

التكليف الرابع تصميم المنهجية

اسم الطالبة: زكية السلمي
المقرر: قضايا بحثية
المرحلة: دكتوراه فلسفة الإدارة
جامعة ميدأوشن



عنوان الدراسة

أثر القيادة الرقمية في الأداء الوظيفي: الدور الوسيط لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في الجهات الحكومية السعودية

هدف المهمة

تصميم منهجية كمية توضح:

نوع المنهج وتصميم الدراسة.

مجتمع الدراسة والعينة.

أداة جمع البيانات.

إجراءات الصدق والثبات.

خطة التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات.

التصميم المنهجي للدراسة

تعتمد الدراسة المنهج الكمي باستخدام تصميم مسحي مقطعي:

ويقصد بذلك جمع البيانات من أفراد العينة خلال فترة زمنية محددة، ثم تحليلها إحصائيًا لفحص العلاقات بين القيادة الرقمية، واستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي، والأداء الوظيفي.

يتناسب هذا التصميم مع طبيعة الدراسة؛ لأنها تهدف إلى:

قياس مستوى المتغيرات لدى العاملين.

اختبار العلاقات المباشرة بين المتغيرات.

فحص أثر القيادة الرقمية في الأداء الوظيفي.

اختبار الدور الوسيط للذكاء الاصطناعي التوليدي.

اختير المنهج الكمي لأن متغيرات الدراسة محددة وقابلة للقياس من خلال فقرات استبانة منظمة، كما أن أسئلة الدراسة وفرضياتها تتطلب تحليلًا إحصائيًا.

الدراسة تتضمن متغيرًا مستقلًا، ومتغيرًا وسيطًا، ومتغيرًا تابعًا.

الفرضيات مصاغة بصيغة تأثيرات قابلة للاختبار الإحصائي.

الهدف لا يقتصر على فهم التجارب الفردية، بل يقيس مستوى الظاهرة لدى عينة واسعة من العاملين.

المنهج الكمي يسمح بتحليل المسارات المباشرة وغير المباشرة بين المتغيرات.

يساعد في الوصول إلى نتائج يمكن تعميمها ضمن حدود مجتمع الدراسة والعينة المشاركة.

المنهج الكمي يجيب عن سؤالين رئيسيين:

ما مستوى القيادة الرقمية واستخدام الذكاء الاصطناعي والأداء الوظيفي؟

وهل توجد علاقات وتأثيرات ذات دلالة إحصائية بينها؟

مجتمع الدراسة وإطار المعاينة

يتكون مجتمع الدراسة من:

العاملين في الجهات الحكومية السعودية الذين تتضمن طبيعة أعمالهم استخدام الأنظمة الرقمية أو التعامل مع إجراءات إدارية رقمية.

ويشمل ذلك العاملين في المستويات:

التنفيذية.

الإشرافية.

الإدارية.

الفنية والتقنية.

لا يمكن عملياً الوصول إلى جميع العاملين في الجهات الحكومية السعودية دون إطار معاينة واضح. لذلك، فإن تحديد الجهات المشاركة يجعل الدراسة قابلة للتنفيذ، ويمنح العينة أساساً علمياً واضحاً.

نوع العينة

عينة عشوائية طبقية متناسبة

طريقة الاختيار

تقسم العينة إلى طبقات وفق معايير مثل:

الجهة الحكومية المشاركة.

المستوى الوظيفي: تنفيذي، إشرافي، إداري.

طبيعة العمل: إداري، تقني، تشغيلي، خدمي.

ثم يُختار المشاركون عشوائياً من كل طبقة بنسبة تتناسب مع حجمها داخل المجتمع المتاح.

تُستخدم العينة العشوائية الطبقية فقط إذا أمكن الحصول على قوائم أو إطار معاينة من الجهات المشاركة.

أما إذا لم تتوافر القوائم الرسمية، فيتم توضيح أن العينة ستكون عينة متاحة طبقية، مع بيان ذلك ضمن حدود الدراسة.

حجم العينة

يستهدف البحث الحصول على ما لا يقل عن:

384 استجابة مكتملة وصالحة للتحليل.

ولتغطية احتمالات عدم الاستجابة أو الاستبانة غير المكتملة، توزيع الاستبانة على:

550 إلى 600 موظف تقريباً.

أداة جمع البيانات: الاستبانة الإلكترونية الأداة الرئيسية

استبانة إلكترونية منظمة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي:
لا أوافق بشدة.

لا أوافق.

محايد.

أوافق.

