



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name **Ahmed Alrashidi**

اسم الطالب

Students I.D **2021203156**

الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- لا تقل عدد الكلمات عن 400 كلمة ولا تزيد عن 600 كلمة.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يُمنع منعاً باتاً نسخ الإجابة من أي مصدر آخر. عكس ذلك، سيتم إلغاء درجة الواجب تماماً.
- يرجى ضرورة تحويل هذا الملف بعد الإجابة إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name: Dr. Merna Emad

1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

بالنظر الى ردة فعل السيدة ميلز، بالتأكيد لا. لقد قام مارك بعمل عدة حركات استفزازية وغير احترافية، مما اثار حفيظة السيدة ميلز عليه. والتي بدورها قامت بإنهاء اللقاء على الفور. لقد كانت اخلاق مارك في بداية اللقاء جيدة الى ان قام مارك بفك ربطة عنقه، والتي تدل على عدم احترام الاجتماع واخلاقيات العمل، ايضا وضعه ساقا على ساق. حيث ان مارك يتحدث الى احد رؤسائه في بيئة عمل احترافية لا في مقهى للقهوة. اذا كنت مكان مارك، ما سأفعله هو المحافظة على الاحترافية طوال اللقاء، ايضا المحافظة على رسمية العلاقة والاحترام المتبادل. ايضا لم يقوم مارك بالتبرير الملائم لمزاعمه حول كون مديره القى الكرة عدة مرات. هذا التعبير ليس احترافيا ولا يؤخذ به بجدية.

2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

لا لا اعتقد ان مارك قام بالتصرف بشكل يليق بالمقام. عند سؤاله عن بعض الاسئلة المتعلقة في سبب نجاحه والطرق التي يمكن تحسين انتاجية الموظفين من خلالها، لم تكن اجابته حول محور السؤال. بل قام بالتحدث عن مديره وكيف انه قد اخفق اكثر من مره. لقد كان من المفترض ان تكون الاجابة على قدر السؤال وكفى. كما ذكرت فالسؤال الاول، مارك لم يقيم الموقف بدقة. كون السيدة ميلز عاملته بلطف وابتساما لا يعني ان يتصرف بهذه الطريقة ويقوم بطلب هذه الطلبات السخيفة من دون تبرير. حيث انه لم يبرر بشكل جدي لما يجب على الشركة اضافة مزيد من الحوافز والمكافآت.

3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

لقد قام مارك اثناء مقابلة الرئيس التنفيذي السيدة ميلز بأخذ كامل الاريحية في وقت مبكر من اللقاء. ربما يعود ذلك الى كونه في حالة صدمة من الابتسامة الغير متوقعة والانتباه الكامل من السيدة ميلز، وذلك جعله يعتقد انها طيبه ومتسامحة اكثر من اللازم. وهو الذي اوقعه في ورطه. والسبب في غضب الرئيس التنفيذي هو فك مارك ربطة عنقه والذي كان من الاخرى على مارك الا يفعله كما قلنا، خاصة عند مقابلة احد مدراءه، وهو ما لا يليق. سبب اخر ربما جعل السيدة ميلز تغضب الا وهو وضع ساق على الاخرى وهو ما يوحي بشيء من التكبر من مارك. يمكن ان نقول ان مارك لم يكن عليه فعل ذلك لان اللقاء لقاء عمل وليس لقاء ترفيهيا مع احد اصدقائه.

4. كيف يمكن لعملية KEYS أن تساعد مارك في تحسين مهارات الاتصال لديه؟

كان من المفترض على مارك ان ينصت مع الرئيس التنفيذي وكان عليه ان يستنبط المعلومات المفيدة له وان لاينشغل بغير محور الحديث الدائريه وبين الرئيس التنفيذي وكان عليه إيصال المعلومات ب احتراميه اكثر ومن المفترض على مارك ان يتعلم من اخطائه التي حصلت معه في هذا اللقاء لكي لا يكررها في المرات القادمة