

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر



أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال دراسة تطبيقية على مشروع القدية

إعداد الطالب/ جواهر محسن الكربي

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

المحتويات

3	:مقدمة
4	:مشكلة الدراسة
5	:أهمية الدراسة
6	:أهداف الدراسة
7	:تساؤلات الدراسة
8	:فروض الدراسة
9	:نموذج الدراسة
9	:الدراسات السابقة
19	:الدراسات الأجنبية
21	:المنطلقات النظرية للدراسة
22	:المنهجية وطرق البحث
23	:مصادر البيانات
23	:أدوات الدراسة
24	:الأساليب الإحصائية المستخدمة
24	:ثانيا: الإحصاء التحليلي
25	:حدود الدراسة
26	:المراجع
28	:المراجع الأجنبية

مقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر في ريادة الأعمال رحلة مليئة بالتحديات والفرص، حيث يخوض الرواد تجربة فريدة تتطلب شجاعة واستعدادًا للمخاطرة، إذا تم التعامل مع المخاطر بشكل ذكي واستراتيجي، فإنها يمكن أن تساهم في تحقيق النجاح والاستدامة لأعمالهم. (بو هنطش، 2022)

تحظى ريادة الأعمال باهتمام عالمي واسع في مختلف القطاعات الصناعية والخدماتية والزراعية ويبرز الاهتمام بشكل ملحوظ في المشاريع الريادية وذلك لمساهمتها الواسعة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة التي تهدف إليها تلك المشاريع، ولا شك أن الكثير من المشاريع الكبرى التي اعتمدت على ريادة الأعمال تمكنت من البقاء في أسواق المنافسة العالمية والمحلية، وذلك بسبب تبني دول العالم توجيه سياساتها وقوانينها نحو تشجيع ريادة الأعمال بجميع أبعادها كسبيل مهم نحو إنشاء مشاريع كبرى تساهم بشكل رئيسي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتحقيق النهضة المعرفية، ومن هنا ازداد وعي الإدارات العليا في المشاريع الكبرى بأهمية ريادة الأعمال بمختلف أبعادها من أجل التميز والتفوق على المنافسين. (محمود، 2023)

إن المخاطرة جزء لا يتجزأ من رحلة ريادة الأعمال وهو ينطوي على اتخاذ القرارات واتخاذ الإجراءات التي لها نتائج غير مؤكدة، مع احتمال النجاح والفشل على الرغم من أن الأمر قد يبدو أمراً شاقاً، إلا أن فهم أهمية المخاطرة أمر بالغ الأهمية لأي رجل أعمال طموح. (أحمد، 2022)

يعتبر خوض المخاطر أمراً ضرورياً لأنه يدفع الابتكار ويعزز النمو، رجال الأعمال الذين هم على استعداد لتحمل المخاطر المحسوبة هم أكثر عرضة لتجاوز حدود ما هو ممكن ومن خلال المغامرة في مناطق مجهولة، تتاح لهم الفرصة لتقديم أفكار أو منتجات أو خدمات رائدة.

ترتبط المخاطرة ارتباطاً وثيقاً بالتعلم والنمو الشخصي، يتعرض رواد الأعمال الذين يتبنون المخاطر باستمرار لتحديات وتجارب جديدة حتى لو لم تسفر المخاطرة عن النتيجة المرجوة، يمكن تعلم دروس قيمة من هذه العملية، يمكن أن يوفر الفشل رؤى قيمة ويساعد رواد الأعمال على تحسين استراتيجياتهم للمساعي المستقبلية. (الحجاوي، 2019)

إدارة المخاطر تعد عملية تحديد وتقييم وسيطرة على التهديدات لرأس مال المنظمة وأرباحها، تتبع هذه المخاطر من مجموعة متنوعة من المصادر بما في ذلك حالات عدم اليقين المالية والمسؤوليات القانونية وقضايا التكنولوجيا وأخطاء الإدارة الاستراتيجية والحوادث والكوارث الطبيعية.

