

عنوان البحث

قياس مدى التزام الشركات بمعايير الحوكمة في إدارة المشاريع الكبرى

الاسم:	سلطان معيوف الرويلي
الرقم الجامعي	221001252
اسم الدكتور	عبد الرحيم نادر
التكليف	الاول

1. كيفية العثور على الاستبيان (أداة جمع البيانات)

الخطوات العملية لبناء الاستبيان:

أ. مصادر بناء الاستبيان:

- المعايير الدولية: الاعتماد على مؤشرات الحوكمة من منظمات مثل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) والبنك الدولي.
- معايير ISO: استخدام بنود من معايير مثل ISO 37001 لمكافحة الفساد و ISO 21500 لإدارة المشاريع.
- الأدبيات السابقة: الاستفادة من استبيانات الدراسات المذكورة في قائمة المراجع (مثل دراسة Al-Harthy & Mansour, 2021 و Müller & Schmidt, 2023) وتكييفها مع سياق البحث.
- نموذج البحث: تحويل المتغيرات المستقلة والوسيلة التابعة التي تم تحديدها في نموذج البحث إلى فقرات استبيان قابلة للقياس.

ب. هيكل الاستبيان المقترح:

تم تصميم هذا الاستبيان بطريقة منهجية متسلسلة تهدف إلى جمع بيانات دقيقة وشاملة حول تطبيق مبادئ الحوكمة في المشاريع الكبرى. ينقسم الهيكل إلى خمسة أقسام رئيسية تخدم أغراض البحث بشكل متكامل.

■ تفصيل الأقسام الرئيسية

1. الصفحة التمهيدية - الإطار العام

- الوظيفة: تهيئة المشارك وتعريفه بالبحث
- المحتوى: عنوان البحث، الهدف، أهمية المشاركة، ضمانات السرية
- الأهمية: زيادة معدل الاستجابة وتحسين جودة البيانات

2. البيانات الديموغرافية - تصنيف العينة

- الوظيفة: تصنيف المشاركين لفهم اختلاف الآراء
- المتغيرات: المنصب الوظيفي، الخبرة، قطاع المشروع
- الأهمية: تمكن الباحث من تحليل الفروق بين الفئات المختلفة

3. المحاور الرئيسية - قلب الاستبيان

- عدد المحاور 4: محاور تغطي جوانب الحوكمة الشاملة
- التصميم: كل محور يحتوي على 5 عبارات (إجمالي 20 عبارة)

- المقياس: مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة الموافقة

4. المقترحات والتوصيات - التغذية الراجعة

- الوظيفة: جمع آراء نوعية وتوصيات عملية
- المحتوى 3: أسئلة مفتوحة
- الأهمية: ننثري البحث بتوصيات قابلة للتطبيق

5. الصفحة الختامية - الإجراءات اللوجستية

- الوظيفة: إنهاء الاستبيان بشكل مهني
- المحتوى: شكر، معلومات اتصال، تأكيد السرية
- كيف يخدم الهيكل أهداف البحث

القسم	يساهم في تحقيق هدف	يرتبط بفرضية البحث
المحور الأول	تحقيق الشفافية والمساءلة	اختبار تأثير الهيكل التنظيمي
المحور الثاني	ضمان العدالة في التعاقدات	قياس مستوى النزاهة
المحور الثالث	تعزيز الاستدامة	تقييم إدارة المخاطر
المحور الرابع	قياس العائد الاستثماري	ربط الحوكمة بالأداء

ج. طريقة التوزيع:

- عبر الإنترنت: استخدام منصات مثل Google Forms أو SurveyMonkey أو QuestionPro.
- الاستهداف: يتم إرسال الرابط إلى عينة البحث (مديري المشاريع، أعضاء مجالس الإدارة، المراجعين الداخليين) في الشركات المستهدفة (100 شركة سعودية).
- الشرح: يجب إرفاق خطاب تعريف يشرح هدف البحث وأهميته، ويؤكد على سرية البيانات واستخدامها لأغراض أكاديمية فقط.

2. جدول متغيرات البحث

هذا الجدول يلخص الهيكل السببي للبحث كما ورد في نموذجك.

