

أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي
The effect of risk management on information security in the Saudi
Post logistics industry

إعداد الدراسة :

قائد المجموعة / إشراق عبدالرحمن الدليقان 20223006576
هديل عبدالله بن شقير 213000434
عماد محمد العمري 20223006560

إشراف
د.وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمال المتطلبات للحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة المخاطر

الفصل الدراسي الأول

2023 م

بسم الله الرحمن الرحيم

الشكر

إن أول وأعظم شكر يمكن أن نبدأ به هو حمد الله سبحانه على نعمه التي لا تعد ولا تحصى و على توفيقنا لإكمال هذا البحث .

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى مشرف بحثنا الدكتور وليد سليمان " على كل ما قدمه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة

كما نتقدم بجزيل الشكر إلى منسوبي جامعة الجميع الذكية.

شكراً لكم ..

الفهرس

م	الجزء	المحتوى	رقم الصفحة
1	التمهيد	الغلاف	1
		الإهداء و الشكر	3
		الفهرس	5
		المقدمة	6
2	الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة	اولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها	8
		ثانياً: ملخص الدراسات السابقة	10
		ثالثاً : المتغير الأول للدراسة	13
		رابعاً: المتغير الثاني للدراسة و الرابط بينهما	
3	الفصل الثاني: الدراسة العملية وإجراءاتها المنهجية	خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة	17
		سادساً: عرض نتائج الدراسة	19
		سابعاً: تحليل النتائج و التوصيات	39
4	الملاحق الدراسية	ثامناً: مراجع الدراسة العربية والإنجليزية	41
		تاسعاً: ملاحق الدراسة	43
		عاشراً: ملخص الدراسة باللغة العربية	44
		الحادي عشر : ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	45

المقدمة

إن الخدمات اللوجستية عبارة عن علم إدارة تدفق الموارد مختلفة البضائع، والطاقة، والمعلومات، والخدمات البشرية المختلفة من منطقة الإنتاج وحتى منطقة الاستهلاك، حيث إنه من الصعب القيام بأية تجارة عالمية أو محلية سواء كانت استيراداً أم تصدير دون دعمٍ لوجستيٍّ. وتشمل الخدمات اللوجستية عدّة أنشطة ومنها، النقل والجرد والتخزين والتغليف والتوزيع. ولأهمية هذا القطاع فإن البنك الدولي يصفه بأنه العمود الفقري للتجارة العالمية. سواء من ناحية الصادرات أو الواردات و تعد دوراً رئيسياً في تعزيز ودعم النمو الاقتصادي داخل الدولة و أهم القطاعات الحديثة في المملكة العربية السعودية لمنظومة وزارة النقل و الخدمات اللوجستية .

حيث إنه أدت التغيرات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات إلى تشابك وارتباط سلاسل التوريد والشركاء فيها بداية من المورد وحتى العميل عبر شبكة الأنترنت، ويمكن لسلسلة التوريد المزودة بتكنولوجيا المعلومات إدارة تدفق المعلومات بسهولة من خلال العمليات التجارية داخل السلسلة وخارجها، كما تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الأرباح من خلال تحسين الجودة وتقليل التكاليف، وتهدف تكنولوجيا المعلومات في إدارة سلسلة التوريد و الخدمات اللوجستية إلى توفير المعلومات ووجود نقطة اتصال للبيانات بما يسمح باتخاذ القرارات القائمة على معلومات سلسلة التوريد ويحقق التعاون بين الشركاء في السلسلة.

الفصل الأول : الإطار النظري للدراسة

مشكلة البحث :

إن الغرض من هذا البحث الكشف عن أمن المعلومات لدى البريد السعودي وأهميته ، وصولاً لا أمن المعلومات والخدمات اللوجستية . .

وتحدد مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :-

- ماهي المخاطر التي تواجه كل من امن المعلومات والخدمات اللوجستية ؟
- هل هناك ثغرات أو صعوبات في تطبيق خطة المخاطر لدى أمن المعلومات ام الخدمات اللوجستية ؟
- ماهي الطرق التي قد تعزز ادارة المخاطر لا أمن المعلومات اللوجستية ؟

أهمية البحث :

يسلط البحث الضوء لإدارة المخاطر و تأثيرها على أمن المعلومات الإلكترونية في توريد الخدمات اللوجستية التي يواجهها البريد السعودي من حيث تعزيز إدارة المخاطر لضمان أمن المعلومات في استمرارية الخدمات اللوجستية .

