

تأثير القيادة الإدارية على نجاح المشروع
(شركة إخلاص - إسطنبول-تركيا)

اسم الطالب
سوسن زيد محمد

الرقم الجامعي

2021202861

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

المحتويات

- 1..... الفصل الأول:
- 2..... المقدمة:
- 3..... مشكلة البحث:
- 4..... ١,٢ الفجوة النظرية:
- 5..... ٢,٢ الفجوة العملية:
- 6..... أهمية البحث:
- 7..... ١,٣ أهمية نظرية:
- 8..... ٣,٢ أهمية عملية:
- 9..... أسئلة البحث:
- 10..... أهداف البحث:
- 11..... فرضيات البحث:
- 12..... منهجية البحث:
- 13..... الدراسة الميدانية:
- 14..... هيكل المشروع المقترح:
- 15..... المراجع:

"الفصل الأول: الإطار العام للدراسة"

المقدمة

إن المشاريع تمثل عموداً فقرياً في تطور الاقتصاد والمجتمع، فهي تسهم بشكل كبير في تعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل، بالإضافة إلى تحسين جودة الحياة للأفراد والمجتمعات. تعتبر المشاريع محركاً للتغيير والتطور، حيث تساهم في تحقيق الابتكار وتطوير الصناعات المختلفة. من الجوانب الهامة لاحتساب نجاح المشاريع هي القدرة على تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفي الوقت المناسب، بالإضافة إلى تحقيق الربحية المستدامة وتلبية احتياجات السوق. يتطلب نجاح المشاريع أيضاً إدارة فعالة واستخدام الموارد بشكل مستدام وتخطيط دقيق وتنفيذ فعال. في هذا السياق، يُعدّ فهم العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع ومعالجتها بشكل فعال أمراً حيوياً لضمان استمراريتها وتحقيق أقصى قدر من الفوائد الاقتصادية والاجتماعية و يتمثل نجاح المشروع في تحقيق الأهداف الموضوعه للمشروع مسبقاً (ناجي& الصديق،2023)

ان نجاح المشروع ينبع من حقول معرفية متعددة وليست حكراً للعمليات الادارية في المشروع فقد تنوعت معايير تحديد نجاح المشروع على وفق اختلاف الباحثين في هذا المجال ولكنها تنحصر في الغالب بجانب يتمثل في تحقيق الأهداف التي أنشئ من أجلها المشروع والتي يمكن ان تتمثل في زيادة القيمة السوقية للمشروع أو المنتجات التي يتم التعامل بها (Sunindijo,2015)

وفي دراسة أخرى أشير الى ان نجاح المشروع مرتبط بمهارات المدراء التقنية والانسانية و السياسة المعتمدة من قبلهم في إدارة المشروع، وهدفت الدراسة الى قياس تأثير مكونات مهارة المدراء على عناصر نجاح المشروع (Sunindijo,2015)

يعتبر موضوع القيادة الإدارية من أكثر الموضوعات إثارة في عالم الإدارة وأصبحت المعيار الذي يحدد نجاح وكفاءة قيادة المدير أو عدم كفاءته ويمثل القائد الإداري عنصراً أساسياً وهاماً في كل مراحل عملية التنمية الاقتصادية، وتمتد جذور القيادة الإدارية إلى الوقت الذي بدأ فيه التعامل الاجتماعي وتوزيع العمل بين الأفراد والجماعات في تنظيم اجتماعية متعددة، كما تعتبر القيادة وظيفة من وظائف الإدارة حيث تقوم الإدارة على الإتصال والقيادة و إتخاذ القرارات وإصدار الأوامر والتحفيز (فريدة ، 2021)

كما ان القيادة الناجحة تقاس بمدى كفاءة أداء الفريق فيخلق القادة الفعالون بيئة قوامها الاحترام المتبادل، ويقومون بتحديد الاتجاهات التي سيسلكها موظفونهم في تحقيق اهداف المشروع (باديس&سهيلة، 2015)

