

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	بندر بن محمد الرميح	اسم الطالب
Students I.D	2021203160	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠-٠٥-٢٠٢١ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع

مقدمة Introduction :

في ظل الظروف السائدة وتطور المؤسسات كثرت الحاجة الى أهمية نظم المعلومات واتبعت الطرق والمواصفات الموضوعية في جمع المعلومات نظرا لأهمية المعلومات وأنها أصبحت مورداً هاماً وأساسياً تعتمد عليه استراتيجيات المؤسسة في عملية اتخاذ القرارات , نجد أن جميع جوانب المؤسسة تخضع الى نظم تكنولوجيا المعلومات هناك العديد من التغيرات في هذا العصر تطلباً على تكنولوجيا المعلومات بالإضافة الى أن التغيرات التكنولوجية الاجتماعية والاقتصادية وتطورها بشكل سريع جداً , ومن ثم بإمكان المؤسسة أن تتأثر بمثل هذه التغيرات نظراً للمنافسة التي تسود في الأسواق وتغير المعلومات وهذا يحدث ونقوم بالتغلب عليه بما يعرف بالتصرف الاستراتيجي.

حيث أن التصرف الاستراتيجي يعبر عن أسلوب يتبع من خلال المؤسسة داخل إدارة خاصة به تسمى الإدارة الاستراتيجية Strategic management الهدف منها المساعدة في اتخاذ القرارات بشأن مشاريع المؤسسة في ظل استغلال كامل للمعلومات السائدة داخل المجتمع مما يجعلها تضمن نجاح مشروعها باستخدام طرق عمل مدروسة ومحسوبة من قبل الإدارة الاستراتيجية. واستغلال جميع الفرص المتاحة وتجنب المخاطر التي تهدد نجاح المشاريع.

نظراً لأن هذا العصر هو عصر التغيرات سواء كانت هذه التغيرات سياسية أو اقتصادية أو غيرها فلزم على المؤسسة متابعة هذه التغيرات ومواكبة الأمور على أساسها حتى يمكنها من نجاحها في الأسواق حيث أن المؤسسات تبحث في كافة القطاعات عن وسائل تمكنها من اكتشاف الحقائق والمعلومات المتواجدة من حولها بهدف تدعيم مصادر معلوماتها وتمكنها من الدفاع عن المؤسسة ضد أي خطر يهددها وهذا هو مسؤولية التصرف الاستراتيجي للإدارة الاستراتيجية.

لا تصلح أي مؤسسة من غير قائد ينوب عن المدير في كل قطاع من القطاعات فنجد أن في مؤسستنا الأستاذ محمد هو مسؤول عن قسم إدارة الموارد البشرية داخل مؤسستنا ويتميز بأنه شخص قيادي متطلع بمعنى أنه دائماً يتطلع على الأفضل ويقوم بفعله وله أهميته ودوره الحيوي داخل الإدارة كما أنه يتوافر فيه واحدة من مهارات القيادة ألا وهي مهارة التصرف الاستراتيجي.

الدراسات العلمية السابقة Literature Review :

١. مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير المقدمة من طرف الباحثة " نحاسية رتيبة" بعنوان أهمية التصرف الاستراتيجي في تنمية المؤسسات التنافسية للمؤسسة, جامعة الجزائر , كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير, ٢٠٠٣ و اقتصرته الباحثة على أحد أنواع التصرف الاستراتيجي في هذا البحث.
٢. القيادة الاستراتيجية أحد المعايير الأساسية لتحقيق جودة الأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي, وكفاءة عملية التخطيط التنافسية في المؤسسات (أبو بكر ٢٠٠٢, و UGBOR ٢٠٠٦).

٣. دراسة القيسي (٢٠١٥) دور القيادة الاستراتيجية في تطوير السياسات الإدارية بوزارة الصحة هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور القيادة الاستراتيجية في تطوير السياسات الإدارية بوزارة الصحة الفلسطينية وتكون مجتمع الدراسة مجموعة من العاملين في الوظائف الإشرافية وكان عددهم (١٧٢) موظفا واعتمدت الدراسة على المسح الشامل وقد بلغت نسبة الاستجابة ٩٧٪ .

أسباب البحث:

١. ضرورة القيادة التي توجه المجتمعات وأهميتها في توالي التنظيم والتنسيق بين كافة فئات المجتمع ومن ثم تطفئ هذه القيادة على المجتمع طابع متميز.
٢. أن المجتمعات الإسلامية مازالت تتميز بالفطرة ونجد أن الأزمة التي تعاني منها المجتمعات الإسلامية هي مجرد أفراد أنقضوا عهودهم لذا يجب علينا الحث على دور القائد الفعال داخل المنظمات والمؤسسات داخل المجتمع.
٣. العمل على تطور المعرفة وزيادتها وربط العلوم السلوكية والإدارية مع بعضها البعض بهدف نجاح أداء المنظمة وتطورها.

أهمية البحث:

١. أن القيادة الناجحة تعتبر حلقة الوصل بين كلا من خطط المؤسسة ونجاحها وتطوراتها.
٢. تعتبر من أهم الأشياء التي يندرج تحتها الكثير من المسميات والإدارات.
٣. القيادة الناجحة من شأنها أنها تدعم النقاط الإيجابية وتحد من النقاط السلبية داخل المؤسسة.
٤. من خلال قائد فعال ومهارات قيادية ناجحة يمكننا التحكم على المشكلات التي يمكن أن تواجه المؤسسات مع حسم الخلافات في الآراء.
٥. تعمل القيادة الجيدة على تدريب الأفراد وتنميتهم باعتبار القائد قدوة لموظفيه.

أهداف البحث

١. التعرف على أهمية القيادة الفعالة داخل المنظمة.
٢. التعرف على أنواع المهارات القيادية الفعالة داخل المنظمة وأهمية القائد الاستراتيجي.
٣. التعرف على نظرية التحفيز التي يتبعها القائد داخل المنظمة.
٤. التعرف على أنواع المحفزات التي تستخدم.

التحليل:

وصف البحث:

نتحدث هنا عن القائد محمد وهو يحتل منصب مدير إدارة الموارد البشرية داخل مؤسسة السلام للطرق والمقاولات وهو مثال للقائد الكفاء الذي يتميز بالقيادة المتطلعة.

تعرف القائد المتطلع (The aspiring leader) على أنها: من أهم السمات التي يجب أن يتميز بها الشخص القيادي وتعرف أيضا على أنها شخصية تتميز بنشاط وحماس شديد والرغبة في تحقيق الأهداف ومن ثم تحقيق أهداف المؤسسة ككل من خلال اطلاعه باستمرار على متابعة كل ما هو جديد وقدرته على التأقلم مع متغيرات الحياة والظروف السائدة في المجتمع حول المنظمة.

أهم المميزات التي تميز بها محمد ليشغل مثل إدارة الموارد البشرية (Human Resource Management).

١. فهمه لكافة متطلبات المنظمة ورغبتها في تحقيق أهدافه.
٢. تميزه بالذكاء والفطنة التي تجعله يقود مجموعة مع قدرته المستمرة على البحث وجمع المعلومات التي تتفق مع أهداف المؤسسة.
٣. قدرته في قيادة الفريق بشكل من التواصل والتفاعل المستمر فيما بينهم.
٤. قدرته المستمرة على الابتكار والتطور مع قدرته على تقديم عروض تقديمية وتوضيحية لأعضاء فريقه.

التصرف الاستراتيجي: (strategic disposition).

يعرف على أنه قدرة المدير على التنفيذ والتعبير عن أهداف المؤسسة واحتياجاتها وقدرته أيضا على إقناع موظفيه بوجهة نظره وتحقيق أهداف المؤسسة من خلال القدرة على التحفيز وإقناع الآخرين.

