

2025

دراسات نقدية - ٣

Prepared by

عايد الرشيدى



مهمة (٦)

المهمة (٦)

عمل مقارنة بين رسالتين دكتوراه في نفس
المجال وتحديد أوجه التشابه والاختلاف بينهما

الرسالة (٢)

United Arab Emirates University
Scholarworks@UAEU

Dissertations

Electronic Theses and Dissertations

4-2018

The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context

Nadia Mutref Saeed Al Jaber

Title and Abstract (in Arabic)

دور القيادة التحويلية والقيادة التبادلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية

Follow this and additional works at: https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations

Part of the [Business Commons](#)

Recommended Citation

Al Jaber, Nadia Mutref Saeed, "The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context" (2018). *Dissertations*. 76.
https://scholarworks.uaeu.ac.ae/all_dissertations/76

This Dissertation is brought to you for free and open access by the Electronic Theses and Dissertations at Scholarworks@UAEU. It has been accepted for inclusion in Dissertations by an authorized administrator of Scholarworks@UAEU. For more information, please contact fadl.musa@uaeu.ac.ae.

الرسالة (١)

United Arab Emirates University
Scholarworks@UAEU

Business Administration Dissertations

Business Administration

4-2020

The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice

Alyaa Rabea Hamad Aldoseri

تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط
للسلوك الصوتي للموظف

Follow this and additional works at: https://scholarworks.uaeu.ac.ae/business_dissertations

Part of the [Business Commons](#)

Recommended Citation

Hamad Aldoseri, Alyaa Rabea, "The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice" (2020). *Business Administration Dissertations*. 18.
https://scholarworks.uaeu.ac.ae/business_dissertations/18

This Thesis is brought to you for free and open access by the Business Administration at Scholarworks@UAEU. It has been accepted for inclusion in Business Administration Dissertations by an authorized administrator of Scholarworks@UAEU. For more information, please contact fadl.musa@uaeu.ac.ae.

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
متغيرات الدراسة	- تعمل الدراسة في (٣) متغيرات - المتغير (المستقل) (Independent : variable) القيادة الأخلاقية - المتغير (التابع) (Dependent : variable) أداء الموظف - المتغير الوسيط (Mediating : variable) السلوك الصوتي للموظف	- تعمل الدراسة في (٣) متغيرات - المتغير (المستقل) عدد (٢) (Independent variables) القيادة التحويلية والتفاعلية - المتغير (التابع) (Dependent variable) التعلم المؤسسي

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
المجال وحدود الدارسة	• رسالة دكتوراة حديثة - ٢٠٢٠ - مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في إدارة الاعمال بكلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الإمارات العربية المتحدة • تتناول مفاهيم إدارية حديثة في مجال الإدارة وهو (القيادة الأخلاقية - أداء الموظف) في <u>قطاع الفنادق بالبحرين</u> • ترتبط بمجال التخصص وهي <u>الإدارة</u> وخاصة انها تتعلق <u>بالقيادة</u> وتأثيرها على <u>أداء الموظفين</u>	• رسالة دكتوراة - مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في إدارة الاعمال بكلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الإمارات العربية المتحدة • تتناول مفاهيم إدارية حديثة في مجال الإدارة وهو (القيادة التحويلية والتفاعلية - التعلم المؤسسي) في <u>القطاع الصحي بأبوظبي</u> • ترتبط بمجال التخصص وهي <u>الإدارة</u> وخاصة انها تتعلق <u>بالقيادة</u> وتأثيرها على <u>التعلم المؤسسي</u> في القطاع الصحي

