

دكتوراه تقنية المعلومات

مهارات بحثية ٢

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٢





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

المهمة الثانية (الصياغة العلمية للعنوان والمقدمة ومشكلة وأهداف الدراسة). على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة» الباحثة: د. هناء حسين قرني، د. آية طارق عبدالهادي سيد. العدد ٢٦، الجزء الأول يوليو / ديسمبر ٢٠٢٣.



رابط الدراسة:

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة

د. هناء حسين قرني**
د. أبة طارق عبد الهادي سيد*

ملخص الدراسة:

استهدفت الدراسة تحقيق هدف رئيسي وهو "تحقيق استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي". وذلك من خلال رصد وتحليل الخدمات التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية للمواطنين، وطريقة الحصول عليها، إلى جانب تحديد إمكانيات الدعم الفني التي توفرها المواقع الرسمية التابعة لموقع منصة مصر الرقمية، والوسائل الاتصالية المتكاملة عليها.

ولتحقيق أهدافها طبقت الدراسة أداة الملاحظة Observation أثناء تحليلها للمحتوي Content المتواجد بالفعل على الموقع الرسمي التابع لمنصة مصر الرقمية.

وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أن أكثر الخدمات استخداماً من خلال المواطنين على الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية هي: (خدمة الاستعلام عن صرف/ خدمة الاستعلام عن آخر مدة تأهيلية/ خدمة استعلام عن مخالقات رخصة مركبة/ خدمة فصل نفسي/ خدمة إصدار بدل تالف أو فاقد لبطاقة الترميم).

كما كشفت النتائج أيضاً عن توفر إمكانيات الدعم الفني التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها، والتي تمثلت في خرائط الوصول للجهات الحكومية والأسئلة الشائعة والشكاوي والمقترحات، وسياسة الخصوصية. أما عن أهم الوسائل الاتصالية التي توفرها منصة مصر الرقمية على الموقع الإلكتروني الرسمي التابع لها فشملت: أرقام الطوارئ والدعم والتساعده إلى جانب مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بمنصة مصر الرقمية: حيث يوفر الموقع الإلكتروني الرسمي لمنصة مصر الرقمية التليكات الخاصة بحسابات منصة مصر الرقمية على مواقع التواصل الاجتماعي، والتي قد تمثلت في: (حساب تويتر Twitter، حساب الإنستغرام Instagram، قناة اليوتيوب YouTube).

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي – منصة مصر الرقمية – الجمهورية الجديدة.

** مدرس بدرجة إتمام بقسم الإعلام بكلية الفنون - جامعة عن شمس
* المدرس بقسم الإعلام العربي والسياسات، المعهد العالي للتكنولوجيا للإعلام الحديث CIG
المجلة العلمية لجوت (إدارة والتكنولوجيا) - عدد السادس والعشرون (نوراء) يوليو/ ديسمبر 2023



١. **صياغة العنوان:** العنوان كالتالي "إدارة التحول الرقمي للدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة" تمت صياغة العنوان على شكل علاقة بين المتغير المستقل (إدارة التحول الرقمي) والمتغير التابع (الدولة المصرية في ظل الجمهورية الجديدة)، وعدد كلمات الموضوع ٨ كلمات وهي في الحدود الطبيعية، وجميع الكلمات لها معناها ودلالاتها وأهميتها في العنوان، ليست مكررة وتعكس مضمون المشكلة محل البحث، ليس هناك أخطاء إملائية أو نحوية ولا تنقيط.

الخلاصة: أن العنوان مصاغ بطريقة سليمة ويستوفي الشروط العلمية لصياغة عنوان البحث العلمي.



٢. **صياغة المقدمة:** المقدمة جزء مهم في أي بحث علمي ويجب العناية به جيداً، لأنها واجهة البحث ومن خلالها يمكن شرح فكرة وهدف القضية المراد بحثها.

بالنسبة لهذا البحث فإن كلمات المقدمة مكتوبة بلغة سهلة وواضحة ومباشرة ومفهومة ولكن هناك بعض المواضع التي فيها أخطاء إملائية وهذه قصاصات لتلك الأخطاء، على نحو العالمي في الانتفا، ان فكر الجمهورية الجديدة يعنى وجود دولة جديدة ما حقق التقدم الرقمي في ظل الجمهور، لت الدراسة الحالية إلي التعرف علي كيفية استغا

وضح الباحث في المقدمة مجال الدراسة ولكنه لم يتدرج من العام إلى الخاص بل بدأ الباحث مقدمته بعبارة "الجمهورية الجديدة" ولم يبدأ بالتحدث عن التحول الرقمي وأهميته بشكل عام ثم يتدرج إلى الواقع المصري ثم توجه الدولة إلى ما يسمى بالجمهورية الجديدة.



٢. **تابع صياغة مقدمة البحث:** ذكر الباحث في مقدمة البحث سبب اختياره لموضوع البحث، بأنه يتماشى مع خطط الدولة التوسعية لاستخدام المنظومة الرقمية والابتكارات والتكنولوجيا في شتى مناحي الحياة، بما يحقق التقدم الرقمي في ظل الجمهورية الجديدة.

ذكر أيضًا الفجوة التي سيعالجها هذا البحث ولكن بطريقة ضمنية ولم يذكرها صراحة حيث قال "لذا سعت الدراسة الحالية إلى التعرف على كيفية استغلال الدولة المصرية للمواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي".



٢. **تابع صياغة مقدمة البحث:** استعرض الباحث جهود العلماء السابقين حول موضوع البحث، واستشهد بعدد من المراجع التي تخص مجلس الوزراء ودراسات محكمة في مجالات علمية. وقد مهد لمشكلة الدراسة ابتداء من توجه الدولة إلى عالم التحول الرقمي من خلال الحكومة والوزارات والقدرات المسخرة لهذا الأمر، وتسخير البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات للقيام بهذا الدور، وذكر الدور الذي لعبه التحول الرقمي اثناء جائحة كورونا، عرج أيضا على التجارب الدولية في هذا المجال، وكيف أن لهذا التحول دور في تقديم خدمات إلكترونية للمواطن سواء في خدمات النقل أو الإسكان أو الطرق أو الصناعة والزراعة والطاقة والقضاء ويمكنه جميع القطاعات الحكومية والخدمية. ثم انتقل إلى التحدث عن المشكلة التي ينوي البحث فيها، ووصفها بأنها تتماشى مع هذا التوجه.



خلاصة مقدمة البحث:

ذكر الباحث في مقدمة الدراسة مصطلحات الدراسة والمتغيرات ودور كل متغير والدراسات السابقة حول قضية البحث وأهداف وأهمية هذه الدراسة ولكنه لم يذكر محددات الدراسة أو الصعوبات التي واجهته. ابتعد الباحث عن الإسهاب وركز على القضايا ذات العلاقة المباشرة بموضوع الدراسة، حيث لم يختصر الاختصار المخل ولم يطل في المقدمة بشكل ممل.



٣. صياغة مشكلة البحث:

تتصف المشكلة بالحدثة حيث أنها تتحدث عن كيفية استغلال المواقع الإلكترونية الرسمية في عملية التحول الرقمي، وأيضا الابتكار حيث أن هناك فجوة بحثية محددة تغطيها هذه الدراسة، وبكل تأكيد ذات قيمة علمية تضاف إلى المجال يمكن تطبيقها عملياً، حيث تتوفر المصادر اللازمة لتغطية كافة المعطيات والبيانات اللازمة.



Thank You