قد تكون المخاطر مخاطر إيجابية للمؤسسة وتتمثل في الفرص التي يمكن أن تزيد من قيمة الأعمال أو على العكس من ذلك، تضر بالمؤسسة إذا لم يتم استغلالها في الواقع، لا يتمثل الهدف من أي برنامج لإدارة المخاطر في القضاء على جميع المخاطر ولكن الحفاظ على قيمة المؤسسة وإضافتها من خلال اتخاذ قرارات ذكية بشأن المخاطر. (أحمد، 2022)

ونظراً لأهمية إدارة المخاطر في كافة المشاريع عامة والمشروعات الريادية خاصة فقد جاءت هذه الدراسة تحت عنوان " أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال من خلال التطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

تعمل مشاريع الريادة في بيئات عمل متغيرات في نتيجة التطورات التكنولوجية والمعرفية المتسارعة التي يشهدها العالم في مجال إدارة المشاريع وما تطلبه أعمالها في العصر الحديث نتيجة المنافسة الشديدة للاستمرار من أجل البقاء والاستمرار في المنافسة الداخلية والخارجية، حيث تعتبر إدارة المخاطر المرتكز الأساسي للإدارة الناجحة مشاريع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من حيث تحديد

المخاطر وتحليلها وتقييمها والتنبؤ بها يدفعها إلى تبني استراتيجيات ريادة الأعمال من أجل الوصول إلى إدارة للمخاطر تتناسب مع حجم المخاطر التي تواجهها في ظل التقلبات السوقية التي يشهدها العالم. (ميهوب، 2022)

كما تشير دراسات وقراءات الباحث حول الموضوع إلى أن هناك فجوة بحثية علمية في الدراسات الأكاديمية التي أجريت حول موضوع إدارة المخاطر وعلاقته بالمشاريع الريادية، حيث أن هناك العديد من الدراسات الأجنبية التي تطرقت للموضوع ولكن عربية ومحلية والدراسات حوله تكاد تكون قليلة، في حدود علم الباحث، وعليه فإن مشكلة هذه الدراسة تتمثل في تحديد أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية، وسيتم معالجة هذه المشكلة من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي التالي والذي يمثل مشكلة الدراسة:

ما هو أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها لإدارة المخاطر، المشروعات الريادية.

✓ الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتتبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم إدارة المخاطر، المشاريع الريادية بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتنفيذ أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

✓ الأهمية العملية:

تتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية، مما يساعد صناع القرار في المشروعات الريادية في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بإدارة المخاطر، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

يكمّن الهدف الرئيسي في هذه الدراسة في التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - تحليل المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال بالتطبيق على مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

ويتفرع منها مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

✓ التعرف على مدى تأثير تحديد المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ معرفة مدى تأثير تحليل المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ معرفة مدى تأثير الاستجابة للمخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

✓ التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات حول الدراسة موضوع البحث.

تساؤلات الدراسة:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟

ويتفرع منه مجموعة من الأسئلة على النحو التالي:

السؤال الفرعي الأول: ما مدى تأثير تحديد المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟

السؤال الفرعي الثاني: إلى أي مدى تؤثر تحليل المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية؟

السؤال الفرعي الثالث: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتقييم المخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

السؤال الفرعي الرابع: ما مدى تثير الاستجابة للمخاطر على المشاريع الريادية بالتطبيق على مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية.

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لإدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحليل المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

• الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$)

للاستجابة المخاطر على المشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

نموذج الدراسة:

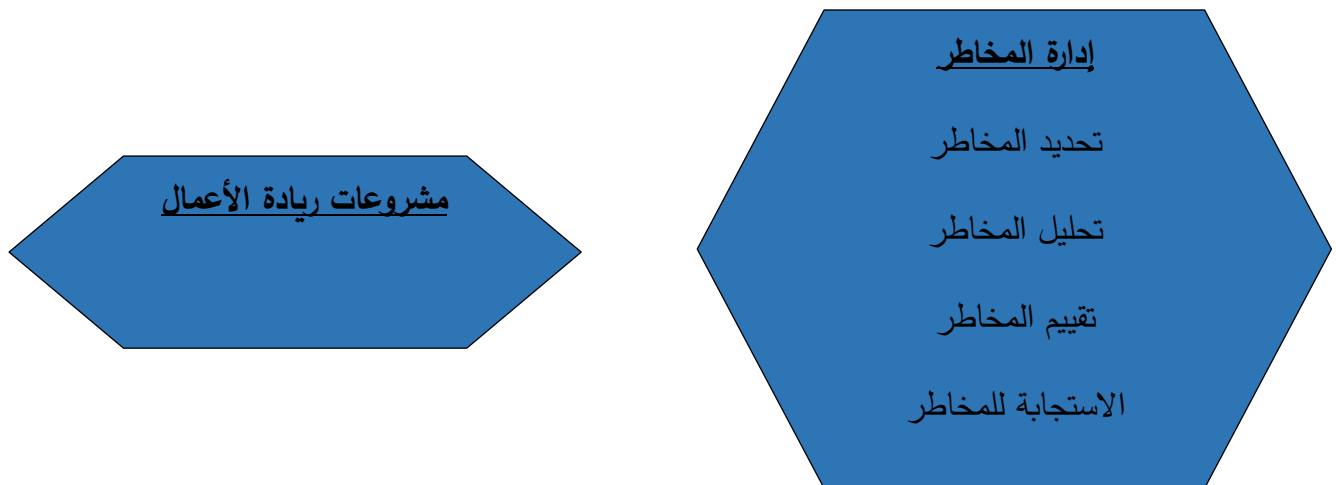
يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل

المخاطر - لتقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

المتغير المستقل: إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - لتقييم المخاطر -

الاستجابة للمخاطر).

المتغير التابع: مشروعات ريادة الأعمال



الدراسات السابقة:

1. دراسة (عرقاوي، 2020)

يهدف هذا البحث إلى دراسة العلاقة والأثر ما بين تطبيق الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية كدراسة حالة.

اتباع البحث المنهج الوصفي التحليلي اعتمادا على منهجية أسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية وذلك من خلال استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم (Smart PLS3) لاختبار فرضيات الدراسة.

وتكون مجتمع البحث من الموظفين العاملين في المواقع الإشرافية للشركة والبالغ عددهم (80) عضوا، وقد تم اختيار أسلوب الحصر الشامل لجمع بيانات الدراسة.

أثبتت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك علاقة ارتباط وأثر بين بعد الابتكار الإداري واستراتيجية ريادة الأعمال للعاملين في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية، بالإضافة إلى ذلك، بينت نتائج التحليل الإحصائي قبول الفرضيات الفرعية بين بعد الابتكار الإداري وأبعاد استراتيجية ريادة الأعمال من حيث (الإبداع، هجومية التنافس الاستباقية، وتبني المخاطر)، ويظهر تأثير هذا البحث في ضرورة اهتمام الشركة بتعزيز الابتكار الإداري وبمكونات استراتيجية ريادة الأعمال من خلال إزالة جميع العوائق التي تحول دون وصولها للأفراد؛ وذلك من خلال إعطاء العاملين الحرية الكاملة في ابتكار أساليب إدارية حديثة للتخلص من جمود الهيكل التنظيمي، ومحاولة استحداث قسم خاص بالابتكار من ذوي الأفكار الإبداعية والريادية بما يتوافق مع متطلبات العصر.

2. دراسة (ميهوب، 2022)

تشهد المنظومة المصرفية في الآونة الأخيرة تغيرات جذرية في أساليب وطرق العمل أدت إلى عولمة نشاطها، وهذا الانتقال أفرز توجهات حديثة لتحقيق الاستقرار وضمان الحصة السوقية، وبهدف ذلك تعتمد المصارف عدة استراتيجيات تستمد منها ميزتها التنافسية.

نهدف من خلال هذا البحث إلى التعرف على أثر الريادة على الميزة التنافسية في مصارف مدينة قسنطينة، حيث اعتمدنا على المدخل الذي يقسم الريادة إلى كل من الإبداع والابتكار، المبادأة والمخاطر والتميز، ولتحقيق ذلك قمنا بإعداد استبيان يضم متغيرات الدراسة وخلصت الدراسة إلى وجود أثر لكل استراتيجيات الريادة على الميزة التنافسية في المصارف الجزائرية والأجنبية لمدينة قسنطينة.

3. دراسة (محمود، 2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير رأس المال الفكري على ريادة الأعمال بمركز بنغازي الطبي بدولة ليبيا بالإضافة إلى توفير المعرفة العلمية حول كلا من مصطلح رأس المال الفكري ومصطلح ريادة الأعمال.

وتمثلت عينة الدراسة في ٣٤٧ مفردة عشوائية من السادة العاملين بمركز بنغازي الطبي من أطباء وتمريض وإداريين.

وتوصلت الدراسة إلى صحة الفرض الرئيسي المتمثل في إن أبعاد رأس المال الفكري تؤثر معنويا في أبعاد ريادة الأعمال.

4. دراسة (أحمد، 2022)

الهدف من هذا البحث قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين وذلك لأن استراتيجيات إدارة الأعمال للشركات هي القائد الرئيسي للحفاظ على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين، نظرا إلى الدور الذي تقوم به في المواءمة بين الخطط الاستراتيجية والتغيرات البيئية المستحدثة وقدرة الشركة على الاستمرارية، لذلك يتطرق الباحث إلى استنتاج قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال في إطار التعرف على استراتيجية التميز التي تساهم في تعزيز وتعظيم قيمة المنشأة حفاظا على ثقة المساهمين.

