

دراسة تطبيقية لإدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة
بالقطاع الخاص في مدينة الرياض

An applied study of strategic project management in
large institutions in the private sector in Riyadh

أسم الطالب
هشام عبدالله المطيري

مشروع تخرج – 1
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

فهرس المحتويات

3.....	المقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة:
5.....	أهمية الدراسة:
7.....	أسئلة البحث:
7.....	أهداف البحث:
9.....	فرضيات البحث:
10.....	نموذج البحث:
11.....	منهجية البحث:
13.....	مخطط البحث:
16.....	المراجع
17.....	الملاحق

المقدمة:

تعتبر إدارة المشاريع الاستراتيجية أحد العناصر الأساسية في نجاح المؤسسات الكبيرة في مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية. يعد تنفيذ المشاريع الاستراتيجية بشكل فعال وفي الوقت المناسب أمرًا ضروريًا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمساهمة في تطوير الاقتصاد المحلي.

تشهد المؤسسات الكبيرة في الرياض تحولات استراتيجية هامة، سواء كان ذلك في مجالات البنية التحتية، الطاقة، التجارة، الصناعة، أو الخدمات. ومع تعقيد المشروعات الاستراتيجية وحجمها المتزايد، تواجه المؤسسات تحديات كبيرة في إدارة هذه المشاريع وضمان تنفيذها بنجاح.

تعتبر المشكلة الرئيسية في إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة هي ضعف التخطيط والتنظيم والتنسيق بين الأقسام المختلفة المشاركة في المشروع. قد ينجم ذلك عن عدم وجود إطار تنظيمي فعال يوجه العمليات وينسق الجهود المشتركة. هذا يؤدي إلى تباين في الأهداف والتوجيهات والتنفيذ، مما يؤثر سلبًا على جودة التسليم وتحقيق النتائج المرجوة.

تأتي أهمية هذه الدراسة من ضرورة تحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة بالرياض. فإدارة المشاريع الاستراتيجية الفعالة تعزز القدرة التنافسية للمؤسسات، وتساهم في تحقيق التميز وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في الإدارة. كما أنها تساعد في تحقيق التوازن بين تحقيق الأهداف القصيرة الأجل وتحقيق الرؤية الاستراتيجية للمؤسسة على المدى البعيد.

لتحقيق هذه الأهداف، يتعين على المؤسسات الكبيرة بالرياض أن تركز على بناء قدرات قوية في إدارة المشاريع الاستراتيجية. يجب أن تستثمر في تطوير الكفاءات والمهارات لدى فرق العمل المشاركة في تنفيذ المشاريع، وتعزيز ثقافة التعاون والتنسيق بين الأقسام المختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي تبني أدوات وتقنيات إدارة المشاريع الحديثة والمتقدمة لتحسين الكفاءة وتعزيز التنفيذ الناجح للمشاريع.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تحديات إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة بالرياض وتقديم حلول فعالة لتعزيز أداء المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة. سيتم استخدام منهجية بحثية شاملة تتضمن مراجعة الأدبيات واستطلاعات وتحليل البيانات للوصول إلى استنتاجات وتوصيات قوية.

مشكلة الدراسة:

مع زيادة تعقيد المشروعات الاستراتيجية وحجمها في المؤسسات الكبيرة، تواجه الشركات تحديات عديدة في إدارة هذه المشاريع بكفاءة وفعالية. قد تشمل تلك التحديات توجيه استراتيجيات المشروع بشكل صحيح، وتخطيط المشروع بدقة، وتنفيذه بكفاءة، ومتابعة تقدمه بشكل منتظم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تعاني المؤسسات من ضعف التنسيق بين الأقسام المختلفة المشاركة في المشروع، وعدم وجود آليات فعالة لإدارة المخاطر والتغيرات المحتملة، وضعف التواصل والتعاون بين الفرق العاملة. لذا، تتطلب المؤسسات تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية بشكل فعال للتغلب على تلك التحديات وضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية بنجاح.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من حاجة المؤسسات الكبيرة في الرياض، المملكة العربية السعودية، إلى تحسين إدارة مشاريعها الاستراتيجية وتعزيز فعالية أدائها. بفضل تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع الاستراتيجية، يمكن للمؤسسات تحقيق العديد من الفوائد، بما في ذلك:

1. تحقيق الأهداف الاستراتيجية: يساعد تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية في تحقيق أهداف المؤسسة وتحقيق رؤيتها ورسالتها الاستراتيجية.

2. تحسين التخطيط والتنظيم: يوفر تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية هيكلًا وتنظيمًا واضحًا للمشروعات الشركة، مما يساعد في تحديد أهداف المشروع وتخطيط الموارد والجدولة بشكل فعال.

