

مهمة عمل الأسبوع "V"

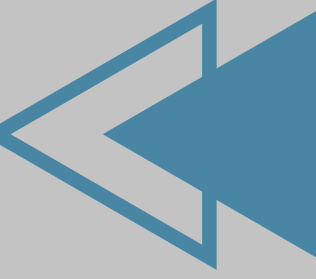
عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى ملائمتها للدراسة.

مقرر قضايا بحثية - ٣

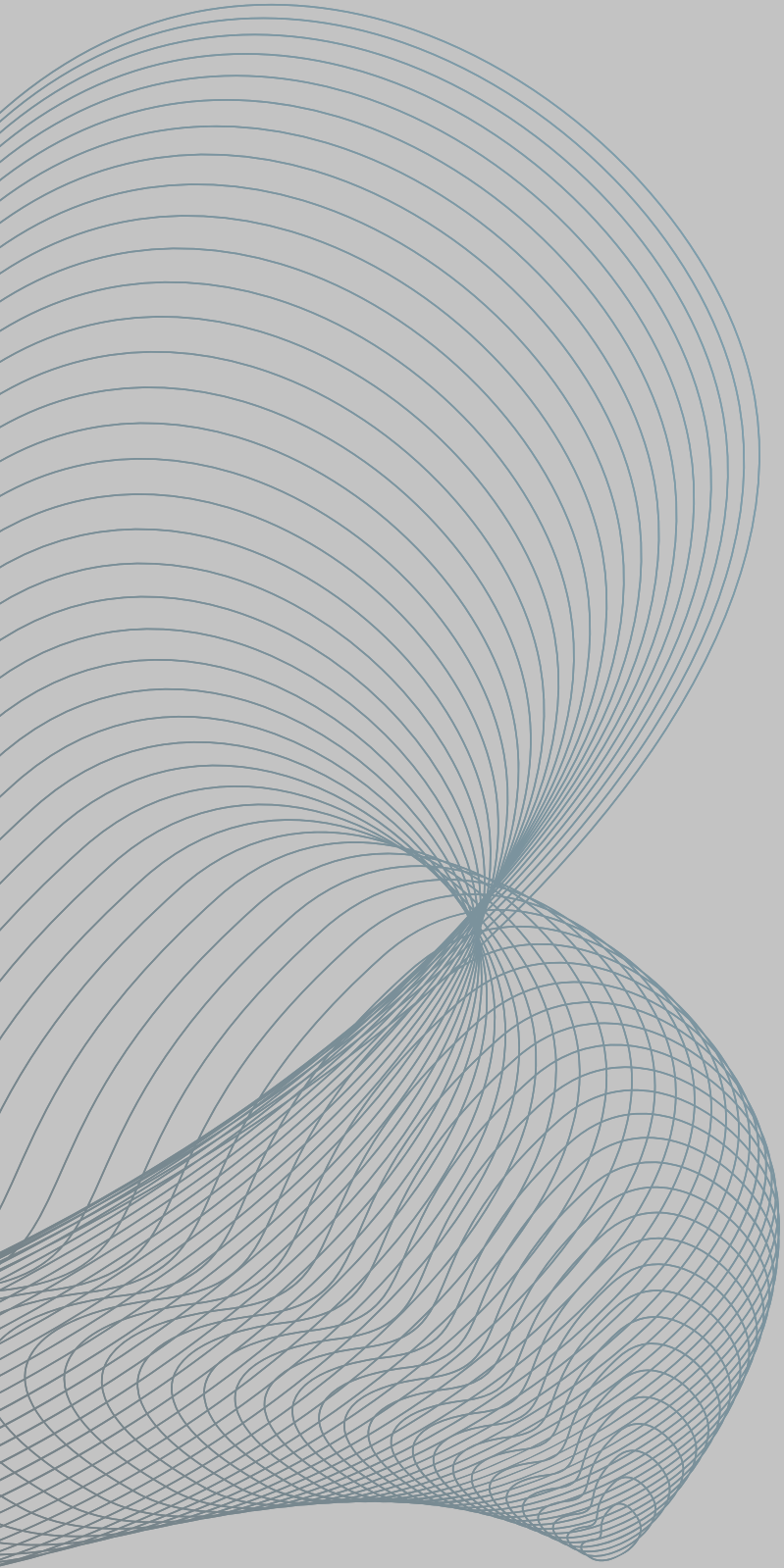
