجة لدراسة إرشادي للقيادة ومتخذي القرار في مؤسسات القطاع الصناعي في السعودية عن التنظيم الإداري وألية الإستفادة منه في تحقيق وضوح أدوار الهياكل التنظيمية ورفع التنافسية وتطوير الميزود البشري داخل المنشأة الصناعية .
- الدور الفعال للمصانع والقطاع الصناعية السعودية في تحقيق نمو اقتصادي مزدهر .
- * أهداف الدراسة :
- الوصول إلى صياغة منهجية للمواضع معرفي في التنظيم الإداري داخل قطاع الصناعة.
- تحليل أثر وفعالية التنظيم الإداري على أداء العاملين داخل القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية
- توضيح دور الهيكل التنظيمي الفعال داخل قطاع الصناعة وضرورة التنظيم الإداري .
- دراسة العلاقة بين التنظيم الإداري وبين دور مؤسسات القطاع الصناعي السعودي بالمنطقة الشرقية تجاه العاملين .
- * فروض الدراسة :
- في ضوء التساؤلات المطروحة يمكن طرح الفرضيات البحثية التالية:
- الفرضية العامة
- 1- يؤثر التنظيم الإداري على أداء العاملين في القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية بمدتتين (الدمام و الخبر) .
- و تنفرح من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:
- يؤثر الهيكل التنظيمي على الأداء العاملين بالقطاع الصناعي بمدتتين (الدمام و الخبر) .

- يؤثر التنظيم الرسمي على أداء العاملين بالقطاع الصناعي "المصانع بالمنطقة الشرقية" بمدتين (العمام و البحر) .

• الدراسات السابقة :

تظهر الكتابة بتأثر إداري يمكن الباحثين ومتخذي القرار من الإطلاع على ماعو جديد في عملية التنظيم ومرشداً لهم في التزويد للمعري منها ماعو عربي ومنها ما هو اجنبي ولتعددتها يمكن الإشارة لبعضها كما يلي :

1- التعرف بالتنظيم الإداري وأهميته للمؤسسات . (الشرايكة . 2022)

تعرضت الدراسة لمجوع التنظيم الإداري باعتباره واحداً من العمليات الإدارية الهامة والتي تسعى لتطوير الهيكل التنظيمي وتحسين من كفاءة الموارد البشرية وتستفيد من الموارد والمهام . وترتقي بأداء المنظمات على أساس أن الهيكل التنظيمي والموارد البشرية هي عنصر نجاح للمنظمات . وناقشت الدراسة أهمية التنظيم الإداري لأنه يمنح التكرار والاندواجية في القرارات ويحدد العلاقة بين الموظفين واستفيد من كفاءتهم . ووضعت الدراسة الفادي . التي تقوم عليها عملية التنظيم الإداري مثل مبدأ ضرورة التنظيم . وحدة الهدف . وحدة التوجيه . ووضعت الدراسة أنواع التنظيم الإداري ومنها الرسمي وغير الرسمي . الشبكي . المصفوي . التنفيذي والوظيفي .

2- أثر التنظيم الإداري على فعالية العاملين داخل المؤسسة . (وقاد ملوك . 2018)

هدفت الدراسة في التعرف على أثر التنظيم الإداري وفعاليتها على العاملين بدواسة مستشفى الوادي بمدينة الجزائر . وتكونت عينة الدراسة من 30 اداري من العاملين بالمستشفى " المؤسسة العمومية الإستشفائية واشتملت على 30سواءاً تم عرضهم في استبانة بحثية للعاملين بالشفى . وتوصلت الدراسة إلى أن الهيكل التنظيمي بالشفى يعمل على نشر المرونة في تعاملاته مع أعضاء الفريق الإداري . وأن المستشفى تسعى للحفاظ على مصالح العاملين فيها . استخدمت الدراسة النهج الوصفي في جميع البيانات . وأن الهيكل التنظيمي هو جزء من عمليات الإدارة بالشفى في جانب التخطيط . التابعة .

3- أثر التنظيم الإداري على جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الكلية .

(إيمان الصالحين . عبد الجليل عبد السلام . 2015)

هدفت الدراسة في التعرف على أثر التنظيم الإداري على جودة الأداء الأكاديمي لمعضو هيئة التدريس في الجامعات الكلية وخاصة جامعة قاروينس فرع الخرج . والتعرف على فعالية كل من مجالات التنظيم الإداري على عناصر جودة الأداء لدى أعضاء هيئة التدريس وتكونت عينة الدراسة من 45 عضو هيئة التدريس . ولقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية . واستخدمت استبانة كأداة للدراسة تكونت من (35) فقرة . تغطي ثلاثة أبعاد العوامل الديموغرافية . التنظيم الإداري . وجود الأداء . أظهرت نتائج الدراسة أظهرت الدراسة أن التنظيم الإداري له علاقة وإلفة وتكثير واضح على جودة الأداء - حيث دلالة إحصائية (0.000) وهي أقل من 0.05 - كما كشفت على وجود بعض الأثر الاداريه التي يجب على الجامعة الالتباه بها وتبين من خلال نتائج الانحدار انه يوجد أثر للهيكل التنظيمي وحده على كلا من البحث العلمي و خدمة الجامعة والمهتج والسلوكيات والأداء التعليمي حيث بلغ (0.000) وهي أقل من 0.05 . مما يدل على وجود تأثير الهيكل التنظيمي وحده على عناصر جودة أداء أعضاء هيئة التدريس - كما بينت

