

تطبيق النقد العلمي الشامل على رسالة الماجستير الخاصة بأحد الزملاء

محمد صالح محمد الزهراني

الرقم الجامعي: 251002067



دراسات نقدية 3
Week 11

01



المهمة (10): تطبيق النقد العلمي الشامل على رسالة الماجستير الخاصة
بأحد الزملاء، ووضع مقترحات للتحسين



أثر الثقة على إنتاجية العاملين: دراسة تطبيقية على أمانة محافظة جدة العتبي (2020) - جامعة أم القرى

الفصل الأول

١.١ مقدمة الدراسة

حظي موضوع الثقة في الفترة الأخيرة باهتمام الباحثين في الإدارة، على اعتبار أن الأفراد يلزمون أنفسهم بالأهداف التنظيمية التي يتقنون بها فيضحون من أجلها، ويقدمونها على أهدافهم الشخصية، وإذا كان للثقة أهمية كبيرة في الوقت الحاضر؛ فإن أهميتها تصبح أكثر ضرورة في المستقبل، ويعود ذلك إلى اتجاه المنظمات للعلاقات المفتوحة والاتصالات غير الرسمية، والتي تعمل على زيادة الثقة بين الإدارة وموظفيها لزيادة الإنتاجية داخل المنظمة. (الحواصدة ومحارسه، ١٩٩٨).

وتنظراً لأهمية وجوبية الدور الذي يلعبه العاملين والموظفين في أمانة محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية، كأحد أهم مداخلات الكيان الوطني، التي تسهم في تحقيق مخرجات عالية الجودة، وزيادة معدلات الإنتاجية والحرص على تحقيق رؤية أمانة محافظة جدة وأهدافها والتي لا يمكن تحقيقه إلا ببناء ثقة عالية للوصول إلى مستوى إنتاجية أعلى داخل المنظمة.

١.٢ مشكلة الدراسة

إن المورد الأساسي لأي منظمة فاعلة، هو العنصر البشري الذي يضمن لهذه المنظمات النجاح والقدرة على الاستمرار، إذا ما تم دعمه واكتسابه الثقة ببنه وبين المنظمة لكي يقدم كل ما لديه من جهد من أجل نجاح منظمته وتقدمها، وإن للثقة

مستخلص البحث

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر الثقة على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، والتعرف على الدور الذي تلعبه الثقة التنظيمية في زيادة الإنتاجية ورفع مستوى مخرجات العمل، واعتمدت الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي، وقام الباحث بإعداد استبيان تكون من (٢٤) فقرة، تم توزيعها على محوريين، وأظهرت النتائج أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور الدراسة تعزى لمتغير الوظيفة، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين محاور الدراسة تعزى لمتغير الجنس، العمر، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

وأوصت الدراسة: ضرورة اتباع المنظمة لممارسات وإجراءات يمكنها من خلالها بناء وتعزيز الثقة بين جميع مستوياتها التنظيمية لزيادة الإنتاجية.
الكلمات المفتاحية: الثقة، الإنتاجية.



عنوان البحث

أثر الثقة على إنتاجية العاملين

(دراسة تطبيقية على أمانة محافظة جدة بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان)

إعداد الطالب

صلاح ربيعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي / 44181822

مشروع بحث مقدم لاستكمال الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال

من جامعة أم القرى بمكة المكرمة

إشراف الدكتور / نعيم بن علي بن ناصر البهبحاتي

رئيس قسم إدارة الأعمال

نقد رسالة الماجستير الخاصة بأحد الزملاء

تناولت الدراسة موضوع الثقة التنظيمية وأثرها على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة، وتوضح أهمية الدراسة انطلاقاً من التوجهات العالمية والمحلية نحو تعزيز إنتاجية مؤسسات القطاع الحكومي والخاص لمواجهة تحديات عديدة عانى منها العديد من المنظمات مما أثر سلباً على الأداء المؤسسي والإنتاجية بسبب جائحة كورونا وتشير الحدود الزمنية أن الدراسة أجريت في هذه الأثناء، ومن خلال المراجعة التحليلية النقدية لهذه الرسالة، يتضح التزام الباحث بمعايير البحوث العلمية، والأطر الأكاديمية المتبعة، إلا أن هناك بعض الجوانب التي يمكن تحسينها لتحقيق الدراسة المعايير العلمية بنسبة أكبر، وفيما يلي موجز لنقد الدراسة:

- **من حيث العنوان:** استخدم الباحث عبارات واضحة ومحددة، شملت متغيرات الدراسة الأساسية، ولكنه موجز وقصير نوعاً ما، نجد أن العنوان يعكس مشكلة الدراسة ولكن يمكن تحديده أكثر من خلال إعادة صياغته وتحديد مفهوم الثقة المقصود بالبحث، حيث أن مفهوم الثقة عام جداً، بالرغم من أن الباحث تناول مصطلح «الثقة التنظيمية» في جميع أجزاء الدراسة.
- **الإطار العام للدراسة: بالنسبة للمقدمة،** تناولت موضوع الدراسة ومتغيراتها حيث عرض الباحث الأفكار بتسلسل منطقي نسبياً تدرج من العام إلى الخاص بإيجاز غير مغل نوعاً ما، ولكن تحتاج المقدمة عرض الموضوع بتفصيل أكثر ليتيح للقارئ فهم المشكلة التي يتناولها الباحث بشكل أعمق وأوضح
- **أما مشكلة الدراسة:** أيضاً تم عرضها بشكل موجز بعبارات واضحة ولكن تحتاج إلى بيان لأدلة وبراهين توضح وجود المشكلة في أمانة محافظة جدة مما يعطي القارئ انطباعاً بأهميتها وإبراز أسباب اختيار الباحث لهذا الموضوع، تم صياغتها في سؤال رئيسي، تفرع منه عدة تساؤلات حول أثر الثقة على إنتاجية العاملين في أمانة محافظة جدة.
- **أهمية وأهداف الدراسة:** قسم الباحث الأهمية إلى أهمية نظرية وتطبيقية بشكل جيد، ولكن لم يتم دعمها بدراسات سابقة أو تقارير رسمية لإبراز أهميتها في سدّ فجوة معرفية أو تطبيقية، حيث الدراسة تمثل إثراء معرفي في هذا المجال والباحث لم يوضح ما إذا كان هناك قلة أو ندرة في الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، وأوضح الباحث أهميتها التطبيقية والتي أوجزها في الاستفادة من نتائج وتوصيات الدراسة، **أما بالنسبة للأهداف،** تم صياغتها بصورة واضحة ومحددة يمكن قياسها، اتسمت بالواقعية، وارتبطت بتساؤلات الدراسة ومشكلتها بشكل مباشر.
- حدد الباحث حدود الدراسة بشكل واضح، كما عرض مصطلحات الدراسة (الثقة، الانتاجية) وعرفها اصطلاحياً ولكن لم يتم تعريفها إجرائياً
- التوثيق داخل المتن تم بصورة علمية صحيحة، ولكن مع ملاحظة استخدام مراجع قديمة نوعاً ما

تابع النقد

- **الدراسات السابقة** تم عرضها بشكل منهجي حيث اشتملت على (اسم الباحث والسنة، الأهداف، المنهجية وأدوات الدراسة، العينة وأسلوب اختيارها، النتائج والتوصيات)، صنفها الباحث إلى عربية (٦) دراسات وأجنبية (٣)، ورتبها زمنياً من الأحدث إلى الأقدم، أحدث دراسة كانت ٢٠١٥ في الدراسات العربية، أما الأجنبية فأحدث دراسة كانت ٢٠١١، من الملاحظ عدم تحقيق التوازن في عرض الدراسات السابقة من حيث عددها
- **عرض الباحث الدراسات السابقة بشكل وصفي، دون تحليل أو مقارنة أو نقد وبالتالي لم يتم تحديد الفجوة البحثية بشكل واضح**
- **أما الإطار النظري،** قسمه الباحث إلى مبحثين تناول في أحدهما موضوع الثقة التنظيمية، أما الآخر تناول فيه عوامل بناء الثقة التنظيمية وعلاقتها بمخرجات العمل والإنتاجية، لم يخصص الباحث مبحث مستقل لموضوع إنتاجية العاملين أو الانتاجية مما أثر على شمولية الإطار النظري لجميع متغيرات الدراسة وأبعادها ومكوناتها، كما أورد الباحث العلاقة بين المتغيرات في مبحث مستقل .
- تم عرض إطار مفاهيمي ونظري واضح ويعتبر جيد، إلا أنه يحتاج إلى تفصيل وتفسير ضمن أطر ومداخل نظرية، أو نماذج نظرية عالمية لكلاً من الثقة والإنتاجية
- **أما عن منهجية الدراسة:** لم يذكر الباحث سبب اختيار هذا المنهج بشكل بصورة واضحة، ولكن قام الباحث بتحديد مجتمع وعينة الدراسة بشكل واضح، مع بيان أسلوب اختيار العينة وحجمها.
- **أدوات الدراسة وإجراءاتها:** اعتمد الباحث أداة الاستبيان ووصفها بوضوح وتفصيل، حيث تضمنت قسمين القسم الأول المتغيرات الديموغرافية، القسم الآخر اشتمل على محورين (الثقة والانتاجية)
- اتسمت الأداة بالشمولية وغطت جوانب وأبعاد متغيرات الدراسة مع وضوح العبارات والتي اعتمد الباحث في بناءها على دراسات سابقة (لم يتم ذكر المصدر)، ولكن لم يتم عرض جداول إجراءات اختبار صدق وثبات أداة الدراسة بوضوح، واكتفى الباحث بالتوضيح الوصفي لهذه الإجراءات
- **الأساليب الإحصائية والتحليل الإحصائي:** تم استخدام أساليب إحصائية مناسبة لمتغيرات الدراسة وطبيعتها، لم يتم ذكرها بشكل مباشر، حيث استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية إضافة إلى المتوسط الحسابي ومعامل الارتباط بيرسون لاختبار الفرضيات، لم يعتمد على أساليب إحصائية متقدمة مثل الانحدار الخطي واختبار التباين وغيرها
- **تحليل ومناقشة النتائج** تم صياغة النتائج بشكل واضح يتناسب مع ما توصل إليه التحليل الإحصائي وعرضها في جداول مع التحليل الوصفي، ولكن لافتقد هذا الجزء إلى الربط مع دراسات أخرى أو نظريات لتفسير هذه النتائج، تم الإشارة الفصل الخامس إلى نتائج دراسات سابقة تتفق مع نتائج هذه الدراسة ولكن تم عرضها بشكل عام وموجز
- تم تقسيم النتائج حسب الأهداف والفرضيات، ومن الأفضل أن يتم عرض النتائج بصورة متسلسلة وفق النتائج الإحصائية دون تقسيم، مما أدى إلى تشتت تركيز القارئ عن أبرز النتائج، **قدمت الدراسة توصيات جيدة** مع اقتراح إجراء دراسات مستقبلية حول موضوع الثقة وأبعادها والإنتاجية بشكل مقبول
- **التوثيق والمراجع:** تم التوثيق داخل متن الدراسة بشكل صحيح، في إطار شروط ومعايير التوثيق في البحث العلمي، مع وجود ملاحظة قدم بعض المراجع، كما لم يتم ترتيب قائمة المراجع أبجدياً بشكل كلي، مع وجود نقص في معلومات بعضها..

