

Final Project- MGM697

Proposal

عنوان المشروع:

أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء في

المملكة العربية السعودية

Impact of Technological capabilities on developing project

management at the Saudi Electricity Company

إعداد الطالب: طلال محمد القحطاني

رقم الجامعي: 222000166

التخصص: ماجستير إدارة

المشرفين

د. الفیصل عبد الحمید حسن

د. وليد سليمان

العام الدراسي 2023 م.

Table of Contents

3.....	الفصل الأول:
4.....	المقدمة:
5.....	مشكلة الدراسة:
6.....	أهمية الدراسة:
7.....	أهداف الدراسة:
8.....	فروض الدراسة:
8.....	حدود الدراسة:
9.....	متغيرات الدراسة:
10.....	منهجية الدراسة:
11.....	المفاهيم والمصطلحات للدراسة:
13.....	الخاتمة:
14.....	المراجع:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- مقدمة
- 2- مشكلة الدراسة
- 3- أهمية الدراسة
- 4- أهداف الدراسة
- 5- فروض الدراسة
- 6- حدود الدراسة
- 7- متغيرات الدراسة
- 8- منهجية الدراسة
- 9- مصطلحات الدراسة
- 10- الخاتمة
- 11- المصادر والمراجع

المقدمة:

إن تحديد أهداف المشروع ومن ثم تحديد سياسة لتحقيق هذه الأهداف هو أمر أساسي لإنجاز المشروع حيث تشهد المؤسسات والشركات المعاصرة تغيرات وتحولات وتقلبات سريعة وجوهرية في البيئة الخارجية والداخلية ومن عدة جوانب كالتكنولوجية والبيئية والتنافسية والاقتصادية والتجارية والسياسية وغيرها؛ مما يضفي عليها صفة التعقيد والاضطراب إضافة إلى ما أسهمت به العولمة من اتساع حدود المنافسة وحدتها وتجاوزها جميع الحدود الجغرافية ولقد أصبحت المنظمات تسعى للانتقال السريع إلى الاقتصاد المبني على المعرفة والقائم على الأصول المعرفية والفكرية والأكثر ارتباطا بالمعلومة والساعي لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية للمنظمة باستمرار فلم تعد المنظمات بحالة انتظار التغيرات للقيام بردة الفعل بل عليها استباق معرفة الأحداث قبل وقوعها مما يتيح لها السبق في التحرك قبل المنافسين وهذا يتطلب مراقبة المحيط بكل جوانبه ورصد الإشارات الضعيفة للحصول على المعلومات الاستباقية وبشكل مستمر تحسبا للأخطار وسعيا لاقتناص الفرص وإن إدارة المشاريع تستلزم وجود أدوات تتمثل في القدرات التكنولوجية بالإضافة إلى معايير لدى المديرين والمنسقين القائمين على تلك القدرات التكنولوجية تساعدهم في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشاريع ومن أهم هذه المعايير المستخدمة لقياس القدرات التكنولوجية معايير عامة والمعايير الخاصة بإدارة المشاريع التي أصدرتها المنظمة الدولية للمعايير لقياس الأداء . وقد صاحب تطور مفهوم إدارة المشاريع تطور في أساليب الرقابة عليها وطرق تحسينها في ظل التقدم التكنولوجي وزيادة المنافسة بين المنظمات أصبحت تطوير الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بعد أساسي من ابعاد الأداء الاستراتيجي للشركة وميزة تنافسية تقود إلى التميز ومفهوم موجه نحو التحسين المستمر فلا بد ان تسعى الشركة السعودية للكهرباء جاهده نحو تحقيق تطوير المشاريع ولتحقيق هذه الكفاءة والقدرة علي التطوير باستخدام القدرات التكنولوجية لابد من استخدام الجوانب الإدارية المتطورة في مشاريعها ومن

هنا كانت انطلاقة هذه الدراسة للتعرف إلى أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء.

مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث ان مشكلة الدراسة تتمثل في بيان أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية ومدى نجاحها في المشاريع الاستثمارية , من هنا يمكننا اثاره مشكلة الدراسة بالتركيز على بيئة الأعمال وما تتعرض له من منافسة شديدة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتمييزها في السوق أما المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق تتمثل في القدرات التكنولوجية الكبيرة التي تتميز بها الشركة السعودية للكهرباء ونظرا لالتزام المشروعات بتطبيق المعايير الدولية لإدارة المشاريع سيعزز وجود ميزة تنافسية لهذه المشروعات لذلك فان التزام تلك الشركة السعودية للكهرباء بمجموعة الإجراءات والأسس والمعايير السليمة والصحيحة في تطوير إدارة المشاريع من الممكن أن يقود الى ضمان تحقيق الجودة في المشاريع التي تقدمها الشركة السعودية للكهرباء.

وتتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:-

ما هو أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية؟

وتفرع من التساؤل الرئيسي العديد من التساؤلات الفرعية يتمثل أهمها فيما يلي:

أ- كيفية الوصول إلى تحسين وتطوير الأداء في المشاريع باستخدام المعايير الدولية المبنية

على القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع؟

ب- ما مدى تأثير تطوير إدارة المشاريع في امكانية استغلال القدرات التكنولوجية الموجودة

في الشركة السعودية للكهرباء؟

ت- ما مستوى التطوير في المشاريع التي تقدمها الشركة السعودية للكهرباء؟

ث- ما مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بالقدرات التكنولوجية المتوفرة في

الشركة السعودية للكهرباء؟

ج- ما هو مدى تطبيق الشركة السعودية للكهرباء للقدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع؟

أهمية الدراسة:

الأهمية من الناحية العملية:

في توجيه مديري ومنسقي المشاريع نحو السعي لاقتناص الفرص وتجنب التهديدات واستغلال عامل الوقت لرد الفعل بشكل استباقي باستخدام معلومات القدرات التكنولوجية وتطبيق أساليب الجودة المناسبة لدفع عجلة الاقتصاد إلى الدوران وتحقيق النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي داخل المملكة العربية السعودية كما تساعد الدراسة في بيان أهمية معرفة إدارة الجودة في المشاريع الاستثمارية الكبرى وإظهار تأثير إدارة الجودة في المشاريع كم تكن أهمية البحث في الوصول إلى أعلى درجات الجودة في تنفيذ المشروعات وتحقيق الوصول إلى الطرق المناسبة التي ستسهم في تنفيذ المشروعات حسب القدرات التكنولوجية المتاحة.

أهميتها من الناحية العلمية

في تسليط الضوء على المعايير الدولية والقدرات التكنولوجية المعتمدة عالميا في إدارة المشاريع وبيان مدى أهمية الجودة في إدارة المشاريع وتسليط الضوء على القدرات التكنولوجية بأنواعها المختلفة وبيان أثرها في إدارة المشاريع من نواحي كشف الجوانب الغامضة التي قد تواجه المشروع منذ بدايته وحتى نهايته مما يجعل البحث من الدراسات القلائل التي تناولت هذا الموضوع أهمية

التخطيط الاستراتيجي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي للشركة السعودية للكهرباء في كل مشاريعها الحالية والمستقبلية.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للكهرباء ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- أ- التعرف إلى الأهمية النسبية للقدرات التكنولوجية في إدارة المشاريع المختلفة ولأهمية دورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع بكافة مجالاتها.
- ب- التعرف إلى الأهمية النسبية لعملية تطوير ادارة المشاريع ودورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع.
- ت- اختبار العلاقة بين تنفيذ المشروعات وفق القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وقدرتها على تطوير إدارة المشروعات في المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء.
- ث- التعرف إلى أثر القدرات التكنولوجية للمشاريع في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع المتمثلة في: (إدارة نطاق المشروع وإدارة الجدول الزمني وإدارة تكلفة وجود المشروع).
- ج- التعرف على علم ادارة المشروع ومكوناته وتطبيقاته وإبراز اهمية ضرورة تطوير ادارة المشاريع كعنصر اساسي من المزيج الاداري في تحقيق نجاح المشاريع.
- ح- التعرف على عمليات وانشطة ادارة المشروع والتأكد من مدي اعتمادها على القدرات التكنولوجية عند انجاز المشاريع.