3. تعزيز التنسيق والتعاون: يسهم تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية في تعزيز التواصل والتعاون بين الأقسام المختلفة والفرق المشاركة في المشروع، مما يؤدي إلى تحسين تنسيق الجهود وتعزيز التعاون المشترك.

4. تحسين إدارة المخاطر: تساعد إدارة المشاريع الاستراتيجية في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتعامل معها، مما يقلل من المخاطر المحتملة ويزيد من فرص نجاح المشروع.

5. زيادة كفاءة التنفيذ: يساعد تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية في تحسين كفاءة تنفيذ المشروعات، من خلال توجيه ومراقبة العمليات وتوفير الموارد اللازمة وتقديم الدعم الفني والمتابعة الفعالة.

6. تحقيق الاستدامة: بفضل تطبيق إدارة المشاريع الاستراتيجية، يمكن للمؤسسات تحقيق الاستدامة الطويلة الأجل عن طريق تنفيذ مشاريع تعزز النمو المستدام وتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

أسئلة البحث:

السؤال الرئيسي:

كيف يمكن تحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة بالرياض؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي تعريف إدارة المشاريع الاستراتيجية وما هي أهدافها؟
2. ما هي التحديات التي تواجه المؤسسات الكبيرة في إدارة المشاريع الاستراتيجية؟
3. ما هي أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع الاستراتيجية؟
4. ما هي الأدوات والتقنيات الحديثة والمتقدمة في إدارة المشاريع الاستراتيجية؟

أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى تحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة بالرياض من خلال تحديد أفضل الممارسات واستخدام التقنيات المتقدمة وتطوير قدرات المؤسسات في هذا المجال.

الأهداف الفرعية:

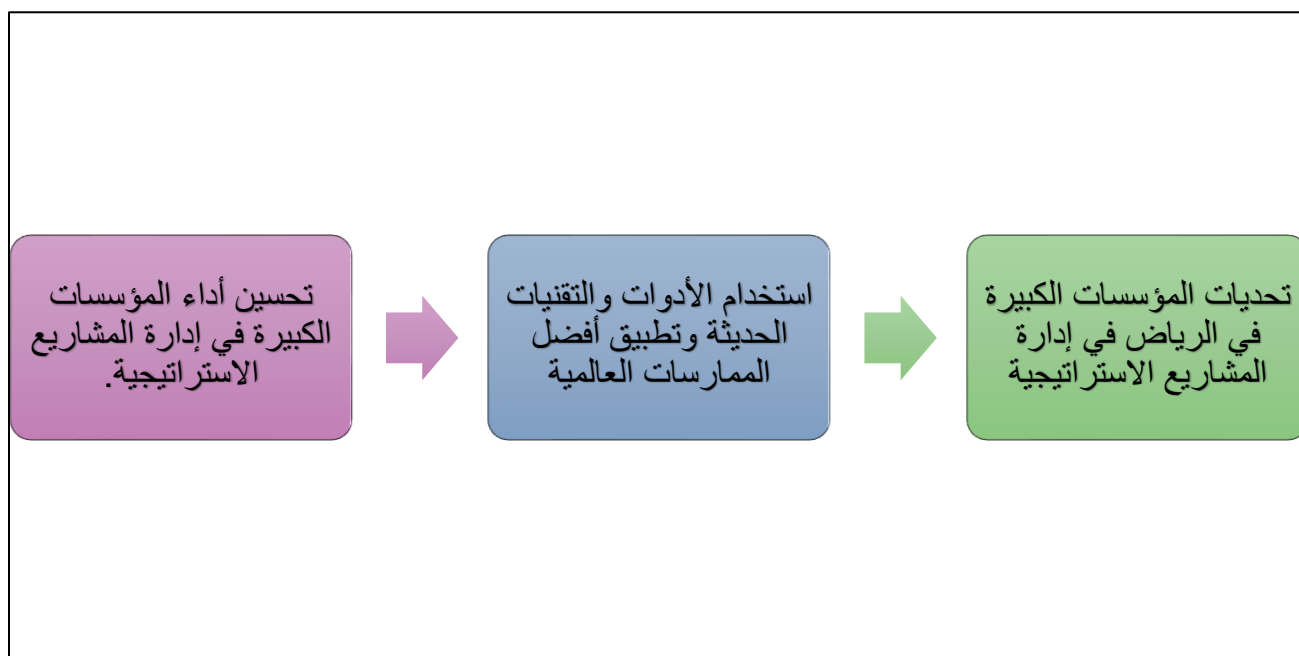
1. تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات الكبيرة في إدارة المشاريع الاستراتيجية في الرياض.
2. تحليل الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشاريع الاستراتيجية وتقييم كيفية تطبيقها في المؤسسات الكبيرة بالرياض.
3. دراسة أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع الاستراتيجية وتحديد كيفية تطبيقها في سياق المؤسسات الكبيرة بالرياض.
4. تطوير إطار عمل شامل لتحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة بالرياض.
5. تقييم تأثير تطبيق أفضل الممارسات واستخدام التقنيات المتقدمة في إدارة المشاريع الاستراتيجية على أداء المؤسسات الكبيرة بالرياض.
6. توفير توصيات وتوجيهات عملية للمؤسسات الكبيرة بالرياض لتحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية وتحقيق أهدافها بشكل أفضل.