كما إنها تعبر عن قدرة القائد على التأثير على كافة أعضاء فريقه بقيام كل فرد منهم بأداء دوره وعمله داخل المنظمة كما إنها عبارة عن قدرة القائد الاستراتيجية على وضع الهيكل التنظيمي لفريق العمل والتغلب على كافة الصعوبات التي يمكن أن تهدد أهداف المؤسسة وتعوق نجاحها.

ويتمثل هدف هذا القائد في تطوير بيئة العمل وتوفير كافة السبل للموظفين بتوفير جميع احتياجاتهم من أجل تحقيق أهداف العمل.

مميزات القائد الذي يتسم بالتصرف الاستراتيجي:

- 🌸 لديه مهارة عالية في التواصل الجيد فيما بينه وبين كافة أعضاء المؤسسة سواء من فريقه أم في أقسام أخرى داخل المؤسسة.
- 🌸 قدرته في الإصغاء وسماع آراء الآخرين بطريقة جيدة مما يعمل على خلق روح التعاون والثقة بالنفس بين الموظفين وبعضهم البعض مع القدرة على التغلب على المشاكل بكل سهولة.
- 🌸 من الشخصيات التي تتميز بالالتزام في كافة أموره العملية بالإضافة الى تميزه بالإيجابية في مجريات الأمور داخل المنظمة وهذه الإيجابية تنتقل الى فريق عمله بشكل إيجابي.
- 🌸 قدرته الدائمة على الابتكار والتعاون مع فريق عمله.
- 🌸 يتميز بالصدق والدبلوماسية بالإضافة الى التعاطف مع زملائه في معالجة مشاكلهم.

القدرات التي يجب أن تتوفر في الشخصية القيادية:

- 🌸 أن يكون لديه قدرة على تفسير جميع الأمور التي تدور من حوله.
- 🌸 أن يكون شخصية قادرة على التوقع لمجريات الأمور من حوله.
- 🌸 ان يكون قادر على تفسير كافة الأمور مهما كانت غامضة.

وصف استراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق:

١. العمل على وضع الثقة بين كافة أعضاء الفريق وبعضهم البعض وثقتهم في القائد نفسه.
٢. العمل على تطوير وتوطيد العلاقات بين القائد وفريق عمله كتناول الطعام سويا في أوقات خارج نطاق العمل.
٣. العمل على التميز بين أعضاء الفريق والاحتفاظ بمن هم أكثر كفاءة والبعد عن تغييرهم.
٤. العمل على الاستفادة من خبرات الآخرين في نفس المجال بالإضافة الى تحديد اختصاصات كل موظف من موظفي فريق العمل.

نظرية التحفيز المتبعة داخل المنظمة:

تتبع المؤسسة نظرية هامة من نظريات التحفيز ألا وهي نظرية إي آر جي وتتسم هذه النظرية بأنها لا تدعم فكرة أولوية الحاجات بل أن الفرد يسعى الى تحقيق عدد من الاحتياجات والمتطلبات في وقت واحد وتنقسم الحاجات الى ثلاث وهي:

١. احتياجات البقاء: تسعى المنظمة دائما إلى تحقيق كافة السبل التي تمكنها من البقاء والاستمرار الذي يؤدي الى نجاحها. فهي تعمل على توفير فرص العمل للأفراد بمقابل مادي مجزي يمكنه من البقاء والمعيشة المناسبة

له. كما أنها تعطي فرصة لموظفيها للاقتراض بما يسمى بقروض الإسكان وغيرها من تقديم ملابس خاصة بالعمل تميز كل قسم عن الآخر ووجبة غذاء في منتصف اليوم وساعة راحة بين فترات العمل مما يساهم في استمرارية العمال داخل الشركة ومن ثم بقاء الشركة نفسها واستمراريتها. بالإضافة الى كل ما سبق فإنها تضع أسس وقواعد لمواجهة المخاطر التي يمكن أن تعترض العمل والعمال. وتعمل على توفير الاستقرار الوظيفي لهم والترقيات. كما توفر الكشف الطبي لهم والعلاج على حساب شركة التأمين. كما تم وضع أسس وقواعد للحصول على معاش بعد وصول الموظف السن القانوني للتقاعد.