إعداد طالب دكتوراه أنور محمد قسم الله

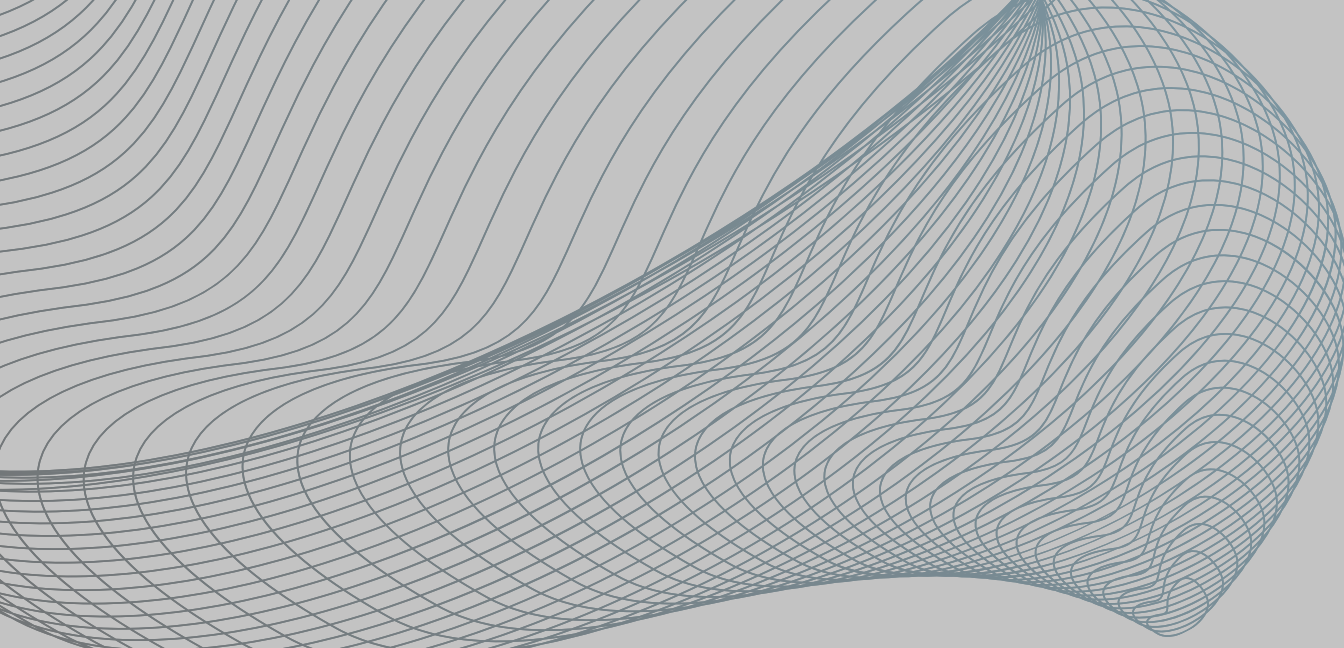
إشراف د. ميار وليد

المدخل النظري



النظم الخبيرة في
اتخاذ القرارات الإدارية

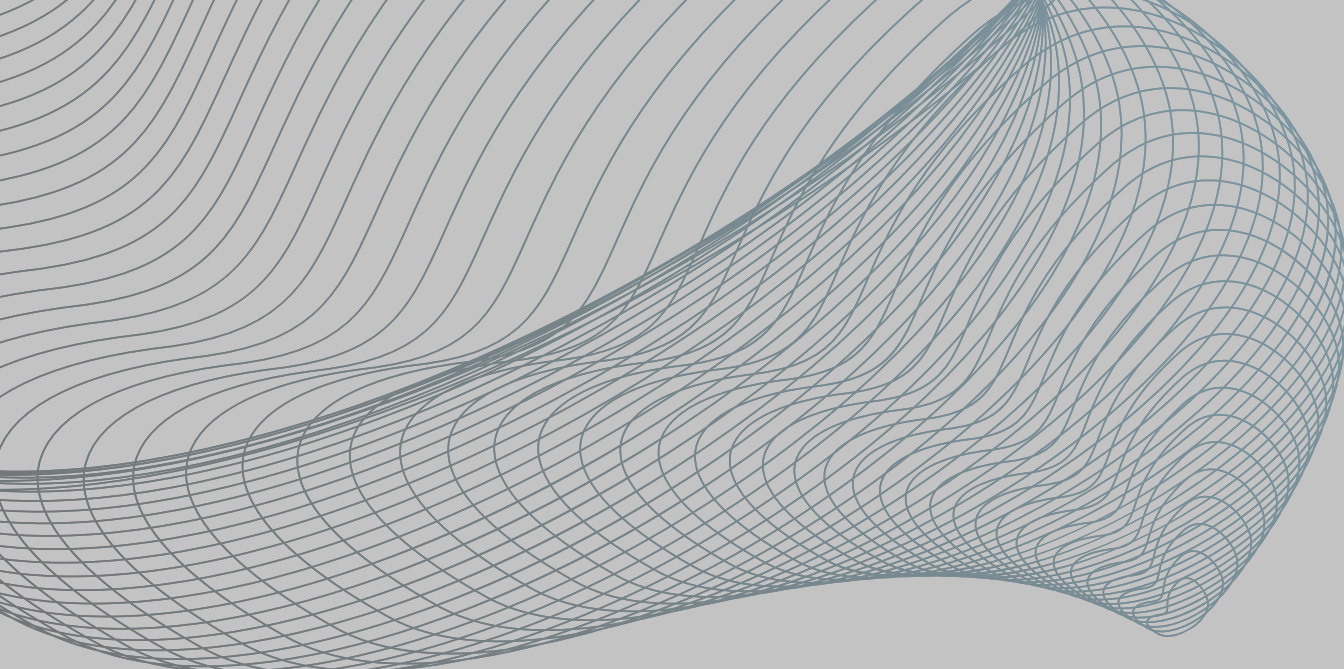




النظم الخبيرة (EXPERT SYSTEMS)