الدراسة انه يوجد اثر للتنظيم العبر رسمي وهذه علي كلا من البحث العلمي و خدمة الجامعة والمجتمع والمؤسسات
والاداء التنظيمي حيث بلغ (0.000) وهي اقل من 0.05.

4- اثر التنظيم الإداري على أداء العاملين في المنظمات العامة بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية
السعودية (عتيبة طراوي ، 2011)

تناولت هذه الدراسة تحليل أثر مستويات الهيكل التنظيمي (الهيكل التنظيمي، اللامية، التكنولوجية، الاجتماعية) على أداء الإدارة الدراسية في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية ، وكذلك بيان وزن و درجة
هذه الجوانب في تكوينها على الأداء الفردي و في ضوء هذه المعلومات قام الباحث من خلال هذه الأسطة
للتحريات و التي مثلت محور تقييم مدراء و معلوما مدارس المنطقة الشرقية لتأثير مستويات الهيكل التنظيمي
(الهيكل، الجوانب اللامية، الاجتماعية، التكنولوجية، التكنولوجية) على أداء الإدارة الدراسية ، وإن و درجه تأثير
مستويات الهيكل التنظيمي على أداء الإدارة الدراسية ومن أجل تحقيق أهداف أسئلة هذه الدراسة فقد تكون
مجتمع الدراسة من (2000) من مدراء و معلوما مدارس المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، تم جمع
البيانات من خلال استبانة تم إعدادها لهذه الغاية وزعت علي مجتمع الدراسة حيث بلغ عدد الاستبانات
الموزعة (2000) استبانة أُميد منها (172) استبانة صالحة للاستخدام أي بنسب (8%)
ومن النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة و منها العمل على تصميم هيكل مفروض و معكم لمدارس المنطقة
الشرقية يتماشى مع أهدافها و أن أي تغيير و تطوير علي الهياكل التنظيمية يجب أن يأخذ بعين الاعتبار
المستويات المتكورة و بدرجة أولى (المستويات التكنولوجية و الجوانب الاجتماعية) لتسهيل بلوغ الأهداف التي
تحققها الإدارة الدراسية.

5- اثر التنظيم الإداري على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسسة Altrapco (أماني
بوكتير ، راحية سبي ، 2022)

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التنظيم الإداري على أداء العمال في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في
مؤسسة ALTRAPCO ، وتكونت عينة الدراسة من 50 فرد واستخدمت الدراسة استبانة بحثية لقياس الفروض
والتساؤلات الخاصة بالدراسة ، بالإضافة الى مقابلات شخصية مع المسؤولين بالمؤسسة واستخدمت المنهج
الوصفي التحليلي وتبين من نتائج الدراسة أن المؤسسة تسعى لتحسين الهيكل التنظيمي وأن مستوى الرقابة
والكفاءة في أداء العاملين تحسن نتيجة تحسين الهيكل التنظيمي وهذا يكون بدلائل واضحة ، مع تأثر الرقابة
والكفاءة بالتطوير والتحسين التنظيمي للمؤسسة .

6- العوامل المؤثرة في أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

(Ali Junaid Khan, Muhammad Sajid Tufail, Asad Ali, Factors Affecting Performance of Small & Medium
Enterprises. , 2021)

هدفت الدراسة للتعرف على العوامل المؤثرة على الأداء للعاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمجتمع الباكستاني
وطبقت الدراسة في باكستان وهدفت الى معرفة أسباب انخفاض أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، وتوصلت الى
أن رجال الأعمال يمثلان عاملاً مهماً في نجاح الشركات الصغيرة بالإضافة الى ادارة المعرفة في الشركات وهي تمثل

محزون يستفاد منه في المواقف الريادية والتنظيم الإداري في تلك الشركات . وترسلت إلى أهمية إدارة المعرفة في تطوير البعد التنظيمي والهيكل التنظيمية لتلك الشركات.

7- أثر إدارة الموارد البشرية على ممارسات والتزامات الموظفين تجاه المنظمة

(Lamba, Sh., Nirmala, Ch. 2013). Impact of HRM Practice on Organizational Commitment of Employees)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التطوير في قسم الموارد البشرية لتحقيق الالتزام التنظيمي بين صفوف العاملين في القطاعات الإنتاجية بالهند . وأن توفر ممارسات إيجابية تجاه المورد البشري في القطاعات والشركات يوجد نوعاً من الالتزام الوظيفية على المستوى التنظيمي والمهني والالتزام لدى العاملين تجاه المؤسسات التي يعملون بها .