فروض الدراسة:

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

أولاً: الفرضية الرئيسية:

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين أثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء.

ثانياً: الفرضيات الفرعية:

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على تكنولوجيا المعلومات في الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع على جودة المشروع في الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وإدارة جودة المشاريع وتحقيق اهداف في الشركة السعودية للكهرباء.

الفرضية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية بين عمليات ادارة جودة المشروع ومجموعة من المهام التي يتم القيام بها لضمان مطابقة المشروع لتحقيق اهدافه في الشركة السعودية للكهرباء.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: اقتصرت على العاملين في إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء..

الحد الزمني: 1445هـ

الحدود الموضوعية: حيث اقتصرت هذه الدراسة على بيان أثر القدرات التكنولوجية في تطوير

إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية: الشركة السعودية للكهرباء في المملكة العربية السعودية.

متغيرات الدراسة:

- المتغير المستقل: القدرات التكنولوجية في الشركة السعودية للكهرباء
- المتغير التابع: إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء
- المتغيرات الوسيط: بيئة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء

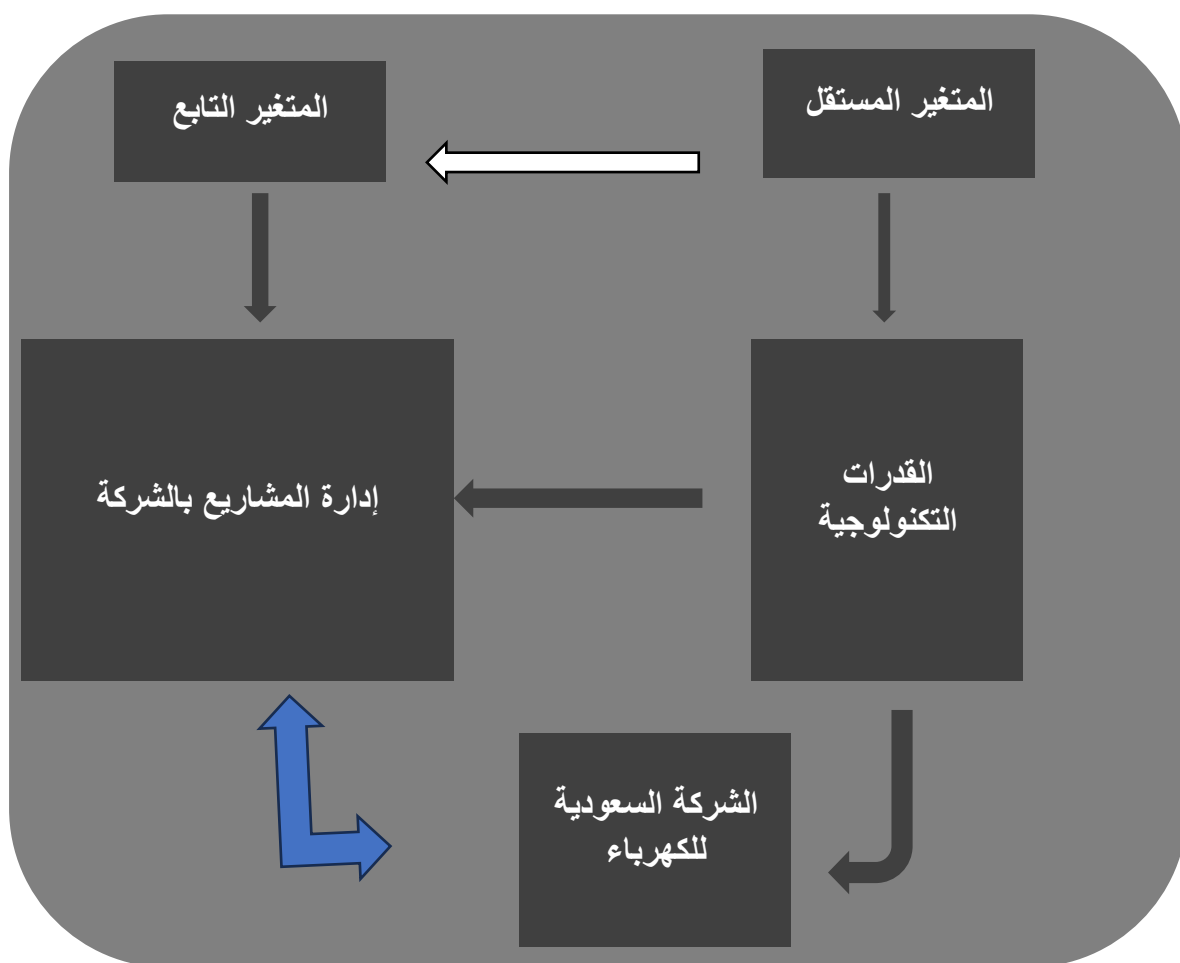


Figure 1 اعداد الباحث

منهجية الدراسة:

يستخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي حيث تعتمد الدراسة على المنهج التحليلي الوصفي لغرض الوصول إلى نتائج الدراسة والذي يستخدم الأسلوب الميداني في جمع البيانات بواسطة الاستبانة وتحليلها احصائيا لاختبار صحة فرضيات الدراسة إضافة إلى المسح المكتبي وذلك للاستفادة من الكتب والدوريات العلمية في مجال إدارة المشاريع وذلك لبناء الإطار النظري للدراسة طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