يعد مدخل النظم الخبيرة (Expert Systems) من المداخل النظرية الرئيسية لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية.

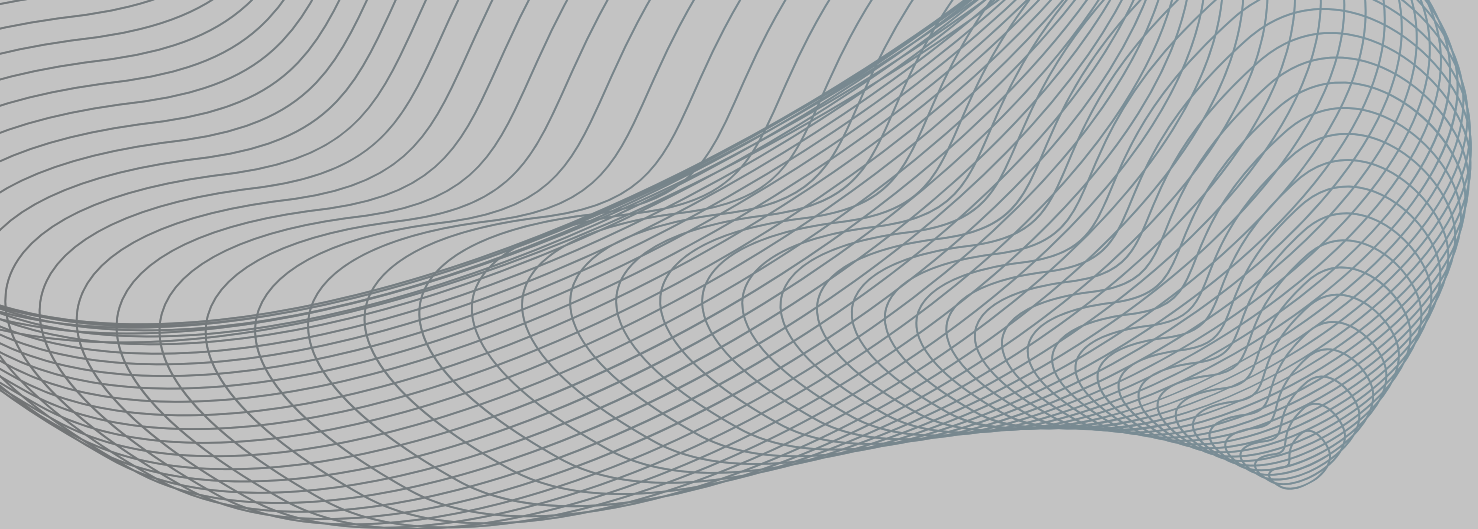




النظم الخبيرة (EXPERT SYSTEMS)