الأهمية العلمية :

إضافة للدراسات السابقة من أجل زيادة مدارك العاملين في مجال إدارة المخاطر وأمن المعلومات بالسعي إليه في هذا البحث

الأهمية النظرية:

الأهمية لدراسة أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي يتجسد أثناء العمل التشغيلي لسلسلة التوريد.

أهداف البحث :

يهدف البحث إلى معرفة أثر إدارة المخاطر على أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي ، من خلال الأهداف التالية :

1. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر الأمن السيبراني) لأمن المعلومات .
2. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر سلسلة التوريد) والخدمات اللوجستية .
3. التعرف على أثر إدارة المخاطر (مخاطر سلسلة التوريد) الخدمات الإلكترونية .

تساؤلات البحث :

1. ما أثر إدارة المخاطر على الأمن السيبراني في أمن المعلومات بالبريد السعودي؟
2. ما أثر إدارة المخاطر على سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية بالبريد السعودي ؟
3. ما أثر إدارة المخاطر على سلسلة التوريد في الخدمات الإلكترونية بالبريد السعودي؟

ملخص الدراسات السابقة :

بحث بعنوان : مخاطر تكنولوجيا المعلومات من حيث الأطر والمعايير		
أمين، رحاب عادل صلاح الدين	2022	حيث أن الباحثة قد ذكرت "هنا يبدأ تصنيف المخاطر لأنواع عديدة، لعل محور النقاش في هذه الدراسة يتمثل في مخاطر تكنولوجيا المعلومات وسبل الحد منها عن طريق إطلاق حوكمة تكنولوجيا المعلومات لإدارة هذا الخطر المستحدث. والذي نشأ من التطور التكنولوجي على المستوى العالمي."

بحث بعنوان : تقييم إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية			
الباحث	العام	منهجية الدراسة	الاستنتاج
نهاد ويس	2013-2012	المنهج الوصفي التحليلي	١- تواجه المؤسسات الاقتصادية في الوقت الراهن جملة تحديات و رهانات تتعدد في أشكالها و أنواعها و أبعادها، بحيث فرضت عليها جملة مخاطر يمكن أن تقضي عليها الشيء الذي الذي أوجب عليها ضرورة إعداد العدة و الاستعداد الجيد لمواجهتها ، وهو ما يبين صحة الفرضية الأولى. ٢- إن بناء ثقافة الخطر داخل المؤسسة الاقتصادية و قابلية مواجهة الخطر تقبلها أمر لا بد منه في المؤسسة خصوصا في ظل تزايد التغيرات و التقلبات البيئية و ذلك من خلال تحسيس العمال بضرورة التحلي بروح المسؤولية الجماعية والعمل على مجابهة الأخطار التي تواجه مؤسساتهم بكل ما يملكون من وسائل وموارد.

بحث بعنوان : أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات في مخاطر الرقابة التشغيلية: دراسة تحليلية في المصارف الأردنية

الباحث	العام	منهجية الدراسة	نتائج الدراسة	التوصيات
خالد محمود القطناني	2007	إستخدم الباحث المنهج الوصفي الاستقرائي	تمتاز نظم تقنية المعلومات المصرفية بتوافر خصائص الأمن والسلامة فيها بدرجة عالية مما يشير إلى اهتمام الإدارة بتوفير ضوابط الأمن والحماية للمكونات المادية والمنطقية لأنظمتها المعلوماتية إن توافر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات في المصارف الأردنية(الخصائص الإدارية، و خصائص الملاءمة، وخصائص الأمن والسلامة) يؤثر بدرجة عالية جداً في حجم المخاطر التشغيلية التي تتعرض لها الأنظمة الرقابية الداخلية في المصارف الأردنية	ضرورة توجيه الإدارات المصرفية نحو منح الأقسام والإدارات المختلفة درجة أكبر من الاستقلالية والصلاحيات اللازمة لتنفيذ المهام والواجبات الموكلة إليها ضرورة الالتزام بمبدأ تقسيم العمل وعدم تركيز المهام والصلاحيات لدى أشخاص معينين في المصرف لتجاوز مشكلات البيروقراطية ضرورة التزام الإدارة التنفيذية والإدارة العليا بالسلطات والصلاحيات الممنوحة لها وعدم تجاوزها ووضع الإجراءات والضوابط الرقابية اللازمة للتأكد من ذلك ضرورة وضع برامج كفوءة وفاعلة للتدريب المستمر لتحسين مستوى كفاءة العاملين وتأهيلهم

