

تسليم 6 لمقرر مهارات بحثية 3

إعداد: عبدالله نصر الدين
الرقم الاكاديمي: 251001251

تسليم 6



نقد ورقة بحثية: "أثر التحول الرقمي على كفاءة خدمات البريد الإلكتروني والخدمات المصرفية"

تسليم 6

إعداد النقد البحثي:
عبدالله نصرالدين



- التحول الرقمي أصبح محركاً رئيسياً للأداء البنكي.
- الدراسة تقيس أثره من خلال ثلاثة أبعاد: الكفاءات البشرية والبنية التحتية الرقمية والبيانات الضخمة
- الأداء البنكي تم قياسه عبر: جودة الخدمات وكفاءة الخدمات.

تسليم

06

الفرضيات الأصلية كما وردت في الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى

“تختلف درجة توافر متطلبات التحول الرقمي (الكفاءات البشرية، البنية التحتية، البيانات الضخمة) في البنوك المدرجة.”

الفرضية الرئيسية الثانية

“يوجد أثر ذو دلالة معنوية لأبعاد التحول الرقمي في أداء البنوك المدرجة.”

سادساً: فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: تختلف درجة توافر متطلبات التحول الرقمي (الكفاءات البشرية، البنية التحتية، البيانات الضخمة) في البنوك المدرجة في بورصة المصرية. الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة معنوية لأبعاد التحول الرقمي في أداء البنوك المدرجة في بورصة المصرية

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة معنوية لأبعاد التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات المقدمة في البنوك المدرجة في بورصة المصرية
الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة معنوية لأبعاد التحول الرقمي في تحسين كفاءة خدمات المقدمة من البنوك المدرجة في بورصة المصرية

الفرضية الفرعية الأولى

“يوجد أثر لأبعاد التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات.”

الفرضية الفرعية الثانية

يوجد أثر لأبعاد التحول الرقمي في تحسين كفاءة الخدمات.”

تسليم

06

المنهجية وعلاقتها بالفرضيات

التحليل ومناقشة النتائج

أولاً: أداة الدراسة

تناولت الدراسة تحليل آراء عينة الدراسة وذلك من خلال تحليل استبيان تم توزيعه إلكترونياً على أفراد عينة الدراسة وقد بلغ عدد الاستبانات الموزعة الصالحة للتحليل (١٦٠) استبانة تم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS الإصدار الرابع والعشرون وعند مستوى دلالة ٠.٠٠٥، تم استخدام عدد من المقاييس الإحصائية الوصفية والاستدلالية والاختبارات التي تلائم فرضيات الدراسة وتخدم أهدافها، وهي التكرارات والنسب المئوية واختبار الانحدار الخطي المتعدد واختبار one sample

t test

- منهج وصفي-تحليلي
- عينة: 160 استبانة
- أدوات: استبانة معيارية
- التحليل: SPSS

- One Sample T-test
- Regression
- Correlation

تسليم

06

أساليب عرض البيانات

نتيجة 1: One Sample T-test

“قيمة الدلالة Sig=0.000 مما يشير إلى قبول الفرض.” (ص26)

أظهرت نتائج اختبار one sample t test أن مستوى دلالة الاختبار Sig يساوي ٠.٠٠٠

نتيجة 2: جودة الخدمات

“ $R^2 = 0.952$ - تفسير 95% من التباين.

الجدول رقم (٥) الدلالة الإحصائية لاختبار العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي وجودة الخدمات المقدمة

Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R
٠.13584	٠.952	٠.953	٠.976 ^a

نتيجة 3: كفاءة الخدمات

“ $R^2 = 0.901$ - تفسير 90% من التباين.

الجدول رقم (٦) الدلالة الإحصائية لاختبار العلاقة بين أبعاد التحول الرقمي وكفاءة البنوك

Std. Error of the Estimate	Adjusted R Square	R Square	R
٠.19594	٠.901	٠.902	٠.950 ^a

النقد العلمي للفرضيات

نقد منهجي:

- الفرضيات واسعة وأقل تحديدًا من المطلوب.
- عدم وجود متغيرات وسيطة أو معدّلة.
- صياغة غير اتجاهية.

نقد إحصائي:

- ارتفاع R^2 يوحي باحتمال Overfitting
- عدم اختبار علاقات غير خطية أو بدائل إحصائية أخرى.

نقد نظري:

- غياب التخصيص بين كل بعد من أبعاد التحول الرقمي وكل مؤشر للأداء.
- الحاجة إلى نموذج فرضي أكثر دقة.

فرض رئيسي (1):

تختلف درجة توافر متطلبات التحول الرقمي في المؤسسات (الكفاءات البشرية – البنية التحتية – البيانات الضخمة).

فرض فرعي (1):

تكون درجة توافر البنية التحتية الرقمية أعلى من بقية الأبعاد وفق متوسطات الدراسة.

فرض رئيسي (2):

يوجد أثر معنوي لمتطلبات التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات.

فرض فرعي (2):

يكون تأثير “الكفاءات البشرية” على جودة الخدمات أقوى من تأثير “البيانات الضخمة”.

فرض رئيسي (3):

يوجد أثر معنوي لمتطلبات التحول الرقمي في تحسين كفاءة الخدمات.

فرض فرعي (3):

يزداد أثر التحول الرقمي على كفاءة الخدمات عندما ترتفع درجة “تكامل الأنظمة الرقمية”.

الفروض المطوّرة

الخلاصة:

- الفرضيات الأصلية مناسبة لكنها عامة.
- نتائج SPSS قوية جدًا وتدعم الفرضيات.
- الفروض المطوّرة أصبحت أكثر دقة واتساقًا مع الإطار النظري.
- إضافة متغيرات داخلية (كالتكامل الرقمي) يعزز النموذج.



تسليم
06

التوصيات:

- استخدام نماذج SEM لزيادة دقة الاختبار.
- اختبار تأثيرات تفاعل بين الأبعاد الرقمية.
- توسيع العينة على قطاعات أخرى.
- استخدام مقاييس أداء أكثر تفصيلاً.

الخلاصة
والتوصيات

- Al-Kahtani, A. (2023). Digital Transformation in Banking Services. Alharbi,
- R. (2022). Digital Competency and Service Quality in Financial Institutions.
- Hair, J., et al. (2019). Multivariate Data Analysis.

المراجع الأكاديمية



Thank You