II - دراسة وصفية لتطوير التنظيم الإداري في ضوء أبعاد التنمية المستدامة (ياسر 2019)

هدفت الدراسة إلى بيان الإنجاز المهامي للتنظيم الإداري . الكشف عن أبرز معالم التطوير الإداري . واعتمدت على النتائج الوصفية وتوصلت إلى عدة نتائج منها أن ارتفاع مستوى التطوير التنظيمي الإداري يؤثر بالإيجاب على زيادة مشاعر الانتماء للمنظمة . الأمان . التصور الإيجابي للثبات . القوة التنموية للعاملين . التنظيم الإداري يساعد على تماسك مجموعة العمل . ووجود علاقة بين التنظيم والتطوير الإداري والوظيفي وبين رضا العاملين الوظيفي . التطوير للتنظيم الإداري يمكن زيادته في ضوء أبعاد التنمية المستدامة .

8- أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين دراسة حالة شركة دافنوديو للمفاتيح والطرق والجسود في الفترة من 2008 : 2012 (نور الهادي 2015)

هدفت الدراسة إلى تحديد مفهوم التنظيم الإداري وتحليل واقع أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين بشركة دافنوديو للمفاتيح والطرق والجسود . والتعرف على المشكلات التنظيمية التي تواجه أداء العاملين بالشركة مع تقديم الحلول المناسبة . وتحقيق ذلك تم تصميم إستراتيجية التفتحت على (16) فقرة . أما عينة الدراسة فكانت من (147) مفردة تم اختيارهم عن طريق العينة العنقودية . وقد بين من الدراسة أن شركة دافنوديو للمفاتيح والطرق والجسود قد حرصت على تقديم تنظيم إداري نموذجي يتم في الختام الأول بالبناء الرسمي للشركة وتنسيق الأعمال فيها . بواسطة استخدام السلطات والملاحيات المقررة في مجلس الإدارة . وعملت الشركة على تقييم أداء العاملين بها في مجموعة من الإجراءات التنظيمية والتي تمتد على أساس دوري منتظم مما ساعد ذلك على تحقيق أهداف الشركة بصورة عامة . واستنتجت الدراسة أن التنظيم الجيد يسهم في تحقيق التماسك بين مختلف الأنشطة والأعمال التنظيمية بالمنظمة . وتوصي الدراسة بيش الثقافة التنظيمية وسط العاملين . والالتزام بالتقييم والتابعة وتطوير أساليب . والالتزام بالنتائج التنظيمي المناسب الذي يوفر للعاملين الفرص المناسبة لتحقيق الأفكار والتحديات الجديدة في العمل .

• تعليق على الدراسات السابقة :

من خلال تحليل الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية نجد أنها مرتبطة بها من حيث الهدف والأهمية وتناولها للمعالم ذات العلاقة بعنوان الدراسة . ونجد أن تلك الدراسات تنوعت في مجتمعات ومناطق الدراسة وبالتالي كانت نتائجها متنوعة وساهمت في تكوين نتائج يعتمد عليها في تفسير الفرضيات البحثية التي تسمى لها الدراسة . الدراسات السابقة لم تنحصر على الكتابة العربية بل منها كان في

Chapter

بيانات أجنبية وذلك للوصول إلى مستويات بحثية ولإعادة البعد الثقافي والجهادى لبيانات الدراسة .
وتشابهت الدراسة في مستويات الدراسة التي تسعى لقياس العلاقة فيما بينها من حيث المستويات المتعددة وهي
التنظيم الإداري . المستويات التابعة وهي قياس كفاءة أداء العاملين .

• المنهجية وطرق البحث: Methodology

المنهج المستخدم في الدراسة الحالية هو المنهج الوصفي التحليلي وسوف يعتمد على مناقشة وتحليل البيانات المتعلقة
بإدارة المؤسسات الصناعية كالبشكل التنظيمي . التنظيم الإداري، والاعتماد على أبحاث علمية وتحليل إستراتيجيات
أفراد عينة البحث من خلال الأساليب الإحصائية المختلفة لتحليل وحساب الإستراتيجيات .

• أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات): Tools & Data Gathered

اعتمدت الدراسة الحالية على أداة ميدانية وهي إستبانة مغلقة لقياس استجابات المفحوصين من الفئة المستهدفة في
الدراسة وهم العاملين في القطاع الصناعي (الدمام - الجبر) بالمنطقة الشرقية بالململكة العربية السعودية .
بالإضافة إلى أدوات مكتوبة تتناول في الدراسات السابقة ونتائجها ورسائل بحثية وكتب متعلقة بالتنظيم الإداري .
البشكل التنظيمي للمصانع والقطاع الصناعي .

• مجالات الدراسة ومحدداتها (بشري، مكاني، زمني): The Fields of Study

المجال المكاني: وهي تتعبر في مؤسسات القطاع الصناعي بالدمام والجبر في المنطقة الشرقية بالململكة
العربية السعودية.