أوافق بشدة

المحتوى	القسم
البيانات الديموغرافية والوظيفية	القسم الأول
القيادة الرقمية	القسم الثاني
استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي	القسم الثالث
الأداء الوظيفي	القسم الرابع

المحاور الأساسية

القيادة الرقمية: الرؤية الرقمية، التمكين التقني، إدارة التغيير، القرار المبني على البيانات.

استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي: مستوى الاستخدام، تنوع الاستخدام، الاستخدام المسؤول، فاعلية الاستخدام.

الأداء الوظيفي: جودة الإنجاز، سرعة الإنجاز، الدقة، الالتزام، المبادرة وحل المشكلات.

أسئلة من الاستبانة

محور القيادة الرقمية

تسهم القيادة في جهتي في توضيح رؤية رقمية تدعم تطوير أساليب العمل.

تشجع القيادة الموظفين على استخدام الأدوات الرقمية الحديثة في تنفيذ المهام الإدارية.

محور استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي

أستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في تنظيم المعلومات أو إعداد المسودات الأولية للمهام الإدارية.

أراجع مخرجات الذكاء الاصطناعي التوليدي قبل استخدامها في الأعمال الرسمية.

محور الأداء الوظيفي

أنجز مهامي الوظيفية بجودة ودقة وفي الوقت المحدد.

هذه الفقرات فقط أما الاستبانة النهائية فينبغي أن تضم فقرات متعددة لكل متغير لضمان قياسه بصورة شاملة ودقيقة.

إجراءات جمع البيانات

تُنفذ عملية جمع البيانات وفق تسلسل منظم:
الحصول على الموافقات الرسمية من الجهات الحكومية المشاركة.
إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية.
عرض الأداة على المحكمين وإجراء التعديلات المطلوبة.
تنفيذ دراسة استطلاعية قبل التطبيق النهائي.
إنشاء رابط إلكتروني آمن للاستبانة.
إرسال الدعوة للمشاركين عبر البريد المؤسسي أو القنوات الرسمية.
توضيح أن المشاركة طوعية وسرية، وأن البيانات ستستخدم لأغراض علمية فقط.
إرسال تذكيرين خلال فترة جمع البيانات.
إغلاق الاستبانة بعد الوصول إلى العدد المستهدف.
فحص البيانات واستبعاد الاستجابات غير المكتملة أو غير الجادة.
المدة المقترحة
من 3 إلى 4 أسابيع لجمع البيانات.

إجراءات الصدق والثبات

أولاً: الصدق

يتم التحقق من صدق الأداة من خلال:

الصدق الظاهري: التأكد من وضوح الصياغة وسهولة فهم الفقرات.

صدق المحتوى: عرض الاستبانة على عدد من المحكمين المتخصصين في الإدارة والبحث العلمي والتحول الرقمي.

الدراسة الاستطلاعية: تطبيق أولي على عينة من 30 إلى 50 موظفًا لاختبار الوضوح ووقت الإجابة.

التحليل العاملي: استخدام التحليل العاملي الاستكشافي أو التوكيدي للتحقق من أن الفقرات تقيس المتغيرات المقصودة.

ثانيًا: الثبات

يتم التحقق من الثبات من خلال:

معامل كرونباخ ألفا، على ألا يقل عن 0.70.

الثبات المركب عند استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية.

مراجعة معاملات الارتباط بين الفقرات والمحاور.

إعادة الاختبار على عينة محدودة عند الإمكان للتحقق من استقرار الأداة عبر الزمن.

خطة التحليل الإحصائي والخلاصة

سيتم تحليل البيانات باستخدام:

SPSS للتحليل الوصفي واختبار الفرضيات الأولية.

SmartPLS لتحليل المسار واختبار الدور الوسيط

الأسلوب الإحصائي	الفرضية أو الهدف
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية	قياس مستويات المتغيرات
تحليل الانحدار أو تحليل المسار	H1 اختبار
تحليل الانحدار أو تحليل المسار	H2 اختبار
تحليل الانحدار أو تحليل المسار	H3 اختبار
المعدلات الهيكلية	H4 اختبار الدور الوسيط

تجمع الدراسة بين وضوح النموذج المفاهيمي، وأداة قياس منظمة، وعينة طبقية، وإجراءات علمية للتحقق من الصدق والثبات؛ بما يسمح باختبار أثر القيادة الرقمية في الأداء الوظيفي، وفهم الدور الذي يؤديه الذكاء الاصطناعي التوليدي في هذه العلاقة.



Thank You