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
مشكلة الدراسة	تتلخص مشكلة الدراسة التي اوضحها الباحث من خلال مجموعة كبيرة من الدراسات السابقة التي درست العلاقة بين القيادة الأخلاقية والأداء أن القيادة الأخلاقية تُقدم مجموعة واسعة من النتائج للأفراد والشركات مع اعتبار صوت المجموعة متغير وسيط. حيث اثبتت كثير من الدراسات أن القيادة الأخلاقية تؤثر على أداء الموظفين الوظيفي من خلال أهمية المهام والجهد المبذول. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات عديدة في الدراسات المتعلقة بالقيادة الأخلاقية ولا تزال هناك حاجة إلى تعزيز فهم شامل للعملية التي تُحفّز بها القيادة الأخلاقية نتائج الأداء المرغوبة لذا يحتاج المجال البحثي الى توسيع نطاق البحث حول كيفية تحفيز القيادة الأخلاقية لسلوك العمل لدى الموظفين داخل المؤسسات ومن ناحية أخرى، ازداد الاهتمام باستكشاف سلوك التعبير الصوتي بشكل كبير في السنوات الأخيرة علاوة على ذلك، اعتبر العديد من الباحثين أن سلوك الصوت آلية أساسية مهمة تؤثر من خلالها القيادة الأخلاقية إيجاباً على سلوك ومواقف الرؤوسين ومع الدعوات الأخيرة من الممارسين لإجراء المزيد من البحوث حول الاختلافات الثقافية في سلوك الصوت وجد الباحث انه من المهم دراسة التأثير الوسيط للسلوك الصوتي للموظف ودوره في دراسة العلاقة بين القيادة الأخلاقية والأداء	تتلخص مشكلة الدراسة التي اوضحها الباحث من خلال استعراض مجموعة كبيرة من الدراسات السابقة في أن: سياق هذه الدراسة يتعلق بسياق الرعاية الصحية، الذي يُعرف بأنه بيئة سريعة التغير تتطلب استجابة وإجراءات سريعة نظراً لهدف خدمة المرضى . وأن المعرفة في المجال الطبي تتغير باستمرار، وأن هناك حاجة ماسة لتحديد إطار عمل حول كيفية جعل السياق الطبي بيئة للتعلم التنظيمي المستمر كما أن سياق الرعاية الطبية يرتبط بتقديم رعاية صحية للمرضى ذات معايير جودة عالية. ويُعدّ المناخ البيئي ودور القيادة من المتغيرات الرئيسية لمواكبة الثورة في تطوير الرعاية الصحية والبيئة شديدة التنافسية من اعم متطلبات هذه الرعاية. الرعاية الصحية شهدت العديد من الأحداث التحويلية في الآونة الأخيرة لذا وجد انه من المهم عمل هذه الدراسة لأدراك أهمية دور القيادات التحويلية والتفاعلية في التعلم مشاركة الموظفين في التعلم وأشار الباحث الى أن هناك نقصاً في الدراسات حول التعلم التنظيمي في سياق الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهذا هو الدافع الثاني الذي دفع الباحث لموضوع التعلم التنظيمي في سياق الرعاية الصحية.

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
أهمية الدراسة	<u>تكمن أهمية هذه الدراسة في :</u> • مساهمتها في مجال القيادة الأخلاقية في قطاع الضيافة والسياحة. • تلقي هذه الدراسة الضوء على سلوك التعبير الصوتي داخل هذا القطاع، حيث توضح دور القيادة الأخلاقية في تحسين أداء الموظفين. • تبرز التشابه الثقافي كمتغير مُعدل محتمل في القطاع متعدد الثقافات. • تُقدم الدراسة منظورًا جديدًا لدور موظفي الخطوط الأمامية في قطاع الفنادق - وهو مجال لم يُؤخذ في الاعتبار أو لم يُقدّر حق قدره سابقًا. • يُعد هذا البحث مفيدًا لمديري وموظفي الفنادق في البحرين، ونظرًا لأن البحرين تشترك في نفس الخصائص الثقافية مع دول أخرى في الشرق الأوسط، يُعتقد أن نتائج الدراسة ستكون مفيدة أيضًا للممارسين في دول الشرق الأوسط الأخرى.	<u>تكمن أهمية هذه الدراسة في :</u> • تحليل الدراسة الحالية حيث يوفر نموذجًا موحدًا للتعلم التنظيمي يدمج العمليات الفردية مع المستوى التنظيمي في سياق الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. مع إيلاء المزيد من الاهتمام لثقافة المنظمة ومهارات وكفاءات القادة والمديرين والاختلافات الفردية