بناء على ذلك قام الباحث بأجراء دراسة تطبيقية على عينة من الشركات المساهمة المقيدة بالبورصة المصرية لدراسة العلاقة بين المتغيرات.

وتوصلت نتائج اختبار صحة الفرض أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين.

5. دراسة (المجروب، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الخفة الاستراتيجية في ريادة الأعمال من خلال الدور الوسيط لإدارة المواهب في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت.

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ومنهج دراسة الحالة وتم تصميم استبانة الدراسة وتوزيعها، اشتمل مجتمع الدراسة على كل العاملين في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت والبالغ عددهم (13412) موظفا، وتم سحب عينة عشوائية بسيطة مؤلفة من 373 شخص لتوزيع استبانة الدراسة وقد تم استرداد 328 صالحة للتحليل تمثل ما نسبته 87.9% من عينة الدراسة.

وقد تم التوصل إلى عدة نتائج أبرزها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ

الإجراءات) في ريادة الأعمال بأبعادها مجتمعة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ الإجراءات) في إدارة المواهب في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت، كما تبين وجود أثر لإدارة في ريادة الأعمال في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت، ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية للخفة الاستراتيجية بأبعادها (وضوح الرؤية، القدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤوليات المشتركة، اتخاذ الإجراءات) في ريادة الأعمال بأبعادها مجتمعة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت من خلال استخدام إدارة المواهب كمتغير.

وأوصت الدراسة بما يلي: إشراك الموظفين في عملية وضع الخطط التي تتعلق بعملهم، وضع خطط خاصة بإدارة الموهوبين في الوزارة، الوزارة لدعم الأفكار الجديدة في عملية تقديم الخدمة، تدريب الموظفين على فن تحمل المخاطر.

6. دراسة (الحجاوي، 2019)

هدفت هذه الدراسة للتعرف على مردود الفكر الاستراتيجي على ريادة العمل الأمني وتطوير القيادات الأمنية وتعزيز قدراتها لمواجهة التحديات البيئية والمستقبلية والمخاطر المحتملة ففجهاز الشرطة يلعب دوراً مهماً ومحورياً بالمجتمع كما أنه يعد من القطاعات الخدمية الرئيسة في ضوء ما يقدمه لعملائه من خدمات متباينة سيؤدي إلى تحقيق العديد من الإيجابيات لجهاز الشرطة.

ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، حيث اقتصرت الدراسة في حدودها البشرية (مجتمع الدراسة) على العاملين بمقر القيادة العامة لشرطة أبو ظبي والبالغ عددهم (166) ضابطاً.

وكانت من أهم نتائج الدراسة إن المؤسسات الشرطية أصبحت في أمس الحاجة إلى الاعتماد على الفكر الاستراتيجي بشكل أكبر في ظل المتغيرات والمستجدات المتسارعة في عالم الجريمة، كما أن التفكير الاستراتيجي للجهاز الأمني يلعب دور كبير في استشراف المستقبل، وتخيل البدائل وتحديد الأهداف ورسم الاستراتيجيات الأمنية.

وقد أوصى البحث بضرورة توجه القادة إلى التفكير الاستراتيجي، والاهتمام بالقيادات في المستويات المختلفة ذوي القدرات المتميزة وتهيئة المناخ الملائم لهم، بوصفهم بنى تحتية فكرية وسلاح استراتيجي مستقبلي للعمل الأمني.

7. دراسة (الحواجرة، 2020)

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في الريادة الاستراتيجية من خلال إدارة المعرفة في المشروعات التابعة للصندوق الهاشمي لتنمية البادية الأردنية.

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المشروعات، واعتمدت الدراسة عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة، وكانت وحدة التحليل لجمع البيانات هي "مدير المشروع" من مختلف مناطق البادية الأردنية (شمال، ووسط، وجنوب).

ولتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام استبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات.

وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية أبرزها المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t لعينة واحدة، وتحليل الانحدار المتعدد، وتحليل المسار وبعد إجراء عملية التحليل لبيانات الدراسة واختبار فرضياتها.

توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية بأبعادها في الريادة الاستراتيجية، وكشفت أن هناك أثراً لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في وظائف إدارة المعرفة، علاوة على وجود أثر لإدارة المعرفة في الريادة الاستراتيجية مع وجود أثر غير مباشر لإدارة المعرفة كمتغير معدل في العلاقة بين ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية والريادة الاستراتيجية. وأوصت الدراسة بضرورة تنمية مهارات إدارة المخاطر ومواردها لدى العاملين بما يتوافق والأهداف الرئيسية للمشروعات، وذلك تحسباً من الوقوع في المخاطر التي تحد من إمكانية تقدم المشروعات واستمراريتها.

8. دراسة (أبو هنطش، 2022)

هدفت الدراسة للتعرف إلى أثر استراتيجيات إدارة المواهب في ريادة الأعمال في قطاع الاتصالات الأردنية، بالإضافة لمعرفة مدى الاهتمام في ريادة الأعمال ومستوى ممارسة استراتيجيات إدارة المواهب في قطاع الاتصالات الأردنية، والكشف عن الأثر ومدى الارتباط والعلاقة بين أبعاد استراتيجيات إدارة المواهب وريادة الأعمال.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الاستدلالي في جمع وتحليل البيانات، واستخدام أداة جمع البيانات (الاستبيان).

تم نشر استبانة إلكترونية عبر موقع (Google Drive) بأسلوب العينة العشوائية البسيطة على عينة الدراسة الذي يتألف من جميع الأفراد العاملين برتبة (مدير عام، مساعد مدير عام، مدير تنفيذي، مدير إدارة، قائد فريق) في قطاع الاتصالات الأردنية المتمثل في ثلاث شركات (أورانج، زين، أمنية) وتكون مجتمع الدراسة من (560) موظفا وموظفة في الشركات الثلاث والعينة العشوائية تكونت من (231)، ومن ثم تحليلها باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS.

ومن أبرز نتائج الدراسة أن استراتيجيات إدارة المواهب بأبعادها (استقطاب المواهب، اختيار المواهب، تطوير المواهب، الحفاظ على المواهب) لها تأثير دال إحصائياً في ريادة الأعمال بأبعادها (الاستقلالية، الإبداع، الاستباقية، تحمل المخاطر)

وبناء على النتائج تم التوصل إلى عدد من التوصيات أبرزها: زيادة الاهتمام في الاستثمار في المواهب والتطوير والربط بين استراتيجيات إدارة المواهب باعتبارهم المورد الاستراتيجي وإنهم الميزة التنافسية التي لا يمكن تقليدها، تنمية وزيادة تفعيل دور الاستقطاب للبحث عن الموهوبين في البيئة المحلية واستقطابهم للعمل داخل المنظمة، والعمل على استدامة ريادة الأعمال والترابط بين استراتيجياتها وأنشطتها بدعم المورد البشري الموهوب واستقطابه فهو المحرك الأساسي لها.

9. دراسة (ضيف، 2022)

يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين نوع استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح وخطر الإفلاس.

ولتحقيق هدف البحث قام الباحث بالاعتماد على مفهوم كل من نظرية الوكالة ونظرية الإشارة، في تطوير إطار لأثر العلاقة المشتركة بين استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح على خطر الإفلاس، ثم تطبيق الإطار على القوائم المالية لعدد 105 شركة من الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي، خلال الفترة الزمنية من سنة 2016 إلى سنة 2019.

ولقد أظهرت الاختبارات الإحصائية لفروض البحث ثلاث نتائج حيث تتمثل النتيجة الأولى في اعتماد الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي على الاستراتيجية الآتية لإدارة أرباحها.

بينما خلصت النتيجة الثانية إلى أن زيادة انخراط الإدارة العليا في ممارسات أساليب مدخل الأنشطة لإدارة أرباح الشركة التي تتبنى استراتيجية ريادة التكلفة أو التي تتبنى استراتيجية التمايز، يؤدي إلى ارتفاع خطر الإفلاس الذي تتعرض له.

وأخيراً، يؤدي زيادة انخراط الإدارة العليا في ممارسات أساليب المدخل المحاسبي لإدارة أرباح الشركة التي تتبنى استراتيجية ريادة التكلفة أو التي تتبنى استراتيجية التمايز، إلى خفض خطر الإفلاس الذي تتعرض له وبدمج النتائج الثلاث معاً، يمكن استخلاص نتيجة عامة لمبحث مؤداها وجود أثر للعلاقة المشتركة بين نوع استراتيجية الأعمال التي تتبناها الشركة والاستراتيجية التي تعتمد عليها في إدارة أرباحها على خطر الإفلاس الذي تتعرض له.

10. دراسة (عياش، 2021)

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة في محافظة المفرق والتي تعمل على استدامتها في الظروف الاقتصادية الصعبة التي يمر بها الأردن ككل والمفرق على وجه الخصوص.

