

المشروع النهائي ٢

أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة في المملكة العربية السعودية

اسم الطالب

مؤيد أحمد خليل

المشروع النهائي - ٢

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الحكيم نادر

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٠-٢٠٢٦

الشكر والتقدير

الحمد لله أولاً وآخرًا، الذي بنعمته تتم الصالحات، والذي وفقني وأعانني على إتمام هذا البحث وإنجاز هذا العمل، فله الحمد على ما منحني من توفيق وصبر وقدرة على تجاوز مراحل الدراسة وإعداد هذا المشروع.

أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى أستاذي المشرف الدكتور عبد الحكيم نادر، لما قدمه لي من توجيه علمي وإرشاد أكاديمي وملاحظات قيّمة كان لها بالغ الأثر في تطوير هذا البحث وإخراجه بالصورة المطلوبة. كما أعبر له عن امتناني لما بذله من وقت وجهد في متابعة مراحل إعداد المشروع، وما قدمه من نصائح أسهمت في تعزيز جودة المحتوى وتحقيق أهداف الدراسة.

كما أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى جامعة ميدأوشن، وإلى كلية الإدارة، على ما وفرتة من بيئة أكاديمية داعمة، وما قدمته من برامج ومقررات علمية أسهمت في تنمية معارفي وتطوير مهاراتي في مجال إدارة المشاريع والبحث العلمي.

وأتقدم بالشكر إلى جميع أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية الذين كان لهم دور في دعمي خلال مسيرتي الدراسية، وإلى كل من ساهم في هذا البحث من خلال تقديم معلومة أو نصيحة أو ملاحظة أسهمت في إثراء محتواه وتحسين نتائجه.

كما لا يفوتني أن أتقدم بخالص الامتنان إلى عائلتي الكريمة، التي كانت مصدر الدعم والتشجيع طوال فترة الدراسة وإعداد هذا البحث، وإلى زملائي وكل من وقف إلى جانبي وساندني بكلمة طيبة أو توجيه نافع.

وفي الختام، أتقدم بالشكر لكل من ساهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في إنجاز هذا العمل، سائلًا الله أن يجعل هذا البحث علمًا نافعًا، وأن يحقق الفائدة المرجوة منه في خدمة مجال إدارة المخاطر وفحص المعدات الثقيلة في المملكة العربية السعودية.

الإهداء

إلى من كانوا سندي الأول، ومصدر قوتي ودافعي الدائم نحو التميّز والنجاح، إلى عائلتي الكريمة التي أحاطتني بالدعم والتشجيع، ووقفت إلى جانبي في مختلف مراحل مسيرتي العلمية والعملية، أهدي هذا العمل تقديرًا لما قدموه لي من عطاءٍ لا يُقدّر بثمن.

وإلى كل من علّمني حرفًا، وأسهم بعلمه أو توجيهه أو نصيحته في تطوير معارفي وخبراتي، وإلى زملائي وكل من شاركني طريق العمل والتعلّم، أقدم لهم خالص الامتنان والتقدير.

كما أهدي هذا العمل إلى كل عاملٍ ومختص في مجال السلامة وفحص المعدات الثقيلة ومعدات الرفع، ممن يبذلون جهودهم بإخلاص لرفع كفاءة الأداء، وتعزيز معايير الجودة والسلامة، والحد من المخاطر، وحماية الأرواح والممتلكات.

إلى كل من يؤمن بأن الالتزام بالسلامة وإدارة المخاطر ليس مجرد إجراء مهني، بل مسؤولية أخلاقية وإنسانية تسهم في بناء بيئة عمل أكثر أمانًا واستدامة، أهدي هذا الجهد المتواضع، آملاً أن يكون فيه علمٌ نافع، وإضافةٌ تسهم ولو بقدرٍ يسير في خدمة هذا المجال وتطويره.

مستخلص الدراسة

الهدف: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتحليل المخاطر، والاستجابة للمخاطر) في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة في المملكة العربية السعودية.

