

المهمة الرابعة

إعداد الباحث

شليويح الديحاني

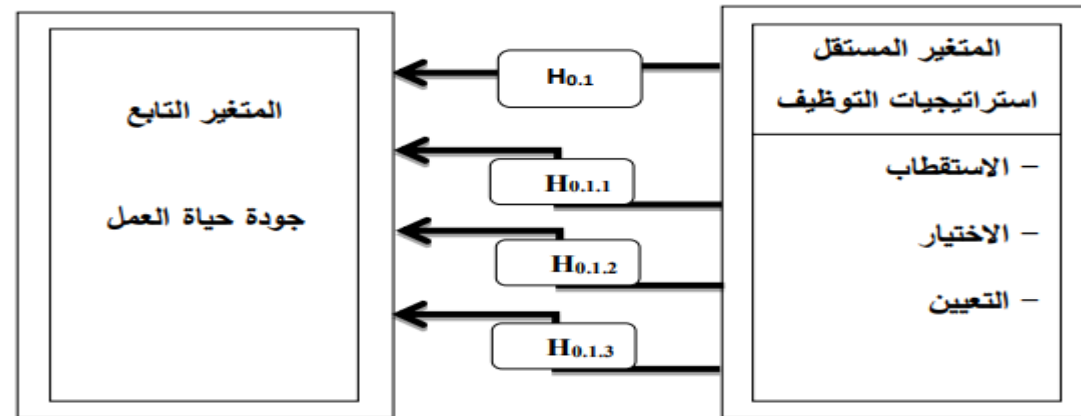


تصميم منهجية الرسالة

Chapter
01

تصميم المنهجية

قام الباحث بتصميم أنموذج الدراسة بالاستناد وبمراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، وبناءاً عليه تم اختيار إستراتيجيات التوظيف بأبعادها الاستقطاب، الاختيار والتعيين متغير مستقل، وأثرها على جودة حياة العمل كمتغير تابع، ويشير الشكل التالي إلى نموذج الدراسة والذي يظهر متغيري الدراسة المتغير المستقل بأبعاده والمتغير التابع، حيث يوضح الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية.



الشكل رقم (1) أنموذج الدراسة



Chapter 01

تصميم المنهجية

منهج الدراسة:

تعتبر الدراسة من الدراسات الكمية الوصفية والسببية، وذلك لأنها تدرس أثر إستراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل في شركات التأمين الأردنية، إذ تصف ظاهرة حالية على أرض الواقع حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي، واختبار فرضياتها لتحقيق أهدافها، ومعرفة التغيرات والتباين في المتغير التابع (النتيجة) بسبب التغيرات في المتغير المستقل، إذ أنه يوفر معلومات عن مستوى تطبيق المتغيرين والأثر بين المتغيرين، والتعبير عنها احصائياً باستخدام الأرقام والجداول والاستفادة منها. أرى أن اختيار الباحث لمنهج البحث جيداً فهو الأنسب لقياس أهداف البحث والسعي نحو إيجاد نتائج تجيب عن التساؤلات البحثية.

Chapter
01

تصميم المنهجية

عينة الدراسة:

قام الباحث باستخدام أسلوب العينة الميسرة وذلك لتسهيل الوصول للعينة الأنسب والحصول على المعلومات والبيانات المرادة نظراً لأن مجتمع الدراسة من المجتمعات الكبيرة، وقام الباحث بتوزيع (٣٥٠) استبانة على العاملين في شركات التأمين الأردنية العاملة بالعاصمة عمان والبالغ عددها (٢٤) شركة وتم استرداد (٣١٧) استبيان، وبعد عملية الغربلة كان هنالك (٣٠٠) استبانة صالحة لأغراض التحليل الإحصائي فقط، علماً بأن آلية التوزيع كانت عبر الاتصال المباشر والعلاقات الشخصية والقنوات الإلكترونية، وأن حجم العينة مثل أكثر من (١٠%) من المجتمع الأصلي وهذا ينسجم مع المبادئ الإحصائية في تحديد حجم العينة ضمن المجتمعات الكبيرة.

Chapter
02

أداة الدراسة

اعتمد الباحث على العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة لقياس متغيرات وأبعاد الدراسة حيث تم تطوير الاستبيان بالاعتماد على المقاييس المذكورة ويوضح الجدول التالي أوصاف المتغير المستقل بأبعاده (إستراتيجيات التوظيف) والمتغير التابع (جودة حياة العمل) والمقاييس المعتمدة.

الرقم	المتغيرات والأبعاد	المقاييس التي تم الاعتماد عليها
1.	المتغير المستقل	(Alemayehu,Deressa,2019),(Samwel,2017),
	إستراتيجيات التوظيف	(Dunoma,2014),(Osaretin,2012)
	1. الإستقطاب	(Alemayehu,Deressa,2019),(Samwel,2017)
2.	2. الاختيار	(Alemayehu,Deressa,2019),(Samwel,2017)
	3. التعيين	(Dunoma,2014),(Osaretin,2012)
	المتغير التابع جودة حياة العمل	(Nanjundeswaraswamy,Swamy, &Rashmi,2015)

Chapter
02

أداة الدراسة

تم بناء أداة الدراسة لقياس أثر إستراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل في شركات التأمين الأردنية، وتكونت أداة الدراسة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: يتعلق بالخصائص الديموغرافية للعينة ممثلة في (النوع الاجتماعي، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة والمستوى الوظيفي).

الجزء الثاني: من أداة الدراسة تكون من المتغير المستقل (إستراتيجيات التوظيف) وتنقسم كما يلي:

أ - الاستقطاب، ويشمل (٥) فقرات.

ب - الاختيار، ويشمل (٥) فقرات.

ج - التعيين، ويشمل (٥) فقرات.

الجزء الثالث: من أداة الدراسة تكون من المتغير التابع (جودة حياة العمل) ويتكون من (١٠) فقرات.

استخدم الباحث مقياس ليكرت الخماسي لمعرفة درجة توافق العاملين حول كل فقرة كالاتي: اتفق

بشدة (٥) درجات، اتفق (٤) درجات، محايد (٣) درجات، لا اتفق (٢) درجتان، لا اتفق بشدة (١)

درجة واحدة.



Chapter 02

أداة الدراسة

من أجل التأكد من صدق أداة الدراسة تم استخدام صدق المحتوى والصدق الظاهري حيث تم استخدام عدة مصادر للتأكد من صدق المحتوى مثل كتب، ودوريات، وبحوث ودراسات ورسائل جامعية، وشبكة المعلومات (الانترنت). أما الصدق الظاهري فهو المظهر العام الخارجي للأداء من حيث المفردات ووضوحها، حيث تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية على لجنة من المحكمين الأكاديميين.

المصادر

الحجاج، أحمد محمد (٢٠٢٠). أثر استراتيجيات التوظيف على جودة حياة العمل: دراسة ميدانية على شركات التأمين الأردنية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكراً لكم