مقترحات لتحسين الدراسة

تميزت الدراسة بنقاط قوة والشكل العام للدراسة مقبول، ولكن تحتاج لبعض التحسينات لضمان جودتها في إطار معايير البحوث العلمية وفيما يلي بعض التحسينات:

- **العنوان:** إضافة كلمة «التنظيمية» إلى العنوان ليصبح: «أثر الثقة التنظيمية على إنتاجية العاملين في القطاع البلدي: دراسة ميدانية في أمانة محافظة جدة»
- **مقدمة ومشكلة الدراسة:** إعادة صياغة وإظهار الفجوة البحثية في هذا المجال
- **فرضيات الدراسة:** بناء فرضيات على أساس نظري واضح ترتبط بمشكلة الدراسة وأهدافها بشكل مباشر
- **الإطار النظري والدراسات السابقة:** إعادة هيكلة الإطار النظري لضمان شموليته ، مع عرض بعض المداخل والأطر النظرية التي تفسر العلاقة بين متغيرات الدراسة وأبعادها
- **الدراسات السابقة:** إضافة دراسات أخرى حديثة تناولت موضوع الثقة التنظيمية والإنتاجية في مجالات مختلفة ومن أبعاد ومتغيرات أخرى مع مراعاة التوازن والتنوع والحداثة، واعتماد مراجعة منهجية تحليلية مقارنة للدراسات السابقة، لتحديد الفجوات البحثية بوضوح
- **منهجية الدراسة وأدواتها:** إعادة صياغة للمنهجية ووصفها بشكل دقيق وواضح، مع وصف إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة بالتفصيل وإدراج جداول إحصائية تعرض وتؤكد على صدق الاتساق الداخلي وثبات الأداة لضمان جودتها
- **التحليل الإحصائي والنتائج:** استخدام أساليب إحصائية متقدمة كالإنحدار المتعدد وتحليل التباين لتفسير النتائج في سياقها النظري بشكل علمي وربطها بالفرضيات، لمعرفة حجم الأثر التي تهدف إليه الدراسة، مع ضرورة ربط النتائج بنتائج الدراسات السابقة لتعزيزها
- **التوصيات:** إعادة صياغة التوصيات بصورة منطقية قابلة للتطبيق بما يعكس نتائج الدراسة بشكل دقيق وواضح
- **اقتراح بحوث مستقبلية** في مجال الدراسة تتناول أبعاد ومتغيرات جديدة
- الالتزام بتنسيق المراجع وفق نظام APA في قائمة المراجع النهائية والمتمن.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

