

تأثير أخلاقيات العمل على أداء الموظفين في قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية

(تطبق على مدارس خاصة لمرحلة رياض الأطفال ،جده ، المملكة العربية السعودية)

Impact of work ethic on the employee performance In the Education Industry Of Saudi Arabia , jeddah

(Applied In Private schoole for Kindergarten stage , Jeddah
, Saudi Arabia)

اسم الطالبة :

إبتهاج عبدالعليم محمد

2021202504

مشروع تخرج – 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

المقدمة

شهدت إدارة الاعمال تطورات وتغيرات بيئية متسارعة ، وقد أصبحت هذه الإدارة تهتم بالموارد البشري في مختلف المجالات الاقتصادية وغيرها من المجالات ، وعليها فإنه يعتبر الافراد احد اهم مولرد المنظمات ، وعلى هذا الأساس فإن من أولى مسؤوليات المديرين في المنظمات الحديثة الاهتمام بالعنصر البشري في العمل وعلى تحسين معرفته وقدراته . لذا يعد من أهم المجالات التي تهتم بها إدارة الموارد البشرية هو تحسين الأداء بالنسبة للموظفين و المؤسسة ككل أدى الى إيجاد دراسات حديثة تساهم في وضع أسس ووظائف جديدة من أجل التحسين المستمر لاداء العاملين كونه الأساس في نجاح أي مؤسسة ، وفي هذا الاطار فإن أداء الموظفين يلعب دورا مهما في تنمية وتطوير أي منظمة لانه يعتبر من العوامل الأساسية التي يتوقف عليها نجاح أي منظمة . (يوبي & عبدالسلام ، 2022)

وقد حظي موضوع الأداء باهتمام بالغ ، ويشهد بحثا مستمرة عن حلول المشكلات المتعلقة به وقد فاضت الدوريات العلمية بتقارير عديدة عن قيادات جديدة ، وإعادة تصميم الهياكل التنظيمية و محاولات إشراك العاملين فيها في وضع السياسات بصورة اكبر ، و استخدام نظام حلقات الجودة ، و التركيز على أسلوب فرق العمل ، و ابتكار حوافز جديدة للجهود الفردية و الجماعية الملموسة و مئات الأساليب الأخرى التي تركز على غاية واحدة و هي تحسين أداء العاملين . (ناصر & يونس، 2021)

فكل فرد في هذا المجتمع يدرك بوضوح النقص الحاد في الممارسات الأخلاقية والسلوكيات الإيجابية وما يعكسه ذلك من تداعيات سلبية على مستوى الخدمة المقدمة للفرد وهذا بدوره يعكس سلبا على الأداء الذي يعد من المفاهيم التي نالت اهتمام الباحثين لما له أهمية للفرد و المؤسسة على حد سواء لان المؤسسات أصبحت تسعى الى تحقيق أهدافها وذلك من خلال كفاءة الأداء التنظيمي فيها . (قيطون & حافي ، 2021)

لم يجد موضوع أثر الالتزام بأخلاقيات العمل وعلاقته بالأداء الوظيفي الاهتمام الكافي من قبل الباحثين على الرغم من أهميته الكبيرة وتأثيره على العاملين و على أدائهم الوظيفي وضعف الاهتمام ببرامج التدريب على الاخلاق و تفشي الفساد الأخلاقي بين الموظفين . (كوثر، 2022)

وتكمن أهمية الدراسة في كون هذا الموضوع من بين أساسيات المجتمع ومن ثم الحقل المهني وكيفية تأسيسها في نفوس العاملين وضمانهم تنبع من انه بدونها ينشأ جهاز إداري غير فعال و غير متجاوب ، وأيضا تنبع أهميته من الدور الكبير الذي تلعبه الاخلاق بصورة عامة و اخلاقيات العمل بصورة خاصة في دعم أداء الموظفين في مؤسسات الاعمال ، وكذا مساهمتها في رفع أداء المؤسسات بثنتى أنواعها واشكالها . (فارس & كريمة ، 2017)

مشكلة البحث :

لم يجد موضوع أثر الالتزام بأخلاقيات العمل وعلاقته بالأداء الوظيفي الاهتمام الكافي من قبل الباحثين على الرغم من أهميته الكبيرة وتأثيره على العاملين و على أدائهم الوظيفي وضعف الاهتمام ببرامج التدريب على الاخلاق و تفشي الفساد الأخلاقي بين الموظفين .(كوثر،2022)

الفجوات النظرية :