فرضيات البحث:

1. تواجه المؤسسات الكبيرة في الرياض تحديات محددة في إدارة المشاريع الاستراتيجية.
2. استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة في إدارة المشاريع الاستراتيجية له تأثير إيجابي على أداء المؤسسات الكبيرة.
3. تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع الاستراتيجية يساهم في تحسين أداء المؤسسات الكبيرة.
4. وجود إطار عمل شامل لتحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل للمؤسسات الكبيرة.
5. استخدام أفضل الممارسات والتقنيات المتقدمة في إدارة المشاريع الاستراتيجية يؤدي إلى تحسين أداء المؤسسات الكبيرة بشكل ملحوظ.

نموذج البحث:

يستند نموذج البحث المقترح على العلاقة المفترضة بين المتغيرات الرئيسية في البحث. وهو على النحو التالي:

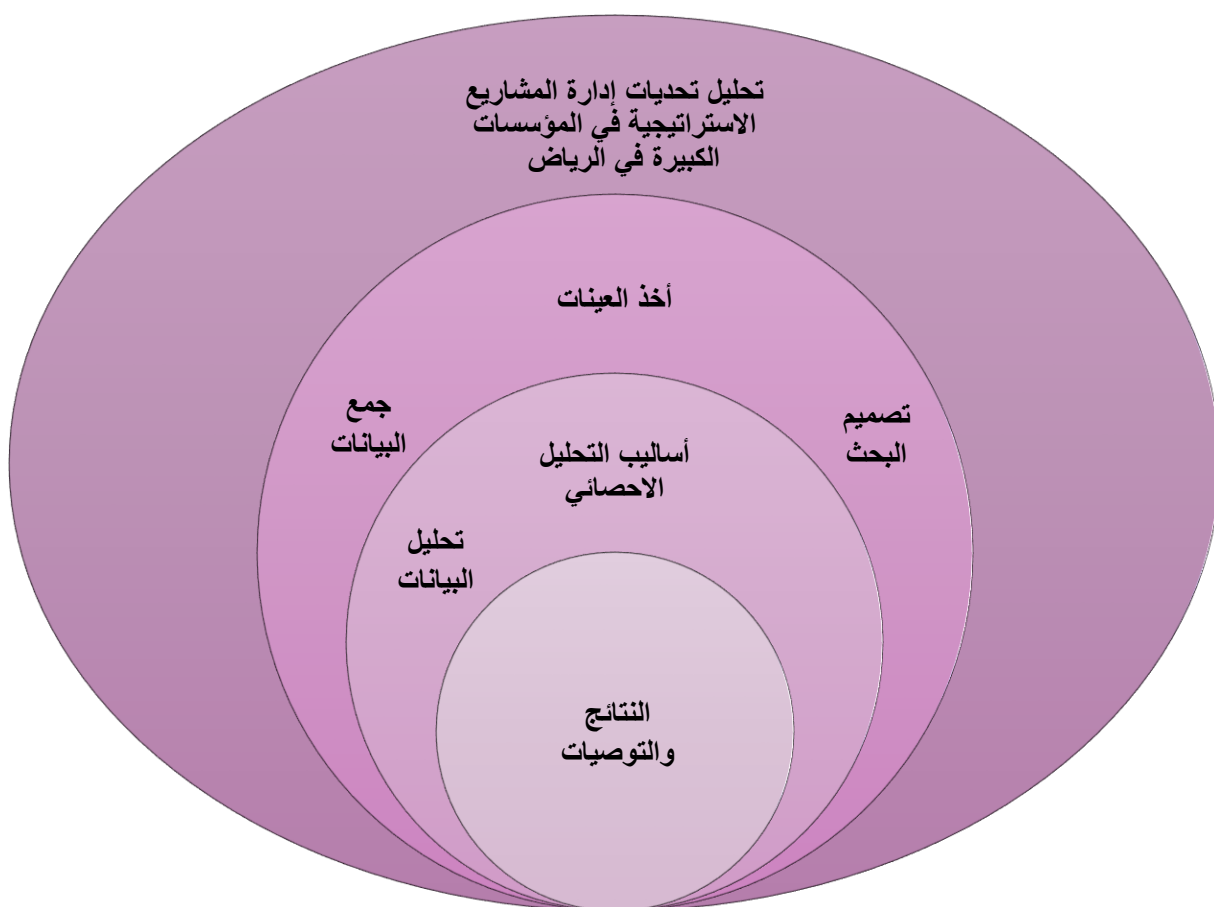


يهدف هذا النموذج إلى دراسة التأثير المحتمل لتحديات إدارة المشاريع الاستراتيجية واستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية على أداء المؤسسات الكبيرة في الرياض في إدارة المشاريع الاستراتيجية.

منهجية البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تحديات إدارة المشاريع الاستراتيجية التي تواجه المؤسسات الكبيرة في الرياض ودراسة تأثير استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية على أداء هذه المؤسسات. ستستخدم الدراسة منهجية مختلطة تجمع بين البحث الكمي والبحث النوعي للحصول على رؤى شاملة وعميقة.

تصميم البحث:



أخذ العينات:

سيتم استخدام استراتيجية العينة العشوائية البسيطة لاختيار عينة ممثلة من المؤسسات الكبيرة في الرياض. سيتم تطبيق معايير محددة لتحديد حجم العينة المطلوبة بناءً على حجم السكان المستهدف ومستوى الثقة المطلوب.

جمع البيانات:

سيتم جمع البيانات من خلال استخدام استبيانات موجهة إلى المديرين والموظفين المشاركين في المؤسسات الكبيرة في الرياض. ستتضمن الاستبيانات أسئلة حول تحديات إدارة المشاريع الاستراتيجية، واستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة، وتطبيق أفضل الممارسات العالمية. سيتم استخدام تحليلات إحصائية لتحليل البيانات المجمعة.

أساليب التحليل الإحصائي:

سيتم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات الكمية. سيتم استخدام تحليل الانحدار لتحليل العلاقة بين المتغيرات المستقلة (استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية) والمتغير المعتمد (أداء المؤسسات في إدارة المشاريع الاستراتيجية).

