

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر فعالية مكتب إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في شركة STC بمدينة الرياض

أسم الطالب

منيرة فهد المغيربي

232000356

شروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

عبد الرحيم نادر د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026 الفصل الدراسي الاول

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 3

1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة:	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة:	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة:	6
1.5. أهداف الدراسة:	7
1.6. فرضيات الدراسة:	7
1.7. نموذج الدراسة:	7
1.8. منهجية الدراسة:	7
1.9. الدراسة الميدانية:	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	9
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهدت المؤسسات المعاصرة توسعاً كبيراً في استخدام إدارة المشاريع كأداة استراتيجية لتحقيق أهدافها التنظيمية، خاصة في البيئات التنافسية التي تتطلب سرعة في الإنجاز وكفاءة في استخدام الموارد. وقد أصبح وجود مكتب إدارة المشاريع (PMO) عنصراً أساسياً لدعم حوكمة المشاريع وتوحيد منهجيات العمل داخل المؤسسات، حيث يساهم في تحسين التخطيط والمتابعة وتقليل المخاطر المرتبطة بالمشاريع (Project Management Institute, 2021).

Z

تعد فعالية مكتب إدارة المشاريع من العوامل المؤثرة بشكل مباشر على نجاح المشاريع، إذ يساعد المكتب في تعزيز التنسيق بين الفرق، وضبط الجودة، وضمان الالتزام بالجدول الزمني والميزانية المحددة. وتشير الدراسات إلى أن المؤسسات التي تطبق أنظمة PMO فعالة تحقق معدلات نجاح أعلى مقارنة بالمؤسسات التي تفتقر إلى هذا التنظيم الإداري (Kerzner, 2019).

علاوة على ذلك، يساهم مكتب إدارة المشاريع في تطوير القدرات المؤسسية من خلال توفير أطر تنظيمية واضحة وإجراءات قياسية لإدارة المشاريع، مما يرفع من مستوى النضج الإداري داخل المؤسسة. وقد أكدت عدة دراسات أن وجود PMO منظم يعزز الأداء الاستراتيجي ويزيد من كفاءة تنفيذ المشاريع طويلة المدى (Aubry, Hobbs, & Thuillier, 2007).

ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة بين الإطار النظري لتطبيق مكاتب إدارة المشاريع والتطبيق العملي داخل المؤسسات، حيث تواجه بعض الشركات صعوبات في تحقيق الاستفادة القصوى من هذا النظام بسبب ضعف التكامل أو غياب التقييم المستمر للأداء (Too & Weaver, 2014).

من هذا المنطلق، تأتي هذه الدراسة لتحليل أثر فعالية مكتب إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في شركة STC بمدينة الرياض، باعتبارها من المؤسسات الرائدة في قطاع الاتصالات، وذلك لفهم العلاقة بين البنية التنظيمية لإدارة المشاريع ومستوى نجاحها في الواقع التطبيقي.

1.1. مشكلة الدراسة

على الرغم من انتشار مكاتب إدارة المشاريع داخل المؤسسات الحديثة، إلا أن مستوى نجاح المشاريع لا يزال متفاوتاً بين الشركات، مما يشير إلى وجود خلل في فعالية تطبيق أنظمة PMO. فبعض المؤسسات تمتلك هيكلًا تنظيميًا رسميًا لإدارة المشاريع، لكنها لا تحقق النتائج المتوقعة من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة والجودة، وهو ما يطرح تساؤلات حول مدى كفاءة هذه المكاتب في الواقع العملي

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

تشير الأدبيات العلمية إلى اختلاف في نماذج تقييم فعالية مكاتب إدارة المشاريع، حيث لا يوجد إطار موحد لقياس تأثير PMO على نجاح المشاريع. كما أن الدراسات السابقة ركزت على الجوانب التنظيمية دون الربط الكافي بين الأداء الفعلي للمشاريع وفعالية المكتب الإداري، مما يخلق فجوة معرفية تستدعي المزيد من البحث

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى التطبيقي، تواجه المؤسسات تحديات في مواءمة مكاتب إدارة المشاريع مع أهدافها الاستراتيجية، وقد يؤدي ضعف التكامل بين الإدارات إلى تقليل الاستفادة من وجود PMO. كما أن بعض الشركات لا تمتلك أدوات تقييم مستمرة لقياس نجاح المشاريع، مما يحد من قدرتها على تطوير الأداء المؤسسي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ما أثر فعالية مكتب إدارة المشاريع على نجاح المشاريع في شركة STC بمدينة الرياض؟

1.2. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من الدور المحوري الذي تلعبه إدارة المشاريع في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات الحديثة، خاصة في القطاعات التي تعتمد على تنفيذ المشاريع الاستراتيجية

1.2.1. على المستوى النظري:

تساهم الدراسة في تطوير المعرفة العلمية المتعلقة بفعالية مكاتب إدارة المشاريع، كما تضيف إطارًا تحليليًا يساعد الباحثين على فهم العلاقة بين النظم الإدارية ونجاح المشاريع، مما يدعم الأدبيات في مجال الإدارة

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

توفر الدراسة نتائج عملية يمكن أن تساعد المؤسسات، ومنها شركة STC، في تحسين أداء مكاتب إدارة المشاريع وتطوير سياسات تنفيذ المشاريع، مما ينعكس إيجابًا على جودة المخرجات وتقليل المخاطر التشغيلية

1.3. أسئلة الدراسة

1.4. أهداف الدراسة

1.5. فرضيات الدراسة

1.6. نموذج الدراسة

1.7. منهجية الدراسة

1.8. الدراسة الميدانية

1.9. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (7th ed.). PMI.

Kerzner, H. (2019). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (12th ed.). Wiley.

Aubry, M., Hobbs, B., & Thuillier, D. (2007). A new framework for understanding organizational project management through the PMO. *International Journal of Project Management*, 25(4), 328–336.

Too, E. G., & Weaver, P. (2014). The management of project management: A conceptual framework for project governance. *International Journal of Project Management*, 32(8), 1382–1394.

