

دور بيئة العمل الداخلية في الإحتراق الوظيفي لدى الموظفين الاداريين ببلدية وادي النجاء - ميلة-

اعداد : عائشة فؤاد طيار

المقرر: قضايا بحثية1

Lecture No.8



دور بيئة العمل الداخلية في الإحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين ببلدية وادي النجاء - ميلة-

Task No.8

المقرر: قضايا بحثية1

اعداد : عائشة فؤاد طيار

دور بيئة العمل الداخلية في الإحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين ببلدية وادي ميلة-

Chapter

01



حور بيئة العمل الداخلية في الإحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين ببلدية وادي النجاء - (2023). زيروق هاجر & فريخة يسرى

(Doctoral dissertation, university center of abdalhafid boussouf-MILA) ميللة

<https://dspace.univ->

[mila.dz/jspui/bitstream/123456789/2759/1/%D8%AF%D9%88%D8%B1%20%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%A7%D8%AE%D9%84%D9%8A%D8%A9%20%D9%81%D9%8A%20%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D9%82%20%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A.pdf](https://dspace.univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/2759/1/%D8%AF%D9%88%D8%B1%20%D8%A8%D9%8A%D8%A6%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%A7%D9%84%D8%AF%D8%A7%D8%AE%D9%84%D9%8A%D8%A9%20%D9%81%D9%8A%20%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AD%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D9%82%20%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A.pdf)

تقييم العنوان وحداثة القضية البحثية

يتناول عنوان الدراسة "دور بيئة العمل الداخلية في الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين"،

وهو عنوان واضح ومحدد، حيث يبين:

- المتغير المستقل: بيئة العمل الداخلية
 - المتغير التابع: الاحتراق الوظيفي
- مجال التطبيق: الموظفون الإداريون

ويُعد الموضوع معاصرًا نسبيًا، خاصة مع تزايد الاهتمام بالجوانب النفسية في بيئة العمل وتأثيرها على الأداء والاستقرار الوظيفي.

تقييم المقدمة

تناولت المقدمة مفهوم بيئة العمل وأهميتها، وربطت بين الضغوط التنظيمية والاحتراق الوظيفي، كما أوضحت أثر العوامل النفسية والتنظيمية على الموظف. إلا أن المقدمة ركزت على الطرح النظري بشكل موسع، وكان من الممكن إبراز الفجوة البحثية بشكل أوضح ومباشر.

مشكلة الدراسة

تتمحور مشكلة الدراسة حول:
مدى تأثير بيئة العمل الداخلية على الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين
وقد تم التعبير عنها من خلال طرح مجموعة من الأسئلة المرتبطة بعوامل الضغط، وصراع الأدوار، والعوامل الشخصية.

اهمية الدراسة

الأهمية النظرية

- تسهم الدراسة في توضيح العلاقة بين بيئة العمل والاحتراق الوظيفي، وتضيف للأدبيات المرتبطة بالسلوك التنظيمي والموارد البشرية..

الأهمية التطبيقية

تساعد نتائج الدراسة المؤسسات في فهم أسباب الاحتراق الوظيفي، مما يمكنها من تحسين بيئة العمل وتقليل الضغوط على الموظفين.

اهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

- التعرف على تأثير بيئة العمل الداخلية على الاحتراق الوظيفي
 - تحديد العوامل المؤدية للاحتراق الوظيفي
 - تقديم مقترحات للحد من هذه الظاهرة

تحليل الاطار النظري والمفاهيمي

تناول الإطار النظري مفاهيم:

- بيئة العمل الداخلية
- الاحتراق الوظيفي
- ضغوط العمل وصراع الدور
- العوامل الفردية المؤثرة
- (الإجهاد الانفعالي، تبلد المشاعر، نقص الإنجاز) بأبعاده الثلاثة **Maslach** كما عرض مقياس

ملاحظة مختصرة:

الإطار النظري شامل ومنظم، لكنه ركز على التعريفات أكثر من التحليل، وكان يمكن تعزيز الربط بين المتغيرات بشكل أعمق.

- عمومًا.

تحليل الدراسات السابقة

- تناولت الدراسات السابقة موضوع الاحتراق الوظيفي وبيئة العمل من زوايا متعددة، وركزت على العوامل النفسية والتنظيمية المؤثرة.
- Maslach كما اعتمدت الدراسة على مراجع تعود لسنوات سابقة مثل استخدام مقياس ، إضافة إلى دراسات حديثة نسبيًا، مما يعكس امتدادًا زمنيًا للأدبيات (1981)
- يتضح أن الدراسات السابقة تمتد زمنيًا من دراسات قديمة نسبيًا إلى دراسات أحدث، مما يوفر تغطية زمنية جيدة، إلا أن الدراسة كان يمكن أن تعزز اعتمادها على مراجع حديثة بشكل أكبر.

تحليل الفروض

- اعتمدت الدراسة على فرضية أساسية مفادها:
- وجود علاقة بين بيئة العمل الداخلية والاحتراق الوظيفي لدى الموظفين.

نموذج الدراسة

- يقوم نموذج الدراسة على العلاقة بين:
 - (متغير مستقل) بيئة العمل الداخلية
 - (متغير تابع) الاحتراق الوظيفي
- النموذج واضح من حيث العلاقة، إلا أنه لم يُعرض في شكل مخطط بصري يوضح اتجاه التأثير.

منهجية الدراسة

- اعتمدت الدراسة على:
- المنهج الوصفي التحليلي
- Maslach استخدام مقياس
- تحليل أبعاد الاحتراق الوظيفي الثلاثة

تفسير النتائج

- توصلت الدراسة إلى:
 - وجود علاقة بين بيئة العمل والاحتراق الوظيفي
 - أن ضغوط العمل وصراع الدور من أهم أسباب الاحتراق
 - أن العوامل الشخصية تؤثر في درجة الاحتراق
 - أن زيادة الضغوط تؤدي إلى انخفاض الرضا الوظيفي

التوصيات

- أوصت الدراسة بـ:
- تحسين بيئة العمل وتقليل الضغوط
 - تحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية
 - دعم الموظفين نفسيًا وتنظيميًا
 - تطوير أساليب إدارة العمل

المقترحات المستقبلية

- تقترح الدراسة:
- دراسة الاحتراق الوظيفي في قطاعات مختلفة
 - الربط بين الاحتراق والأداء الوظيفي
 - استخدام عينات أكبر
- دراسة متغيرات إضافية مثل الرضا الوظيفي

- التقييم العام
- تعد الدراسة مهمة في تناولها لموضوع بيئة العمل وتأثيرها على الاحتراق الوظيفي، وتميزت بوضوح متغيراتها واعتمادها على إطار نظري مناسب. إلا أنها ركزت بشكل أكبر على الجانب الوصفي، وكان من الممكن تعزيز التحليل وربط النتائج بتطبيقات عملية بشكل أوسع.



Chapter

15

الخاتمة

خاتمة التكلفة الثامن



Thank You