

تقييم رسالتي ماجستير من حيث المراجع المستخدمة

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



قضايا بحثية 2
Week 11



المهمة الحالية (10): تقييم رسالتي ماجستير من حيث المراجع المستخدمة مع الربط
مع المهمة السابقة



عرض المراجع في رسالة ماجستير (1) بعنوان: تأثير معايير الحوكمة على جودة الخدمات الصحية الحكومية بمستشفيات مدينة الرياض

قائمة المراجع

أولاً- المراجع بالعربية

- الخليل خليل، خالد يوسف محمد (2014). أثر الحوكمة على جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر الأطباء: دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة في إقليم وسط عمان. رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا، الأردن.
- الأشقر، صلاح علي، بن جمعة، خالد مصطفى، طحيشات، فتحية خليل (2021). أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا: دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي المؤتمر العلمي الدولي الخامس للكلية الاقتصاد والتجارة، الموافق 11-9 نوفمبر 2021م.
- أقطي، جوهرة، ومقرش، فوزية (2012). أثر حوكمة المستشفيات على أخلاقيات المهنة الطبية. رسالة ماجستير، جامعة محمد خضيري، الجزائر.
- بن تريخ، بن تريخ، معزوي، عيسى (2018). ابعاد جودة الخدمات الصحية ودورها في تحقيق التميز دراسة حالة بالمؤسسة العمومية الاستشفائية أحيدة بن عجيبة بالأغواط. مجلة العلوم الإدارية والمالية، (12)، 79.
- تلي، مريم (2021). الحوكمة الإلكترونية كآلية لتحسين جودة الخدمة الصحية – مع الإشارة إلى تجربة الجزائر. مجلة الحوكمة، المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة (23)، 71-55.
- الجليلك، نهي احمد، والطباع، أحمد فايز (2016). أثر تطبيق الحوكمة على تحسين الأداء في المؤسسات الحكومية "دراسة حالة المديرية العامة للجمارك السورية". رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.
- الحسين، سليمان، وسعيد، معوج (2017). تجربة الجزائر في تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاع الصحي. مجلة أبحاث المؤتمر الدولي للمحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتمني، نوفمبر 2017، 1-18.
- حمود، سعدون (2017). العلاقة بين المالك الطبي والتمريضي وتأثيرها في جودة الخدمة الصحية بحث تطبيقي. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارة، 23(99)، 34-1.
- حوالف، رحيمة بومدين، بوفاتح، كلثومة تلياني (2013). أثر تبني الحوكمة على نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات العمومية الجزائرية. مجلة الأبحاث للدراسات القانونية والاقتصادية، (4)، 230-208.
- زيدان، عبدالعزيز محمد أيوب (2014). الحوكمة في التحسين المستمر للخدمات الصحية: دراسة تطبيقية. مجلة البحوث المالية والتجارية، (4)، 104-43.
- صايح، جوديت جميل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.
- منسكي، محمد حمد محمد (2022). حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الأداء بالقطاع الصحي: دراسة تطبيقية على فرع وزارة الصحة بجدة. المجلة العربية للإدارة، (44)، 54-35.
- اليامي، داحن محمد زيان آل سنان، والسواط، طلق بن عوض الله محمد (2022). أثر تطبيق معايير الحوكمة على أداء العاملين في القطاع الصحي الحكومي بمنطقة نجران. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارة والقانونية، (17)، 68-41.
- صايح، جوديت جميل خليل (2018). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة في الأداء المؤسسي في جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني. رسالة ماجستير، كلية إدارة الأعمال، جامعة القدس

ثانياً- المراجع بالإنجليزية

- González, A. Delaney, B. Marti, J. Darzi, A. (2019). The impact of governance in primary health care delivery: a systems thinking approach with a European panel. Health Research Policy and Systems, 17(1).
- Shukla, M. (2018). Impact of a Health Governance Intervention on Provincial Health System Performance in Afghanistan: A Quasi-Experimental Study, Health Systems & Reform, 4:3, 249-266.

تقييم المراجع من حيث (الاتساق- التنوع- الحداثة) والربط مع المهمة السابقة

- قام الباحثون بكتابة وعرض قائمة المراجع وفق المعايير الأكاديمية المعتمدة، حيث اتبعت الدراسة تنسيق APA مع ترتيب المراجع أبجدياً. يعتبر هذا التنسيق الأكثر انتشاراً واستخداماً،
- تنوعت المراجع ما بين الحديث والقديم حيث أن أقدم مرجع كان 2012 وأحدث مرجع 2022، علماً بأن حدود الدراسة الزمنية 2022. هذا التنوع يعكس مواكبة الدراسة للتطورات الجديدة في مجال جودة الخدمات الصحية الحكومية.
- أيضاً استخدم الباحثون مراجع أجنبية موثوقة، ولكن من الواضح أن عدد المراجع الأجنبية قليل جداً مقارنة بالمراجع العربية، كان من الأفضل زيادة عدد المراجع لتحقيق التوازن والتنوع في المصادر.
- المراجع المستخدمة ذات صلة مباشرة بموضوع الدراسة وأهدافها، وتم استخدامها بشكل دقيق وواضح سواء في التوثيق أو في الاستشهاد أو في الاقتباس
- يتضح التكامل بين المراجع والمصادر المستخدمة، كما يتضح أن جميع هذه المراجع غطت جوانب موضوع الدراسة بشكل شامل.