المنهجية: تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي مدعومًا بدراسة ميدانية تستخدم الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من العاملين والمختصين في شركات فحص المعدات الثقيلة، وتُحلَّل البيانات إحصائيًا للتحقق من فرضيات الدراسة.

النتائج المتوقعة: يُتوقع أن تكشف الدراسة عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة بين ممارسات إدارة المخاطر والأداء الشامل للمشاريع من حيث الالتزام الزمني وضبط التكاليف وجودة المخرجات والامتثال التنظيمي. التطبيقات والأهمية: تسهم الدراسة في تزويد شركات فحص المعدات الثقيلة بإطار عملي لتبني منهجيات استباقية لإدارة المخاطر، بما يعزز كفاءة الأداء ويقلل التأخيرات والتجاوزات المالية ويرفع مستوى الامتثال.

الكلمات المفتاحية: إدارة المخاطر، تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، الأداء الشامل، فحص المعدات الثقيلة.

المحتويات

2	 الشكر والتقدير
3	 الإهداء
4	 مستخلص الدراسة
7	 ١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
7	 ١,١ المقدمة
7	 ١,٢ مشكلة الدراسة
8	 ١,٢,١ فجوات على المستوى النظري
8	 ١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي
8	 ١,٣ أهمية الدراسة
8	 ١,٣,١ على المستوى النظري
9	 ١,٣,٢ على المستوى التطبيقي
9	 ١,٤ أسئلة الدراسة
9	 ١,٥ أهداف الدراسة
10	 ١,٦ فرضيات الدراسة
10	 ١,٧ نموذج الدراسة
11	 ١,٨ الدراسة الميدانية
11	 ١,٩ مخطط المشروع
12	 ٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
12	 ٢,١ المقدمة
12	 ٢,٢ المتغير المستقل: إدارة المخاطر
12	 دراسة الذهبي ووصفي (٢٠٢٣)
12	 دراسة (Smith 2021)
12	 ٢,٣ المتغير التابع: الأداء الشامل للمشاريع
12	 دراسة الحربي والزهراني (٢٠٢٢)
13	 دراسة السالم والمنصور (٢٠٢٤)
13	 ٢,٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
13	 دراسة (Johnson & Lee 2022)
13	 ٢,٥ الخاتمة
14	 قائمة المراجع
15	 الملاحق

ملحق (١): جدول أدوات البحث (متغيرات البحث وأبعادها)	15
ملحق (٢): استبيان الدراسة	16
القسم الأول: البيانات الأولية	16
القسم الثاني: محاور الدراسة	16
المحور الأول: تحديد المخاطر	16
المحور الثاني: تحليل المخاطر	17
المحور الثالث: الاستجابة للمخاطر	17
المحور الرابع: الالتزام الزمني وضبط التكاليف	18
المحور الخامس: جودة المخرجات	18
المحور السادس: الامتثال التنظيمي	19

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

تشهد القطاعات الصناعية والإنشائية وقطاع النفط والغاز اعتمادًا متزايدًا على المعدات الثقيلة في تنفيذ عملياتها الحيوية، الأمر الذي يجعل من فحص هذه المعدات عنصرًا أساسيًا في ضمان السلامة التشغيلية واستمرارية الأعمال والالتزام بالأنظمة والمعايير التنظيمية. وتتميز مشاريع فحص المعدات الثقيلة بطبيعة خاصة تتسم بارتفاع مستوى المخاطر الفنية والتشغيلية، وتعدد أصحاب المصلحة، والحاجة إلى الالتزام الصارم بالجدول الزمني ومتطلبات الجودة والامتثال.

ويُقاس نجاح هذه المشاريع من خلال مفهوم الأداء الشامل، الذي لا يقتصر على الالتزام بالوقت والتكلفة فحسب، بل يشمل كذلك جودة المخرجات والالتزام باللوائح التنظيمية وتحقيق رضا الجهات المعنية. إلا أن بيئة العمل في مجال فحص المعدات الثقيلة تتعرض لمجموعة متنوعة من المخاطر، مثل مخاطر التأخير، والأخطاء الفنية، وعدم الامتثال للإجراءات النظامية، مما قد يؤثر سلبًا على نتائج المشروع في حال عدم إدارتها بصورة منهجية.