تم اختيار محافظة المفرق لعدة أسباب أهمها ان الباحثة تعمل و تدرس في محافظة المفرق؛ تشترك المحافظة في الخطوط الحدودية مع العراق وسوريا والسعودية؛ وهي ثاني أكبر محافظة من حيث المساحة في الأردن ؛ استقر عدد كبير من طالبي اللجوء السوريين هناك ، مما زاد الضغط على الخدمات فيها ؛ تعاني منطقة المفرق من فقر كبير؛ بالإضافة إلى وجود فجوة في المعلومات المتعلقة بريادة الأعمال في المفرق ، تعد هذه الدراسة نقطة انطلاق لمجموعة من الأبحاث التي يجب إجراؤها من أجل سد هذه الفجوة.

ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة التحليل الموضوعي في تفسير البيانات التي تم جمعها من إجراء 22 مقابلة مفتوحة مع أصحاب المؤسسات الريادية وممثلي المؤسسات الحكومية وغير الحكومية لم تستطع الباحثة شمول جميع القطاعات في محافظة المفرق ، لذلك ركزت على القطاع الزراعي في البادية الشمالية وقطاع الخدمات في مدينة المفرق ومنطقة رحاب وايدون.

استخدمت الباحثة مزيجاً من المنهج الاستقرائي والاستنباطي لتفسير البيانات وتحليلها. ووجدت الدراسة مجموعة من العوامل التي تساهم في نجاح المشاريع الريادية في المفرق ، وأهمها: مدى توفر التمويل لإنشاء المشاريع والمحافظة على استمرارها و التوسع فيها ؛ تأهيل وتدريب العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة؛ العوامل الفردية مثل سمعة الصديق وخدمة العملاء الجيدة والخبرة والرؤية والعمل الجاد والقدرة على إدارة المخاطر ؛ المهارات الإدارية والقدرة على توزيع المهام (تقسيم العمل) ؛ دراسة الجدوى واستخدام المحاسبة الإدارية؛ البحث والتطوير المستمر؛ الابتكار؛ إدارة المواد عن طريق رفع الجودة أو تقليل التكلفة أو كليهما ؛ الحفاظ على مكانة المنتج في السوق وإيجاد أسواق جديدة ؛ التعبئة والتغليف الجيد والتخطيط الجيد ضمن إطار زمني، قد تحتوي المشاريع الريادية على واحد أو كل هذه العوامل، تساهم هذه العوامل في إضافة قيمة إلى المشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة ومنحها ميزة تنافسية، ، تتبع استمرارية المشاريع من الحفاظ على ميزتها التنافسية.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: توعية أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة بالخدمات التي تقدمها المؤسسات المالية الحكومية وغير الحكومية؛ تحسين جودة التدريب ورسم خرائط لمناطق التدريب للطلاب الجامعيين ؛ المزيد من الأبحاث حول جودة

التدريب الذي تقدمه مراكز التدريب المهني ، والأثر الحقيقي للمؤسسات المالية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، والعرض والطلب في محافظة المفرق ونظام السوق فيها؛ تفعيل دور الجامعات الحكومية و الخاصة في مجالات البحث والتطوير؛ العمل على إنشاء الموسوعة الرقمية للمفرق؛ يجب إنشاء هيئة تنسيق من قبل وزارة التخطيط ؛ إعادة النظر في اللوائح والقوانين التي تعيق التنمية وريادة الأعمال ؛ التغلب على ثقافة العار في المجتمع الأردني من خلال الحوافز.

الدراسات الأجنبية:

1. (Arabi and Abdalla, 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مكونات النظام البيئي لريادة الأعمال المتمثلة في الاستباقية والمبادأة والتحقيق في دورها في تنمية ريادة الأعمال. تكون مجتمع الدراسة من قطاع التصنيع في السودان، حيث بلغ مجتمع الدراسة (106) شركة.

وتم إتباع المنهج الوصفي، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وبرنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن العلاقة بين النظام الإيكولوجي لريادة الأعمال وتطوير ريادة الأعمال كانت مهمة في ستة عوامل ، وهي التمويل والسياسة الحكومية ورأس المال البشري والبنية التحتية والبحث والتطوير والإبتكار والإطار التنظيمي ، في حين أنها كانت غير ذات أهمية في ثلاثة عوامل، وهي ؛ الثقافة والسوق وخدمات الدعم، هذه العوامل السابقة تفسر 65.8% من التباين في تنمية ريادة الأعمال.