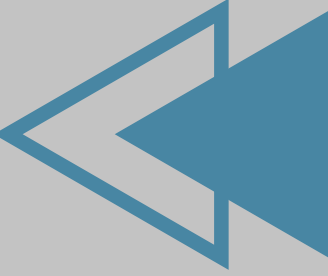
يرتكز هذا المدخل على تصميم نظم تعتمد على الذكاء الاصطناعي لمحاكاة خبرة المتخصصين وتقديم دعم فني ومعرفي لصناع القرار، مما يساهم في تحسين كفاءة وفعالية عملية اتخاذ القرار.





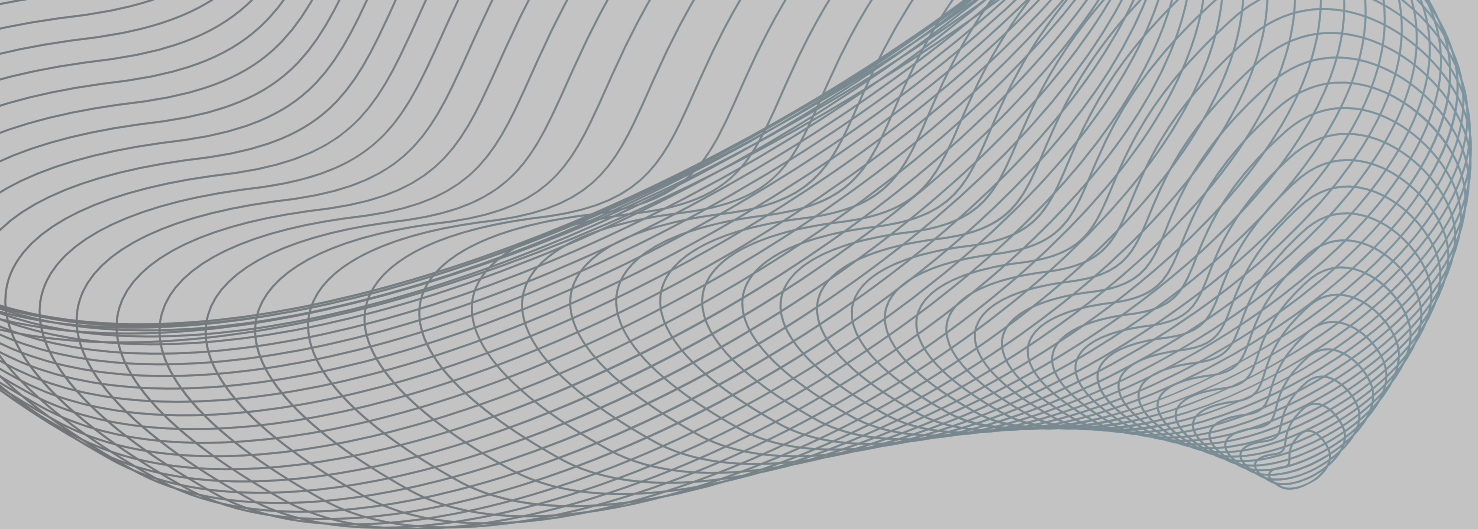
مكونات النظم الخبيرة

يتألف النظام الخبير من عدة عناصر رئيسية، وهي:

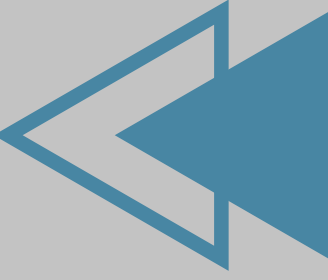


تعد القلب النابض للنظام الخبير، حيث تحتوي على المعلومات والقواعد المستمدة من خبرات متراكمة لمتخصصين في المجال الإداري. تشمل قاعدة المعرفة قواعد إدارية، ونماذج عمليات، ومعلومات حول الممارسات المثلى، مما يتيح للنظام الوصول إلى بيانات متعمقة وشاملة تساعد في اتخاذ القرارات.