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
أهمية الدراسة (تابع)	الأهمية النظرية: • تُساهم هذه الدراسة في الأدبيات المتعلقة بالقيادة الأخلاقية، وسلوك التعبير الصوتي، والتشابه الثقافي، والضيافة والسياحة من خلال توظيف نظرية التعلم الاجتماعي (SLT) ونظرية التبادل الاجتماعي (SET)؛ • تُعدّ نتائج هذه الدراسة مفيدة لإضافتها إلى التيار البحثي الحالي الذي يبحث في الآلية التي تؤثر بها القيادة الأخلاقية على نتائج الأداء العالي • تُقدم الدراسة توضيحاً لسلوكيات التعبير عن الرأي لدى الموظفين ودورها في تحسين أدائهم في قطاع الضيافة والسياحة. الأهمية العملية: • تُساعد هذه الدراسة على مواجهة النظرة السلبية الشائعة تجاه التعبير عن الرأي لدى الموظفين من خلال تسليط الضوء على دور التعبير عن الرأي لدى موظفي الخطوط الأمامية.	• تعتبر الدراسة بشكل عام أحد الأمثلة القليلة للبحوث ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. • وهي تقدم أحد الأطر التجريبية القليلة أو ربما الأولى التي تدرس العلاقة بين أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية والتعلم التنظيمي. • ويمكن اعتبار هذا البحث بمثابة الأساس للبحوث المستقبلية للتحقق من صحة هذا الإطار على الصناعات الأخرى في سياق دولة الإمارات العربية المتحدة وإضافة عوامل أخرى ومقدمات للتعلم التنظيمي لم يتم فحصها في هذه الدراسة.

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
أهداف الدراسة	استهدفت هذه الرسالة دراسة دور القيادة الأخلاقية (متغير مستقل) في تعزيز أداء الموظفين بقطاع الفنادق بالبحرين وذلك من خلال متغير وسيط (تحليل دور السلوك الصوتي للموظف) مع التركيز على موظفي الصفوف الأمامية نظرًا لدورهم الهام في نجاح المؤسسات <u>الأهداف الفرعية :</u> (١) كيفية تأثير القيادة الأخلاقية للمديرين المباشرين على سلوك التعبير عن الرأي لدى الموظفين بطريقة تحسّن أدائهم؛ (٢) أي تصرفات المديرين تُشجع سلوك التعبير عن الرأي لدى الموظفين (٣) أي العوامل تؤدي إلى تحسين أدائهم.	• استهدفت هذه الرسالة دراسة تأثير أساليب القيادة على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية في شركة أبو ظبي للخدمات الصحية (صحة) في منطقة العين <u>الأهداف الفرعية :</u> ١. تحديد تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم التنظيمي. ٢. تحديد الآلية الكامنة وراء هذين النوعين من القيادة والتعلم التنظيمي. ٣. تحديد دور الثقة والأمان النفسي والتوجه نحو الأهداف في العلاقة بين أنماط القيادة والتعلم التنظيمي.

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
الإطار النظري	استخدمت هذه الرسالة اطاراً نظرياً يعتمد على نظريتي (التعلم الاجتماعي- SLT) و(التبادل الاجتماعي- SET) بهدف بيان دور السلوك الصوتي للموظف في تعزيز أدائه	اعتمد الباحث في هذه الدراسة على الادبيات السابقة في هذه الدراسة، استوحي مفهوم التعلم التنظيمي من دراسة أجراها (جيريز- جوميز وفالي-كابريرا (٢٠٠٥)، واستخدمت أداتهما البحثية. في بحثهما، وتشكل أداتا البحث الاطار النظري للتعلم التنظيمي في هذه الدراسة والذي يتكون من أربعة عناصر: الالتزام الإداري، ومنظور النظام، والانفتاح والتجريب، ونقل المعرفة ودمجها.
منهجية الدراسة	اعتمدت الدراسة على المنهجية الكمية (quantitative research)	اعتمدت الدراسة على المنهجية الكمية (quantitative research)
مجتمع وعينة الدراسة	- أجريت الدراسة على الموظفين بالصفوف الامامية بقطاع الفنادق بالبحرين - تم اخذ عينة عشوائية (Random Sample) (تمثل مجتمع الدراسة) من الصفوف الامامية للموظفين ومديريهم المباشرين بفنادق ذات تصنيف الأربعة والخمسة نجوم	- الموظفين الإداريين والطبيين (أطباء وممرضات) من أقسام مختلفة - تم أخذ عينة قصدية - (Convenient sample) مناسبة لطبيعة الدراسة
أداة جمع البيانات	من خلال استبيان تم توزيعه على عينة الموظفين (مجتمع الدراسة) تم إجراء استطلاع تجريبي بين ١٥ مستجيباً ، في هذه الدراسة، استخدمت دراسة استقصائية مقطعية (a cross-sectional survey)، حيث قُسم هيكَل الاستبيان إلى خمسة أقسام عامة، تحتوي كل منها على ٥٢ بنداً، صُممت لجمع المعلومات اللازمة للإجابة على أسئلة البحث وملاءمة الإطار المفاهيمي للدراسة.	- من خلال استبيان تم توزيعه - يذكر الباحث طريقة الدراسة (Cross-Sectional Studies) - الاستبانة تتضمن ستة أقسام، بالإضافة إلى القسم الأول الخاص بالمعلومات الديموغرافية والاجتماعية واقتصادية عن كل مستجيب - تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لخيارات المستجيبين

