



قضايا بحثية 2 التكليف التاسع

برنامج الدكتوراة الفصل الدراسي الثاني

الباحثة: رزان عوني وديان



التكليف التاسع : سيقوم الباحث بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة . من حيث: ملخص النتائج الرئيسية ، تفسير النتائج، مدى تأثير النتائج التوصيات

* توصيات للبحث المستقبلي

* توصيات للممارسين

* توصيات السياسات



عنوان الرسالة الأولى التي تم تحليلها

"إدارة الأخطاء وتأثيرها على تحقيق الأهداف – دراسة تطبيقية على بلدية خانيونس"

رابط البحث التي تم تحليلها

<https://www.mobt3ath.com/uplode/book/book-13991.pdf>

تتميز توصيات البحث بأنها انتقلت من التنظير إلى نمذجة الحل، حيث لم تكتفِ بتشخيص المشكلة بل قدمت نموذجاً إدارياً متكاملًا يربط بين إدارة الخطأ كعملية سلوكية وبين تحقيق الأهداف كغاية استراتيجية للمنظمة

الارتباط بالنتائج: التوصيات جاءت نتيجة مباشرة لما أظهرته الدراسة الإحصائية

لشمولية: لم يكتفِ الباحث بتوصيات إدارية للبلدية فقط، بل قدم "توصيات لدراسات مستقبلية"، وهو ما يعكس أمانة علمية وفتح آفاق لباحثين آخرين.

جاءت التوصيات انعكاساً مباشراً ودقيقاً للنتائج التي توصل إليها الباحث، ويمكن تلخيص هذا الربط في النقاط التالية:

1. الربط بين "وجود العلاقة" و"تطبيق النموذج"

* النتيجة: أثبتت الدراسة وجود علاقة ارتباطية إيجابية قوية بين "إدارة الأخطاء" و"تحقيق الأهداف".

* التوصية المقابلة: بناءً على هذه النتيجة، لم يكتفِ الباحث بالتوصية النظرية، بل أوصى بتطبيق "النموذج المقترح" فعلياً داخل بلدية خانيونس كمنظومة عمل رسمية.

2. التركيز على العناصر الأكثر تأثيراً

* النتيجة: أظهرت النتائج أن "الاتصال حول الأخطاء أفقياً ورأسياً" و"معالجة الآثار الثانوية للخطأ" هما أكثر العناصر تأثيراً في تحقيق الأهداف.

* التوصية المقابلة: وجّه الباحث توصياته بضرورة تصميم أدوات تنفيذية تركز خصيصاً على قنوات الاتصال داخل البلدية، لضمان تدفق المعلومات عن الأخطاء دون خوف من العقاب، ومعالجة ذيول الخطأ بسرعة.

3. التحول من الثقافة الفردية إلى النظام المؤسسي

* النتيجة: لاحظت الدراسة أن الأخطاء تقع يومياً وهي جزء من طبيعة العمل البشري، لكن التباين يكمن في كيفية استجابة المنظمة لها .

* التوصية المقابلة: أوصى الباحث بضرورة تعزيز ثقافة تنظيمية تتقبل الخطأ (غير المقصود) وتحوله إلى فرصة للتعلم والتدريب، بدلاً من التركيز فقط على الجانب العقابي، وذلك لضمان عدم تكرار الحوادث الكبيرة (مثل حادثة غرق الأطفال المشار إليها في مشكلة الدراسة).

توصيات الممارسين

تتعلق باللوائح التنظيمية والقرارات الاستراتيجية على مستوى الإدارة العليا للبلدية.

التوصية: ضرورة إيجاد منهجية للتدريب على الأخطاء المتوقعة لتلافي حدوثها وخصوصا للموظفين الجدد، منها على سبيل المثال لا الحصر المحاكاة، والنشرات الدورية ، محاضرات.....الخ

النقد: جاءت التوصية مع شرح مبسط لخيارات يمكن تطبيقها .

التوصية: إيجاد خطة لتطبيق إدارة الأخطاء ضمن الخطة العامة للبلدية.

النقد: جاءت التوصية عامه ولا تحتوي أي تفاصيل عن الخطة التي يمكن اتباعها .

التوصيات المستقبلية

التوصية: دعا الباحث لإجراء دراسات مستقبلية تطبق النموذج على قطاعات أخرى، مما يساهم في تعميم الفائدة خارج إطار البلديات.

النقد: التركيز النوعي أغلب التوصيات البحثية ركزت على المنهج الكمي (استبيانات). كان من الأجدى التوصية بدراسات نوعية.

توصيات السياسات

التوصية: إيجاد خطة لتطبيق إدارة الأخطاء ضمن الخطة العامة للبلدية.

