

قضايا بحثية معاصرة

Prepared by منصور بن سعد السويحب

Subject name1 قضايا بحثية

Lecture No.2



أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية

Task No. 2

قضايا بحثية 1 Subject title

Chapter
01

أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية



المصدر (المرجع): المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات (EIMJ)، العدد (87)، شهر 9 (2025)، الرقم المعياري الدولي. (ISSN: 2617-958X)
+1

الباحثون: عبد الكريم محسن، سامي سعيد، وسام عز الدين.
+2

Chapter

01

تحليل العنوان والمتغيرات :

- **تعليق على العنوان : 1-** يعتبر العنوان شيقا ومعاصرا , حيث يربط بين تقنيات حديثة (ذكاء الاعمال) وقطاع حيوي (الصحة) في ظل رؤية المملكة 2030.
- **2-** يعتبر العنوان مجالا حيويا وجديد . تكمن جاذبيته في مواءمته المباشرة مع التحول الرقمي ضمن رؤية المملكة 2030.
- **المتغيرات :**
 - المتغير المستقل : أدوات ذكاء الاعمال , وتتمثل في (تحليل البيانات , مستودعات البيانات , تنقيب البيانات) .
 - المتغير التابع : جودة الخدمات الصحية .
 - مجال التطبيق : مستشفى عسير المركزي بالمملكة العربية السعودية .
 - وضوح المتغيرات : العنوان واضح جدا وحدد العلاقة السببية (الأثر) والمجال التطبيقي بدقة .

المقدمة ومشكلة الدراسة

- المقدمة : اوجزت المقدمة المتغيرات بوضوح , حيث استعرضت التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي ودور ذكاء الاعمال في دعم اتخاذ القرار وتحسين الأداء .
- مشكلة الدراسة : تم تحديد المشكلة بناء على وجود فجوة بحثية في الدراسات التطبيقية التي تتناول أثر هذه الأدوات مباشرة في السياق السعودي .
- تساؤلات الدراسة : صيغت المشكلة في تساؤل رئيسي حول " ما العلاقة الاجمالية بين أدوات ذكاء الاعمال وجودة الخدمات الصحية " .
- الثغرات البحثية : اعتمدت الدراسة على وجود قصور في الاستفادة القصوى من هذه الأدوات في المستشفيات الحكومية رغم التطور التقني .

الأهمية والاهداف

- الأهمية النظرية : تقديم إضافة للمكتبة العربية والباحثين حول دور تقنيات البيانات في تحسين الرعاية الصحية .
- الأهمية التطبيقية: تقديم مقترحات علمية لمتخذي القرار في وزارة الصحة لتعزيز كفاءة الأداء التشغيلي .
- اهداف الدراسة : تهدف الدراسة الى " قياس " اثر الأدوات الثلاثة على جودة الخدمة .
- واقعية الأهداف : الأهداف واقعية ويمكن التوصل اليها عبر المنهج الوصفي التحليلي المتبع .

الإطار للمفاهيم والدراسات السابقة

- المفاهيم والتعريفات : تم تعريف أدوات ذكاء الاعمال (تحليل , مستودعات , تنقيب) بدقة كأبعاد فرعية للمتغير المستقل .
- الدراسات السابقة: تم استعراض ادبيات حديثة (مثل دراسة إبراهيم وغلمان 2024) وبيان أوجه الاتفاق في دور التحليل التنبؤي في تقليل الهدر .
- الترابط المنطقي : يوجد ترابط منطقي في اختبار الابعاد (التحليل , المستودعات , التنقيب) كركائز أساسية لنظام ذكاء الاعمال .

الفرضيات والنماذج

- **الفرضيات :** تم صياغة أربع فرضيات رئيسية, تفترض وجود اثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لكل أداة وللأدوات مجتمعه .
(H1.H2.H3.H4)
- **ارتباط الفرضيات :** ترتبط الفرضيات بشكل مباشر بالعنوان والتساؤلات, وتسهم في تحقيق اهداف الدراسة بقياس الأثر.
- **نموذج الدراسة :** يعبر النموذج عن علاقة تأثير مباشر من الأدوات التقنية نحو جودة الخدمة .

المنهجية والتحليل الإحصائي

- منهجية الدراسة : المنهج الوصفي التحليلي

- مجتمع وعينة الدراسة : العاملون بمستشفى عسير المركزي بعينة عشوائية طبقية حجمها 130 موظفا (تم استرجاع 110 استبانة صالحة).

- أداة الدراسة : استبانة مكونة من 4 محاور خضعت لاختبارات الصدق والثبات (كرونباخ الفا 0.70).

الأساليب الإحصائية : استخدام برنامج مخصص وتضمن التحليل الوصفي ومعامل الارتباط وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد .

النتائج والتوصيات

- **النتائج :** تم قبول جميع الفرضيات , حيث اثبتت الدراسة وجود اثر إيجابي قوي لادوات ذكاء الاعمال مجتمعة بمعامل انحدار (0.62) ومستوي دلالة (0.000).
- **تحقيق الأهداف:** نجحت الدراسة في تفسير التباين في جودة الخدمات الصحية من خلال المتغيرات المستقلة .
- **التوصيات :** اوصت الدراسة بتوسيع تطبيق هذه الأدوات, تطوير البنية التحتية الرقمية , وتدريب الكوادر الصحية .
- **البحوث المستقبلية :** اقترحت الدراسة توسيع نطاق البحث ليشمل مستشفيات اخري وقطاعات خاصة .

https://www.eimj.org/uplode/images/photo/%D8%A3%D8%AB%D8%B1_%D8%A3%D8%AF%D9%88%D8%A7%D8%AA_%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84_%D8%B9%D9%84%D9%89_%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AD%D9%8A%D8%A9_%D9%81%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9..pdf



Chapter

01

المصدر



Thank You