

قضايا بحثية 3

اعداد الباحث
سعيد أحمد القحطاني
الرقم الاكاديمي: 233001695

إشراف
د: مرفت محمد

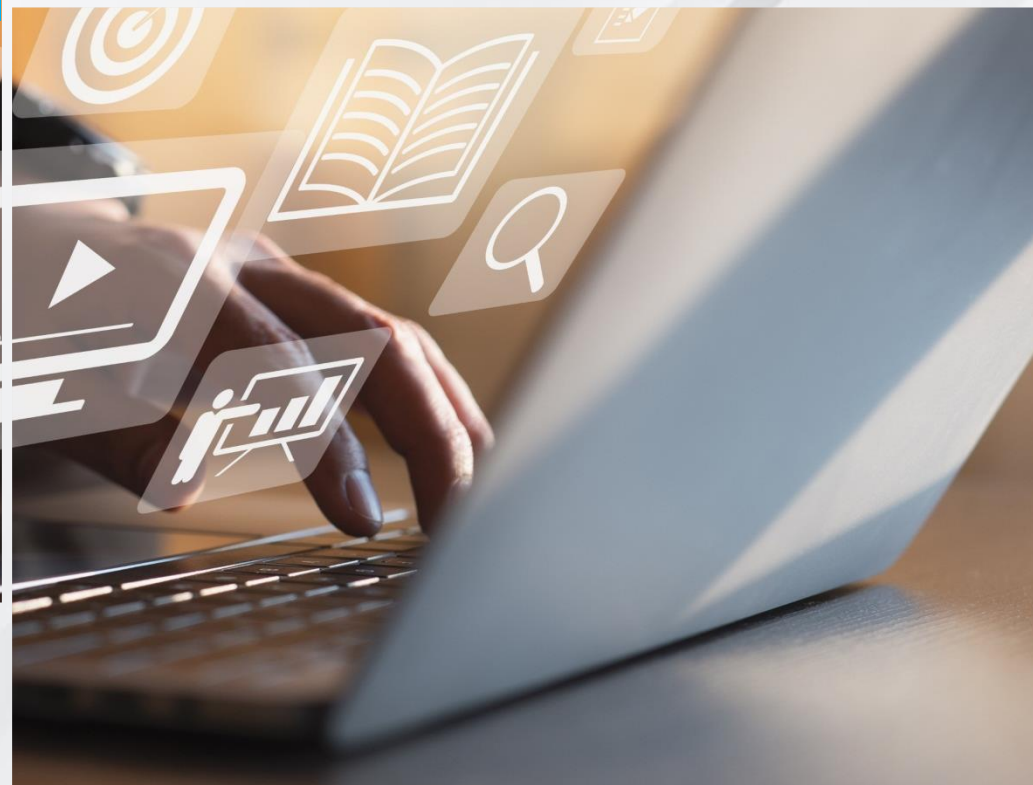


أثر نظام العمل المرن على رضا الموظفين

القضية البحثية

Chapter

01



المستخلص

العقد النفسي المدرك لدى العاملين يعد أداة مهمة لفهم الالتزام المهني تجاه المنظمة والانتماء لها والشعور بمبادلة هذا الالتزام من المنظمة تجاه العامل، هذا العقد النفسي غير مكتوب البنوده، إنما هو التزام ضمني داخلي، تنعكس الجوانب الإيجابية منه على العامل ورضاه عن العمل وعن تقديره لذاته، ومهمة صاحب العمل هي إدارة العقد النفسي المدرك بعناية لضمان تلبية توقعات العاملين وإقامة علاقة ثقة مستدامة بين الطرفين. ففهم وتلبية العقد النفسي يمكن أن يؤدي إلى زيادة الرضا والالتزام من قبل العاملين وتعزيز أداءهم وإنتاجيتهم في العمل.

المقدمة

أن مفهوم العمل المرن هو التغير في ساعات العمل العادية التي تطبق في المؤسسات بشكل عام ومتعارف عليه وقد يأخذ ذلك عدة أشكال منها التزام الموظف بالتواجد في مكان العمل خلال فترة اساسية ومحددة من اليوم وبغير ذلك يجوز له ترتيب ساعات العمل بما يناسبه مع ترك الحرية للعاملين في اختيار هذه الساعات الحرة يوميا او اسبوعيا ، وان المؤسسات يحق لها تبني ترتيبات العمل ما دامت لا تتعارض مع الحقوق والالتزامات المفروضة بموجب القانون او العالقة التعاقدية بين المؤسسات والعاملين فيها .

