

قضايا بحثية 1

ابتسام علي عبدالله الشهري



Task 1

Chapter

01



سيتم تناول قضية بحیثة لـ (علاقة ادارة الازمات لعمداء الكليات في
جامعة الزرقاء الاهلية باتخاذ القرارات الادارية: الدور الوسيط لنظم
المعلومات الادارية من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس)
وبالرابط التالي الورقة البحثية المنشورة بمجلة جامعة القصيم

<https://jaes.qu.edu.sa/index.php/jae/article/view/2447/2>

عنوان القضية البحثية

- 1- اضاف العنوان إضافة علمية لإدارة الازمات واتخاذ القرارات
- 2- اتسم العنوان بالاصالة والجدية
- 3- يعد العنوان من العناوين الجديدة والغير مكررة
- 4- ويعالج العنوان مشكلة معاصرة تمثلت في دور نظم المعلومات الادارية كدور وسيط باتخاذ القرارات الادارية في الازمات من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بجامعة الزرقاء الاهلية.
- 5- اتسم العنوان بطوله نوعا ما
- 6- يعتبر ادارة الازمات هو متغير مستقل واتخاذ القرارات الادارية متغير تابع بشكل جزئي ونظم المعلومات الادارية متغير وسيط وكلا المتغيرات تم تطبيقها وايضاح النتائج الاحصائية لها.

فقرة المقدمة

اشتملت المقدمة على اغلب المعايير التي يتم اعتمادها عند مناقشة مقدمة بحث عملي حيث ابتدأ الباحث بمناقشة دور الجامعات بشكل عام واثار تكنولوجيا المعلومات في ادارة الازمات واتخاذ المقرارات، ومن ثم تم اقتباس من دراسات سابقة مايتلائم مع متغيرات البحث، وتسلسل الافكار بشكل واضح والتعبير عن موضوع الدراسة بشكل واضح، وايضاح كل متغير من متغيرات الدراسة على حدة ، ومن ثم الربط بينهما في ختام المقدمة.

مشكلة الدراسة

ذكر الباحث قلة وندرة الابحاث المشتملة على المتغيرين المذكورة واعزى ذلك الى الصعوبة والتعقيد في الجامعات العربية في حل الازمات بشكل اداري ومهني
ومن هنا جا دور الباحث في تسليط الضوء على علاقة ادارة الازمات باتخاذ القرارات الادارية لدى اعضاء هيئة التدريس والدور الوسيط لنظم المعلومات الادارية في جامعة الزرقاء الاهلية

Chapter
4

اهمية الدراسة(اسئلة الدراسة البحثية ، الفروض)

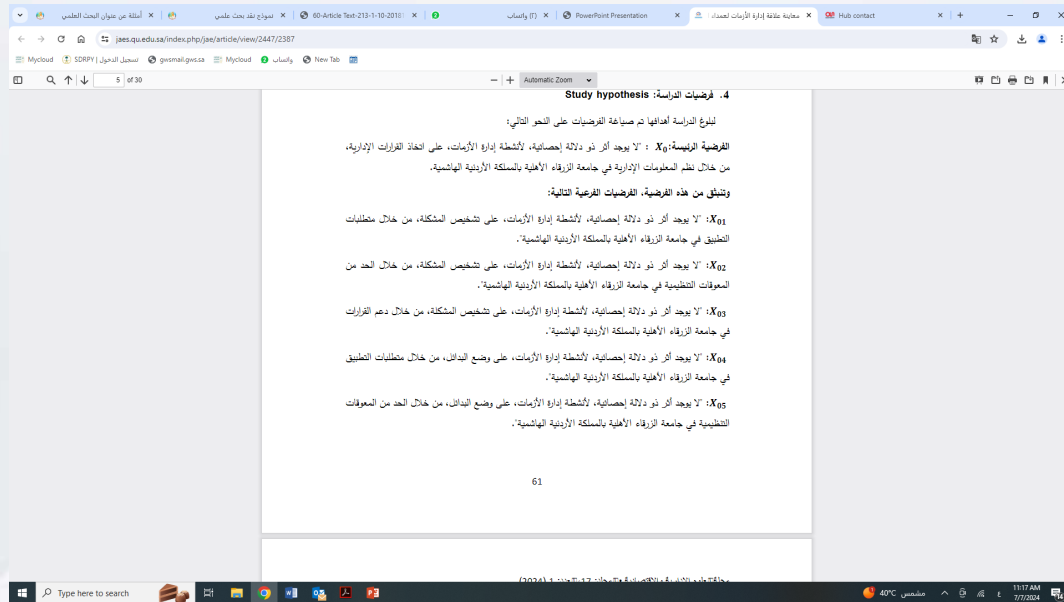
اشتملت على اسئلة الدراسة والربط بين المتغيرين المستقل والتابع (ادارة الازمات ، اتخاذ القرارات)

