

## عنوان المشروع

دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع  
الترفيه في الرياض.

The role of agile project management in  
improving the quality of entertainment projects  
in Riyadh

### اسم الطالب:

أفنان عبدالعزيز المظلوم

### تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس \_كلية الإدارة  
\_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول  
2024

## مقدمة البحث:

يعتبر قطاع الترفيه من بين القطاعات الحيوية في الاقتصاد السعودي، حيث تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً هاماً في رؤيتها للترفيه والثقافة. وتأتي هذه التحولات في إطار خطط التنمية الوطنية ورؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتحفيز النمو المستدام. ومن بين التحديات التي تواجه هذا القطاع هو تحسين جودة المشاريع الترفيهية وتحقيق النجاح في تنفيذها.

وتعتبر إدارة المشاريع الرشيقة من الأساليب الحديثة التي تهدف إلى تحسين جودة المشاريع وزيادة كفاءتها بطرق فعالة ومرنة. وفي ظل التطور الهائل في صناعة الترفيه في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، يأتي دور إدارة المشاريع الرشيقة بأهمية بالغة لتحسين جودة مشاريع الترفيه وضمان تلبية توقعات الجمهور والزوار.

تشير الدراسات السابقة إلى أن إدارة المشاريع الرشيقة تساهم بشكل كبير في تحسين أداء المشاريع وزيادة رضا العملاء. وقد أظهرت الأبحاث السابقة أن استخدام أساليب إدارة المشاريع الرشيقة يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف والجهد وزيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف المحددة بفعالية أكبر.

Cao, M., Mohan, K., Xu, P., & Ramesh, B. (2015). "Agile and lean principles in large-scale systems development: A case study." *Journal of Systems and Software*, 101, 192-198.

مع ذلك، تواجه مشاريع الترفيه في الرياض بعض الفجوات والمشاكل، مثل عدم القدرة على تلبية توقعات الزوار، وتأخير في الجداول الزمنية، وتجاوز الميزانية المحددة، وقد يكون ذلك نتيجة لعدم استخدام أساليب إدارة المشاريع الفعالة.

لذلك، يبرز دور إدارة المشاريع الرشيقة كأداة حيوية لتحسين جودة مشاريع الترفيه في الرياض، حيث يمكنها مساعدة الشركات في تحقيق أهدافها بكفاءة أكبر وتحقيق رضا العملاء. كما يمكن أن تساهم العمليات الرشيقة في تقليل المخاطر وزيادة الشفافية وتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة والوقت.

. Goldratt, E. M. (1997). "Critical Chain." North River Press.

Poppendieck, M., & Poppendieck, T. (2007). "Implementing Lean Software Development: From Concept to Cash." Addison-Wesley Professional.

### مشكلة البحث :

مشكلة البحث في هذا السياق يمكن تلخيصها في عدم وجود دراسات سابقة تتناول دور إدارة المشاريع الرشيقية في تحسين جودة مشاريع الترفيه في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية بشكل محدد. هذا الفجوة في البحث تجعل من المهم إجراء دراسة لتحديد كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقية للتغلب على التحديات وتحسين الجودة في هذا القطاع الحيوي (Rad, P. F., & Levin, G. (2006). "The Advanced Project Management Office: A Comprehensive Look at Function and Implementation." CRC Press.

### الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تركز بشكل خاص على دور إدارة المشاريع الرشيقية في تحسين جودة مشاريع الترفيه في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. وبالتالي، ينقص البحث السابق تحليلاً مفصلاً للتحديات والفرص المحتملة التي قد تواجه هذا القطاع، وكذلك توفير إطار نظري مناسب لفهم كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقية في هذا السياق الخاص.. (Rad, P. F., & Levin, G. (2014). "Project Portfolio Management Tools and Techniques." CRC Press.

### الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تكمن في نقص الدراسات السابقة التي توضح كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقية بشكل فعال وملئ في مشاريع الترفيه في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. وبالتالي، ينقص البحث السابق التركيز على التحديات العملية التي قد تواجه مثل هذه المشاريع وكيفية تطبيق الحلول الرشيقية لتحسين أدائها وجودتها.

السؤال الرئيسي للبحث يمكن تصويره على النحو التالي: "كيف يمكن لإدارة المشاريع الرشيقية أن تساهم في تحسين جودة مشاريع الترفيه في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية؟"

- Leach, L. (2014). "Critical Chain Project Management." Artech House.
2. Poppendieck, M., & Poppendieck, T. (2003). "Lean Software Development: An Agile Toolkit." Addison-Wesley Professional.

### أهمية البحث :

أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين جودة المشاريع: يساهم البحث في تحسين جودة مشاريع الترفيه في مدينة الرياض من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة، مما يساعد على تلبية توقعات الزوار وتحقيق رضاهم.
  2. زيادة الكفاءة والفعالية: من خلال استخدام أساليب إدارة المشاريع الرشيقة، يمكن تحسين كفاءة عمليات الترفيه وزيادة فعاليتها، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف المشاريع بشكل أفضل وأسرع.
  3. التوجه نحو التطور والابتكار: يشجع البحث على تبني مفهوم الإدارة الرشيقة في قطاع الترفيه، مما يعزز التطور والابتكار في هذا المجال ويجعله أكثر تنافسية وجاذبية.
- Poppendieck, M., & Poppendieck, T. (2007). "Implementing Lean Software Development: From Concept to Cash." Addison-Wesley Professional.
4. إغلاق الفجوات البحثية: يساهم البحث في سد الفجوات البحثية المتعلقة بتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في الرياض، مما يساهم في إثراء المعرفة في هذا المجال.
- بشكل عام، يمكن القول إن أهمية البحث تكمن في تعزيز التنمية والتحسين المستمر في قطاع الترفيه بمدينة الرياض، وتعزيز تجربة الزوار ورضاهم.
- Cockburn, A. (2002). "Agile Software Development." Addison-Wesley Professional

### الأهمية النظرية على مستوى البحث :

- الأهمية النظرية للبحث تكمن في توفير إطار نظري متكامل يفسر كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. بمعنى آخر، يساهم البحث في إثراء الفهم النظري للمفاهيم الرشيقة وتطبيقها في سياق محدد، مما يعزز المعرفة العلمية ويساهم في تطوير النظريات والمناهج الخاصة بإدارة المشاريع والترفيه.
- علاوة على ذلك، يمكن للبحث أن يساهم في توجيه البحوث والدراسات المستقبلية في هذا المجال، ويوجه الاهتمام نحو الجوانب النظرية والعملية الأكثر أهمية لتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه.

. Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). "Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation." Free Press.

### الأهمية العملية على مستوى البحث :

الأهمية العملية للبحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين أداء المشاريع: يساهم البحث في تحسين أداء مشاريع الترفيه في مدينة الرياض، من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بفعالية أكبر وتحسين جودة التسليم.
  2. زيادة الكفاءة والاستجابة: يمكن لإدارة المشاريع الرشيقة أن تزيد من كفاءة استخدام الموارد وتقليل الفاقد وتعزيز الاستجابة لاحتياجات الزوار وتوقعاتهم بشكل أفضل.
  3. تحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة والوقت: يعزز البحث فهم كيفية تحقيق التوازن بين عوامل الجودة والتكلفة والجدول الزمني في مشاريع الترفيه، مما يساهم في تحقيق النتائج المرجوة بأقل تكلفة وفي الوقت المحدد.
  4. تعزيز التنافسية: من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة، يمكن للمشاريع في قطاع الترفيه أن تزيد من تنافسيتها وجاذبيتها، مما يساهم في جذب المزيد من الزوار وتحقيق مزيد من الإيرادات.
- بشكل عام، فإن الأهمية العملية للبحث تكمن في قدرته على توجيه التطبيقات العملية لمفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه، وتحسين تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

### المصادر والمراجع :

هناك بعض المراجع التي يمكنك الرجوع إليها في بحثك حول دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في الرياض، المملكة العربية السعودية:

1. Leach, L. (2014). "Critical Chain Project Management." Artech House.
2. Poppendieck, M., & Poppendieck, T. (2003). "Lean Software Development: An Agile Toolkit." Addison-Wesley Professional.
3. Schwaber, K. (2004). "Agile Project Management with Scrum." Microsoft Press.
4. Cao, M., Mohan, K., Xu, P., & Ramesh, B. (2015). "Agile and lean principles in large-scale systems development: A case study." Journal of Systems and Software, 101, 192-198.

5. Shahin, A. (2017). "Lean Six Sigma in project management." *International Journal of Lean Six Sigma*, 8(1), 2-30.
6. Rad, P. F., & Levin, G. (2006). "The Advanced Project Management Office: A Comprehensive Look at Function and Implementation." CRC Press.
7. Rad, P. F., & Levin, G. (2014). "Project Portfolio Management Tools and Techniques." CRC Press.
8. Goldratt, E. M. (1997). "Critical Chain." North River Press.
9. Liker, J. K. (2004). "The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer." McGraw-Hill Education.
10. Cohen, D., Lindbergh, L., & Gibson, S. (2005). "Lean Software Development: An Agile Toolkit." Pearson Education.
11. Martin, R. C. (2003). "Agile Software Development: Principles, Patterns, and Practices." Prentice Hall.
12. Poppendieck, M., & Poppendieck, T. (2007). "Implementing Lean Software Development: From Concept to Cash." Addison-Wesley Professional.
13. Larman, C. (2003). "Agile and Iterative Development: A Manager's Guide." Addison-Wesley Professional.
14. Highsmith, J. (2009). "Agile Project Management: Creating Innovative Products." Addison-Wesley Professional.
15. Cockburn, A. (2002). "Agile Software Development." Addison-Wesley Professional.
16. Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). "Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation." Free Press.

جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من (APA (American Psychological Association وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.