وعلى الرغم من أن إدارة المخاطر تُعد من المجالات الأساسية في إدارة المشاريع، إلا أن تطبيقها في بعض مشاريع فحص المعدات الثقيلة قد يفتقر إلى التكامل والفعالية، حيث يتم التعامل مع المخاطر أحيانًا بصورة رد فعلية بدلًا من اعتماد منهج استباقي قائم على التخطيط والتحليل المستمر. كما أن معظم الدراسات السابقة تناولت إدارة المخاطر في سياقات عامة دون التركيز الكافي على قطاع الفحص الفني للمعدات الثقيلة.

وانطلاقًا من هذه المعطيات، تبرز الحاجة إلى دراسة أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة، من خلال تحليل مدى مساهمة ممارسات تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها ومتابعتها في تعزيز الالتزام الزمني، وضبط التكاليف، ورفع جودة المخرجات، وتحقيق الامتثال التنظيمي. وعليه، يأتي هذا البحث ليقدم إطارًا علميًا وعمليًا يربط بين ممارسات إدارة المخاطر ومكونات الأداء الشامل في هذا القطاع المتخصص.

١,٢ مشكلة الدراسة

تواجه مشاريع فحص المعدات الثقيلة تحديات متعددة ناتجة عن طبيعة العمل عالية المخاطر وتعقيد البيئة التشغيلية، حيث يتطلب تنفيذ هذه المشاريع التزامًا صارمًا بالوقت والتكلفة والجودة والأنظمة التنظيمية.

ورغم أهمية إدارة المخاطر في الحد من الآثار السلبية المحتملة، إلا أن بعض المشاريع لا تطبق ممارسات إدارة مخاطر بصورة منهجية ومتكاملة، مما قد يؤثر سلبًا على الأداء الشامل للمشروع ويزيد من احتمالية التأخير أو تجاوز التكاليف أو انخفاض جودة المخرجات أو ضعف الامتثال التنظيمي.

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري

رغم كثرة الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر وأداء المشاريع في قطاعات مختلفة، إلا أن هناك محدودية في الدراسات التي بحثت أثر إدارة المخاطر على الأداء الشامل في قطاع فحص المعدات الثقيلة تحديدًا. كما أن العديد من الدراسات ركزت على أحد أبعاد الأداء مثل الوقت أو التكلفة دون تناول الأداء الشامل بمكوناته المتعددة في إطار واحد متكامل.

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، قد تعتمد بعض شركات فحص المعدات الثقيلة على أساليب تقليدية في التعامل مع المخاطر، تركز على معالجة المشكلات بعد وقوعها بدلًا من إدارتها بصورة استباقية ومنظمة ضمن إطار إدارة المشاريع. كما قد لا يتم توثيق المخاطر وتحليلها ومتابعتها بشكل مستمر، مما يؤدي إلى تفاوت في نتائج الأداء بين المشاريع.

وبناءً على ما سبق، يتمثل السؤال الرئيسي للدراسة في: إلى أي مدى تؤثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة؟

١,٣ أهمية الدراسة

تتزايد أهمية إدارة المخاطر في ظل البيئة التنافسية والتنظيمية التي تعمل فيها مشاريع فحص المعدات الثقيلة، حيث أصبحت كفاءة إدارة المخاطر عنصرًا مؤثرًا في تحقيق الاستقرار التشغيلي وضمان استمرارية الأداء. وتبرز الحاجة إلى دراسة هذا الموضوع لفهم الدور الفعلي الذي تمارسه إدارة المخاطر في دعم نتائج المشاريع وتحسين مخرجاتها. وتتمثل أهمية هذه الدراسة في الجوانب التالية:

١,٣,١ على المستوى النظري

• الإسهام في إثراء الأدبيات المتعلقة بإدارة المخاطر في المشاريع الفنية المتخصصة.