وتم اعتماد فرضية رئيسية وهي :

لايوجد اثر ذو دلالة احصائية لإنشطة ادارة الازمات على اتخاذ القرارات الادارية من خلال نظم المعلومات الادارية في جامعة الزرقاء

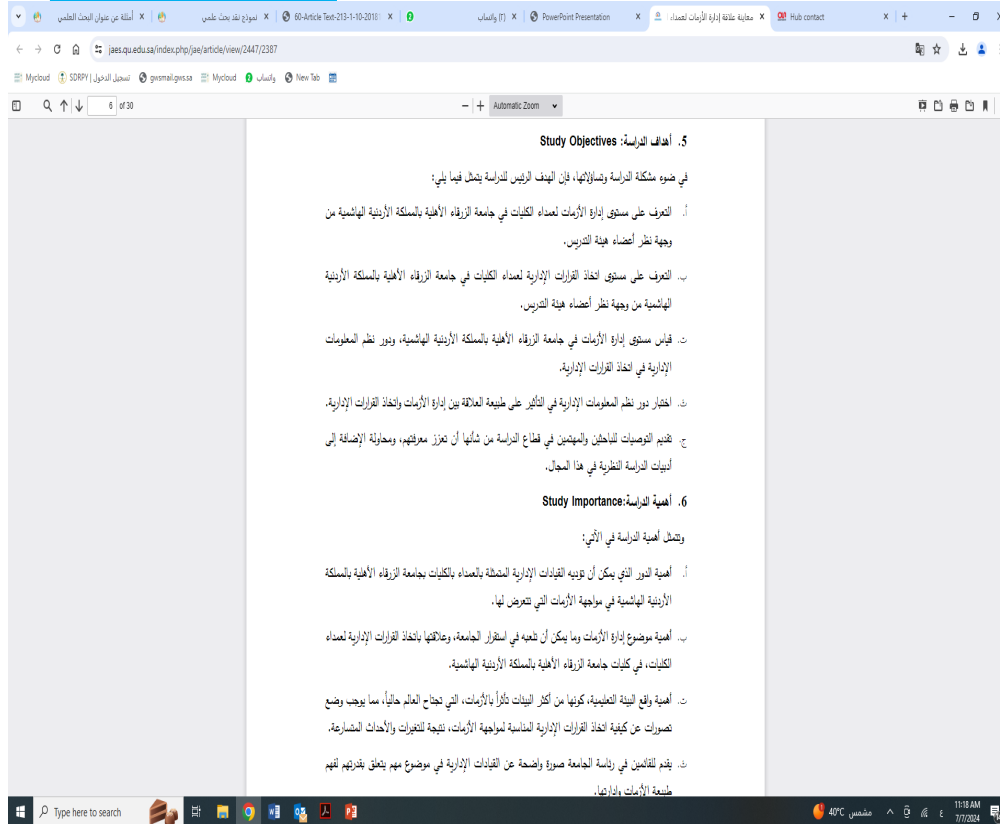
الاهلية في المملكة الاردنية الهاشمية

وانبثقت منها فروض فرعية اجابة على التساؤلات المذكورة .



Chapter

اهداف الدراسة



- 1- قدم الباحث اهداف الدراسة بأسلوب مباشر.
 - 2-تضمن اهداف الدراسة مسببات المشكلة.
 - 3- أهداف البحث موضوعية ويمكن تحقيقها
 - 4-يمكن قياس الأهداف في نهاية الدراسة
 - 5-الأهداف مرتبة مع باقي الإجراءات البحثية
 - 6-ارتبطت الأهداف بموضوع البحث
- وتم قراءة اهداف الدراسة من خلال الاجابة على التساؤلات المذكورة اعلاه

الاطار النظري والدراسات السابقة

وهو جزء أصيل في نموذج نقد بحث علمي، وأسئلة النقد التي يمكن أن تجيب عن قوة ذلك الجزء من عدمه، تتمثل فيما يلي:

هل اشتمل الإطار النظري على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية؟ نعم اشتملت على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية

هل أشار البحث لرأيه صراحة في تفاصيل الإطار النظري؟ وتم عمل مقارنة جدول مالفائدة القصوى من كل دراسة سابقة