1. قاعدة المعرفة
(Knowledge Base):



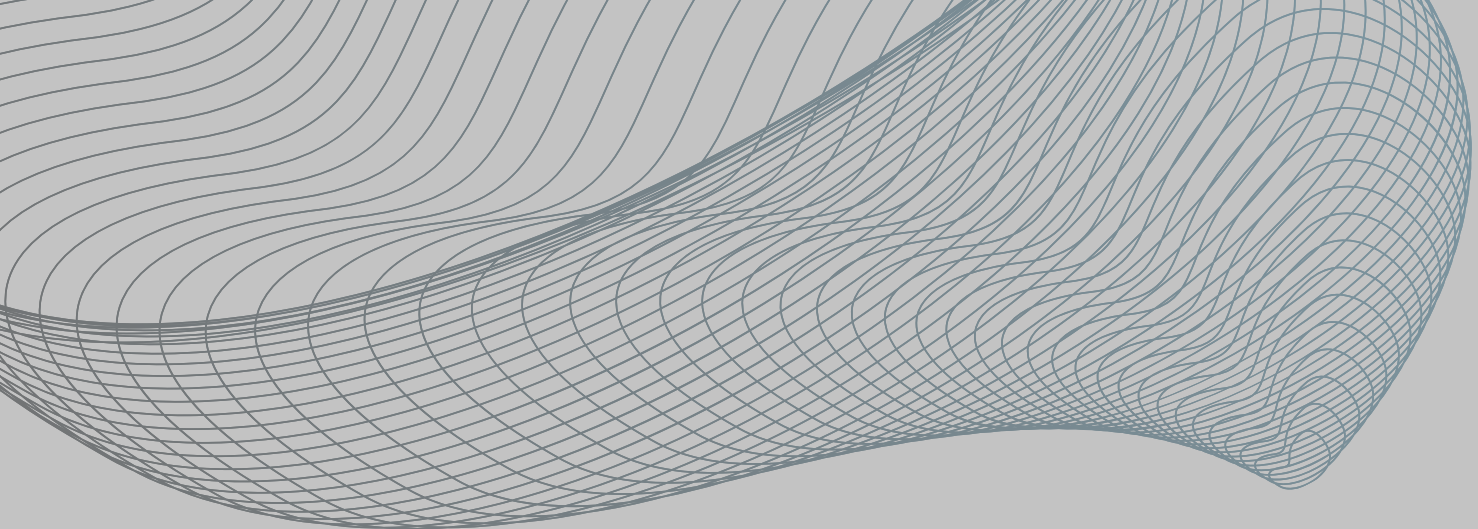
مكونات النظم الخبيرة



يتألف النظام الخبير من عدة عناصر رئيسية، وهي:

يعمل على تحليل البيانات المخزنة في قاعدة المعرفة واستخدامها للوصول إلى استنتاجات أو توصيات. يشبه محرك الاستدلال أسلوب التفكير البشري، إذ يحاكي عملية تحليل المعلومات والخروج باستنتاجات مبنية على الحقائق المتوفرة.

2. محرك الاستدلال
(Inference Engine):

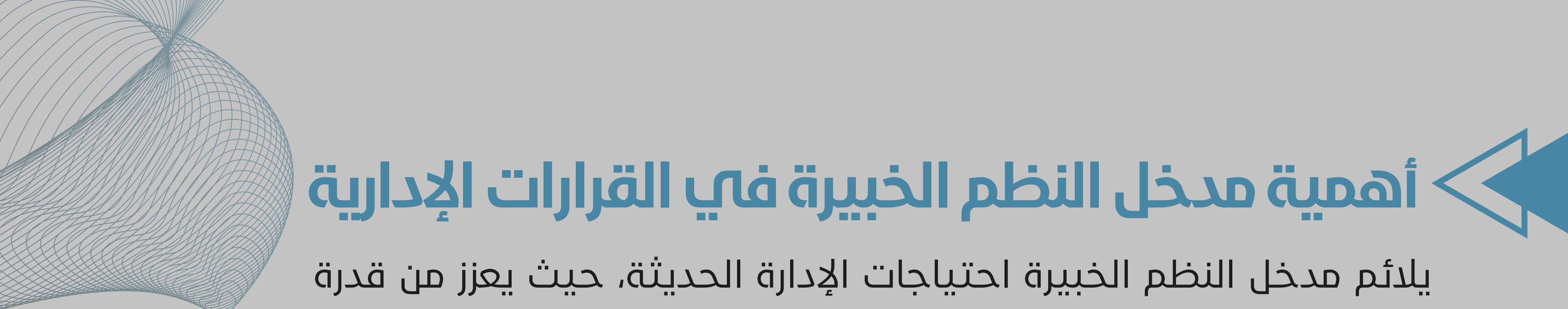


مكونات النظم الخبيرة

يتألف النظام الخبير من عدة عناصر رئيسية، وهي:

3. الواجهة التفاعلية
(User Interface):

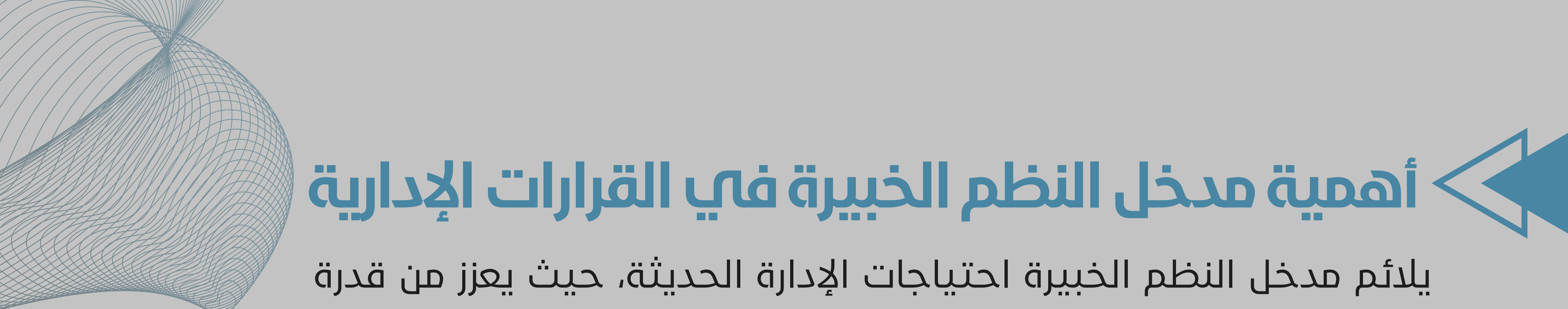
تمثل حلقة الوصل بين صانع القرار والنظام الخبير. تتيح الواجهة التفاعلية للمستخدمين التفاعل مع النظام، من خلال طرح الاستفسارات أو الحصول على توصيات محددة، مما يضمن تجربة استخدام سلسة وفعالة.



أهمية مدخل النظم الخبيرة في القرارات الإدارية

يلتزم مدخل النظم الخبيرة احتياجات الإدارة الحديثة، حيث يعزز من قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى بيانات دقيقة. يمكن تلخيص أهمية هذا المدخل في عدة نقاط:

1. تحسين دقة القرارات:
يعتمد النظام الخبير على قواعد معرفية محددة ومستندة إلى بيانات، مما يحد من الأخطاء الناتجة عن القرارات العشوائية أو التي تفتقر إلى العمق التحليلي، مما ينعكس إيجابيًا على جودة وكفاءة القرارات الإدارية.