يعتبر موضوع اخلاقيات الاعمال في المنظمات من الموضوعات الإدارية التي تحتاج للمزيد من الاهتمام والبحوث ، وذلك لأن لكثرة المتغيرات التي تؤثر في هذا السلوك وعدم استقرارها ، لذلك تواجه منظمات الاعمال مشكلات وازمات في هذا المجال ، ونتيجة لاهمال تلك الاخلاقيات في التعامل مع العاملين أدى الى التأثير على أداء الموظفين ومن ثم أداء المنظمة الامر الذي يستلزم ضرورة البحث لمعرفة مدى العلاقة بين أخلاقيات العمل وتحسين أداء الموظفين .(زينب،2021)

الفجوات العملية :

ان هناك مشكلة في أداء العاملين في المؤسسة ، ويعود ذلك لعدة أسباب منها ما يتعلق بالموظف بنفسه و منها ما يتعلق بالإدارة . و من خلال عند من محاولة البحث في هذه الأسباب وجد ان كثيرا منها يمكن جمعها تحت مسمى اخلاقيات العمل (احترام قوانين وأنظمة المؤسسة ، العدالة ، التعاون .. وغيرها) في محاولة للوصول الى حل المشكلة لمعرفة أثر أخلاقيات العمل على أداء الموظفين . (ناصر & يونس،2021)

سؤال البحث الرئيسي

" كيف من الممكن أن تؤثر أخلاقيات العمل على أداء الموظفين ؟ "

أهمية البحث :

وتكمن أهمية الدراسة في كون هذا الموضوع من بين أساسيات المجتمع ومن ثم الحقل المهني وكيفية تأسيسها في نفوس العاملين وضمايرهم تنبع من انه بدونها ينشأ جهاز إداري غير فعال و غير متجاوب ، وأيضا تنبع أهميته من الدور الكبير الذي تلعبه الاخلاق بصورة عامة واخلاقيات العمل بصورة خاصة في دعم أداء الموظفين في مؤسسات الاعمال ، وكذا مساهمتها في رفع أداء المؤسسات بشتى أنواعها واشكالها . (فارس & كريمة ، 2017)

أهمية نظرية :

أهمية هذه الدراسة تعود لأهمية متغيراتها ودورها في تحسين مستقبل المؤسسات ، وذلك من خلال تحسين أداء الموظفين من خلال تحسين مستوى أخلاقيات الأعمال والذي يؤدي في النهاية لرفع أداء المنظمة ، كما تبرز أهميتها على المجتمع من حيث مكانة المؤسسة في المجتمع من خلال ما تقدمه من مخرجات للمجتمع بمختلف مجالاته . (قيطون & حافي ، 2022)

الأهمية العملية :

يسعى هذا البحث الى مساعدة تعزيز إدراك مفهوم أخلاقيات العمل و أهميتها في الأداء الوظيفي وفهم أثر أخلاقيات العمل على أداء الموظفين ، وأن يساعد مسؤولي الإدارات في وضع السياسات واتخاذ القرارات التي تساعد في تعزيز مستوى أداء الموظفين وبالتالي على مستوى تحسين المنظمة ، وتعميق أخلاقيات العمل لدى الموظفين لبناء مستويات أداء أفضل وبناء أهداف الإدارة في المنظمات ، وأيضا تساهم في التركيز على موضوع مهم لم يأخذ حقه الكافي من الباحثين وإثراء الدراسات الأكاديمية السابقة حول تأثير اخلاقيات الأعمال على أداء الموظفين . (كوثر ، 2022)

قائمة المراجع :

الدراسات والأطروحات :

زعيوب، ناصر، يونس، عبد اللطيف، نجيمي، & عيسى (مشرف). (2021). أثر أخلاقيات العمل على أداء العاملين: دراسة حالة مركز تكوين الأعوان التقنيين المختصين في الغابات كيسيير جيجل (جامعة جيجل, Doctoral dissertation).

زينب العزاوي. (2021). تأثير السلوك الإنساني والأخلاقي في أداء العاملين. Journal of Al-Rafidain University College For Sciences (Print ISSN: 1681-6870, Online ISSN: 2790-2293), (3), 184-198.

فارس، بن عيشة، & كريمة. (2017). تأثير أخلاقيات الأعمال على أداء العاملين: دراسة الحالة المؤسسة الاستشفائية للأمومة والطفولة خالدي عبد لعزیز-تبسة (Doctoral dissertation).

قيطون، & حافي. أثر أخلاقيات العمل الإداري على الأداء التنظيمي دراسة ميدانية للمؤسسة العمومية الاستشفائية سليمان عميرات-تقرت (جامعة قاصدي مرباح ورقلة, Doctoral dissertation).

كوثر ناجي الحرازي. (2022). أثر الالتزام بأخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي في المملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإقتصادية و الإدارية و القانونية، 6(9)، 66-87.

يوبي، خدة، بلبالي، & عبد السلام/مؤطر. (2022). دور الادارة بالأهداف في تحسين أداء الموظفين (جامعة احمد دراية-ادار, Doctoral dissertation).