هل كان هناك أخطاء علمية أو مفاهيمية في الإطار النظري؟ لاتذكر

هل كانت هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري؟ كان سلس ومرتب بشكل منطقي

الاطار النظري والدراسات السابقة

وهو جزء أصيل في نموذج نقد بحث علمي، وأسئلة النقد التي يمكن أن تجيب عن قوة ذلك الجزء من عدمه، تتمثل فيما يلي:

هل اشتمل الإطار النظري على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية؟ نعم اشتملت على جميع أفكار موضوع البحث الرئيسية

هل أشار البحث لرأيه صراحة في تفاصيل الإطار النظري؟ وتم عمل مقارنة جدول مالفائدة القصوى من كل دراسة سابقة

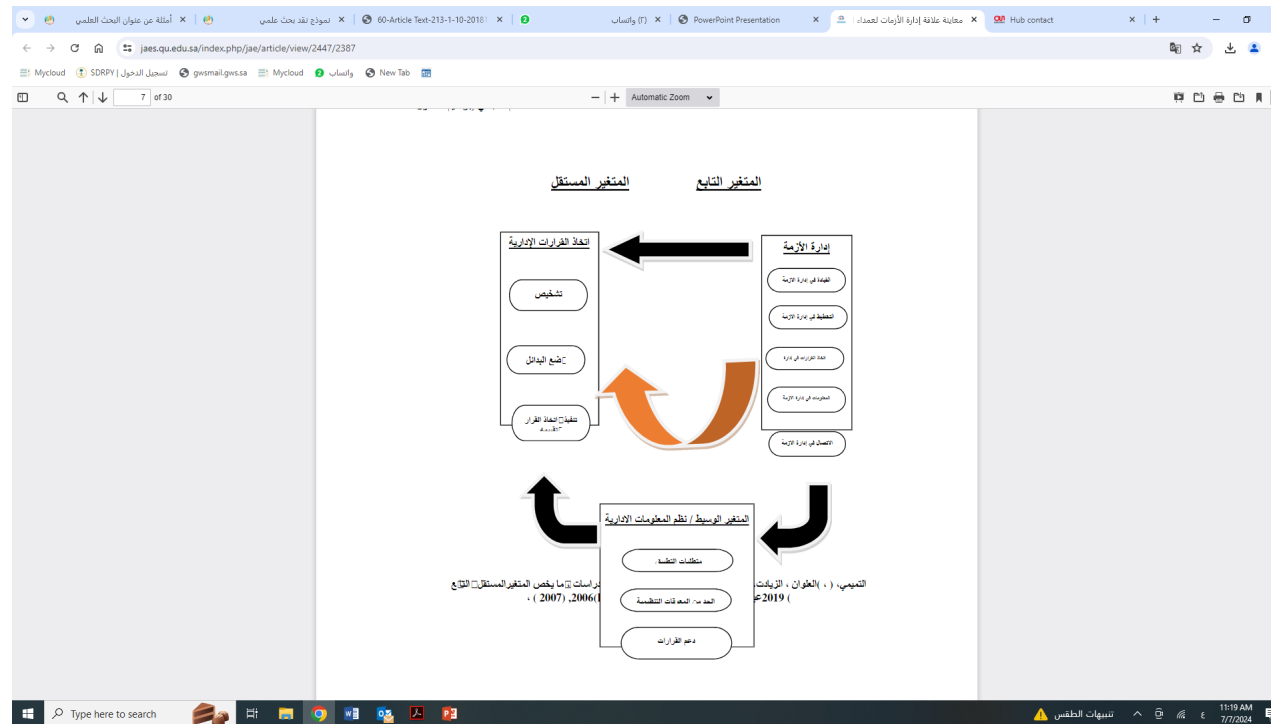
هل كان هناك أخطاء علمية أو مفاهيمية في الإطار النظري؟ لاتذكر

هل كانت هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري؟ كان سلس ومرتب بشكل منطقي

Chapter

الإشارة لنموذج أو إطار الدراسة

تم تحديد نموذج الدراسة من خلال الرسة البيانية التالية:



تلخيص منهجية الدراسة

استخدم الباحث التحليل الإحصائي ؛ كوسيلة مهمة في التوصل لمعلومات فيما يخص العينات البشرية، وأسئلة نقدها في نموذج نقد بحث علمي كما يلي:

هل ساعدت النتائج الإحصائية في استخلاص توصيات ومقترحات البحث؟ نعم

هل استكملت الإجراءات الإحصائية معالجة موضوع الدراسة بشكل سليم؟ نعم

هل طبق الباحث الطريقة الإحصائية التي تناسب موضوع البحث؟ نعم

وقد تم حصول الباحث على 188 استبانة من خلالها تم جمع المعلومات واستخدامات برنامج التحليل الإحصائي (spss) لدراسة علاقة المتغير التابع بالمتغير المستقل واختبار الفرضيات وكذلك تم استخدام برنامج (AMOS) لتحليل و تحديد المسارات وتسمية المتغيرات على النموذج المرسوم.