بناءً على التقييم أعلاه يمكن القول أن قوة الاتساق والتنوع والحداثة في المراجع انعكست إيجاباً على وضوح الاستنتاجات وموثوقيتها، حيث أن الاستنتاجات جاءت مدعومة بأدلة علمية حديثة ومتنوعة، مما منحها عمقاً وتحليلاً متماسكاً، كما ساعد تنوع المصادر على صياغة توصيات شاملة تراعي البعد المحلي والدولي، في حين أن القصور في المراجع (انخفاض نسبة المصادر الأجنبية) قد أثر على توصيات الدراسة عند تطبيقها في سياقات أوسع في ضوء المستجدات العالمية.

عرض المراجع في رسالة ماجستير (2) بعنوان:

أثر الاتصال الداخلي على أداء العاملين: دراسة ميدانية على العاملين في معمل ابن زهر للصناعات الصيدلانية في سوريا

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- أبو سمرة، محمد. (2011) "الاتصال الإداري والإعلامي"، دار أسامة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن.
- أبو شيخا، نادر أحمد. (2010) "إدارة الموارد البشرية"، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن.
- أبو النصر، مدحت. (2012) "الأداء الإداري المتميز"، المجموعة العربية للنشر، ط1، القاهرة، مصر.
- باهي، نسبية. (2016) "دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسة التربوية - دراسة ميدانية على عينة من المؤسسات التربوية في بلدية قصر الصبيحي"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي، الجزائر.
- اسماعيل، محمود حسن. (2003) "مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير"، الدار العالمية للنشر والتوزيع، ط1، مصر.
- ذهير، نور محمد بشار. (2021) "الاتصال الداخلي وأثره على أداء العاملين: دراسة حالة منظمة الأمانة السورية للتنمية"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.
- بريش، فضيلة. (2020) "دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات الأكاديمية، دراسة ميدانية جامعة المسيلة 2019 - 2020"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر.
- بلخيري، رضوان. (2015) "مدخل إلى الاتصال المؤسسي"، دار قرطبة للنشر والتوزيع، الجزائر.
- بوقرين، بسمة. (2016) "دور الاتصال الداخلي في ترشيدها قرارات المؤسسة الجامعية"، مذكرات ماجستير غير منشورة، جامعة تيسة، الجزائر.
- بوديرة، ياسمين، بوزنوم. (2017) "الاتصال الداخلي ودوره في تحسين الأداء الوظيفي لدى العمال: دراسة ميدانية بمؤسسة الخزف الصحي - المسيلة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل، الجزائر.
- بونداري، عبد القادر. (2021) "دور الاتصالات الإدارية الداخلية في تعزيز أداء العاملين داخل المنظمة: دراسة حالة من وجهة نظر عينة من أساتذة وأعاون إدارة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة اندرا"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العقيد أحمد دراية أدرار، الجزائر.
- حسائي، نسرين أمينة. (2020) "دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي للعمال: دراسة ميدانية لمؤسسة سوناطراك مركب GL2Z"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عبد الحميد ابن باديس، مستغانم، الجزائر.

- حمداوي عمر، بخوش أحمد. (2012) "انعكاس الأداء التنظيمي في جودة البحث العلمي"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة، العدد 8.
- حريم، حسين. (2010) "مهارات الاتصال في علم الاقتصاد وإدارة الأعمال"، دار الحامد للنشر، ط1، عمان، الأردن.
- الحلالة محمد عزات، المداحة أحمد نافع. (2010) "المفاهيم الحديثة في عالم الإدارة"، إثراء للنشر والتوزيع، ط1، الأردن.
- خلادي بلال، مداني عبد الكريم. (2022) "الاتصال الداخلي وأثره على الأداء الوظيفي داخل المؤسسة: دراسة ميدانية بمؤسسة إنتاج المضخات المائية Poval بمدينة البرواقية - ولاية المدية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة يحي فارس المدية، الجزائر.
- خوف عيسى، مهدي رانية، موزي فريدة، جعاطي صابر. (2019) "دور الاتصال الداخلي في تحفيز أداء العاملين بالمؤسسات الإدارية - دراسة ميدانية من المؤسسات الإدارية في بلدية حمام الضلعة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، الجزائر.
- خويدات، إيمان. (2014) "أثر تسيير الموارد البشرية على الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسات الوطنية"، رسالة ماجستير، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح.
- البحلة، فيصل عبد الرؤوف. (2001) "تكنولوجيا الأداء البشري"، المكتبة الوطنية، عمان، الأردن.
- زويل، محمد أمين. (2010) "الاتصالات وسيكولوجية العلاقات الإنسانية"، مكتبة الوفاء القانونية، الاسكندرية، مصر.
- المعزون، فيد بن حمد. (2013) "دور البرامج التدريبية التخصصية في تحسين أداء العاملين في هيئة التحقيق والإدعاء العام في منطقة الرياض"، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- صبيحي وائل محمد، الغالي إدريس طاهر محسن. (2009) "أساسيات الأداء وبطاقة التقييم المتوازن"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عبد فليح فاروق، عبد المجيد السيد محمد. (2014) "السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التنظيمية"، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط3، عمان، الأردن.
- عبد النبي، محمد أحمد. (2010) "إدارة الموارد البشرية"، دار زمزم للنشر، ط1، عمان، الأردن.
- العتيبي منرار، خريس إبراهيم. (2007) "العملية الإدارية مبادئ وأصول وعلم وفن"، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الحامسة، إبراهيم محمد. (2013) "إدارة الأداء وتقييم الأداء الوظيفي بين النظرية والتطبيق"، دار الجليل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

