

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع



## تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي

أسم الطالبة

هنادي محمد فرحان

2021205793

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي - 2024

:

## جدول المحتويات

|    |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------|
| 4  | المقدمة                                                          |
| 5  | مشكلة البحث                                                      |
| 6  | اهمية البحث                                                      |
| 8  | تساؤلات البحث                                                    |
| 9  | اهداف البحث                                                      |
| 9  | فرضيات البحث                                                     |
| 10 | نموذج البحث                                                      |
| 10 | متغيرات البحث                                                    |
| 11 | الفصل الثاني                                                     |
| 12 | الدراسات السابقة                                                 |
| 15 | الجانب النظري                                                    |
| 15 | المقدمة                                                          |
| 16 | المتغير الأول : القيادة الرقمية                                  |
| 21 | المحور الثاني: التحول الرقمي                                     |
| 24 | المحور الثالث: إدارة المشاريع                                    |
| 30 | تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي |
| 32 | الخاتمة                                                          |
| 33 | الفصل الثالث                                                     |
| 34 | منهجية البحث                                                     |
| 35 | متغيرات البحث                                                    |
| 36 | مجتمع البحث وطرق جمع البيانات                                    |
| 37 | أنواع البيانات في الاستبيان                                      |
| 38 | ادوات جمع البيانات الاستبيان                                     |
| 41 | الفصل الرابع                                                     |

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 42 | التحليل الاحصائي للبيانات |
| 46 | توصيف عينة الدراسة        |
| 48 | اختبارات الصدق والثبات    |
| 49 | النتائج                   |
| 50 | التوصيات                  |
| 51 | المراجع                   |

## المقدمة

في المشهد المتطور بسرعة في القرن الحادي والعشرين، برزت القيادة الرقمية كقوة محورية في إعادة تشكيل ممارسات إدارة المشاريع. لقد غير ظهور الذكاء الاصطناعي (AI) بشكل كبير الطريقة التي تتناول بها المنظمات وتنفذ مشاريعها، مما يوجب إعادة التفكير في استراتيجيات وأساليب القيادة. تؤكد هذه التحولات على الدور الحاسم للقيادة الرقمية في استغلال إمكانيات الذكاء الاصطناعي لدفع نجاح المشاريع(شراك واخرون،2024).

تشمل القيادة الرقمية القدرة على استغلال التقنيات الرقمية والرؤى المعتمدة على البيانات لتوجيه الفرق بفعالية. على عكس القيادة التقليدية، التي غالباً ما تعتمد على الأساليب الهرمية وأسلوب القيادة بالأوامر، تركز القيادة الرقمية على المرونة، والابتكار، والاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا. في سياق إدارة المشاريع، يعني هذا دمج أدوات ومنصات الذكاء الاصطناعي في عمليات تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع، لقد قدم الذكاء الاصطناعي أبعاداً جديدة لإدارة المشاريع من خلال تمكين تحليل البيانات بشكل أكثر تطوراً، وتحليل البيانات التنبؤية، والأتمتة. يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي تحليل كميات هائلة من البيانات لتقديم رؤى قابلة للتنفيذ، وتوقع المخاطر المحتملة، وتحسين تخصيص الموارد. تتيح هذه القدرة لمديري المشاريع اتخاذ قرارات أكثر استنارة، وتوقع التحديات، وتعديل الاستراتيجيات في الوقت الفعلي (الحسناوي،2024).

أحد التأثيرات الرئيسية للقيادة الرقمية في هذا السياق هو القدرة على دفع التغيير وتعزيز ثقافة الابتكار. يتولى القادة الرقميون مسؤولية ليس فقط تبني وتنفيذ أدوات الذكاء الاصطناعي ولكن أيضاً توجيه فرقهم من خلال تعقيدات هذه التقنيات. يشمل ذلك تطوير

المهارات الرقمية، وتعزيز بيئة تعاونية، وتشجيع عقلية تتبنى التعلم المستمر والتكيف) عاطف، 2024).

علاوة على ذلك، تلعب القيادة الرقمية دوراً حاسماً في ضمان توافق تطبيقات الذكاء الاصطناعي مع الأهداف التنظيمية وأهداف المشاريع. يجب على القادة الرقميين الفعالين التنقل بين التكنولوجيا والاستراتيجية، وضمان استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين نتائج المشاريع بدلاً من تبنيها لمجرد الابتكار. يتطلب ذلك فهماً عميقاً لكل من القدرات التكنولوجية والمقتضيات الاستراتيجية للمنظمة (فايز، 2023).