تلخيص منهجية الدراسة

اعتمدت على التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة (اختبار الثبات/قياس كفاية العينات/

الناحية النظرية: حيث لقد في الإحصائية ($n=1070$)، وهذه يمكننا من الاستدلال على هذه الإجابات في تحقيق أهدافنا وتعميل نتائجها.

2. قياس كفاية العينات: **Measure of Sampling Adequacy**

هنا 3 مقياس: (KMO) و (Bartlett's)

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO)		9/10.0
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	8881.330
	Df	351
	Sig.	.000

نتيجة من نتائجنا: الاستدلال على مطابقة نتائجنا 99%

من ذلك نلاحظ الجوانب النظرية (التي نلاحظها) على الجوانب (في ذلك الوقت) كـ (KMO) (في 9.970) وهذا نتائجه (1974، 1989) والتي تعني على أنه إذا أخذنا النتائج المقابلة كـ (KMO) يجب أن يكون (في 0.5) فإلا نلاحظ

70

ملاحظة: النظرية إلى الجوانب النظرية

يلاحظ أن القيمة المستهدفة لاختبار (KMO) هي أكبر من القيمة المحددة، ونلاحظ أن هذه القيمة أفضل قليلاً ومما لا يرام.

لذلك: اختبار فرضيات الدراسة:

[illegible]

Chapter

اختبار فرضيات الدراسة

الفرقة الفرعية الأولى: H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنشطة إدارة الأزمات في تحسين المتغيرات من خلال متطلبات التحقيق في جامعة الزرقاء الأهلية بالسلطة الأردنية الهاشمية.

جدول 3: التأثير بين أنشطة إدارة الأزمات في تحسين المتغيرات بوسيط متطلبات التحقيق

نوع الواسطة	الدلالة	P للتأثير غير المباشر	P للتأثير المباشر	S.E.	C.R.	التأثير غير المباشر	التأثير المباشر	متغيرات الدراسة
معلومات	معنى	0.000	11.461	0.0760	0.052	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	-4.268	0.0830	-0.043	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	6.974	0.0610	0.058	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	5.990	0.110	0.065	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	7.189	-0.116	0.34	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	10.500	0.014	-0.1470	---	---	معلومات

72

عصير إلهامي إبراهيم شمعون

يتضح بأن القيمة المستخرجة لمعامل اختبار (KMO) هي أكبر من القيمة المحددة، وبذلك فإن حجم العينة يعتبر كافياً وملائماً للدراسة.

ثانياً : اختبار فرضيات الدراسة:: Testing the hypotheses of the study:

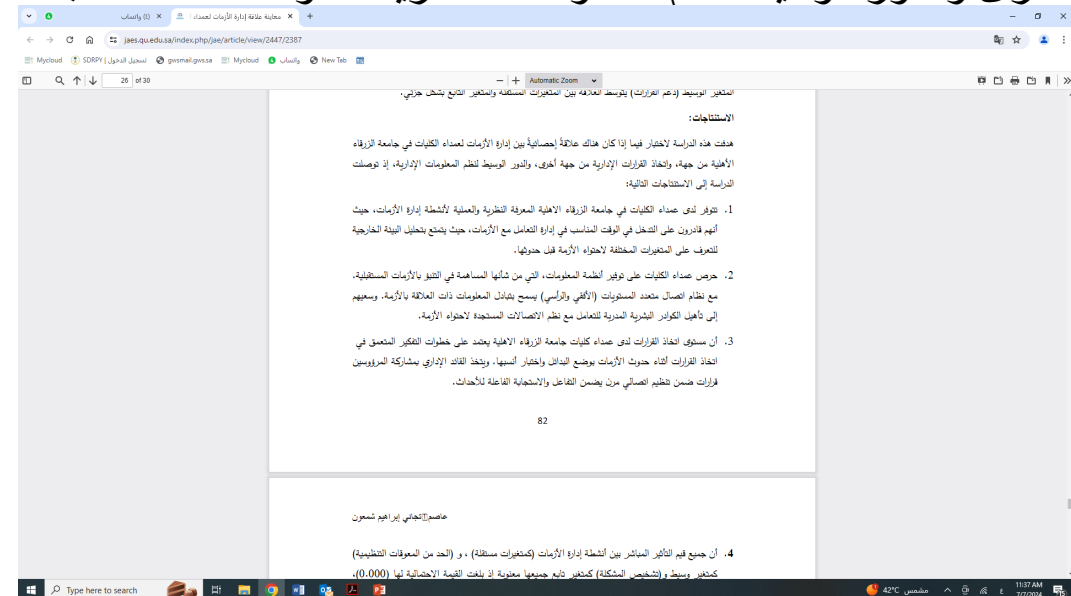
الفرضية الرئيسية: H_0 : "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية، لأنشطة إدارة الأزمات، على اتخاذ القرارات الإدارية، من خلال نظم المعلومات الإدارية في جامعة الزرقاء الأهلية بالسلطة الأردنية الهاشمية".