المجال البشري: وهي تستهدف العاملين في القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية (بالدمام والجبر).

المجال الزمني: وهي اثناء الزمنية المحددة للبحث في جمع البيانات وتحليلها من شهر إلى شهرين.



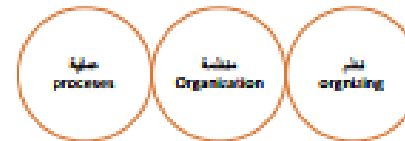
Chapter

الفصل الثاني

الإشارة النظري والدراسات السابقة

• التنظيم الإداري المفهوم وأهدافه ومبادئه :

يمثل التنظيم Organization ضرورة مهمة في تسخير إمور المؤسسات المالية والخدمية داخل المجتمعات وهذا ما يشير إليه برينر (2000) في كتابه بمفكرته العالم الشهير (Carnegie) كارنيجي كتحليل على ضرورة التنظيم .
 "تعد كل منشآت اقتصادية، وكل منشآت تجارية، وكل طرق مواصلات، وكل أموالنا وأثرتنا لنا التنظيم فعالاً ستوات أربع سوابك تكون قائمين على استناداتها جميعاً .
 يرجع أصل كلمة التنظيم للاكاديمية organization والتي تعني الوسيلة التي عن طريقها يتم تخطيط الأعمال . أما في التراث الإداري فيشير للدلالة على ثلاث معاني وهي تنظيم، منظمه، عملية

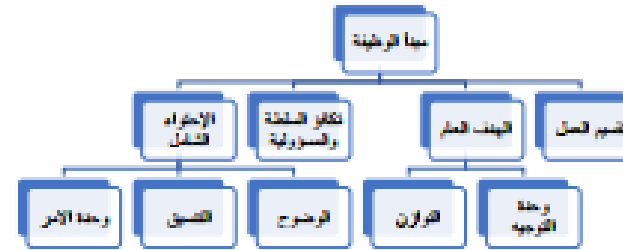


ويمكن الإشارة في التنظيم داخل المؤسسات على أنها العملية المنهجية والتي تصعب النشاطات والموارد المؤسسة بطريقة ومنهج واضح وسليم يوضح أو يشير إلى شكل أو طبيعة العلاقات في ما بينها بما يمكن الأفراد من التعاون لتوظيف إمكانيات وموارد المؤسسة بأعلى كفاءة، وذلك بهدف تحقيق أهدافها و مصالح العاملين.
 كما أن العلماء يحرصون في مختلف المجالات بالتنظيم قد يبرز أهميته، فنجد أن الاقتصاديون يرون بأنه الوسيلة الأنسب لتنظيم الموارد الطبيعية المتفاوتة في حين أن علماء الاجتماع يهتمون به لتكثوره على تماسك الجهود الجماعية، ونجد علماء النفس يرون أنه مهم للأفراد التي يحدثها التفاعل بين الأفراد والاختلافات التي يظهرها سلوكهم وأفعالهم .
 (الصالحين ، عبد السلام : 2015)

كما أن التنظيم الإداري يشار إليه باعتباره الجوانب والادارات والأقسام التي يعمل الناس بها بواسطة علاقات تنظم أعمالهم بطريقة ذكية وتوزيع عليهم الأدوار على حسب قدراتهم وروابطهم وذلك من خلال شبكة متناصفة من الاتصالات فيما بينهم حتى يصلوا إلى أهداف محددة ومشكلة لدى الجميع . (ملك : 2018)
 ويعرف على أنه عملية الإبداع المؤسسي بكل ما يصاحبه المؤسسة على أداء وظائفها سواء كان إبداعاً للمواد أو رأس المال أو الأفكار . (منقرو : 2019)
 ويشار إليه أيضاً على أنه نظام معقد من الثقافة الفرعية داخل المؤسسة يعمل من خلال شكل تنظيمي لتحقيق أهداف المؤسسة . (شويكة : 2020)
 وفي ضوء ما تم عرضه من مفاهيم عن التنظيم الإداري يمكن الإشارة في أهدافه والتي يسعى إلى تحقيق عدة أهداف منها :

10- مبدأ التنسيق : فلا بد للمؤسسات أن تعمل على تنسيق جهود الأفراد والهيئات العاملة بها لتحقيق الهدف العام للمؤسسة أو الشركة.

وهذه المباني يمكن توضيحها في ضوء الشكل التالي :



شكل توضيحي رقم (2) بيان مباني التنظيم الإداري الفعّال

والتنظيم الإداري يقوم على مجموعة من الأسس البنائية داخل القطاعات الإنتاجية وهي تعتبر بمثابة المحرك الأساسي لتحقيق إنتاجية وإداء العمال في المؤسسات وهي :

1- التسلسل الرأسي : وهذا يمكن ترميزه في الترتيب التوسعي من خلال وجود مدير عام ، مشرفين ، رؤساء أقسام ، موظفين ، عمال خدمات ، إلى جانب تنظيم وطيفي وتنظيم هيئة تضم المستشارين والهيئات ومن ثم فالمؤسسات بها هذه الأنواع من التنظيمات .

2- التخصص وتقسيم العمل : وهذا من خلال الاستجابة للمتطلبات الوظيفية داخل القطاع أو المؤسسة تحقيق وجود الكفاءات والهيئات التي تقوم عليها المؤسسة ولذلك فإن العاملين في المؤسسات الصناعية والتجارية يعملون على أداء أعمالهم ومهامهم بشكل ناجح بسبب تقسيم الأعمال فيما بينهم على أساس الهيئات والهيئات (الجغرافي : 1998)

3- التحكم والإعمال الناجح : فالتنظيم الإداري الناجح يستخدم الحبيب للتحكم في أداء الأعمال ويعرض على وجود اتصال ناجح ليضمن وصول التعليمات لكل الأعضاء داخل المؤسسة .

10- تفويض السلطات والمهام : وهذا يكون في توزيع المهام الفرعية لمسؤولين فرعيين ومشرفين آخرين يقومون بتلك المهام أساساً عليهم على القيام بدورهم والتفويض يكون إما بسيطاً أو معقداً على حسب طبيعة الوظائف والنشاطات الإدارية التي تحتاج للتنظيم . (الجبني : 2006)

والتنظيم الإداري كعملية إدارية لا تقوم على نمط أو نوع واحد بل تنقسم لأكثر من نوع ويمكن توضيحها كالتالي :

التنظيم الرسمي :

يعتمد التنظيم الرسمي الشاروب الأشمل في تنظيم الجهود البشرية لإنجاز الأهداف لأنه مبني من مستويات التصميم والتخطيط بحيث يتم بالاعتماد على التخطيط وتحديد العلاقات والمسؤوليات وتقسيم الأعمال وتوزيع الاختصاصات كما مثلما جاءت في اللائحة القانونية الداخلية التي تكونت منها المنشأة . وبالتالي فهو يعمل القواعد والقرارات التي

الطريق الثالث الإجراءات والنتائج

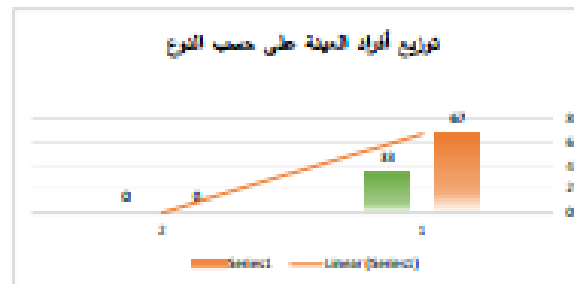
• عينة الدراسة the sample of study

تمثلت عينة الدراسة الحالية في مجموعة من العاملين بقطاع الصناعة بالمنطقة الشرقية في عدد من الشركات والمصانع في مدينتي (الدمام - الخبر) وذلك لمزاولة التجانس الثقافي واللغوي للعينة ، وهم عاملون في القطاع الصناعي ويقدر عددهم بـ 100 فرد ، ويظهر تحليل عينة الدراسة في ضوء الجدول التالي :

جدول رقم (1) توزيع أفراد العينة على حسب النوع

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	67	%67
أنثى	33	%33
للمجموع	100	%100

وبالاعتماد من الجدول رقم 1 يتبين بأنفراد عينة الدراسة على حسب النوع وجود ارتفاع في نسب الذكور عن الإناث بنسبة 67 % في عينة الدراسة ويفسر هذا إلى أن الميول الخاصة بالأعمال الشاقة والإنتاجية التي تتطلب مجهوداً وزمناً ساعات العمل تعد قبولاً عند الرجال أكثر من الإناث . ويمكن توضيح ذلك في ضوء الشكل البياني التالي -



شكل بياني رقم 1 لتوزيع عينة الدراسة

Chapter

ويمكن توضيح ذلك في ضوء الشكل التالي :



شكل توضيحي رقم (3) للهيكل التنظيمي الناتج في المؤسسات الصناعية

* عوامل نجاح الهيكل التنظيمي في القطاعات الإنتاجية :

يعتمد نجاح الهيكل التنظيمي كجزء في التنظيم الإداري الناتج على مجموعة عوامل ومنها البيئة ، التكنولوجيا ، حجم المنظمة ، الاستراتيجية . (سمدي : 2019) .. وهذه العوامل يمكن توضيحها في الشكل التالي :



* الأساليب المقترحة في التنظيم الإداري داخل القطاع الصناعي :

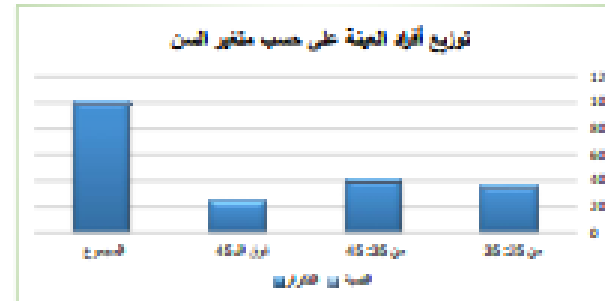
هناك العديد من الأساليب التي تستخدم للتنظيم الإداري بهدف تحسين أداء العاملين داخل قطاع الصناعة وفي ضوء ما يعرضه التراث الإداري في المكتبة العربية يمكن الاستفادة منها كالتالي :