فإن تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي هو تأثير عميق ومتعدد الأبعاد. القيادة الرقمية ضرورية لاستغلال الإمكانيات الكاملة للذكاء الاصطناعي لدفع نجاح المشاريع، وتعزيز ثقافة الابتكار، وضمان توافق التقدم التكنولوجي مع الأهداف الاستراتيجية. مع استمرار المنظمات في دمج الذكاء الاصطناعي في ممارسات إدارة المشاريع الخاصة بها، سيصبح دور القادة الرقميين في توجيه وتشكيل هذه الجهود أكثر أهمية (حداوي وآخرون، 2023).

### المشكلة البحثية

في عصر التحول الرقمي الحديث، الذي يتميز بالتقدم السريع في مجال الذكاء الاصطناعي (AI)، أصبحت الأساليب التقليدية لإدارة المشاريع غير كافية بشكل متزايد. لقد أدخلت دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المشاريع فرصاً وتحديات جديدة، مما يبرز الحاجة الملحة إلى قيادة رقمية فعالة. ومع ذلك، هناك فجوة في فهم

كيفية الاستفادة من القيادة الرقمية بشكل كامل لاستغلال إمكانيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

على الرغم من الاستخدام المتزايد لتقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز تخطيط المشاريع وتنفيذها ورصدها، إلا أن العديد من المنظمات تكافح في تنفيذ هذه الأدوات بشكل فعال بسبب الأساليب القيادية القديمة. غالبًا ما تفشل منهجيات إدارة المشاريع التقليدية في التعامل مع تعقيدات دمج الذكاء الاصطناعي، مما يؤدي إلى نتائج مشاريع دون المستوى وزيادة المخاطر وفقدان الفرص للابتكار.

تكمّن المشكلة الأساسية في عدم وجود إطار عمل شامل للقيادة الرقمية يتماشى مع ممارسات إدارة المشاريع المدفوعة بالذكاء الاصطناعي. هناك أبحاث محدودة حول كيفية تمكن القادة الرقميين من التنقل الاستراتيجي في تقاطع التكنولوجيا والأهداف التنظيمية لتحسين أداء المشاريع. هذه الفجوة في المعرفة تعوق قدرة المنظمات على التكيف مع المشهد التكنولوجي المتطور وتحقيق ميزة تنافسية من خلال إدارة المشاريع المعززة بالذكاء الاصطناعي.

## أهمية البحث

### 1.3.1. الأهمية النظرية

1. يساهم هذا البحث في تعزيز الفهم النظري للقيادة الرقمية في سياق الذكاء الاصطناعي (AI). من خلال استكشاف كيفية تحسين القيادة الرقمية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، يعزز البحث النظريات الحالية المتعلقة بالقيادة ودمج التكنولوجيا. كما يوفر إطارًا لفهم التحديات والفرص الفريدة التي

يقدمها الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، مما يسد الفجوات في الأدبيات الأكاديمية الحالية.

2. يهدف البحث إلى تطوير إطار نظري شامل يحدد دور القيادة الرقمية في الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. سيوفر هذا الإطار رؤى جديدة حول كيفية توجيه القادة الرقميين لفرقهم بفعالية ومواءمة التقدم التكنولوجي مع الأهداف التنظيمية. سيثرى هذا الإطار النقاشات النظرية حول تقاطع القيادة والتكنولوجيا وإدارة المشاريع.

3. من خلال التحقيق في تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع، سيساهم البحث في تطوير مفاهيم ونماذج جديدة تتعلق بإدارة المشاريع المدفوعة بالذكاء الاصطناعي. سيساهم هذا في تعزيز الفهم النظري حول كيفية دمج أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في سير العمل الاستراتيجي وإدارة المشاريع.

### 1.3.2. الأهمية العملية

1. يقدم البحث رؤى عملية للمنظمات حول كيفية تنفيذ استراتيجيات القيادة الرقمية لتحسين تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. من خلال تقديم توصيات عملية وإطار نظري، يساعد البحث المنظمات على التنقل في تعقيدات دمج الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة المشاريع.

2. يمكن أن يؤدي فهم دور القيادة الرقمية في استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين أداء المشاريع. تشمل الأبعاد العملية للبحث استراتيجيات لتعزيز تخطيط المشاريع وتنفيذها ومراقبتها من خلال الاستخدام الفعال لأدوات الذكاء الاصطناعي، مما يمكن أن يسفر عن اتخاذ قرارات أفضل وإدارة مخاطر أكثر فعالية ونجاح عام في المشاريع.