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
الأساليب الاحصائية	- أجري تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS الإصدار ٢٥ للإحصاء الوصفي و AMOS. (تحليل عاملي تأكيدي لجميع المتغيرات المدروسة) - أستخدم تحليل الانحدار المستخدم لتقييم الخطية متعددة المتغيرات لتقييم تجانس التباين.	- أجريت التحليلات باستخدام برنامجي SPSS و AMOS (تحليل عاملي تأكيدي لجميع المتغيرات المدروسة) + Descriptive Statistics (الاحصائيات الوصفية) - تم حساب المتوسط والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بين جميع المتغيرات المدروسة.
النتائج	<u>تشير نتائج الدراسة إلى:</u> - اثبات تأثير القيادة الأخلاقية للمدير على أداء الموظف - التأثير الوسيط الجزئي للسلوك الصوتي للموظف في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوك المواطن التنظيمية - عدم تأثير التشابه الثقافي بين الموظف والمدير على العلاقة بين القيادة الأخلاقية للأول والسلوك الصوتي للثاني - بيان الارتباط الوثيق بين المستوى التعليمي لموظفي في الخطوط الامامية في فنادق البحرين وأدائهم	<u>تشير نتائج الدراسة إلى:</u> - أن كل من أساليب القيادة التحويلية والقيادة التبادلية تؤثر على التعلم المؤسسي. - ترتبط القيادة التحويلية بالتعلم المؤسسي من خلال توجيه نمط هدف التعليم المستمر ومن خلال تعزيز الثقة في القائد، في حين أن أسلوب القيادة التبادلية يؤثر في التعلم المؤسسي من خلال التوجه نحو أهداف الأداء

وجه المقارنة	الرسالة (١)	الرسالة (٢)
العنوان	The Impact of Ethical Leadership on Employee Performance in the Hotel Industry in Bahrain: The Mediating Effect of Employee Voice تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بالبحرين: الدور الوسيط للسلوك الصوتي للموظف	The impact of Transformational and Transactional Leadership styles on Organizational learning in health care context تأثير أنماط القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم المؤسسي في سياق الرعاية الصحية
المساهمات/ الآثار العملية	أولاً : مجال القيادة الأخلاقية تحسين الفهم العام لدور القيادة الأخلاقية في تعزيز السلوك الصوتي للموظف ثانياً : مجال السلوك الصوتي للموظف كشف الدور الحيوي للسلوك الصوتي للموظف في قطاع السياحة والضيافة وتحسين النظرة السلبية السائدة ثالثاً : مجال الاختلافات الثقافية عدم اعتبار الاختلافات الثقافية معوق في مجال تنظيم القوى العاملة المختلفة في القطاع الفندقي بشكل عام تقدم الدراسة رؤية شاملة حول الوضع الحالي لموظفي الخطوط الامامية في قطاع لفنادق والسياحة بالبحرين	• نتائج هذا البحث مفيدة للمدراء التنفيذيين لوضع الخطط الاستراتيجية لتطوير التعلم المؤسسي، • يمكن استخدام نتائج هذا البحث مستقبلاً كخط أساس لصانعي سياسات الرعاية الصحية وصناع القرار حول كيفية خلق بيئة للتعلم المؤسسي من خلال تعزيز الدور القيادي.
التوصيات	تعزيز القواعد والأنظمة التي تشجع الموظفين على استخدام صوتهم وتحفيز المديرين على الاستماع الى آراء ومبادرات موظفيهم	• يُوصى بإجراء دراسة مخصصة لكل قطاع حيث ان هذه الدراسة استهدفت القطاع الصحي مع مراعاة ثقافته التنظيمية. • يُوصى بإجراء دراسات مستقبلية على سياقات متنوعة لأغراض التحقق المتبادل. حيث ان هذه الدراسة كانت من وجهات نظر الموظفين وقد تخضع هذه لأراء شخصية ولا تعكس الواقع