جدول 3: التأثير بين أنشطة إدارة الأزمات في اتخاذ القرارات الإدارية بوسيط نظم المعلومات الإدارية

نوع الواسطة	الدلالة	P للتأثير غير المباشر	P للتأثير المباشر	S.E.	C.R.	التأثير غير المباشر	التأثير المباشر	متغيرات الدراسة
معلومات	معنى	0.000	35.673	0.027	0.929	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	26.214	0.037	0.933	---	---	معلومات
معلومات	معنى	0.000	6.500	0.008	0.052	0.722	---	معلومات

المصدر: من إعداد الباحث، بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

ساهمت الدراسة بأن هناك علاقة احصائية بين ادارة الازمات لعمداء الكليات في جامعة الزرقا من جهة واتخاذ القرارات الادارية من جهة اخرى والدور الوسيط لنظم المعلومات الادارية اذ توصلت للاستنتاجات التالية:.



توصي الدراسة بما يلي:

التوصيات: توصي الدراسة بالتالي:

1. ضرورة اهتمام إدارة جامعة الزرقاء الأهلية بإعداد الخطط المتعلقة بالأزمات وكيفية إدارتها، ومن ثم تقييمها لمعرفة نقاط القوة والضعف ومن ثم تحليلها ومعالجتها، وتجهيز القيادات الإدارية للتعامل معها عند حدوثها مستقبلاً.
2. ضرورة اهتمام إدارة جامعة الزرقاء الأهلية بزيادة منحنيات الخبرة لمنسوبيها، وذلك من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية وتشجيعهم على امتلاك مهارات الحصول على المعلومات، والتعامل مع تقنيات الاتصالات، والقدرة على تحليل المعلومات، واتخاذ القرارات عند حدوث الأزمات.
3. ضرورة اهتمام عملاء الكليات بجامعة الزرقاء الأهلية بتوفير خطط إدارة الأزمات، ومشاركة أعضاء هيئة التدريس في وضعها ومناقشتها وتنفيذها.
4. اهتمام إدارة جامعة الزرقاء الأهلية بالتحليل المستمر للبيئة (الداخلية، والخارجية) قبل مواجهة الأزمات نظراً للتكلفة المرتفعة لتعصر الوقت وللجهد المبذول، وذلك عند استخدام الطرق العلمية الحديثة والسعي إلى توفير التقنيات المعلوماتية المتقدمة، واساليب صناعة واتخاذ القرارات لمواجهة وإدارة الأزمات.
5. إجراء دراسة لمعرفة إدارة الأزمات لعملاء كليات الجامعة الأهلية بالملكة الأردنية الهاشمية، وعلاقتها بالخطط الاستراتيجية، وذلك من خلال الأبحاث التطبيقية.

قائمة المراجع:

المراجع العربية:

1. أبو فارة، يوسف، (2009) إدارة الأزمات: مدخل متكامل، دار إثار للنشر والتوزيع، عمان: الأردن.
2. ابو جحر، محمد مفتاح، النينو، حسام رجب، (2021) متطلبات آلية اتخاذ القرارات وعلاقتها بإدارة الأزمات، المجلة العلمية لكلية الاقتصاد والتجارة الفرع 2، 2، (3) .
3. جاد الرب، سيد محمد، (2011) الاتجاهات الحديثة في إدارة المخاطر والأزمات التطبيقية، القاهرة:



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

وفي الختام نرجو ان اكون وفقت
في عمل المطلوب

