

مهارات بحثية 1 (MGM777): (التكليف الثالث)
إعداد: تشريك علم الدين عموري
أستاذة المقرر: د. ميرفت محمد

الرقم الجامعي: 243001229

باحث دكتوراة الموارد
البشرية





عنوان الدراسة: دور الدورات التدريبية في تحسين أداء الموظفين
في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات بالأردن.
الرابط:

[https://mejournals.com/ara/index.php/mejhcs
/article/view/340/348](https://mejournals.com/ara/index.php/mejhcs/article/view/340/348)

اسم الباحثة: بسمة محمد سلامة الطلالة.
سنة النشر: 2023م

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على واقع الدورات التدريبية في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات في الأردن، كما تهدف إلى التعرف على دور البرامج التدريبية في تحسين أداء الموظفين في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات في الأردن، وأخيراً التعرف على العوائق والتحديات التي تحول دون تقديم برامج تدريبية فعالة للعاملين في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات في الأردن وكيف يمكن معالجتها.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية دراسة دور الدورات التدريبية في تحسين أداء العاملين في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات في كونها أن ستساعد هذه المنظمات في تحقيق أهدافها وتلبية احتياجات مكوناتها، والمساهمة في تطويرها وتحسينها. إن الأساس المنطقي لإجراء دراسة حول دور الدورات التدريبية في تحسين أداء العاملين في مجالس الخدمات المشتركة والبلديات في الأردن هو تلبية الحاجة إلى التطوير المهني المستمر وبرامج التدريب للموظفين في القطاع العام. حيث يلعب القطاع العام دوراً حاسماً في تقديم الخدمات للمواطنين، ومن المهم التأكد من أن الموظفين لديهم المهارات والمعرفة اللازمة لأداء واجباتهم بفعالية. كما أنه لا يوجد دراسة مشابهة للدراسة الحالية في الأردن حسب اطلاع الباحث، لذلك يأمل الباحث أن تفيد نتائج هذا البحث صناع القرار في تنفيذ الدورات التدريبية التي تلبي احتياجات

منهجية البحث: المنهج الوصفي التحليلي، وذلك للأسباب التالية:

- 1- ذكر صراحة في قسم الإجراءات المنهجية للدراسة أن الباحث استخدم المنهج الوصفي التحليلي.
- 2- اعتمد الباحث على أداة الاستبانة (استبيان) لجمع البيانات الأولية من عينة الدراسة.
- 3- طريقة التحليل: تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) مع استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية مثل: المتوسطات الحسابية. الانحرافات المعيارية. التكرارات. معامل كرونباخ ألفا لقياس ثبات الأداة.



Thank You