أوجه التشابه

- تشابه الدراستين في :
- سياق البحث حيث إن كل من الدراستين تتناول القيادة الإدارية وتعتمدها كمتغير مستقل
- سبب الفجوة البحثية لكل منهم وهو أن هناك نقصاً في الدراسات المتعلقة بموضوع البحث
- أهميتهما للقيادات والمدراء حيث تمثل نماذج يمكن تطبيقها في مجال الإدارة
- دراسة تأثير أسلوب قيادة على أداء الموظف بشكل عام
- اعتماد الإطار النظري المبني على الأدبيات السابقة والنظريات والنماذج الإدارية المثبتة في الدراسات السابقة
- منهجية وأداه الدراسة حيث اعتمدت كلا من الدراستين على المنهجية الكمية (**quantitative research**) والاستبيان كأداة لجمع البيانات (**cross-sectional survey**) من عينة الدراسة
- تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS, (الإحصاء الوصفي) و AMOS. (تحليل عاملي تأكيدى لجميع المتغيرات المدروسة)
- اثبات تأثير فرضية الدراسة الأساسية الخاصة بتأثير المتغير المستقل على التابع وعلاقة الارتباط بينهم
- المساهمات العملية المفيدة للمدراء والتنفيذيين يمكن من خلالها تحسين أداء الموظفين والمؤسسة عامة

أوجه الاختلاف

• تختلف الدراستين في :

- الحدود المكانية حيث ان الدراسة (١) في البحرين بينما دراسة (٢) في أبو ظبي (دبي)
- الحدود الموضوعية حيث ان الدراسة (١) تركز على دراسة تأثير القيادة الأخلاقية على أداء الموظف في قطاع الفنادق بينما تركز الثانية على دراسة تأثير القيادة التحويلية والتفاعلية على التعلم التنظيمي في قطاع الصحة
- متغيرات الدراسة حيث ان الدراسة (١) تتناول (٣) متغيرات مستقل (القيادة التحويلية) وتابع (أداء الموظف) ووسيط (صوت الموظف) بينما الدراسة (٣) متغيرات (٢) متغير مستقل (القيادة التحويلية والتفاعلية) ومتغير تابع (التعلم المؤسسي)
- مجتمع الدراسة : حيث ان الدراسة (١) أجريت على الموظفين بالصفوف الامامية بقطاع الفنادق بالبحرين بينما الدراسة (٢) أجريت على الموظفين الإداريين والطبيين (أطباء وممرضات) من أقسام مختلفة بقطاع الصحة
- نوع عينة الدراسة : حيث ان الدراسة (١) كانت فيها عينة الدراسة (عشوائية) بينما في الدراسة (٢) كانت عينة قصدية

أوجه الاختلاف (يتبع)

• تختلف الدراستين في :

- النتائج : اشارت النتائج في دراسة (١) إلى اثبات تأثير القيادة الأخلاقية للمدير على أداء الموظف والعلاقة المباشرة بينهما مع التأثير الوسطي الجزئي للسلوك الصوتي للموظف في العلاقة بين القيادة الأخلاقية وسلوك المواطنة التنظيمية
- بينما في الدراسة (٢) اشارت النتائج الى ان أساليب القيادة التحويلية والقيادة التبادلية تؤثر على التعلم المؤسسي وترتبط القيادة التحويلية بالتعلم المؤسسي من خلال توجيه نمط هدف التعليم المستمر ومن خلال تعزيز الثقة في القائد، في حين أن أسلوب القيادة التبادلية يؤثر في التعلم المؤسسي من خلال التوجه نحو أهداف الأداء مما يضيف متغيرات جديدة للدراسة تفتح المجال لمزيد من الدراسات المستقبلية في هذا المجال



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