- أ- المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجلات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.
- ب- المصادر الأولية: من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للكهرباء تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة.

المفاهيم والمصطلحات للدراسة:

1. تعريف المشروع: من حيث إنه يحتوي على بداية محددة ونهاية الوقت وبالتالي يحدد نطاق وموارده والمشروع فريد من نوعه من حيث أنه ليس عملية روتينية ولكنه مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف واحد.
2. ويعرف إدارة تكامل المشروع: بأنه عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكل متوازي من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة.
- 3- ويعرف إدارة تكامل المشروع بأنه إدارة لجميع أنشطة المشروع والحفاظ على جميع الأنشطة بأن تسير بشكل جماعي ودمج جميع الأنشطة وتكاملها.
4. ويعرف التحديد القطاعي والمؤسسي لإدارة نطاق المشروع التأكد من اشتمال المشروع على العمليات التي تساعد على نجاح المشروع وضمان جودته.
5. كما ويعرف إدارة نطاق المشروع بأنه العمليات اللازمة لتحديد كل الأعمال والعمليات والاحتياجات الخاصة بالمشروع وتحديد كل الأجزاء التي لا علاقة لها بالمشروع.
6. يعرف نطاق المشروع بأنه "العمل الذي يجب إنجازه لتقديم منتج أو خدمة أو نتيجة مع الميزات والوظائف المحددة."
7. ويعرف إدارة الزمن بأنه استخدام الزمن بفاعلية وكفاءة من أجل إنجاز أنشطة المشروع وضمان عدم تأخر تسليم المشروع
8. كما ويعرف إدارة زمن المشروع بأنه التقييم الزمني المستقبلي الذي يستخدم كدليل لتنفيذ أنشطة المشروع في الموقع.
9. وتعرف إدارة تكلفة المشروع مجموعة العمليات اللازمة لتخطيط وتقدير التكاليف وعمل الموازنة وتمويل المشروع وتدير موارده المالية وإدارة وضبط التكاليف المتعلقة بالمشروع لضمان إتمام المشروع وفق للخطة.
10. إدارة جودة المشروع والتي تعرف بأنها العملية التي يتم فيها ضمان الجودة ومراقبتها في جميع أنشطة ومدخلات إنتاج المشروع باستخدام تقنيات مراقبة وضمان الجودة حيث تتم مراجعة وتقييم جودة المشروع بشكل مستمر ودوري.

11. إدارة موارد المشروع والتي يقصد بها العملية التي يتم من خلالها إمداد ودعم عمليات الموقع بالموارد اللازمة بحيث يمكن تحقيق التوقيت المطلوب لتسليم الأعمال وكذلك الوصول إلى تكلفة واقعية في حدود الموازنة المقدرة كما وتقع على مسئولية مدير المشروع اختيار أشخاص ذو كفاءة عالية من أجل ضمان تنفيذ أنشطة المشروع بكفاءة عالية والحصول على النتائج وفق ما خطط له.
12. إدارة اتصالات المشروع والتي من الممكن تعريفها بأنها عملية تخطيط وجمع وتوزيع وإدارة وضبط معلومات المشروع وضمان ايصالها للجهات المعنية بالزمن المناسب.
13. معيار الارتباط: والذي يشير الى درجة استمرار صحة وملائمة مخرجات المشروع كما خطط لو حيث يعمل هذا المعيار على تقدير تحقق الارتباط بين الخطط ونتائج المشروع وحاجات المستفيدين
14. معيار الكفاءة: والذي يقيس ويقدر النتائج التي تحققت بالنسبة للنفقات والموارد المستخدمة في المشروع خلال فترة زمنية محددة
15. معيار الفاعلية: والذي يركز على تقدير مدى تحقيق المخرجات ومدى جودتها وكل نواتج المشروع ستحقق لنا الهدف من إنشاء المشروع
16. القدرات التكنولوجية: هي اجراءات متتابعة لإنشاء او خلق المعرفة التكنولوجية من خلال التفاعل مع البيئة والمهارات المتراكمة الموجودة في المنظمة.
17. تطوير الأداء: عملية تصميم البرامج التعليمية ومساعدات العمل لتحسين الأداء على أساس تحليل نظام الأداء. ويستخدم أحيانا بمعنى تصميم أنظمة الأداء.
18. تطوير الأداء في المشاريع: رفع كفاءة وفاعلية العمل والارتقاء بالأداء المؤسسي للشركة من خلال موازنة خطط العمل التنفيذية مع الخطط الاستراتيجية للشركة ومتابعة تنفيذها من خلال معايير ومؤشرات لقياس مدى التقدم والإنجاز، والتي تعمل على توفير الدعم اللازم.

الخاتمة:

شهدت العصور المنصرمة والمعاصرة نموا في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمات وإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة إن إدارة المعرفة وما تتضمنه من رأس مال بشري وفكري تمثل الأساس الذي تركز عليه تقدم الأمم وتطورها وهذا يشكل تحدي كبير بالنسبة لمدراء المشاريع من أجل إحداث نقلة نوعية في إدارة المعرفة وتبني استراتيجياتها وبالتالي يسعى البحث الحالي إلى توضيح أهمية علاقة اثر القدرات التكنولوجية في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء في تحقيق تكامل العمليات ونجاح المشروعات وفي سبيل تحقيق أهداف البحث لتوضيح علاقة القدرات التكنولوجية بتطوير إدارة المشاريع أكدت على أهمية توظيف عمليات إدارة المعرفة في القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع وفي قدرتها على تعزيز فرص نجاح المشروع من خلال اتمام المشروع ضمن التكلفة المناسبة والوقت المناسب وضمن الجودة المطلوبة ومن خلال تعزيز التواصل بين اصحاب المصلحة والأفراد المعنيين ونشر المعرفة بينهم كما يلزم وجود علاقة قوية بين القدرات التكنولوجية وإدارة المشاريع وتكاملهما في العديد من الجوانب الأمر الذي يعزز من ضرورة تنفيذ المشاريع على اختلاف أنواعها في ضرورة وجود حاجة ملحة إلى زيادة توعية العاملين في المشاريع لاستخدام تلك القدرات التكنولوجية وتبني عملياتها خلال دورة حياة المشروع من خلال عقد الورش والممارسات المهنية التدريبية الخاصة بذلك لنقل وتبادل ومشاركة المعرفة وثقافة العاملين والمدراء بالوسائل والأساليب والممارسات الفعالة لتلك القدرات التكنولوجية مما يساهم بشكل فعال ومؤثر في تطوير إدارة المشاريع بالشركة فنيا وعمليا باستخدام الأساليب العلمية اللازمة من اجل ضمان الأفضل للمنتجات والخدمات المقدمة لمشاريع الشركة السعودية للكهرباء.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. أيمن 2012. دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الاممية في قطاع غزة.
2. بلحاج 2017 "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة".
3. الحجي سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية
4. الدليعي سعد أحمد ليفة - 2019 إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية.
5. دهليز خالد وعنبر هشام 2017 "أثر القدرات التكنولوجية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين.
6. دودين 2012 إدارة المشاريع الهندسية. دار اليازوري لمنشر جامعة الزرقاء عمان الأردن.
7. ديري 2011 إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية
8. رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
9. رضوان 2015 دور عوامل نجاح المشروع وممارسات المنظمات غير الحكومية في نجاح المشروعات
10. الشافعي فريد فتحي - 2008 أسس ومبادئ إدارة المشاريع الهندسية
11. شعيب وحنين 2021 دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات
12. شوابكة خالد محمود 2016م "أثر اليقظة الاستراتيجية في فعالية اتخاذ القرارات: الدور
13. شوملي ونصار أنس جواد - 2021 تأثير مجالات المعرفة الخاصة - بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة.
14. عبد السلام؛ ومشى محمود عنبر - 2017 أثر القدرات التكنولوجية لإدارة - المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية.
15. عربي، يحيى 2019، إدارة اتصال الأزمات في زمن الشبكات الاجتماعية الرقمية:
16. علاء الجناني 2020 نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات نظم دعم القرار الاداري
17. عمارة كهينة 2015م أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري

18. عمر ولد عابد ولمين 2017 "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف.

19. محمد، عبد الرحمن حسن 2020 واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية:

20. مناوي أيمن. 2014 الوجيه العلمي لإدارة المشاريع.

21. نجار فايز النجار نبيل والزعبي ماجد. 2018 اساليب البحث العلمي: منظور تطبيقي.

22. هاشم عيسى 2017 أثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية

• ثانيا: المراجع الأجنبية:

1. A.Farhana F. (2019) "Building employee performance" International review of international journal of scientific and engineering research..
2. Alloyant, M. N. (2016). The role of time, communication, and cost management on project management success: an empirical study on sample of construction projects customers in
3. Amir Chughtai. (2018). "Impact of Job Involvement on in Role Job Performance and Organization Citizenship Behavior.
4. Daresay. Yana (2018). "Project scope management processes. Baltic Journal of Economic Studies, 4(1): 118-125,
5. Dide Hvar. Nasim, Taymour ford. Mohammad Nabi, Mujtahid. Mohammad & Sapsagos. Samad (2018). "An Investigation on Virtual Information Modeling Acceptance Based on Project Management Knowledge Areas",
6. Farness, K. L., (2019). Impact of the Project Managers' Person-Environment Fit, Doctoral dissertation, RMIT University, Australia
7. Gibe, C. (2019). The Chief Digital Officer—Savior for the Digitalization in German Banks? Journal of Economic Development, Environment and People.
8. Ivarsson, Frida (2020), Digital and Conventional Matchmaking Similarities, Differences and Tensions, Proceedings of the 53rd Hawaii International.
9. Kother Clinandria, B., (2020). Analyzing Agile Project Success Criteria from a Practitioner Perspective, Master Thesis, Halmstad University, Sweden