مشكلة الدراسة

أدى انتشار فيروس كورونا " كوفيد 19 " الى ضرورة العمل عن بعد وتطبيق سياسات جديدة في الاعمال ومنها نظام العمل المرن وذلك نتيجة للتطور التكنولوجي في مجال المعلومات والاتصالات بالنسبة لأطراف علاقات العمل عن بعد وذلك من اجل تخفيض التكاليف وتسريع وتيرة الاعمال بمرونة وفعالية

العمل المرن يعد من اهم التوجهات الحديثة في العمل فهو يضمن للأفراد القيام بأعمالهم في الاوقات التي تناسبهم وفي نفس الوقت المحافظة على سير الاعمال من دون تحمل المنظمة اية اعباء اضافية وبناء على ذلك تأتي المشكلة البحثية في الاجابة على التساؤل الرئيسي للدراسة وهو :
ما أثر نظام العمل المرن على رضا الموظفين ؟

أهمية الدراسة

تأتي أهمية الدراسة من كونها تتعلق بمتغيرين مهمين للغاية في بيئة العمل الادارية والمتعلقة بالإدارة العامة وهما نظام العمل المرن والرضا الوظيفي للعاملين حيث ستعمل الدراسة على اظهار اهمية نظام العمل المرن وأثره على رضا الموظفين وذلك بهدف تطبيق واقع علمي مفيد للباحثين والادارة في تطبيق سياسات العمل المرن؛

أهداف الدراسة

- تسعى الدراسة إلى التعرف على أثر نظام العمل المرن على رضا الموظفين ، وعليه فان الدراسة تهدف الى تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية:
- بيان واقع نظام العمل المرن وأبعاده .
- التعرف على مستوى رضا الموظفين عن سياسات وابعاد نظام العمل المرن .
- قياس تصورات الموظفين لنظام العمل المرن وأثره على رضا الموظفين تبعا للمتغيرات الديموغرافية.

فرضيات الدراسة

- يوجد تأثير إيجابي لتطبيق نظام العمل المرن في المؤسسات.
- يوجد تأثير إيجابي لنظام العمل المرن في الرضا الوظيفي..
- يوجد تأثير معنوي مباشر لوجود نظام عمل مرن في المؤسسات يلبي رضا موظفيها

الاطار النظري

نظام العمل المرن هو احد المفاهيم الادارية المعاصرة وهو النظام القائم على الجدول الزمني والذي يوفر للعاملين مزيدا من الحرية لأداء واجباتهم والتزاماتهم في بيئة العمل ويسمح هذا النظام للعاملين بالموازنة بين حياتهم الشخصية والمهنية، وتركز انظمة العمل الحديثة على توفير مرونة عمل أعلى للعاملين لزيادة أدائهم ورضاهم ونتاجيتهم.

ومن بعض الامثلة على نظام العمل المرن هي ساعات عمل مخفضة بدوام جزئي للعمل عن بعد ومشاركة في العمل وبالإضافة الى ذلك نظام الساعات السنوية (المشالخة ، 2022 ، ص 13)

7

الاطار النظري

الرضا الوظيفي هو " مفهوم متعدد الأبعاد يتضمن اتجاهات الفرد نحو أبعاد مهمة مثل المؤسسة، الإشراف، المكافآت المالية، زملاء العمل أو تصميم الوظيفة وليس بالضرورة أن تكون جميعها إيجابية أو سلبية (لميه, 2017)

الخاتمة

8

أن نظام العمل المرن يعتبر نهج اهتمامه نحو احتياجات ورغبات العاملين وتحسين بيئة في تطوير بيئة العمل وتحقيق الرضا الوظيفي للعاملين ويتميز هذا النظام بتوجيه العمل بحيث يمكن أن يسهم في خلق فرص عمل إضافية ويعتبر الهدف الرئيسي لهذا النظام هو تحقيق الرضا الوظيفي و ينعكس على الاستقرار النفسي للعاملين واستمراريتهم بالمنظمة وبالتالي الاحتفاظ بهم.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