وأدى التطور السريع الذي تعيشه المشاريع إلى ازدياد حاجتها إلى إدارة ديناميكية مرنة قادرة على مواجهة التحديات، وحاجتها إلى نوع من الأفراد الذين لديهم الفن في إدارة الجهاز الإداري ليكونوا قادرين على القيام بواجباتهم بكفاءة، لذلك تحتاج المنظمات على اختلاف أحجامها وطبيعة نشاطها إلى قيادات يتحملون المسؤولية في تحقيق أهدافها وإنجاز أعمالها بفعالية،

وبدون تلك القيادات الواعية والمسؤولة فإنه يتعذر على المؤسسة ممارسة نشاطها بالشكل المطلوب، وتصبح تتخبط في سعيها نحو تحقيق أهدافها وطموحاتها، الأمر الذي يؤكد على ضرورة قيام الشركات و المؤسسات بمواصلة البحث والاستمرار في التحديد والابتكار والتطوير، وهي لا تتحقق إلا في ظل قيادة إدارية واعية. (باديس & سهيلة، 2015)

وفي دراسة أخرى يقول الباحث أن القيادة الإدارية حديثاً هي النشاط الذي يمارسه القائد الإداري في مجال إتخاذ القرار وإصدار الأوامر على الآخرين بإستخدام السلطة الرسمية وعن طريق التأثير والإستمالة بقصد تحقيق هدف معين، والقيادة الإدارية بهذا المفهوم تجمع بين إستخدام السلطة الرسمية وبين التأثير على سلوك الآخرين واستمالتهم للتعاون لتحقيق الهدف (الشميلي، 2017)

يعرف بوب نيلسون القائد الإداري انه شخص يبين الطريق بوجوده في المقدمة لكي يقود، وليس في المؤخرة لكي يدفع الجماعة، وتكون السبل المرغوب إتباعها معروفة للتابعين

بواسطة تصرف القائد، بدلا من دفع التابعين دفعا إلى الهدف المنشود، وهو شخص يعطي إهتماما كبيرا لمختلف القوى المؤثرة التي تتعلق بسلوكه في أي وقت من الأوقات،

فهو يفهم بدقة نفسه، والأفراد والجماعة التي يتعامل معها ويفهم المؤسسة والمحيط الذي يعمل فيه، وهو من المؤكد قادر على أن يستفيد (Bob, 2004)

و يقول ريك كونلو ودوج أن " بإمكانك أن تتعلم كيف تكون رئيسا أفضل - بل وقائدا بارعا - من خلال التدريب المستمر والتوجيه والتطبيق، ولن يكون هذا سهلاً وسوف يتطلب التغيير الشخصي، فإذا أردت أن يطمح موظفوك نحو الأداء المتميز، فعليك أن تجعل منه هدفك أنت أيضا فعلامة القائد البارح بحق هي تنفيذ الطرق الثابتة بأسلوبك الخاص، والنجاح فيها (Watsabaugh, 2013)

وفي عصرنا الحالي تواجه المشاريع بمختلف أنواعها وأشكالها ونشاطاتها العديد من التحديات وذلك مع تزايد التحولات التكنولوجية ، والاقتصادية ، والسياسية ، ومن هنا تبرز حاجتها إلى أن يكون الذين يتولون إدارتها أكثر من مجرد ممارسين للسلطة ، وهذا من أجل مواجهة هذه التغيرات وإحداث التكيف والتوافق معها، وضمانا لبقائها واستمرارها و تمثل القيادة صمام الأمان للمشاريع ومحرك أساسي في تحقيق أهدافها (دمني، 2023)

حدث خلط في المراحل المبكرة من الفكر الإداري بين الإدارة والقيادة وبالتالي لم يكن هناك فرق بين المدير والقائد ولكن هذا الافتراض ثبت فيما بعد عدم صحته فقد يكون المدير قائد ولكن ليس من الضروري أن يكون كل القادة مديرين (عاصم، 1988)