- توسيع نطاق الدراسات التي تربط بين إدارة المخاطر والأداء الشامل للمشاريع.
- تقديم إطار مفاهيمي يمكن البناء عليه في دراسات مستقبلية في القطاعات الصناعية ذات الطبيعة عالية المخاطر.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي

- مساعدة شركات فحص المعدات الثقيلة على تطوير منهجيات فعالة لإدارة المخاطر.
- تقليل التأخيرات والتجاوزات المالية في المشاريع.
- رفع مستوى جودة المخرجات والامتثال التنظيمي.
- دعم متخذي القرار في تحسين نتائج المشاريع وتعزيز القدرة التنافسية.

١,٤ أسئلة الدراسة

يسعى هذا البحث إلى الإجابة عن مجموعة من الأسئلة التي تتمحور حول دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل للمشاريع، وذلك على النحو التالي:

- ما دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة؟
- كيف يؤثر تحديد المخاطر على نتائج مشاريع فحص المعدات الثقيلة؟
- ما تأثير تحليل المخاطر على الأداء الشامل للمشاريع؟
- كيف تسهم استراتيجيات الاستجابة للمخاطر في الحد من تعثر المشاريع وتحسين أدائها؟

١,٥ أهداف الدراسة

يهدف هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تسهم في توضيح العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الشامل للمشاريع، وتتمثل فيما يلي:

- دراسة دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة.
- تحديد أثر تحديد المخاطر على نتائج المشروع.
- تحليل تأثير تحليل المخاطر على الأداء الشامل للمشاريع.
- تقييم فعالية استراتيجيات الاستجابة للمخاطر في تحسين أداء المشاريع.

١,٦ فرضيات الدراسة

يعتمد هذا البحث على مجموعة من الفرضيات التي سيتم اختبارها وتحليلها، وهي كما يلي:

- H1: لإدارة المخاطر تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية على الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة.
- H2: يؤثر تحديد المخاطر تأثيرًا إيجابيًا على نتائج المشروع بشكل ملحوظ.
- H3: يسهم تحليل المخاطر في رفع مستوى الأداء الشامل للمشاريع.
- H4: تسهم الاستجابة الفعالة للمخاطر في الحد من تعثر المشاريع وتحسين أدائها.

١,٧ نموذج الدراسة

يعتمد نموذج الدراسة على بحث العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، حيث يتمثل المتغير المستقل في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر – تحليل المخاطر – الاستجابة للمخاطر)، بينما يتمثل المتغير التابع في الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة، وذلك على النحو الموضح في الجدول التالي:

المتغير التابع: الأداء الشامل للمشاريع	المتغير المستقل: إدارة المخاطر
• الالتزام الزمني • ضبط التكاليف • جودة المخرجات • الامتثال التنظيمي	• تحديد المخاطر • تحليل المخاطر • الاستجابة للمخاطر

ويفترض النموذج وجود علاقة تأثير مباشرة من أبعاد إدارة المخاطر (كمتغير مستقل) نحو الأداء الشامل للمشاريع (كمتغير تابع).

١,٨ الدراسة الميدانية

تعتمد الدراسة على جانب ميداني يستهدف العاملين والمختصين في شركات فحص المعدات الثقيلة في المملكة العربية السعودية، من مفتشين وفنيين ومهندسين ومديري مشاريع ومسؤولي سلامة. وتُجمع البيانات الميدانية باستخدام استبيان مصمّم وفق متغيرات الدراسة وأبعادها (الموضح في الملحق)، ثم تُحلّل النتائج إحصائيًا للتحقق من صحة الفرضيات والإجابة عن أسئلة الدراسة.

١,٩ مخطط المشروع

يتكوّن هذا البحث من خمسة فصول رئيسية، تُظمت على النحو التالي:

- الفصل الأول: الإطار العام للدراسة، ويتضمن المقدمة ومشكلة الدراسة وأهميتها وأسئلتها وأهدافها وفرضياتها ونموذجها.
- الفصل الثاني: الدراسات السابقة، ويتناول المتغير المستقل والمتغير التابع والعلاقة بينهما.
- الفصل الثالث: منهجية الدراسة، ويشمل تصميم البحث ومجمعه وعينته وأدوات جمع البيانات وإجراءات التحليل الإحصائي.
- الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.
- الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ المقدمة

يُعد موضوع إدارة المخاطر من الموضوعات الأساسية في إدارة المشاريع الحديثة، نظرًا لما تمثله المخاطر من تأثير مباشر على نجاح المشاريع أو تعثرها. وقد اهتمت العديد من الدراسات السابقة ببحث العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر ومؤشرات الأداء المختلفة مثل الوقت والتكلفة والجودة ورضا أصحاب المصلحة. ويهدف هذا الفصل إلى استعراض مجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات البحث، وتحليل نتائجها، وبيان أوجه الاستفادة منها في دعم الدراسة الحالية، وذلك من خلال تناول المتغير المستقل (إدارة المخاطر)، ثم المتغير التابع (الأداء الشامل للمشاريع)، ثم العلاقة بينهما.

٢,٢ المتغير المستقل: إدارة المخاطر

تناولت عدة دراسات المتغير المستقل المتمثل في إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة:

دراسة الذهبي ووصفي (٢٠٢٣)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي داخل الشركات السعودية، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وتحسين كفاءة الأداء وتقليل الخسائر التشغيلية.

دراسة (Smith 2021)

هدفت الدراسة إلى قياس تأثير إدارة المخاطر على أداء المشاريع الصناعية، وأشارت النتائج إلى أن المؤسسات التي تستخدم أدوات تحليل المخاطر الاستباقية تحقق نسب نجاح أعلى مقارنة بالمؤسسات التي تعتمد على المعالجة بعد وقوع المشكلات. وتدعم هذه الدراسة أهمية أبعاد تحديد المخاطر وتحليلها كمكونات للمتغير المستقل.

٢,٣ المتغير التابع: الأداء الشامل للمشاريع

رُكزت دراسات أخرى على المتغير التابع المتمثل في الأداء الشامل للمشاريع بمكوناته المتعددة:

دراسة الحربي والزهراوي (٢٠٢٢)

ركزت هذه الدراسة على دور إدارة المخاطر في تحسين جودة المشاريع الحكومية، وأكدت النتائج أن المتابعة المستمرة للمخاطر تسهم في تقليل الأخطاء التشغيلية ورفع جودة المخرجات النهائية للمشاريع، وهو ما يرتبط مباشرة ببُعد جودة المخرجات ضمن الأداء الشامل.

دراسة السالم والمنصور (٢٠٢٤)

تناولت الدراسة أثر ممارسة إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية، وخلصت إلى أن المؤسسات التي تطبق أنظمة واضحة لتحديد المخاطر والاستجابة لها تحقق معدلات أعلى في الالتزام بالجدول الزمنية والميزانيات المحددة، بما يدعم بُعدي الالتزام الزمني وضبط التكاليف.

٢,٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

دراسة (Johnson & Lee 2022)

بحثت الدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي في المشاريع الفنية، وأثبتت النتائج أن التخطيط المبكر للمخاطر يرفع مستوى الالتزام باللوائح ويقلل المخالفات التشغيلية، وهو ما يوضح العلاقة المباشرة بين أبعاد إدارة المخاطر وُبُعد الامتثال التنظيمي ضمن الأداء الشامل.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح أن أغلبها أكد وجود علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وتحسين الأداء الشامل للمشاريع من حيث الوقت والتكلفة والجودة والامتثال. كما يظهر أن معظم الدراسات تناولت قطاعات عامة مثل الإنشاءات والمشاريع الحكومية والصناعية، بينما توجد محدودية في الدراسات التي تناولت قطاع فحص المعدات الثقيلة بشكل مباشر، وهو ما يمنح الدراسة الحالية أهمية إضافية.