محمدي نورة، يوسف أسماء، فوجيل محمد. (2016) "الاتصال الداخلي ودوره في تحسين أداء العاملين - دراسة حالة شركة توزيع الكهرباء والغاز ورقلة - ريفي"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر.

محي الدين نورة، أومدور مفيدة. (2022) "دور الاتصال الداخلي في تحسين الأداء الوظيفي للعمال: دراسة ميدانية بالمحافظة العقارية لولاية قالمة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، الجزائر.

المنصورية، محبوب. (2017) "الاتصال الداخلي وعلاقته بتحسين الأداء الوظيفي"، مذكرات تخرج لنيل شهادة الماستر، جامعة الحميد بن باديس، مستغانم.

نصيرة، ملال. (2019) "الاتصال الداخلي في المؤسسة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مستغانم، الجزائر.

والي، عدنان مثالي. (2011) "تقييم الأداء الوظيفي"، دار التطوير والبحوث للنشر والتوزيع، الأردن.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Boahene Akosua Adua, (2021) "The Impact of Internal Communication on Employee Performance: A Case Study of Beiersdorf Ghana Limited", A Thesis of Master of Arts degree in Public Relations, Ghana Institute of Journalism.

Manson.Libayi , Wui Charito. (2022) "The Impact of Internal Communication on Employee Engagement and Organizational Performance in a selected Social Enterprise Organization: A Managerial Perspective", The International Journal of Multi-Disciplinary Research.

Okonofua, Dumebi Olannye-. (2023) "Effect of Electronic Payment on Financial Performance of Nigerian Deposit Money Banks", International Journal of Humanities Social Science and Management (IJHSSM), Volume 3, Issue 1, pp: 498-513.

Raissa, Fru-Nche Sirri Larrissa. (2022) "Internal Communications and Employee Efficiency - The Mediating Role of Employee Performance: Evidence from Telecommunications in Cameroon", International Journal of Economics, Commerce and Management, United Kingdom, Vol. IX, Issue 10.

Salim, Adilu Mussa. (2022) "Internal Communications and Organization Performance in Zanzibar Public Institutions", Asian Journal of Economics, Business and Accounting, 22(20): 1-15.

ثالثاً: المواقع الإلكترونية:

<https://www.avenzor.net>

تقييم المراجع مع الربط مع المهمة السابقة

بالنسبة للاتساق:

- المراجع العربية والأجنبية في هذه الدراسة التزمت إلى حد كبير بأسلوب توثيق موحد، مع ذكر المؤلف، العنوان، الجهة الناشرة، وسنة النشر.
- هناك بعض الاختلاف البسيط في صياغة العناوين وترتيب عناصر التوثيق (خصوصاً بين الرسائل الجامعية والكتب)، كان من الأفضل مراجعته لتوحيد النمط تماماً.

أما بالنسبة للتنوع

- فالمراجع تنوعت بين العربية (تغطي مصادر نظرية وتطبيقية ورسائل جامعية)، والأجنبية (أحدث المقالات العلمية المنشورة في مجلات دولية)، بالإضافة إلى مواقع إلكترونية رسمية.
- هذا التنوع يعكس شمولية جيدة، إذ يجمع بين الإطار المحلي والدولي، وبين الجانب النظري والميداني.

ومن جانب الحداثة

- يلاحظ وجود مراجع حديثة (2021، 2022، 2023) خصوصاً في القسم الأجنبي، مما يعزز مواكبة الدراسة لأحدث الاتجاهات البحثية.
- المراجع العربية تضم خليطاً بين مصادر حديثة وأخرى أقدم (2001-2022)، والقديم منها مفيد كأساس نظري وتاريخي، أما الحديث منها فيعكس التطورات في مجال الدراسة.

إن قوة الاستنتاجات والتوصيات في هذه الدراسة ترتبط مباشرة بجودة المراجع التي اعتمدت عليها، حيث ساهم الاتساق النسبي والتنوع بين المصادر العربية والأجنبية في بناء إطار نظري متين يدعم صحة الاستنتاجات، كما ساعدت المراجع الأجنبية الحديثة على صياغة توصيات مواكبة للتطورات العالمية في مجال الاتصال الداخلي، بينما مكّنت المراجع العربية من ربط النتائج بالسياق المحلي، وتعزيز قابلية التوصيات للتطبيق في البيئات المحلية وفق أحدث المستجدات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

