

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

نموذج تعهد

الطالبة: سعاد رياض غزال

أتعهد بأن مشروع التخرج المقدم بعنوان:

أثر رضا العملاء في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الميزة التنافسية

قد تم إعداده وفق متطلبات البحث العلمي المعتمدة، مع الالتزام بقواعد الأمانة العلمية والنزاهة الأكاديمية في جمع المعلومات وتحليلها وعرضها.

كما أقر بأنني سألتزم بتوثيق جميع المصادر والمراجع التي يتم الرجوع إليها وفق أسلوب التوثيق العلمي المعتمد، وعدم استخدام أي أفكار أو نصوص منسوبة للآخرين دون الإشارة إلى مصدرها، مع تجنب أي شكل من أشكال الانتحال العلمي.

وأتعهد كذلك بالمحافظة على سرية البيانات التي يتم جمعها من المشاركين في الدراسة، وعدم استخدامها إلا لغرض البحث العلمي، مع الالتزام بالموضوعية والدقة عند تحليل النتائج وكتابة التوصيات.

اسم الطالبة: سعاد رياض غزال

عنوان البحث: أثر رضا العملاء في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الميزة التنافسية

التخصص: إدارة الأعمال

الجامعة: جامعة ميدأوشن

المشرف: د. عبد الرحيم نادر

التوقيع