٢,٥ الخاتمة

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في عدة جوانب، أبرزها: بناء الإطار النظري لمفهوم إدارة المخاطر، وتحديد أبعاد الأداء الشامل للمشاريع، وصياغة فرضيات الدراسة، واختيار المنهج المناسب، إضافة إلى دعم أهمية تطبيق الدراسة على قطاع فحص المعدات الثقيلة بوصفه قطاعاً لم يحظَ بالدراسة الكافية مقارنة بالقطاعات الأخرى.

قائمة المراجع

- الذهبي، س.، ووصفي، ع. (٢٠٢٣). إدارة المخاطر في المشاريع وأثرها على الأداء المؤسسي: دراسة تحليلية في الشركات السعودية. المجلة العربية للإدارة، ١٢(٤)، ٧٧-٩٨.
- السالم، خ.، والمنصور، أ. (٢٠٢٤). أثر ممارسة إدارة المخاطر على نجاح المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية في السعودية. مجلة البحوث في الإدارة والتخطيط، ٩(٢)، ١٢٣-١٤٥.
- الحربي، ن.، والزهراني، ف. (٢٠٢٢). دور إدارة المخاطر في تحسين جودة المشاريع الحكومية: مراجعة تحليلية ودروس مستفادة. مجلة العلوم الإدارية، جامعة الملك عبدالعزيز، ١٨(١)، ٤١-٦٥.
- العتيبي، س. (٢٠٢٣). إدارة المخاطر للمشاريع الكبيرة: أساليب وتقنيات تطبيقية. مكتبة الفكر العربي للطباعة والنشر.
- الهاجري، س.، والقحطاني، س. (٢٠٢٤). تأثير إدارة المخاطر على الأداء المالي للمشاريع: دراسة ميدانية في مؤسسات القطاع العام. مجلة البحوث الاقتصادية والإدارية، ١٤(٣)، ٢٠١-٢٢٤.
- Smith, J. (2021). The impact of risk management on industrial project ,performance. International Journal of Project Management Studies ١٥(٢)، ٨٨-١٠٤.
- Johnson, R., & Lee, K. (2022). Risk management and regulatory compliance in technical projects. Journal of Engineering Management, 19(1), 55-73.

الملاحق

ملحق (١): جدول أدوات البحث (متغيرات البحث وأبعادها)

يوضح الجدول التالي متغيرات البحث وأبعادها وعدد العبارات المقابلة لكل بُعد والمرجع المعتمد في صياغتها:

المرجع	عدد العبارات	البُعد	المتغير
الذهبي ووصفي (٢٠٢٣)؛ Smith (٢٠٢١)	٤	تحديد المخاطر	المتغير المستقل: إدارة المخاطر
Smith (2021)؛ العتيبي (٢٠٢٣)	٤	تحليل المخاطر	
السالم والمنصور (٢٠٢٤)	٤	الاستجابة للمخاطر	
السالم والمنصور (٢٠٢٤)	٤	الالتزام الزمني وضبط التكاليف	المتغير التابع: الأداء الشامل
الحربي والزهراني (٢٠٢٢)	٣	جودة المخرجات	
Johnson & Lee (2022)	٣	الامتثال التنظيمي	

إجمالي عدد عبارات الاستبيان: ٢٢ عبارة، إضافة إلى قسم البيانات الديموغرافية.

ملحق (٢): استبيان الدراسة

أخي المشارك / أختي المشاركة، يسعدني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يأتي ضمن متطلبات مشروع التخرج بعنوان «أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء الشامل لمشاريع فحص المعدات الثقيلة». يُرجى التكرم بالإجابة عن جميع العبارات بدقة وموضوعية، علمًا بأن البيانات ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط وتُعامل بسريّة تامة. شاكرًا لكم حُسن تعاونكم.

القسم الأول: البيانات الأولية

- المسمى الوظيفي: ☐ مفتش ☐ فني ☐ مهندس ☐ مدير مشروع ☐ مسؤول سلامة ☐ أخرى
- سنوات الخبرة: ☐ أقل من ٥ ☐ من ٥ إلى ١٠ ☐ من ١١ إلى ١٥ ☐ أكثر من ١٥
- المؤهل العلمي: ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير فأعلى
- طبيعة عمل المنشأة: ☐ فحص ومعاينة ☐ خدمات صناعية ☐ مقاولات ☐ أخرى

القسم الثاني: محاور الدراسة

يُرجى تحديد درجة موافقتك على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي: (٥) موافق بشدة، (٤) موافق، (٣) محايد، (٢) غير موافق، (١) غير موافق بشدة.

المحور الأول: تحديد المخاطر

م	العبارة	٥	٤	٣	٢	١
١	تقوم المنشأة بتحديد المخاطر المحتملة قبل بدء مشاريع فحص المعدات الثقيلة.	☐	☐	☐	☐	☐
٢	يتم توثيق المخاطر المتوقعة في سجل مخاطر واضح ومحدّث.	☐	☐	☐	☐	☐
٣	يشارك المختصون والفنيون في عملية تحديد المخاطر التشغيلية.	☐	☐	☐	☐	☐

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تُراجع قائمة المخاطر بشكل دوري طوال مراحل المشروع.	٤

المحور الثاني: تحليل المخاطر

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تُحلّل المخاطر من حيث احتمالية وقوعها وشدة تأثيرها.	٥
☐	☐	☐	☐	☐	تُستخدم أدوات وأساليب منهجية في تقييم أولوية المخاطر.	٦
☐	☐	☐	☐	☐	يتم ربط نتائج تحليل المخاطر بقرارات تخطيط المشروع.	٧
☐	☐	☐	☐	☐	يساهم تحليل المخاطر في تقدير أدق للوقت والتكلفة.	٨

المحور الثالث: الاستجابة للمخاطر

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	توجد خطط استجابة واضحة للتعامل مع المخاطر عند وقوعها.	٩
☐	☐	☐	☐	☐	يتم تحديد المسؤوليات بدقة عند تنفيذ إجراءات الاستجابة للمخاطر.	١٠
☐	☐	☐	☐	☐	تتبنى المنشأة منهجاً استباقياً بدلاً من رد الفعل في معالجة المخاطر.	١١

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تُقيّم فعالية إجراءات الاستجابة للمخاطر بعد تطبيقها.	١٢

المحور الرابع: الالتزام الزمني وضبط التكاليف

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تسهم إدارة المخاطر في التزام المشاريع بالجدول الزمنية المحددة.	١٣
☐	☐	☐	☐	☐	تساعد إدارة المخاطر في ضبط تكاليف المشروع ضمن الميزانية المعتمدة.	١٤
☐	☐	☐	☐	☐	تقلل ممارسات إدارة المخاطر من حالات التأخير وتجاوز التكاليف.	١٥
☐	☐	☐	☐	☐	ينعكس تطبيق إدارة المخاطر إيجاباً على الالتزام الزمني والمالي للمشروع.	١٦

المحور الخامس: جودة المخرجات

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تسهم إدارة المخاطر في رفع جودة مخرجات أعمال الفحص.	١٧
☐	☐	☐	☐	☐	تقلل المتابعة المستمرة للمخاطر من الأخطاء الفنية في المشروع.	١٨

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تتبعس إدارة المخاطر إيجاباً على رضا الجهات المعنية عن مخرجات المشروع.	١٩

المحور السادس: الامتثال التنظيمي

١	٢	٣	٤	٥	العبارة	م
☐	☐	☐	☐	☐	تسهم إدارة المخاطر في رفع مستوى الامتثال للأنظمة والمعايير التنظيمية.	٢٠
☐	☐	☐	☐	☐	يقلل التخطيط المبكر للمخاطر من المخالفات والملاحظات التنظيمية.	٢١
☐	☐	☐	☐	☐	تدعم إدارة المخاطر التزام المنشأة بمتطلبات الاعتماد والجهات الرقابية.	٢٢