وقد أدى تعقد العمليات الإدارية والاتجاه إلى كبر حجم المنظمات ، وتعدد العلاقات الداخلية والخارجية وكذلك تأثير الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية على هذه المنظمات إلى مواصلة البحث والاستمرار في التجديد والابتكار والتطوير وهي أمور لا تتحقق إلا في ظل قيادة إدارية واعية ومتفهمة (حمزة، 2015)

تحظى القيادة باهتمام كافة المجتمعات، فهي تتعلق بالتأثير في الأفراد والجماعات وإنجاز الأعمال وتطوير المؤسسات وأصبح واضحا في عصرنا الحالي أن تقدم الأمم نتيجة طبيعية لفاعلية قياداتها في العديد من المجالات ، ولذا تحاول مختلف المؤسسات الكشف عن القدرات القيادية بين أفرادها والعمل على تدريبها وتنميتها لأداء دورها القيادي في تحقيق أهداف المنظمة و القيادة عملية تتميز بأنها مستمرة الفعالية ويرتبط نجاحها بهذه

الاستمرارية التي تثمر عن علاقة وطيدة بين الرئيس والمرؤوس ، ومن خلال هذه العلاقة يستطيع الرئيس أن يؤثر في سلوك المرؤوسين ، ومن خلالها كذلك يمد المرؤوس رئيسه بالمعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات (حمزة، 2015)

مشكلة البحث

تواجه المشاريع بمختلف أنواعها وأشكالها ونشاطاتها العديد من التحديات وذلك مع تزايد التحولات التكنولوجية ، والاقتصادية ، والسياسية ، ومن هنا تبرز حاجتها إلى أن يكون الذين يتولون إدارتها أكثر من مجرد ممارسين للسلطة ، وهذا من أجل مواجهة هذه التغيرات وإحداث التكيف والتوافق معها، وضمانا لبقائها واستمرارها ، وفي مجال إدارة المشاريع توجد فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق. ومن خلال تحديد هذه الثغرات ومعالجتها، يمكن للباحثين المساهمة في مجموعة المعرفة في إدارة المشاريع وتحسين الممارسات الحالية تشمل مشكلة البحث في هذه الدراسة مجالين رئيسيين الفجوات النظرية والفجوات التجريبية.

الفجوات النظرية:

1. نقص النظريات المتكاملة للقيادة والإدارة في نجاح المشروعات:
يعاني البحث في هذا المجال من نقص النظريات المتكاملة التي تربط بين القيادة والإدارة وتطبيقهما على المشروعات. يجب تطوير نماذج نظرية تأخذ في الاعتبار تفاصيل العمليات الإدارية والقيادية داخل المشروعات.
2. نقص النظريات المحددة للقيادة في نجاح المشروعات يجب تطوير نظريات محددة تركز على القيادة في سياق المشروعات، بما في ذلك الجوانب المتعلقة بإدارة المشروع وتحقيق أهدافه.

الفجوات التطبيقية:

1. تحديات تطبيق مبادئ القيادة في المشروعات الحقيقية: يواجه المديرون والقيادة صعوبة في تطبيق مبادئ القيادة الإدارية في سياق المشروعات الحقيقية. قد يكون هذا بسبب تعقيدات البيئة التنظيمية أو الضغوط الزمنية.

2. نقص الأدلة العملية على تأثير القيادة على نجاح المشروعات : يحتاج البحث إلى دراسات تطبيقية توضح كيف يؤثر نوع القيادة وأسلوبها على أداء المشروعات ونجاحها.

هذه الفجوات تشكل تحديًا للباحثين والممارسين على حد سواء، وتستدعي مزيدًا من البحث والتطوير لتحسين فهمنا لأثر القيادة الإدارية على نجاح المشروعات

السؤال البحثي:

" ما هو تأثير القيادة الإدارية على نجاح المشروع "

أهمية البحث

تعتبر القيادة الإدارية من العوامل الحاسمة في تحقيق نجاح المشروعات داخل المنظمات. يُظهر البحث في هذا المجال أهمية دراسة تأثير القيادة على أداء المشروعات وتحقيق أهدافها. دعونا نلقي نظرة على الجوانب النظرية والتطبيقية لهذه الأهمية.

الأهمية النظرية:

1. تحويل الأهداف إلى نتائج: يساعد البحث القادة الإداريون في تحويل الأهداف المطلوبة إلى نتائج فعلية من خلال توجيه الجهود والموارد نحو تحقيق هذه الأهداف. يمكن أن يساهم في تطوير نماذج نظرية تفسر تأثير القيادة على نجاح المشروعات.

2. توجيه العناصر الإنتاجية: يساعد البحث القادة في تحديد العوامل الرئيسية ومنها العناصر البشرية والموارد المادية و توجيهها نحو تحقيق الأهداف المشروعية.

الأهمية التطبيقية

1. تحقيق الأهداف العملية: بدون قيادة إدارية قوية، يصبح التخطيط والتنظيم والرقابة عديمة الجدوى في تحقيق أهداف المشروعات.

2. تحسين أداء المشروعات: القيادة الجيدة تساهم في تحسين أداء المشروعات من خلال توجيه الفرق وتحفيزهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم
و يمكن للقيادة الإدارية القوية أن تكون عاملاً محورياً في تحقيق التميز التنظيمي من خلال تحقيق نجاح المشروعات.

باختصار، القيادة الإدارية ليست مجرد نظرية، بل هي أداة عملية يمكن أن تحقق نجاح المشروعات وتحسين أدائها في الواقع.

أسئلة البحث

سؤال البحث الرئيسي

- ماهو أثر القيادة الإدارية على نجاح المشروع

اسئلة البحث الفرعية

- الى أي مدى يؤثر نمط القيادة الأوتوقراطية على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص
- إلى أي مدى يؤثر نمط القيادة الديمقراطية على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص
- إلى أي مدى يؤثر نمط القيادة الحرة على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص

أهداف البحث

الهدف العام:

استكشاف العلاقة بين القيادة الإدارية على نجاح المشروع

الأهداف الفرعية:

- تقييم أثر نمط القيادة الأوتوقراطية على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص
- تقييم أثر نمط القيادة الديمقراطية على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص
- تقييم أثر نمط القيادة الحرة على نجاح المشروع لدى شركة إخلاص

فرضيات البحث

الفرضية رئيسية H1:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الإدارية على نجاح المشروع

• الفرضية الفرعية الأولى Ha:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة الأوتوقراطية و نجاح المشروع

• الفرضية الفرعية الثانية Hb:

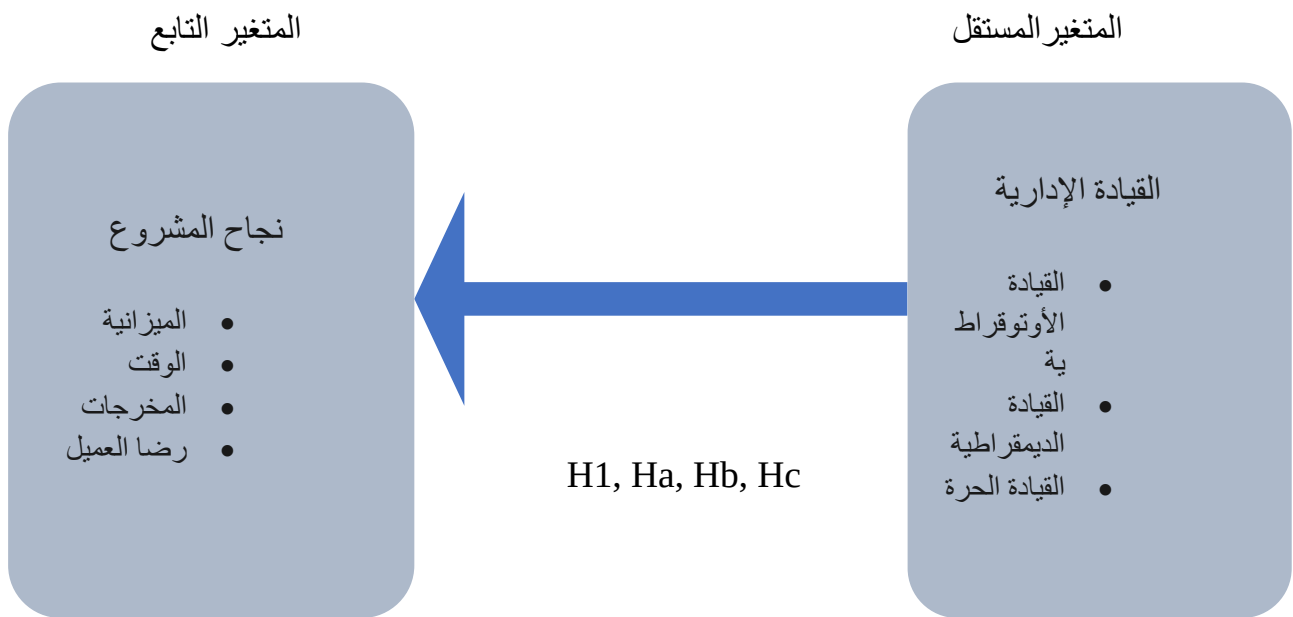
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة الديمقراطية و نجاح المشروع

• الفرضية الفرعية الثالثة Hc:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة الحرة و نجاح المشروع

نموذج البحث

يوضح الشكل التالي العلاقة بين متغيرات البحث و فرضيات البحث كما يلي :



تم تصميمه بواسطة الطالب

منهجية البحث

1. فلسفة البحث:الوضعية.
2. منهج البحث:الاستنتاجي.
- 3.استراتيجية البحث:دراسة الحالة.
- 4.نوع البحث:الكمي.
- 5.الأفق الزمني:المقطعية.
- 6.التقنيات والاجراءات:الاستبيان والتحليل الاحصائي.



تم تصميمه بواسطة الطالب

الدراسة الميدانية

أخلاص هولدينغ (İhlas Holding) هي مؤسسة تركية متعددة الأنشطة تأسست في عام 1957. بدأت نشاطها الأولي كشركة للبناء والإنشاءات، ثم توسعت لتشمل مجموعة واسعة من القطاعات بما في ذلك الإعلام، والطباعة، والنشر، والعقارات، والصناعات الكيماوية، والطاقة، والتجارة الدولية، والخدمات المالية.

تعتبر أخلاص هولدينغ واحدة من أكبر المجموعات في تركيا، وقد نجحت في بناء سمعتها كشركة رائدة في سوق الأعمال التجارية التركية على مر السنين. تعمل الشركة على توسيع نشاطها وتنويعها باستمرار، وتلتزم بتقديم خدمات عالية الجودة والابتكار في مختلف القطاعات التي تعمل بها.

تمتلك أخلاص هولدينغ مجموعة واسعة من المشاريع في مختلف القطاعات، بما في ذلك الإعلام، والطباعة، والنشر، والعقارات، والطاقة، والتجارة الدولية، والخدمات المالية. لا يوجد رقم محدد لعدد المشاريع التي تمتلكها الشركة، ولكن تعمل على تنفيذ مجموعة متنوعة من المشاريع بما يتناسب مع استراتيجيتها التنموية.

بفضل استراتيجيتها الاستثمارية وتركيزها على الابتكار والتنوع، تحافظ أخلاص هولدينغ على مكانتها كشركة رائدة في الأعمال التجارية والاستثمارات في تركيا، وتواصل التوسع في نطاق أنشطتها وزيادة تأثيرها في السوق المحلي والعالمي.

في مجال الإنشاءات، قامت الشركة بتنفيذ مجموعة متنوعة من المشاريع الكبيرة والمهمة في تركيا وخارجها. واحدة من العلامات التجارية البارزة التابعة لأخلاص هولدينغ هي سلسلة "Bizim Evler"، التي تعني "منزلنا" بالعربية.

سلسلة "Bizim Evler" تتميز بالجودة والتصميم المبتكر والموقع المتميز، مما يجعلها محط جذب للمستثمرين والمشتريين على حد سواء. تتضمن هذه السلسلة مشاريع سكنية متعددة في مختلف المدن التركية، حيث تهدف إلى توفير بيئة معيشية مريحة وفاخرة للسكان.

بفضل مشاريعها الناجحة في مجال الإنشاءات مثل سلسلة "Bizim Evler"، تحافظ أخلاص هولدينغ على مكانتها كشركة رائدة في القطاع العقاري وتعزز دورها في تلبية احتياجات السوق العقارية في تركيا وخارجها.

وإلى جانب سلسلة "Bizim Evler"، تمتلك أخلاص هولدينغ سلسلة "Marmara Evleri"، التي تتألف من أربعة مشاريع متميزة. كما تقوم بتشغيل فنادق "Aramutlu Tatil Köyü" و "İhlas Kuzuluk Evleri"، وتنفذ مشاريع أخرى مثل "İhlas Yuva Evleri" و "Güzelce Villaları"، التي تتميز بالتصميم الفاخر والمرافق الحديثة، مما يجعلها محط جذب للمستثمرين والمشتريين على حد سواء.

هيكل المشروع المقترح

	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
	الفصل الثاني: الإطار النظري
	الفصل الثالث: منهجية البحث
	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

المراجع

- الشميلي، ع. ي (2017) الادارة الاستراتيجية الحديثة التخطيطي الإستراتيجي - الأداء التنظيمي - القيادة الابداعية الرقابة والحوكمة، الطبعة 1 القاهرة، مصر : دار الفجر للنشر والتوزيع.
- بوخلوة باديس، & قمو سهيلة. آثار أنماط القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي-دراسة ميدانية في مؤسسة مطاحن جديع بتقريت/ولاية ورقلة.
- دمني، & عبد الهادي. (2023). أثر القيادة الإدارية على السلوك التنظيمي لأفراد المنظمة (Doctoral dissertation, جامعة ابن خلدون-تيارت).
- . د. عاصم الأعرجي/ نظريات التطوير والتنمية الإدارية/ مطابع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ جامعة بغداد- 1987-1988م
- زيني، ف. (2021). تأثير القيادة الإدارية على تحقيق الرضا الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي -دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الجامعيين بجامعة الشلف - مجلة الحقيقة, 20(3), 245-272.
<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/164664>
- Benmaatoug, Hamza (2015) القيادة الإدارية ودورها في احتواء الصراع التنظيمي. Masters thesis, Université Mohamed Khider - Biskra.
- ناجي محمد ناجي نصر، & الصديق السنوسي الشرع. (2023). إدارة المعرفة كعامل تنظيمي مؤثر في نجاح المشاريع. *African Journal of Advanced Pure and Applied Sciences (AJAPAS)*, 130-122.
- Bob Nelson, P. e. (2004). le management pour les nuls. paris, france: edition first
- Sunindijo, R. Y. (2015). Project Manager Skills for Improving Project Performance. *International Journal of Business Performance Management*, Vol,16, No1,pp. 67-83

Watsabaugh, R. C. (2013). SUPERSTAR LEADERSHIP. USA: published
by The Career Press.

<https://www.ihlas.com.tr/en/>