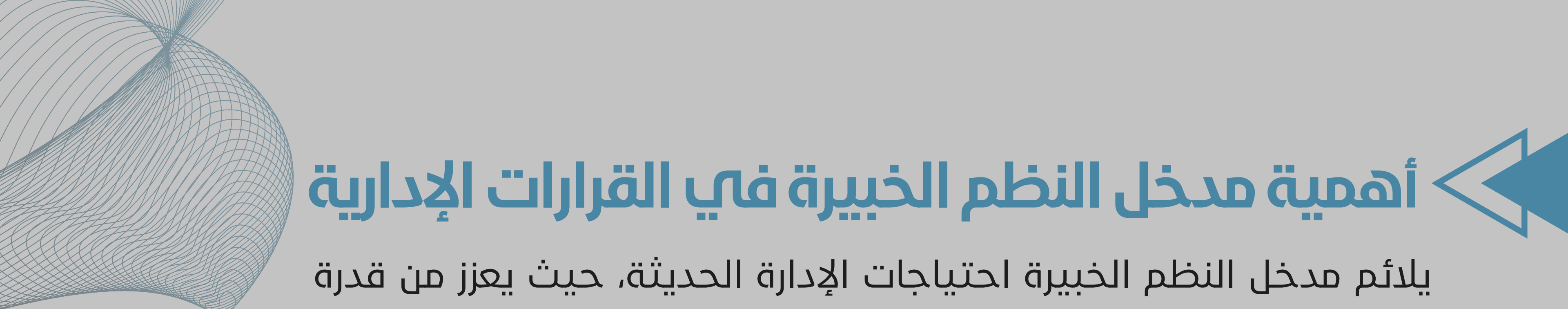


أهمية مدخل النظم الخبيرة في القرارات الإدارية

يلتزم مدخل النظم الخبيرة احتياجات الإدارة الحديثة، حيث يعزز من قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى بيانات دقيقة. يمكن تلخيص أهمية هذا المدخل في عدة نقاط:

2. تسريع عملية اتخاذ القرار:

بفضل محرك الاستدلال، يقدم النظام الخبير توصيات فورية استنادًا إلى البيانات المتاحة. يعتبر هذا ضروريًا في بيئات العمل الديناميكية التي تتطلب قرارات سريعة، حيث يقلل النظام من الزمن المستغرق في جمع وتحليل المعلومات.

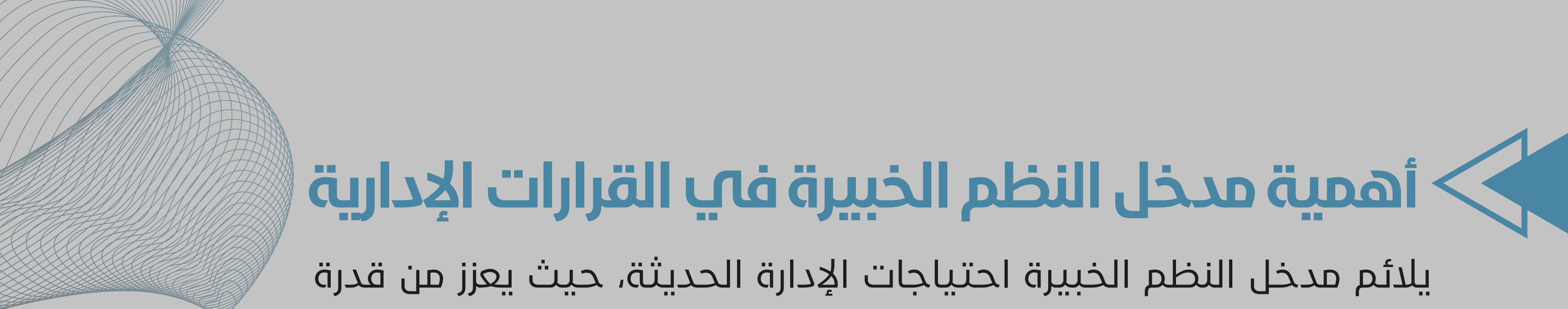


أهمية مدخل النظم الخبيرة في القرارات الإدارية

يلتزم مدخل النظم الخبيرة احتياجات الإدارة الحديثة، حيث يعزز من قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى بيانات دقيقة. يمكن تلخيص أهمية هذا المدخل في عدة نقاط:

أحد التحديات في اتخاذ القرارات الإدارية هو التأثير بالعوامل الشخصية أو العاطفية، إلا أن النظام الخبير يقدم توصيات مبنية على حقائق وبيانات بحتة، مما يضمن اتخاذ قرارات موضوعية ومجردة من التحيزات

3. تعزيز موضوعية
القرارات:

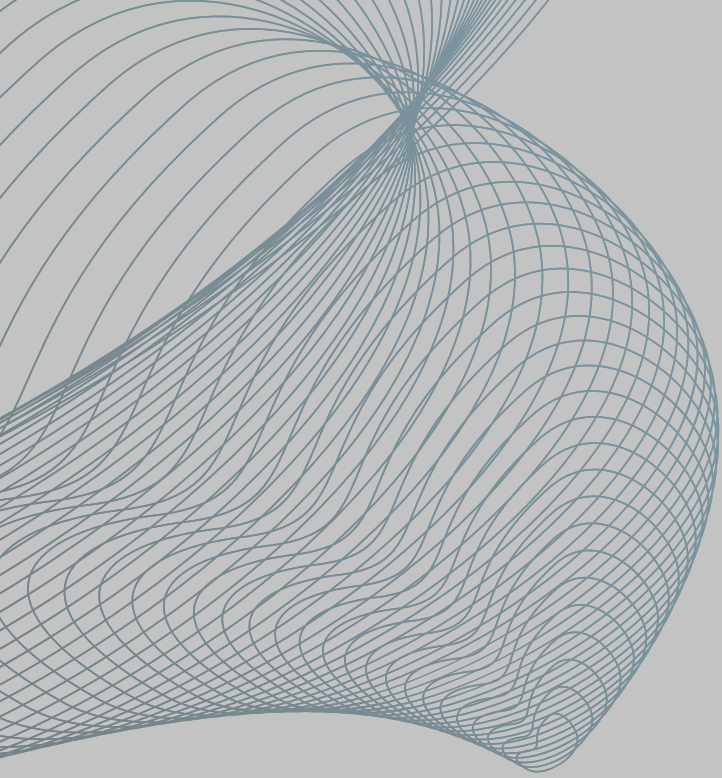


أهمية مدخل النظم الخبيرة في القرارات الإدارية

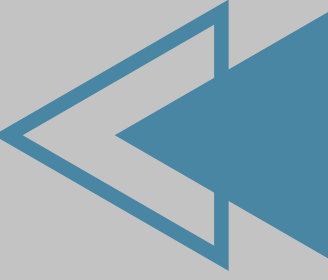
يلتزم مدخل النظم الخبيرة احتياجات الإدارة الحديثة، حيث يعزز من قدرة المؤسسات على اتخاذ قرارات مدروسة ومستندة إلى بيانات دقيقة. يمكن تلخيص أهمية هذا المدخل في عدة نقاط:

4. المرونة والتكيف مع المتغيرات:

تتيح النظم الخبيرة تحديث قاعدة المعرفة بشكل مستمر لتشمل أي تغييرات في البيئة المحيطة، مثل تطورات السوق أو القوانين الجديدة. هذه المرونة تعزز من قدرة النظام على التكيف مع الظروف المتغيرة وضمان استمرار ملائمة البيئة التنظيمية.



مدى ملائمة مدخل النظم الخبيرة للدراسة



باعتبار أن الهدف من الدراسة هو تحليل أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرارات الإدارية، فإن مدخل النظم الخبيرة يعتبر إطارًا نظريًا ملائمًا. ويمكن هذا في أن النظم الخبيرة تعمل على تحسين القرارات بطرق متعددة، سواء من خلال رفع دقتها أو تسريعها أو تعزيز موضوعيتها، مما يتماشى مع الأهداف الأساسية للدراسة.

تحليل جوانب الملازمة

1. تحقيق الكفاءة التشغيلية:

يوفر مدخل النظم الخبرة أساسًا نظريًا مناسبًا لدراسة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة لدعم الكفاءة التشغيلية عبر تحسين وتبسيط عملية اتخاذ القرارات، وهو ما يتسق مع توجهات الإدارة الحديثة نحو الأتمتة الذكية.

تحليل جوانب الملازمة

2. الدعم الفني لصناع القرار:

يساعد هذا المدخل في تزويد صناع القرار بالمعلومات اللازمة عبر نظم خبيرة توفر معرفة متخصصة وتجارب محاكاة واقعية، ما يتيح لهم اتخاذ قرارات مبنية على أدلة وبيانات موثوقة.

تحليل جوانب الملاءمة

3. الارتقاء بالتحليل النوعي
للقرارات:

بالنظر إلى أن النظم الخبيرة تحاكي تفكير الخبراء وتحليلهم المعمق، يمكن للدراسة استكشاف كيف يمكن لهذه النظم أن ترفع من مستوى التحليل النوعي في عملية اتخاذ القرار الإداري.

الخلاصة

مدخل النظم الخبيرة هو إطار نظري قوي لتحليل استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة، حيث يركز على بناء نظم معرفية تدعم صنع القرار في تحقيق أفضل القرارات استنادًا إلى بيانات دقيقة وتحليل موضوعي. يعزز هذا المدخل من ملائمة الذكاء الاصطناعي للبيئات الإدارية ويساعد المؤسسات على التحول إلى قرارات أسرع وأكثر كفاءة، مما يجعله أساسًا مناسبًا وملائمًا لهذه الدراسة.