النقد: كان يُفترض وجود توصية صريحة بتعديل لوائح العقوبات الإدارية لتتضمن "بند الإعفاء أو التخفيف" لمن يبادر بالتبليغ عن خطئه، وهو ركن أساسي في نجاح إدارة الأخطاء عالميا .



عنوان الرسالة الأولى التي تم تحليلها

"أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على فاعلية استراتيجيات إدارة الأزمة
الدور الوسيط للثقافة التنظيمية دراسة ميدانية في وزارة الصحة الأردنية "

رابط البحث التي تم تحليلها

<https://search.mandumah.com/Record/1498472>

الاستنتاجات (النتائج)

1. الإيجابيات:

- الشمولية في القياس: غطت النتائج جميع المتغيرات (المستقل، الوسيط، التابع) بأبعادها التفصيلية، مما يعطي صورة متكاملة .
- الواقعية الإحصائية: أظهرت النتائج تبايناً منطقياً؛ حيث جاء تطبيق الحوكمة بمستوى "متوسط"، بينما فاعلية الاستراتيجيات والثقافة التنظيمية بمستوى "مرتفع"، وهذا يشير إلى موضوعية في أداة الدراسة واستجابات العينة.
- إثبات الدور الوسيط: نجح الباحث في إثبات أثر "الثقافة التنظيمية" كمتغير وسيط، وهو إضافة علمية مهمة تفسر كيف يمكن للقيم التنظيمية أن تعزز من أثر الحوكمة في إدارة الأزمات.

(نقاط غفل عنها الباحث):

- العمومية في الربط: جاءت النتائج تؤكد وجود "أثر ذو دلالة"، لكنها لا توضح في الملخص أي أبعاد الحوكمة كان الأكثر تأثيراً .
- الفجوة في الإجابة على بعض التساؤلات لم تجب النتائج على تساؤلات البحث جميعها .

افتقرت التوصيات بأن تكون :

محددة -علاجية -مرتبطة بالنتائج. - قابلة للقياس

التوصيات جاءت عامة للدراسة وليست دقيقة لمخرجاتها الرقمية. يفضل لو أن الباحث في البحث العلمي، أدرج كل توصية بحيث تكون هي "الحل" لثغرة كشفتها "نتائج الدراسة"، بينما في هذه الحالة، بدت التوصيات وكأنها مقترحات عامة يمكن أن تُكتب في أي دراسة مشابهة دون النظر للأرقام الدقيقة التي استخرجها الباحث.

مثال :

* التوصية الأصلية (التي وردت في الدراسة):

"إجراء مزيد من الدراسات حول أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية في مؤسسات أخرى".

(نقد: هذه توصية أكاديمية عامة، ولا تحل مشكلة "الغموض" في القوانين داخل الوزارة حالياً).

* التوصية المُعاد صياغتها (لتكون رداً مباشراً على النتيجة):

"عقد دورات تدريبية وإجراء اختبارات وعي دورية بالأنظمة والقوانين، وذلك لمعالجة 'الفجوة المعرفية' في الشفافية التي أظهرتها نتائج الدراسة.

التوصيات الدراسات المستقبلية :

قدم الباحث اقتراحات محدودة وعامة لدراسات مستقبلية

النقد: الباحث طبق دراسته على "وزارة الصحة الأردنية". التوصية بتطبيقها على "وزارة التعليم" أو "وزارة المالية" تساعد في معرفة ما إذا كانت القواعد العلمية التي اكتشفها الباحث ثابتة في كل القطاعات أم أنها خاصة بالقطاع الصحي فقط.

عدم التحديد النوعي للمتغيرات: اكتفى الباحث بعبارات عامة وهي "دراسة متغيرات لم يتم دراستها"، وكان الأجدر به (بناءً على خبرته الميدانية) اقتراح متغيرات محددة بالاسم يرى أنها قد تؤثر في النتائج.

* ركزت الدراسة الحالية على المنهج "الوصفي التحليلي" الكمي (الاستبيان). كان من المفترض التوصية بإجراء دراسات نوعية.

توصيات الممارسين :

النقد : لم تركز التوصيات بشكل كافٍ على برامج التدريب المتخصصة للقيادات الوسطى والدنيا على مهارات إدارة الأزمات، واكتفت بالتركيز على الإدارة العليا، رغم أن الميدان هو من يواجه الأزمة أولاً .

توصيات السياسات

النقد :

* **الشمولية في الأبعاد:** لم يكتفِ الباحث بتوصية عامة، بل دعا للاهتمام بأبعاد الحوكمة (الشفافية، المساءلة، العدالة، المشاركة) مجتمعة، مما يعني فهمه العميق بأن الحوكمة "حزمة متكاملة" لا تنجح إذا فقدت أحد أضلاعها .

* أغلب التوصيات جاءت بصيغة (يجب على الوزارة تبني، أو زيادة الاهتمام بـ..)، لكنها لم تشرح "كيف"؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