٢. احتياجات الارتباط : وتمثل الحاجة لتكوين علاقات وصدقات سواء داخل الأسرة أو خارجها وتسعى المؤسسة على توفير ذلك ويدعمها روح العمل الجماعي وتكوين علاقات داخل نطاق العمل كما أنها تساعد على إقامة علاقات اجتماعية خارج نطاق العمل من خلال إعطاء الإجازات الرسمية في المواسم والحفلات وتتيح للأفراد الالتقاء بأفراد العائلة وإقامة الحفلات ووجبات الغذاء أو العشاء الجماعي وعمل حفلات عائلية لجميع الموظفين داخل المؤسسة مما يكون له شأن عظيم على تحفيز الموظفين على البقاء في هذه المنظمة.
٣. احتياجات النمو : وتمثل في البحث عن التقدير والاحترام ممن حوله وتعمل المؤسسة على تحسين هذه النقطة من خلال العمل على مكافئة الموظف الكفاء سواء عن طريق التحفيز المادي أو المعنوي مثل إعطائه مكافئة مالية أو ترقية أو منصب أعلى مما يعمل على تشجيع الموظف نفسه وباقي العاملين على الاستمرار في العمل بكل كفاءة وفاعلية ومن ثم يبدأ الفرد في تحقيق ذاته من خلال البحث عن كافة السبل التي تؤدي به الى تحقيق النجاح فيعمل على استغلال كافة طاقته في التطور والإبداع في مجال عمله وكذلك التعاون مع زملائه بما يسمى بروح الفريق لإنجاز المهام بكل كفاءة وفاعلية.

النتائج والمناقشة : Results and Discussion

توصلنا في نهاية البحث إلى أهمية دور القائد محمد في مؤسسته وكيف تتميز شخصيته حيث انه من الشخصيات القيادية ذو ميزة استراتيجية ألا وهي قدرته على التصرف الاستراتيجي .

وتوصلنا أيضا إلى أهمية الإدارة الاستراتيجية في أداء المنظمات ومميزات القائد الكفاء نظرا لأهميته الكبرى في تحقيق أهداف المنظمة بطريقة نشطة وفعالة .

ومن أهم الأمور التي تؤدي الى نجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها هو الإدارة الاستراتيجية الفعالة وتوفير بعض المهارات في القيادات الهامة داخل المؤسسة.

كما أن هناك نظرية تحفيز متبعة داخل المنظمة تعمل على الحفاظ على استمرارية المنظمة وزيادة نشاطها وتوسعها ألا وهي نظرية إي آر جي على الرغم من تنوع النظريات واختلافها إلا أن هذه المؤسسة اتبعت هذه النظرية دون غيرها نظرا لأنها تهدف الى تحقيق كافة الاحتياجات في آن واحد

المراجع References :

١. أبو بكر , مصطفى ٢٠٠٨م الإدارة الاستراتيجية وجودة التفكير والقرارات في المؤسسات المعاصرة مصر الدار الجامعية.
٢. الخفاجي , نعمة (٢٠١٠م) الإدارة الاستراتيجية المداخل والمفاهيم والعمليات عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع.
٣. د جمال سلامة علي كتاب " تحليل العلاقات الدولية ودراسة في إدارة الصراع الدولي " دار النهضة العربية : القاهرة ٢٠١٢.
٤. د حسين علاوي خليفة النظرة الاستراتيجية المعاصرة دار الحكمة بغداد ٢٠١٣.
٥. الطهراوي , عبد المنعم (٢٠١٠) دور استراتيجيات تنمية الموارد البشرية في تطوير الأداء داخل المؤسسات رسالة ماجستير منشورة الجامعة الإسلامية – غزة فلسطين.