مخطط البحث:

1. المقدمة

- تعريف إدارة المشاريع الاستراتيجية وأهميتها في المؤسسات الكبيرة.
- توضيح أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها.

2. مراجعة الأدبيات

- استعراض الدراسات السابقة والأبحاث المتعلقة بإدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة.
- تحليل التحديات التي تواجه المؤسسات في إدارة المشاريع الاستراتيجية والممارسات الحالية.

3. منهجية البحث

- شرح المنهج المستخدم في الدراسة، بما في ذلك البحث الكمي والبحث النوعي.
- وصف العينة المستهدفة وطرق جمع البيانات، مثل المقابلات والاستطلاعات.

4. تحليل البيانات

- تحليل البيانات المجمعة من الدراسة لفهم التحديات والمشاكل المحتملة في إدارة المشاريع الاستراتيجية.
- تحليل البيانات لتحديد تأثير استخدام الأدوات والتقنيات الحديثة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية على أداء المشاريع.

5. النتائج والمناقشة

- تقديم النتائج المستندة إلى تحليل البيانات وتوصيات قوية لتحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة.
- مناقشة النتائج وتحليلها بالاستناد إلى الأدبيات السابقة والإشارة إلى القيود والتحديات المحتملة.

6. الاستنتاجات والتوصيات

- تلخيص النتائج الرئيسية والمساهمة في الحلول الفعالة لتحسين إدارة المشاريع الاستراتيجية في المؤسسات الكبيرة.
- تقديم التوصيات العملية للمؤسسات الكبيرة بالرياض لتحقيق تحسينات في إدارة المشاريع الاستراتيجية.

7. المراجع

- قائمة المصادر والمراجع التي تم استخدامها في الدراسة وذكرها بشكل صحيح وفقًا للأسلوب المرجعي المطلوب (APA أو غيره).

8. الملاحق

- إضافة أي معلومات إضافية أو بيانات تدعم الدراسة وتكمل المشروع البحثي.

المراجع

- كشواى، بارى. (2006). "إدارة الموارد البشرية". ط2. القاهرة: دار الفاروق للنشر والتوزيع.
- ميريديث، جاك؛ وصمويل فانتل. (1999). "إدارة المشروعات". ترجمة/ سرور على سرور. الرياض: دار المريخ.
- جبرين, ع. هـ., علي هادى, الطراونة, & يوسف ياسين. (2015). أثر استراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الاستراتيجية دراسة تطبيقية على مجموعة نُقل الصناعية. المجلة العربية للإدارة, 35(2), 257-2.

الملاحق