Chapter

جدول رقم (2) توزيع أفراد العينة على حسب متغير السن

المتغير السن	التكرار	النسبة
من 25 : 35	35	%25
من 35 : 45	40	%40
أعلى 45	25	%25
المجموع	100	%100

ويلاحظ من الجدول رقم 2 والاعتماد على توزيع العينة على حسب متغير السن وجود ارتفاع بنسبة 40% للمرحلة العمرية من 35 : 45 عام . ويمكن تفسيره مالي ضوء المشاهدات الميدانية أن هذه المرحلة لها تخرج مهني وتنتج بالاستقرار المهني الذي يؤهله للعمل مع فريق العمل والهيكل التنظيمية . ولديه دورات تدريبية تمنحه الرضا الوظيفي . وحب العمل مما يجعله يتأثر بالتنظيم الخاص بالهيكل التنظيمي والإداري داخل المؤسسة . ويمكن التوضيح بالشكل البياني التالي :



جدول رقم (3) لتوزيع عينة الدراسة على حسب المتغير الدراسي

المتغير	التكرار	النسبة
متوسط	10	%10
ثانوي	20	%20
أعلى الثانوي	40	%40
جامعي	20	%20
دراسات عليا	10	%10
المجموع	100	%100

Chapter

ولاحظ من الجدول السابق تنوع في المؤشرات الخاصة بعمدة الدراسة وهذا بسبب أن المصانع في بعض الأعمال لا تتطلب مؤشرات عليها للجودة والأعمال لكن تشترط الخبرة والتنسيق . وأن 40% من فوارق الشايف وهم من يلتحقون بواجب التنسيق المنتهية بالتوظيف عقب انتهاء الثانوية العامة . وأن هذه الفوارق توفر لهم وظائف وواجب أثناء الدراسة بالمعاهد الخاصة بطلب الشركات .

جدول رقم (4) فوارق عمدة الدراسة على حسب متغير الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة
الخارجين	25	25%
عمال	50	50%
فنيين ومهندسين	25	25%
المجموع	100	100%

تبين من الجدول رقم 4 أن النسبة المرتفعة في استجابات الدراسة على الاستبانة المقدمة كانت للعمال بنسبة 50% وهذا بفكر بسبب اعتماد المصانع على العمالة في التشغيل والتمتعة وغيرها من عمليات الإنتاج . الحاجة الماسة لهم في تنفيذ عمليات الإنتاج والعمليات التشغيلية التي يتم فيها الشراكات الأتاريين والفنيين .

م	الترتبة	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	1	يتم المؤسسة بوجود هيكل تنظيمي متعدد للوظائف بدقة .	0.921	1.600
2	19	الهيكل التنظيمي في المصنع يعتمد على الترتيب والوضوح والتعاون .	0.442	1.130
3	20	توفر المنشأة بطاقة توصيف للمهام بشكل منظم للعمال .	0.293	1.070
4	18	يتم المنشأة أو المصنع بتلبية إحتياجات تنفيذ الفئات للعمال .	0.450	1.140
5	14	توجد أنظمة معينة للعمال من الجوانب والواجبات الوظيفية .	0.570	1.280
6	13	الذي الموفرة على حل المشاكل اليومية المختلفة بالمثل بشكل دقيق .	0.607	1.340
7	16	أستخدم قنوات الإتصال الرسمية بين زعماني فيما يخص العمل .	0.562	1.260
8	11	الذي الموفرة والإستعداد لتحسين سلوكياتي ومماراتي المهنية .	0.729	1.440
9	8	أحرص على الإلتزام بتنفيذ الخطط والواجب المعلقة بوقت ونجاح .	0.809	1.540
10	15*	عندما يغيب الرئيس المباشر تحدث فوضى واضطراب بالمشاة .	0.668	1.280
11	12	أقوم بوقت العمل الرسمي لأجبار مافو مطلوب علي من مهام .	0.736	1.380
12	10	أشعر بالرضا الوظيفي والإنتاج أثناء تأدية مهامي وأعمالي .	0.731	1.470