2. (Dębicka et al. 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى بيان تصور الشركات عن ممارسة ريادة الأعمال الانسانية، تكون مجتمع الدراسة من شركة في بولندا.

وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغ حجم العينة (126) مفردة، وتم استخدام مزيج من الاساليب الكمية والنوعية، وتم استخدام طريقة المربعات وبرنامج الحزمة الاحصائية (SPSS) لتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها إدراك مفهوم الريادة الانسانية بين الموظفين والتي يمكن ملاحظتها بشكل خاص على مستويات مختلفة من التسلسل الهرمي للإدارة، وتم استكشاف الحالة الفعلية التي تؤكدتها الإجراءات المتخذة وإدراك أهمية العناصر الفردية للريادة الانسانية، وقد تم توضيح فجوة المعرفة والعمل.

3. (Danquah, 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مخاطر المشروع في صناعة البناء العقاري في غانا من حيث احتمالية الحدوث، وشدة التأثير والقدرة على التحكم.

تم استخدام المنهج الكمي في هذه الدراسة تكون مجتمع الدراسة من مديري المشاريع والمهندسين المعماريين والمساحين والمقاولين من 17 عضوا في جمعية مطوري العقارات في غانا (GREDA).

تم استخدام تقنية أخذ العينات الطبقية العشوائية لاختيار 97 مشاركا من هذه الشركات تم استخدام استبيان تم استخدام الإحصاء الوصفي لتقديم النتائج.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها أن مخاطر السوق والمخاطر التقنية والمخاطر البيئية كانت الأكثر شدة من حيث التأثير.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها ينبغي توخي الحذر عند تعميم عوامل الخطر هذه على صناعة البناء بأكملها.

4. (Crispim et al, 2019)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أنماط اعتماد ممارسات إدارة مخاطر المشروع (PRM) وتوفر أدلة تجريبية فيما يتعلق بأهمية والسمات الرئيسية لنضج إدارة مخاطر المشروع التنظيمي لاستخدام الممارسات المتعلقة بالمخاطر وأداء المشروع. اشتمل البحث على مرحلتين مقابلات مع خمسة من مديري المشاريع، ومسح عالمي للمديري المشاريع أسفر عن تحليل (865) إجابة صالحة للاستبيان. تم استخدام التحليل العنقودي لتصنيف استخدام ممارسات إدارة مخاطر المشروع، وتحليل العوامل لاكتشاف هيكل العلاقة بين المتغيرات التي تقيس استخدام ممارسات إدارة مخاطر المشروع وتحليل الانحدار المتعدد (مع الارتباط الخطي للكشف عن الدرجات المختلفة التي تتبعها ممارسات إدارة مخاطر المشروع والتنظيمية).

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها ان الأنماط المحددة لاعتماد ممارسات المخاطر تشير إلى أن السياقات المختلفة لنضج إدارة مخاطر المؤسسات وتعقيد المشروع تؤثر على اختيار الممارسات. Crovini

المنطلقات النظرية للدراسة:

قد تختلف وتتنوع النظريات في الدراسات العلمية باختلاف نوعية الدراسة ومنهجها وفي هذه الدراسة يتم اتباع نظريتين يتمثلوا في:

النظرية المعرفية: اعتمدت على مشكلة للدراسة ومحاولة حلها من خلال افتراض مجموعة من الفرضيات والوصول إلى الإجابة على صحة هذه الفرضيات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي واستخلاص مجموعة من النتائج والتوصيات حول هذه الدراسة، بالإضافة إلى ذلك فقد استفاد الباحث من مجموعة من المراجع والدراسات السابقة في دراستها بهدف جمع البيانات والمعلومات التي يمكن الاستفادة منها في هذه الدراسة، ويقوم الباحث بنفسه بهذه الدراسة من خلال معرفته واكتشافه لكل التعريفات التي يحتاجها في هذه الدراسة.

النظرية البنائية: بسبب اعتماد الباحث في هذه الدراسة على مجموعة من التجارب السابقة، كالرجوع إلى كتب العلماء السابقين في نفس الموضوع، أو الاعتماد على المراجع سواء كانت (رسائل علمية سابقة - أو أحد المقالات،... الخ)، ومن بين المراجع التي اعتمد عليها في الحصول على المعلومات الواردة في دراستها والعمل على فهمها وإعادة صياغتها بطريقته الخاصة بما يحقق هدف الدراسة ويستخلص استنتاجاتها وتوصياتها.

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - لتقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية بالمملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي

في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها
ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

✍ **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة،
والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة
والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.