جدول متغيرات البحث

المتغير	نوع المتغير	مقياس القياس	عناصر القياس	الأبعاد
الحوكمة الهيكلية والرقابية	مستقل	مقياس ليكرت (5 درجات)	5 عناصر	- استقلالية مجلس الإدارة - آليات المساءلة - أنظمة الرقابة الداخلية - اللجان المتخصصة - الهيكل التنظيمي
الشفافية والعدالة	مستقل	مقياس ليكرت (5 درجات)	5 عناصر	- الشفافية في المناقصات - موضوعية منح العقود - آليات حل النزاعات - الإفصاح عن المعلومات - سياسات تضارب المصالح
إدارة المخاطر والاستدامة	مستقل	مقياس ليكرت (5 درجات)	5 عناصر	- إدارة المخاطر - الالتزام البيئي - التوازن الاقتصادي والاجتماعي - خطط الطوارئ - تقييم الأثر
الأداء والنتائج	تابع	مقياس ليكرت (5 درجات)	5 عناصر	- الالتزام بالميزانية - الالتزام بالجدول الزمني - تحقيق الأهداف - العوائد الاستثمارية - رضا أصحاب المصلحة
المنصب الوظيفي	وسيط/ضابط	قائمة اختيار	4 فئات	- مدير مشروع - عضو مجلس إدارة

•مراجع داخلي •إداري				
•أقل من 5 سنوات •5-10 سنوات •أكثر من 10 سنوات	3فئات	قائمة اختيار	وسيط/ضابط	سنوات الخبرة
•إنشاءات •طاقة •صحي •تعليمي •تقني	5فئات	قائمة اختيار	وسيط/ضابط	قطاع المشروع

شرح العلاقات بين المتغيرات:

- المتغيرات المستقلة: الحوكمة الهيكلية، الشفافية، إدارة المخاطر
- المتغير التابع: الأداء والنتائج
- المتغيرات الوسيطة/الضابطة: المنصب الوظيفي، سنوات الخبرة، قطاع المشروع

الفرضيات الضمنية:

1. توجد علاقة إيجابية بين تطبيق معايير الحوكمة وتحسين أداء المشاريع
2. تختلف تأثيرات الحوكمة على الأداء باختلاف قطاع المشروع
3. تختلف تقييمات الحوكمة باختلاف المنصب الوظيفي وسنوات الخبرة

3. أبعاد الاستبيان، عدد العناصر

أ. أبعاد الاستبيان وعدد عناصره:

أبعاد الاستبيان وعدد العناصر

المحور	عدد العناصر	البُعد
المحور الأول	5 عناصر	الحوكمة الهيكلية والرقابية
المحور الثاني	5 عناصر	الشفافية والعدالة
المحور الثالث	5 عناصر	إدارة المخاطر والاستدامة
المحور الرابع	5 عناصر	الأداء والنتائج
البيانات الأساسية	3 عناصر	المعلومات الديموغرافية

الإجمالي: 20 عنصراً رئيسياً + 3 عناصر ديموغرافية

• عناصر الاستبيان

العناصر	البُعد
1. استقلالية مجلس الإدارة في اتخاذ القرارات 2. آليات المساءلة عن الانحرافات 3. كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية 4. تفعيل دور اللجان المتخصصة 5. وضوح الهيكل التنظيمي والصلاحيات	البُعد الأول: الحوكمة الهيكلية
1. الشفافية في إعلان نتائج المناقصات 2. الموضوعية في منح العقود 3. آليات عادلة لحل النزاعات 4. الإفصاح الدوري عن المعلومات 5. سياسات واضحة لتضارب المصالح	البُعد الثاني: الشفافية والعدالة
1. تحديد الاستباقي للمخاطر 2. الالتزام بالمعايير البيئية والسلامة 3. تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية	البُعد الثالث: إدارة المخاطر والاستدامة

4.فعالية خطط الطوارئ 5.التقييم الدوري للأثر البيئي والاجتماعي	
1.الالتزام بالميزانية المخططة 2.الالتزام بالجدول الزمني 3.تحقيق أهداف الجودة والاستراتيجية 4.تحقيق العوائد الاستثمارية المستهدفة 5.قياس رضا أصحاب المصلحة	البُعد الرابع: الأداء والنتائج

1. التوازن في التصميم: كل بُعد يحتوي على 5 عناصر مما يوفر تغطية متوازنة للموضوع.