Chapter

الخلاصة : Summary

هدفت الدراسة الحالية والمعنونة بـ أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين في القطاع الصناعي في مدينتي (الدمام – الخبر) الوصول إلى صياغة منهجية لتوضيح معرّي في التنظيم الإداري داخل القطاع الصناعي . تحليل أثر وفعالية التنظيم الإداري على أداء العاملين داخل القطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية . توضيح دور الهيكل التنظيمي الفعال داخل قطاع الصناعة وضرورة التنظيم الإداري . دراسة العلاقة بين التنظيم الإداري وبين دور مؤسسات القطاع الصناعي العمومي بالمنطقة الشرقية تجاه العاملين واشتملت على عينة قوامها 100 فرد من العاملين بالقطاع الصناعي من مهن مختلفة . في مدينتي (الدمام – الخبر) . واستخدمت أداة بحثية تمثلت في استبانة مكونة من عشرين بند على ثلاث أبعاد تمثلت في الهيكل التنظيمي . أداء العاملين . التنظيم الإداري ووصلت الدراسة إلى نتائج منها توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التنظيم الإداري وبين كفاءة العاملين بالقطاع الصناعي بالمنطقة الشرقية . ترتفع نسب الأداء في القطاع الصناعي بين العاملين نتيجة التنظيمات الإدارية داخل الهيكل الإداري . كفاءة الهيكل التنظيمي في تحسين نسب الأداء لدى العاملين في المنطقة الشرقية . تتمتع بعض الشركات والمصانع بكفاءة تنظيمية تحسن من قدرة العاملين على الأداء . كما تحرس الشركات والمصانع " القطاع الصناعي مدينتي (الدمام – الخبر) على تحسين كفاءة الموارد البشرية والإهتمام بتطوير الأداء بإستخدام جزء من موارد الشركة مثل الموارد المالية .

كلمات مفتاحية للدراسة : KEY WORDS

الهيكل التنظيمي . التنظيم الإداري . أداء العاملين .

ABSTRACT

the title of study The Influence of administrative Management on Performance of Employees in Eastern Region(Dammam – Khobar) industrial Sector ,and the study It aimed to reach a systematic formulation of a cognitive model of administrative organization within the industrial sector, analyse the impact and effectiveness of administrative organization on the performance of workers within the industrial sector in the Eastern sector, clarify the role of the effective organizational structure within the industrial sector and the quality of administrative organization, study the relationship between administrative organization and the role of the sector's institutions. The Saudi industrial sector in the Eastern Province towards workers. It included a sample of 100 individuals working in the industrial sector from different professions, in different areas in the Eastern Province, and a research tool was used, which was a questionnaire consisting of twenty items on three dimensions: the organizational structure, the performance of workers, and the administrative . The study reached results, including: There is a statistically significant relationship between the administrative organization and the efficiency of workers in the industrial sector in the Eastern Region. Performance rates in the industrial sector among workers.

Chapter

توحيد نمط الكتابة في جميع صفحات
البحث وفقا لدليل اعداد بحث التخرج
بالجامعة .

التوصيات: Recommendations

- 1- الاعتماد بتفعيل الهيكل التنظيمي داخل مؤسسات و شركات القطاع الخاص.
 - 2- تعزيز القدرات التي تتيح فكرة التطوير الإداري
 - 3- الاعتماد على برامج التدريب وسفاري القدرات للمدنيين والقطاع الخاص
 - 4- إجراء مزيد من الدراسات والبحوث ذات العلاقة بالتطوير الإداري داخل المؤسسات
 - 5- إشراك جميع العاملين في برامج التحول والتغيير التنظيمي داخل الهيكل التنظيمي الخاص والمطور .
 - 6- الاعتماد على تطبيق مبادئ الرقابة فيما يتعلق بالإلتزام الزماني في القدرات المستدامة بالمكانة
- الهيئة المستقلة:
- 7- تعزيز العمل والتعاون الوثيق بين الشركات والمصارف فيما يخص عملية تحسين كفاءة العمل
المؤثرين وتفعيل التطوير الإداري.

المراجع والمصادر:

- 1- الشوابكة ، سحر عبد الجفيدة (2022) . التعرف بالتنظيم الإداري وأهميته للمؤسسات ، المجلة العربية للنشر العلمي ، الإصدار الخامس ، ج 50 ، 5790-2022 ISSN.
- 2- أحمد ، ياسر عبد الكريم (2016) دراسة وصفية لتطوير التنظيم الإداري في ضوء أبعاد التنمية المستدامة ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، العدد (168) أبريل ، الجزء الرابع .
- 3 - الشميمري ، أحمد وأخرون (2004) - مبادئ إدارة الأعمال الأساسية والإجراءات الحديثة ، مكتبة المبيكان ، ط 1 ، ص 37 .
- 4- الصالحين ، ايمان ، عبد السلام عبد الجفيدة (2015) أثر التنظيم الإداري على جودة أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الليبية ، مجلة رماح للبحوث والدراسات ، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية وماج الأزهر ، ISSN : 2362-5418 .
- 5- الشوابكة ، فيصل محمود (2013) . مبادئ إدارة الأعمال ، الطبعة الأولى ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، الأزهر ، ص 140 : 141 .
- 6- عليك ، وفاء (2018) . أثر التنظيم الإداري على فعالية العاملين داخل المؤسسة ، دراسة ميدانية على عمال المؤسسة العمومية الإستشفائية بن عمر الجيلاني - الوادي ، رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة الشهيد حمة الأخضر الوادي - الجزائر ، ص 6 .
- 7- الهبي ، خالد عبد الرحمن (2005) . إستراتيجية إدارة الموارد البشرية ، ط 2 ، دار وائل للنشر والتوزيع ، الأزهر ، ص 205 .
- 8- إدريس ، ثابت وأخرون (2004) . السلوك التنظيمي " نظريات ونماذج وتطبيق على إدارة السلوك في المنظمة ، الدار الجامعية للنشر ، مصر ، ص 90 .
- 9- القفاي - أحمد حسين وعلي أحمد الجبل (1999) ، معجم المصطلحات- التربية المعروفة في المناهج وشارك التدريس ط 2 ، القاهرة ، عالم الكتب .
- 10 - إختار ، يحي عبدالله منقو : أثر التنظيم الإداري في أداء العاملين دراسة تطبيقية على بنك فيصل الإسلامي بالخرطوم - رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السودان ، 2019 ، ص 25 .
- 11 - الجوهري- عبد الهادي (1998) علم اجتماع الإدارة ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ص 132 .
- 12 - طقوي ، عطية (2011) . أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين في المنشآت العامة بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، معهد بحوث ودراسات العلوم الإنساني جامعة أم درمان الإسلامية ، الخرطوم .
- 13- بوكثير ، أماني ، سبي ، راحبة (2022) . أثر التنظيم الإداري على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة مؤسسة Altapco ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، جامعة محمد البشير الإبراهيمي ، برج بوعزرج ، الجزائر ، ص 11 .
- 14 - شريط ، بسمة (2020) واقع التنظيم الإداري في المؤسسة الجزائرية ، دراسة حالة على العبد الجزائري ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مجلد 21 ، ج 1 ، ص 16 .

Chapter

لابد من وجود عدد من المراجع مناسب
لطباعة الدراسة دون زيادة أو نقصان
وتقسم بالحدثة كلما أمكن.

- 15- بوعطيط - جلال الدين: (2009) الاتصال التنظيمي وثقافته بالأداء الوطني: دراسة ميدانية على العمال المنضمين بمؤسسة سونلغاز غنابة - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية - جامعة معهود متوري - السنطية - الجزائر - ص 76.
- 16- مكي عبد الرحمن - زكي (2009) أصول الإدارة والتنظيم - ط 2 - شركة مطابع السودان - 2009، ص 152.
- 17- عاشقي، هاني (2002). التنظيم الإداري في المملكة العربية السعودية (الناظم - الأسس - التطبيقات). ط 1، الرياض: دار الفرجي للنشر والتوزيع.
- 18- عبد الغفار الجفني، أساسيات إدارة منظمات الأعمال (الوظائف والممارسات الإدارية)، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2006، ص ص 224.
- 19- نوره، عبد الباقى (2011)، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات - القاهرة - المنظمة العربية للتنمية الإدارية - ط 2.
- 20- منصور حماد عطية (2016) - دور معدلات تصميم الهياكل التنظيمية في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية في جهاز الشرطة الفلسطينية - مذكرة مقدمة للحصول على الماجستير - أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا - جامعة الأقصى - فلسطين، 2016، ص 16.
- 21- سعدي، فاطمة: مبادئ إدارة الأعمال ونظريات المنظمة - 2019، ص 151.
- 22- سلطان - محمد سعيد حسن: (2003) السلوك التنظيمي - الدار الجامعية الجديدة - الإسكندرية ص 230.
- 23- زيتوني - صابر بن (2017) الشراكة الأجنبية كأداة لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة - رسالة مجلة الجزائر - مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص تجارة دولية وإيريسيتيك - جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم - ص 13.
- 24- خليف - محمد شاكور (1999) - أصول التنظيم والأساليب - دار السيرة للنشر والتوزيع - عمان - الأردن - ص ص 128: 130.
- 25- نور الهادي - محمد يوسف الشيخ (2015) - أثر التنظيم الإداري على أداء العاملين دراسة حالة شركة مانغروبو للمفاتيح والمفاتيح والجيوس في الفترة من 2008: 2012 - مجلة جامعة بغت الرضا الطبية - ج 14 - 2015 - ص 5.

References

- 1- Article Ali Junaid Khan, Muhammad Sajid Tufail, Asad Ali, Factors Affecting Performance of Small & Medium Enterprises: The Mediating Role of Knowledge Management, Pakistan Journal of Humanities and Social Sciences Volume 9, Number 2, 2021, Pages 197-209.
- 2- Lamba, Sh., Nirmala, Ch. 2013, Impact of HRM Practice on Organizational Commitment of Employees, International Journal of Advancements in Research and Technology, 2(4): 407-423
- 3- J. Michael, Jenkins, " Self Monitoring & Turnover: The Impact of Personality on Intent to Leave ", Journal of Organizational Behavior , vol. 14, No. 1, Jan 1993, P. 8.

هام جدا (ضرورة نشر البحوث)
لن يتم اعلان النتيجة الخاصة بكم إلا تقديم مايفيد نشر أو قبول
النشر في إحدى المجالات العلمية في مجال التخصص



Thank You