✍ **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد
العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها)
تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - لتقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على
مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة
المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من بالمملكة العربية
السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.

- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS – Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى ثبات محاور أداة الدراسة.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة

- الانحدار البسيط: لاختبار أثر المتغير المستقل في المتغير التابع واختبار فروض الدراسة

حدود الدراسة :

- **حدود موضوعية:** قامت الدراسة بقياس أثر إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر - تحليل المخاطر - لتقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) على مشروعات ريادة الأعمال في مشروع القدية.
- **حدود مكانية:** مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية:** العام الدراسي 2024.
- **حدود بشرية :** تم التطبيق علي العاملين في مشروع القدية في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

1. أبو هنطش، سارة إبراهيم، و الهناندة، رامي محمد. (2022). أثر استراتيجيات إدارة المواهب في قيادة الأعمال في قطاع الاتصالات الأردنية. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج7، ع2 ، 303 - 328. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1321890>

2. أحمد، إبراهيم شعبان محمد، شاهين، محمد أحمد محمد، و المنوفي، عمرو حسين عبدالبر. (2022). أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين: دراسة تطبيقية. الفكر المحاسبي، مج26، ع1 ، 297 - 314. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1372990>

3. الحجاوي، ايهاب فؤاد مصطفى. (2019). أثر الفكر الاستراتيجي في قيادة العمل الأمني. مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، ع67 ، 35 - 105. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/981702>

4. الحواجرة، كامل محمد يوسف. (2020). التأثير المعدل لإدارة المعرفة بين ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية وريادة الأعمال الاستراتيجية في المشروعات التابعة للصندوق الهاشمي لتنمية البادية الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج16، ع3 ، 647 - 679. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1069806>

5. ضيف، علاء الدين توفيق إبراهيم. (2021). أثر العلاقة المشتركة بين استراتيجية الأعمال واستراتيجية إدارة الأرباح على خطر الإفلاس: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق الأسهم السعودي. مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، مج5، ع1 ، 1 - 72. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1157368>

6. عرقاوي، سامر محمد حسن، حرز الله، فادي، أبو حفيظة، سهى مفيد، و أبو مويس، مهند محمود موسى. (2020). الابتكار الإداري واستراتيجية قيادة الأعمال: العلاقة والأثر: دراسة حالة في الشركة الإسلامية الفلسطينية للتنمية. مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، مج8، ع1 ، 82 -

84. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1423749>

7. المجروب، عبدالله سلطان صالح، الرقاد، محمد عبدالكريم سالم، و العبادي، عبير فوزان عارف. (2020). أثر الخفة الاستراتيجية في قيادة الأعمال: الدور الوسيط لإدارة المواهب: دراسة حالة في وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1216119>

8. محمود، حلوم فرج، عواد، عمرو محمد أحمد، و بالتمر، أحمد على. (2023). أثر رأس المال الفكري على قيادة الأعمال: دراسة ميدانية على مركز بنغازي الطبي بدولة ليبيا. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع2 ، 719 - 746. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1395361>

9. ميهوب، سماح. (2022). أثر استراتيجية الريادة على الميزة التنافسية في المصارف: دراسة ميدانية على مصارف مدينة قسنطينة. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، مج9، ع1 ، 432 -

451. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1276922>

10. عياش، وجدان إبراهيم حنا، و الجوازنة، بهجت عيد. (2021). Assessing the Success

Factors and their Impact on Sustainability of the Small and Medium

Entrepreneurial Enterprises in Mafraq Governorate (رسالة ماجستير غير منشورة).

جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1249716>

المراجع الأجنبية:

1. Arabi, N.G.A. & Abdalla, A.M.A. (2020). The role of ecosystem for entrepreneurship development in Sudan, World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development, 16 (4), 307-326
2. Crispim, J., Silva, L.H. & Rego, N. (2019). Project risk management practices: the organizational maturity influence, International Journal of Managing Projects in Business, 12(1), 187-210.
3. Dandage, R.V., Rane, S.B. & Mantha, S.S. (2021). Modelling human resource dimension of international project risk management, Journal of Global Operations and Strategic Sourcing, 14 (2), 261-290.

4. Dębicka, A., Olejniczak, K. & Skapska, J. (2022). Enterprises' perception and practice of humane entrepreneurship, Journal of Small Business and Enterprise Development, 29 (1), 127–146.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



The Impact of Risk Management on Entrepreneurship

Projects: An Applied Study on the Qiddiya Project

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1445-2024