2. شمولية الأبعاد:

- الهيكلية: تركز على البناء التنظيمي
- الشفافية: تركز على نزاهة العمليات
- المخاطر: تركز على الاستباقية والاستدامة
- الأداء: تركز على النتائج الملموسة

3. مقياس القياس: يعتمد على مقياس ليكرت الخماسي مما يسهل التحليل الكمي.

4. الصدق الظاهري: العناصر تغطي الجوانب الرئيسية للحوكمة في المشاريع الكبرى.

4. استبيان تقييم الحوكمة في المشاريع الكبرى

استبيان تقييم الحوكمة في المشاريع الكبرى

المقدمة:

يسرنا دعوتكم للمشاركة في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى قياس مدى التزام الشركات بمعايير الحوكمة في إدارة المشاريع الكبرى. تم تصميم هذا الاستبيان في إطار دراسة أكاديمية، وسيتم استخدام البيانات لأغراض البحث العلمي فقط مع ضمان سرية المعلومات التامة.

المعلومات الأساسية:

- المنصب الوظيفي ☐ مدير مشروع ☐ عضو مجلس إدارة ☐ مراجع داخلي ☐ إداري
- الخبرة ☐ أقل من 5 سنوات ☐ 5-10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات
- قطاع المشروع ☐ إنشاءات ☐ طاقة ☐ صحي ☐ تعليمي ☐ تقني

المحور الأول: الحوكمة الهيكلية والرقابية

العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	موافق	غير موافق بشدة
يتمتع مجلس الإدارة/لجنة المشروع باستقلالية تامة في اتخاذ القرارات					
توجد آليات فعالة للمساءلة عن الانحرافات في الميزانية والجداول					
تعمل أنظمة الرقابة الداخلية بكفاءة لمراقبة أداء المشروع					
يتم تفعيل دور اللجان المتخصصة (مراجعة، مشتريات، مخاطر)					
توجد هيكلية تنظيمية واضحة تحدد الصلاحيات والمسؤوليات					

المحور الثاني: الشفافية والعدالة

غير موافق بشدة	موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
					تعلن نتائج المناقصات والمشتريات بشكل شفاف لجميع الأطراف
					تمنح العقود بناءً على معايير موضوعية وليس علاقات شخصية
					توجد آلية عادلة وفعالة لحل النزاعات بين الأطراف
					يتم الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية بشكل دوري
					توجد سياسات واضحة للتعامل مع تضارب المصالح

المحور الثالث: إدارة المخاطر والاستدامة

غير موافق بشدة	موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبرة
					يتم تحديد وإدارة المخاطر بشكل استباقي في جميع المراحل
					تلتزم الشركة بالمعايير البيئية واشتراطات السلامة
					يحقق المشروع التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية
					توجد خطط طوارئ فعالة للتعامل مع الأزمات والمخاطر
					يتم تقييم الأثر البيئي والاجتماعي للمشروع بشكل دوري

المحور الرابع: الأداء والنتائج

غير موافق بشدة	موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
					تم الالتزام بالميزانية المخططة للمشروع
					تم الالتزام بالجدول الزمني المحدد
					تحققت أهداف المشروع الاستراتيجية والجودة المتوقعة
					حقق المشروع العوائد الاستثمارية المستهدفة
					يتم قياس رضا أصحاب المصلحة بشكل منتظم

المراجع الأساسية لبناء الاستبيان:

يجب أن يستند الاستبيان إلى المراجع الأكاديمية والمهنية التالية التي وردت في بحثك:

• المراجع العربية:

1. العجلوني، محمد أحمد (2020). "الحوكمة في المشاريع الكبرى".
2. السيد، محمود عبد الفتاح (2019). "معايير الحوكمة وتطبيقاتها في إدارة المشاريع".
3. الغنيمي، سعاد محمد (2021). "الشفافية والمساءلة في حوكمة المشاريع".
4. الفاروقي، علي إبراهيم (2018). "إدارة المخاطر في المشاريع الكبرى".

• المراجع الأجنبية:

1. Turner, J.R. (2014). "Governance of Project Management".
2. Müller, R. (2017). "Project Governance".
3. PMI (2017). "Governance of Portfolios, Programs, and Projects".