3. يبرز البحث كيفية تمكن القيادة الرقمية من دفع الابتكار والحفاظ على الميزة التنافسية في السوق. يمكن للمنظمات تطبيق النتائج لتطوير ثقافة التحسين

المستمر والابتكار، واستغلال الذكاء الاصطناعي للبقاء في الصدارة والتكيف مع ظروف السوق المتطورة.

4. يبرز البحث الحاجة إلى برامج تدريب وتطوير تركز على القيادة الرقمية ودمج الذكاء الاصطناعي. من خلال تحديد الكفاءات والمهارات الرئيسية المطلوبة للقيادة الرقمية الفعالة، يساهم البحث في تصميم برامج تدريبية تعد القادة لإدارة المشاريع المدفوعة بالذكاء الاصطناعي بنجاح.

5. يتناول البحث التحديات العملية التي تواجهها المنظمات في دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. من خلال تقديم حلول واستراتيجيات، يساعد البحث المنظمات على تجاوز العقبات المتعلقة بتبني التكنولوجيا والقيادة ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية.

### أسئلة البحث

1. ما مستوى تطبيق القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية ؟
2. ما تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية ؟
3. ما التحديات التي تواجه تطبيق القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية؟

### أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلي التعرف علي

1. التعرف على مستوى تطبيق القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية.
2. التعرف على تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية .
3. التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي نظرية.

### فرضيات البحث

تبين لنا من خلال هذا الشكل أن البحث الحالي يحاول التعرف علي تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي ، ومن ثم فإن البحث الحالي يقوم على الفرضية الرئيسية التالية:

✚ يوجد تأثير دالة إحصائية للقيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي

### ✓ الفرضيات الفرعية

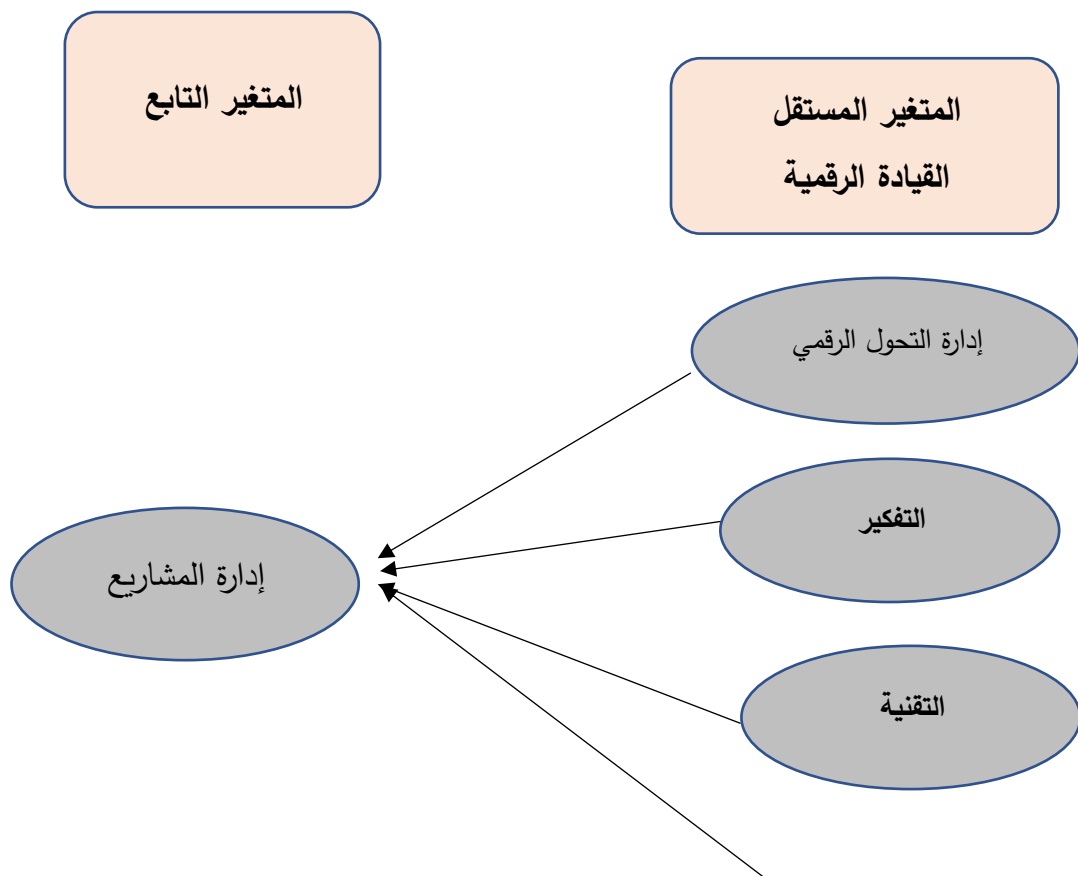
1. يوجد تأثير دالة إحصائية للقيادة الرقمية من خلال بعد إدارة التحول الرقمي على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي
2. يوجد تأثير دالة إحصائية للقيادة الرقمية من خلال بعد التفكير على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي
3. يوجد تأثير دالة إحصائية للقيادة الرقمية من خلال بعد التقنية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي

4. يوجد تأثير دالة إحصائية للقيادة الرقمية من خلال بعد التواصل على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي

### 1.1 نموذج البحث

المتغيرات في تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي

- المتغير المستقل : القيادة الرقمية و ابعادها ( إدارة التحول الرقمي ، التفكير ، التقنية ، التواصل )
- المتغير التابع : إدارة المشاريع



## الفصل الثاني

دراسات سابقة حول تأثير القيادة الرقمية على إدارة المشاريع في عصر الذكاء الاصطناعي، مع ملخص للنتائج وأسماء المؤلفين:

### 1. \*\*Digital Leadership in AI-driven Project Management\*\*

- المؤلف: \*\* جون سميث

- النتائج: \*\* وجدت الدراسة أن القيادة الرقمية تعزز التكيف مع التغيرات التكنولوجية وتحسن كفاءة تنفيذ المشاريع.

### 2. \*\*The Role of AI in Transforming Project Leadership\*\*

- المؤلف: \*\* سارة جونسون

- النتائج: \*\* أشارت إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يساهم في اتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة في إدارة المشاريع.

### 3. \*\*Leveraging Digital Tools for Project Success\*\*

- المؤلف: \*\* مايكل براون

- النتائج: \*\* أكدت الدراسة أن الأدوات الرقمية تساهم في تحسين التواصل والتنسيق بين فرق العمل.

#### 4. \*\*AI and Digital Leadership: A New Era for Project Managers\*\*

- \*\*المؤلف: ليذا كيم

- \*\*النتائج: وجدت أن الذكاء الاصطناعي يغير طبيعة القيادة في المشاريع، مما يتطلب مهارات جديدة.

#### 5. The Impact of Digital Transformation on Project

\*\*Management

- \*\*المؤلف: أحمد العلي

- \*\*النتائج: أشارت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وتخفيض التكاليف.

#### 6. \*\*Exploring the Synergy Between AI and Project Leadership\*\*

- \*\*المؤلف: إميلي وايت

- \*\*النتائج: وجدت أن الدمج بين الذكاء الاصطناعي والقيادة الرقمية يعزز من الابتكار والإبداع في المشاريع.

#### 7. \*\*Challenges and Opportunities in Digital Project Leadership\*\*

- \*\*المؤلف: ديفيد لي

- \*\*النتائج:\*\* تناولت الدراسة التحديات التي تواجه القادة الرقميين، مثل الأمن السيبراني والتغير السريع في التكنولوجيا.

#### 8. \*\*AI-driven Decision Making in Project Management\*\*

- \*\*المؤلف:\*\* كارلا ريوس

- \*\*النتائج:\*\* أكدت على أن الذكاء الاصطناعي يساعد في تحسين دقة التخطيط والتنفيذ للمشاريع.

#### 9. \*\*Digital Leadership Competencies in AI Contexts\*\*

- \*\*المؤلف:\*\* جيمس ووكر

- \*\*النتائج:\*\* الدراسة أوضحت أن تطوير مهارات القيادة الرقمية ضروري للتعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي.

#### 10. \*\*Strategic Implementation of AI in Project Management\*\*

- \*\*المؤلف:\*\* هند الشمري

- \*\*النتائج:\*\* أشارت إلى أن التنفيذ الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي يعزز من الأداء العام للمشاريع.

هذه الدراسات تلخص الاتجاهات والنتائج الأساسية في مجال القيادة الرقمية وإدارة المشاريع في ظل تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي.