



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	منىفة بنت قاسم محمد العنزي	اسم الطالب
Students I.D	202100468	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف . pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References . وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

مشروع دراسة المخاطر المتوقع حدوثها عند افتتاح صيدلية منيفة (MENYFA'S PHARMACY) (Risk management)

منيفة العنزي¹ و الدكتور مصعب بن حامد¹

¹جامعة الجميع الذكية

أولاً: المقدمة (Introduction):

الدواء والغذاء من أهم الاستثمارات التجارية التي صمدت أثناء جائحة كورونا بل وبرزت أهميتها ومدى احتياج البشرية لها. لذلك فإن مشروع صيدلية خاصة يعتبر من المشاريع الأساسية الاستثمارية بعيدة المدى، حيث تظهر الأرباح على المدى البعيد. مشروع فتح صيدلية ليس بمعزل عن المخاطر لاسيما وأنه يتعلق بحياة وسلامة الانسان، فهناك مخاطر داخلية وخارجية تؤثر نجاح المشروع. مدير المشروع مسؤول عن ادارة المخاطر والعمل مع المعنيين سواء من اصحاب المصلحة او غيرهم وتطبيق منهج منظم ومتكامل لإدارة المخاطر.

ثانياً: دراسات سابقة (Literature Review)

ماذا يعني خطر ومخاطر؟ الخطر الفردي هو حدث أو حالة غير مؤكدة، في حالة حدوثها، يكون لها تأثير إيجابي أو سلبي على الأهداف. الخطر العام هو تأثير عدم اليقين الذي يؤثر على الأهداف التنظيمية على مستويات أو جوانب مختلفة. تنشأ المخاطر من جميع مصادر عدم اليقين، التي تتعرض لها المنشأة حيث تعيق تحقيق استراتيجية المنشأة وأهداف المشروع. إن إدارة مخاطر المشروع هي عبارة عن مجموعة من العمليات كما رصدو تخطيط وتحديد وتحليل المخاطر وتخطيط وتنفيذ الاستجابة، كما ان نجاح المشروع يرتبط بشكل مباشر بفاعلية إدارة مخاطر المشروع لان عدم القدرة على إدارة المخاطر قد تؤدي الى انحراف المشروع عن الخطة و من ثم الاخفاق في تحقيق أهداف (PMBOK Guide). هناك عدد محدود من الأبحاث المتعلقة بإدارة مخاطر المشروع في الصيدلية الخاصة لأن إدارة مخاطر المشروع لا تمارس بشكل شائع في هذه المجال (Smith and Merritt 2002). كما ان هناك نقص في الدراسات التي توفر نهجاً متكاملاً لإدارة المخاطر التشغيلية مع استراتيجيات الشركات" وتوفير نهج نظامي لتحديد وتقييم وتخطيط ومراقبة المخاطر (Wang, Y., Lin, J., & Huang, W. 2010).

أظهرت نتائج العديد من الدراسات أن تطبيق المخاطر قد يؤدي الى تحسين معدل نجاح المشروع (Wang, Lin, J., & Huang, Y. 2010). ماسترويني قام بتصنيف المخاطر إلى فنية، وإدارية، وتنظيمية، ومخاطر خارجية (Mastroeni, 2011).

في هذه الدراسة سنتطرق للحديث عن المخاطر المصاحبة لمشروع الصيدلية ومدى تأثيرها على المشروع حيث قام المدير التنفيذي باسند دور مدير المخاطر لي (Risk manager).

ثالثاً: الهدف من الدراسة (Objective):

تهدف دراسة مخاطر مشروع الصيدلية لمعرفة المخاطر و التهديدات التي قد تحدث في المشروع ، كما تدرس تقليل احتمالية و تأثير التهديدات ، الى جانب زيادة احتمال الفرص والحفاظ على استدامة عمل الصيدلية في الأوقات الحرجة من خلال الاستقراء المستمر للمستقبل. وكذلك تهدف لحساب التكلفة المتوقعة لحدوث المخاطر.

رابعاً: منهجية البحث (METHODS AND MATERIALS)

لابد من اتباع عدد من الإجراءات لإدارة المخاطر وهي تحديد المخاطر وتصنيفها ومن ثم تحليلها فتقييم المخاطر بناءً على مصفوفة الأثر والاحتمالية والتي تركز على الأثر المالي وبعد ذلك نبدأ بمعالجة المخاطر.

4.1 تحديد المخاطر (Risk Identification)

خلال الاجتماع المرئي للمعنيين (stockholders) قاموا بعصف ذهني (brain storm) جماعي ووضعوا قائمة بالمخاطر المتوقعة انها قد توجه مشروع الصيدلية . في الجدول رقم 1 قمنا بتحديد المخاطر المتوقعة حدوثها والنتائج المترتبة على حدوثها.

جدول رقم 1: قائمة بأسماء المخاطر والآثار المتوقعة واستراتيجية الاستجابة للخطر

الخطر (Risk)	تأثيره (Impact)
A حرائق	تسبب ضرراً في الممتلكات، وقوع وفيات أو إصابات وخسائر مالية كبيرة
B انتهاء صلاحية المستحضرات التجميلية والكماليات	خسائر مالية لأن المستحضرات أسعارها متغيرة
C انتهاء صلاحية الادوية	عدم إيجاد بديل مما يؤثر على القوة الشرائية مما يتسبب بخسائر مالية وعدم القدرة على الوفاء بالالتزامات
D انقطاع الكهرباء	تسبب تلف بالأدوية خاصة التي تحفظ بالثلاجة، وخسائر مالية كبيرة
E استقالة الصيدلي	توقف العمل مما قد يؤدي الى اغلاق الصيدلية وإيقاف تدفق السيولة وخسائر الزبائن وخسائر مالية
F صرف دواء بالخطأ	تلحق الضرر بالمريض اذا كان الخطأ كبير مما قد يؤدي الى اضرار جانبية او وفاة. تؤثر على سمعة الشركة عند رفعها للقضاء.
G تغيير أنظمة وقوانين صرف الأدوية بالسعودية	قد تكون قوانين تسمح ببيع المزيد من الادوية والمستحضرات وقد تكون قوانين تمنع بيع العديد من الادوية الا بوصفة من الطبيب او قوانين سحب ادوية ومستحضرات تجميله من السوق مما يسبب خسائر مالية
H دعاوى قضائية ضد الصيدلية	خسائر مالية نتيجة التعويضات تؤثر على سمعة الصيدلية

4.2 تقييم المخاطر (Assessing Risk Impact Level):

بعد تحديد المخاطر وتحليلها يبدأ تقييم المخاطر تصنيفها حيث تصنف المخاطر وفقاً لاحتمالية تأثيرها: عالية جداً (Critical) وعالية (Major) ومتوسطة (Moderate) ومنخفضة (Minor) ومنخفضة جداً (Negligible). مما يساعد على التمييز بين المخاطر التي سيكون لها تأثير طفيف على أنشطة الصيدلية والتي سيكون لها تأثير كبير. وبناء عليه توضع أولويات المخاطر. تقييم المخاطر يكون غالباً بناءً على مصفوفة الأثر والاحتمالية والتي تركز على الأثر المالي

الجدول رقم 2 يعرض قائمة بالمخاطر ومدى احتمالية حدوثها و قوة وتأثيرها (Risk Severity) على مشروعنا ، ويظهر ان الدعوى القضائية والحرائق لها تأثير كبير

جدول رقم 2: قائمة احتمالية ومدى قوة وتأثيره المخاطر المتوقعة على مشروع الصيدلية

الخطر (Risk)	الاحتمالية (Probability) p	مدى قوة وتأثير (Impact) I	Risk Impact (Risk Severity)	استراتيجية الاستجابة للخطر (Risk Response)
A حرائق	0.3	0.7	شديد (Major)	Transfer to insurances التحويل على شركة تأمين بالاضافة لتوفير أجهزة إنذار و طفايات الحريق و تدريب الموظفين
B انتهاء صلاحية المستحضرات التجميلية والكماليات	0.5	0.5	متوسط (Moderate)	التقليل وذلك بمتابعة تاريخ الصلاحية وعمل عروض ترويجية لتصريف المنتجات القريب تاريخ انتهاء صلاحيتها
C انتهاء صلاحية الادوية	0.9	0.2	منخفض (Minor)	Accept it لان شركات الادوية عادة تقبل باستعادة الادوية منتهية الصلاحية
D انقطاع الكهرباء	0.2	1	شديد جدا (Critical)	Transfer to insurances التحويل على شركة تأمين تجهيز مولد كهربائي احتياطي وثلاجات خارجية لحفظ الادوية

Accept it توظيف اكثر من صيدلي, وتدريب وتأهيل الصيدلة ومساعدين الصيدلة	متوسط (Moderate)	0.6	0.4	استقالة الصيدلي	E
Avoid it تجنب الخطر وتدريب وتأهيل الموظفين ومراقبة صرف الادوية	شديد (Major)	0.7	0.1	صرف دواء بالخطأ	F
Accept تقبل الخطر ومحاولة ايجاد طرق اخرى لربح كا اضافة موارد اخرى ومنتجات البديلة واستحداث خدمات تنافسية	متوسط (Moderate)	0.4	0.5	تغيير أنظمة وقوانين صرف الأدوية بالسعودية	G
Avoid it تجنب ومنع حدوث الخطر و التوافق مع القواعد واللوائح المعمول بها	شديد (Major)	0.8	0.1	دعاوى قضائية ضد الصيدلية	H

1. 4 مصفوفة الاحتمال والتأثير (PROBABILITY AND IMPACT MATRIX)

تقييم المخاطر بناءً على مصفوفة الأثر والاحتمالية، حيث تساعد مصفوفة الاحتمالات والتأثير بتحديد أهمية وأولوية الخطر ويكون التصنيف وفقاً لاحتمالية تأثيرها: عالية جداً (Critical) وتأخذ قيمة أكثر من 0.9 وعالية (Major) تتراوح بين (0.9- 0.7) ومتوسطة (Moderate) (0.6- 0.4) ومنخفضة (Minor) (0.3- 0.1) ومنخفضة جداً (Negligible) أقل من 0.1 . ويظهر في الشكل 1 مصفوفة توضح الآثار، والاحتمالية: الشكل 1: مصفوفة توضح الآثار، والاحتمالية:

PROBABILITY	1										
	0.9		C								
	0.8										
	0.7										
	0.6										
	0.5				G	B					
	0.4						E				
	0.3							A			
	0.2										D
	0.1							F	H		
	0	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1
IMPACT											
		0.1 – 0.3			0.4 – 0.6			0.7 - 0.9			> 0.9

GRADE	0.1 – 0.3	0.4 – 0.6	0.7 - 0.9	> 0.9
Risk Impact (Risk Severity)	منخفض (Minor)	متوسط (Moderate)	عالي (Major)	عالي جداً (Critical)

خامساً: النتائج والمناقشة (Results and Discussion)

القيمة النقدية المتوقعة (Expected monetary value (EMV))

القيمة النقدية المتوقعة (EMV) تساعد في تحديد ومقارنة المخاطر في العديد من جوانب المشروع لأنها تعتمد على أرقام لإجراء التقديرات المالية والحسابية، بدلاً من التقديرات عالية المستوى مثل عالية ومتوسطة ومنخفضة.

الموازنة الطارئة للمخاطر (Risk Contingency Budget):

جدول رقم 3 يعرض القيمة التقديرية وليست الدقيقة لميزانية الطوارئ لتغطية التأثير على مشروع افتتاح صيدلية بناءً على تحديد المخاطر المدرجة بجدول رقم 1، فإن إجمالي التأثير المحتمل (total potential impact) لمشروع الصيدلية هو

مليون وثلاثمائة (1,030,000) ريال سعودي.. كما ان إجمالي تكلفة الطوارئ النقدي (contingency cost) لهذا المشروع هو ثلاثمائة وعشرة الاف (310,000)

بناءً على تحديد المخاطر الثمانية ، فإن التأثير المحتمل لمشروع الصيدلية هو 1,030,000 ومع ذلك ، لا يمكننا طلب هذا القدر من الميزانية لطوارئ المخاطر. وذلك ان هذ المبلغ نحتاجه في حالة واحده هو حدوث كل المخاطر (الثمانية). لذلك لابد من إضافتها إلى الموازنة كحالة طارئة للمخاطر.

عند اعداد تكلفة موازنة لمشروع صيدلية منيفة لابد من اضافة هذا المبلغ احتياطيا لئلا تعيق المخاطر الطارئة مشروع الصيدلية.

قي (الجدول 2) يمكننا أن نرى نتيجة إعادة خطة وكيفية التخفيف من المخاطر. كما انه من المهم أن نلاحظ أننا يجب أن نكون على وعي بجميع المخاطر وذلك لتعامل معها عند حدوثها وليس إضاعة الوقت في مختلف مستويات المخاطر ، فمن الأفضل التركيز على المخاطر التي احتمالية حدوثها كبيرة وتأثيرها هائل. في (الجدول 3) يمكننا أن نرى احتمالية و تكلفة المخاطر على الميزانية . الجدول 4 يحاول ايجاد طرق لتجنب و التعامل مع الخطر

كما انه يجب التعامل مع المخاطر بسعة صدر وعدم تخوف لان الخوف من المخاطر هو الخطر الحقيقي الذي يجعل الشخص يعيش بدوامة الخوف والحسابات والاحجام عن الفرص مما ينعكس سلبا على المشروع . الى جانب اته لابد من تسجيل المحاطر بسجل المخاطر ومشاركة أصحاب المصلحة المعنيين للمراجعة والاعت

جدول 3 حساب الميزانية الطارئة للمخاطر (Risk Contingency Budget):

(Risk Contingency) P*IC (SAR)	تكلفة مدى قوة وتأثير Cost Impact I (SAR)	الاحتمالية Risk Probability p	الخطر (Risk)	
150,000	500,000	0.3	حرائق	1
35,000	70,000	0.5	انتهاء صلاحية المستحضرات التجميلية والكماليات	2
45,000	50,000	0.9	انتهاء صلاحية الادوية	3
40,000	200,000	0.2	انقطاع الكهرباء	4
4,000	10,000	0.4	استقالة الصيدلي	5
8,000	80,000	0.1	صرف دواء بالخطأ	6
20,000	40,000	0.5	تغيير أنظمة وقوانين صرف الأدوية	7
8,000	80,000	0.1	دعاوى قضائية ضد الصيدلية	8
310,000	1,030,000		المجموع	

الخاتمة

المخاطر هي واقع، والاستعداد لها وتنمية القدرات لإداراتها هي الوسيلة الأفضل لاستمرار المشروع و المنافسة عندما تتم إدارة كل من التهديدات والفرص بشكل استباقي.

References

- 1) Fundamentals of Risk Management: Understanding, Evaluating and Implementing Effective Risk Management by Paul Hopkin
- 2) The Essentials of Risk Management by Michel Crouhy A Practical Guide to Risk Management by Thomas S. Coleman
- 3) Mastroianni, S.A (2011). Risk Management among Research and Development Projects. Theses and Dissertations. Paper 1299. Accessed on Apr 2nd 2017 from
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1027.8386&rep=rep1&type=pdf>
- 4) Smith and Merritt (2002). Proactive Risk Management. New York, USA: Productivity Press. Tcankova, L. (2002) Risk identification; basic stage of risk management. Environmental Management and Health. Vol 13 page 290-297
- 5) Wang, J., Lin, W. & Huang, Y. (2010). A performance-oriented risk management framework for Innovative R&D projects. Science Direct. Accessed on Apr 2nd 2017 from
- 6) <https://pdfs.semanticscholar.org/6b01/b11c937b1b4d2f4882b163268ff519cff611.pdf>
- 7) Project Management Institute. (2008). A guide to the project management body of knowledge .Fourth edition. Newtown Square, PA

جدول 4: ملخص المخاطر واحتمالية حدوثها وشدتها واستراتيجية التعامل معها

	الخطر (Risk)	تجنب الخطر	P//I/P	الاحتمالية (Probability) p	مدى قوة وتأثير (Impact) I	Risk Impact (Risk Severity) I	السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته
A	حرائق	الإشراف و المراقبة ووضع أجهزة استشعار للحرائق (supervision)	H/L منخفض/ عالي	0.3	0.7	شديد (Major)	Transfer to insurances التحويل على شركة تأمين بالاضاعة لتوفير أجهزة إنذار و طفايات الحريق و تدريب الموظفين
B	انتهاء صلاحية المستحضرات التجميلية والكماليات	الإشراف و مراقبة الصرف (supervision)	M/M متوسط/متوسط	0.5	0.5	متوسط (Moderate)	التقليل وذلك بمتابعة تاريخ الصلاحية وعمل عروض ترويجية لتصريف المنتجات القريب تاريخ انتهاء صلاحيتها
C	انتهاء صلاحية الادوية	الإشراف و مراقبة الصرف (supervision)	L/H عالي/منخفض	0.9	0.2	منخفض (Minor)	Accept it لان شركات الادوية عادة تقبل باستعادة الادوية منتهية الصلاحية
D	انقطاع الكهرباء	ايجاد خطة بديلة	H/L	0.2	1	شديد جدا (Critical)	Transfer to insurances التحويل على شركة

تأمين تجهيز مولد كهربائي احتياطي وثلاجات خارجية لحفظ الادوية				منخفض/عالي جدا			
Accept it توظيف اكثر من صيدلي	متوسط (Moderate)	0.6	0.4	M/M متوسط/متوسط	تدريب وتأهيل اكثر من موظف (training)	استقالة الصيدلي	E
Avoid it تجنب الخطر وتدريب وتأهيل الموظفين ومراقبة صرف الادوية	شديد (Major)	0.7	0.1	H/L منخفض/عالي	تدريب الصيدلة ومراقبة الصرف (supervision & training)	صرف دواء بالخطأ	F
Accept تقبل الخطر ومحاولة ايجاد طرق اخرى لربح كا اضافة موارد اخرى ومنتجات البديلة واستحداث خدمات تنافسية	متوسط (Moderate)	0.4	0.5	M/M متوسط/متوسط	تقبل الخطر ومحاولة ايجاد طرق اخرى لربح	تغيير أنظمة وقوانين صرف الأدوية بالسعودية	G
Avoid it تجنب ومنع حدوث الخطر و التوافق مع القواعد واللوائح المعمول بها	شديد (Major)	0.8	0.1	H/L منخفض/عالي	تجنب ومنع حدوث الخطر	دعاوى قضائية ضد الصيدلية	H