بحث بعنوان : اختراقات أمن المعلومات وطرق تفاديها			
الباحث	العام	نتائج الدراسة	التوصيات
١. أحمد نوري دخيل د. سعد عبدالسلام طلحة	2016	١- الأنظمة المرتبطة مع شبكة الإنترنت أكثر عرضة للاختراقات من الأنظمة غير المرتبطة مع شبكة الانترنت. ٢- هناك حاجة متزايدة على المستوى الدولي إلى وجود بنية تقنية عالمية قابلة للاستخدام من قبل المؤسسات تكفل أمن وسلامة وتوفير المعلومات والخدمات. ٣- تزايد إمكانيات حدوث الاختراقات والاحتياالات المالية نتيجة لغياب الأسس والمعايير الدولية. ٤- هناك نقص في التشريعات والقوانين للأنشطة والعمليات التي تتم عبر شبكة الإنترنت. ٥- تطبيق إجراءات أمن النظم المعلوماتية تقلل من حدوث المخاطر و التهديدات.	١- توفير دورات تقنية دورية في مجال أمن المعلومات في ظل التطور السريع و العمل على توعية المؤسسة العامة و الخاصة بأهمية أمن النظم المعلوماتية و ضرورة وضع سياسة أمنية لمنظومتها المعلوماتية ٢- العمل على تشفير المعلومات عند الحفظ والنقل على مختلف الوسائط حتى لا يتمكن أحد من معرفة محتواها في حال الحصول عليها ٣- مراعاة التوازن بين التهديدات والإجراءات المضادة لهذه التهديدات من حيث التكلفة

المتغير الأول : إدارة المخاطر

إدارة المخاطر مفهوم قد مر بعدة مراحل تاريخية ساهمت في تطوره مما أدى إلى اختلاف و تعدد التعاريف المرتبطة بهذا المفهوم ؛ نشأت إدارة المخاطر من ارتباط تطبيقات الهندسة في البرامج العسكرية و الفضائية و النظرية و المالية والتأمين، فانتقلت من الاعتماد على إدارة التأمين إلى إدارة المخاطر المعتمد وهنا نعرف إداره المخاطر كعلم الإدارة في تحليل التكلفة و العائد و القيمة المتوقعة و المنهج العلمي ، لاتخاذ القرارات في ظل الظروف غير المؤكدة .

تعتبر إدارة المخاطر من المفاهيم الحديثة ، لذلك تضاعفت تعريفاتها بالاتفاق على فكرة أساسية ، وهي مواجهة المخاطر بأنسب طريقة ممكنة مع تقليل الآثار المترتبة عليها ؛ هنا يمكننا تعريف إدارة المخاطر على النحو التالي (وهي وضع تصور للمخاطر المؤكدة أو الغير مؤكدة إما لتجنبها أو تخفيفها أو نقلها أو قبولها. وبهذا المعنى ، فإننا نخطط للمخاطر) ليست كل المخاطر سلبية فهناك مخاطر إيجابية تتحول إلى فرص مع التنوية إلى وجود مخاطر سلبية و إيجابية في نفس الوقت.

هنا يركز التعريف على مجموعة الأساليب العلمية التي يجب أخذها في الحسبان عند اتخاذ القرارات لمواجهة أي خطر كي تمتلك مرونة ظاهرة عدم التأكد ، كما أنه يهدف إلى خفض التكاليف المصاحبة للخطر. إن إدارة المخاطر الدليل التوجيهي للتعامل مع المخاطر الصادرة ؛ عن طريق أولاً تحديد ثم تصميم و تنفيذ إجراءات من شأنها أن تقلل الخسائر إلى حد ادنى .

كما ذكر في التعريف السابق هنالك أربع أدوات لإدارة المخاطر أولاً. تجنب الخطر، ثانياً. تخفيف الخطر، ثالثاً. تحويل الخطر، و أخيراً. قبول الخطر،

- تجنب الخطر: هو الخيار الأول والأفضل للتصدي للخطر حيث أن تجنب الخطر أفضل من التعامل معه.
- تخفيف الخطر: إن لم تستطع تجنب الخطر فاتخاذ الإجراءات المناسبة من أجل تخفيف الخطر لأقصى حد ممكن.
- تحويل الخطر: هو عند دفع الخطر لطرف آخر ليتعامل مع الخطر كمثال هنا التأمين .
- قبول الخطر: هو الخيار الأخير إن لم تستطع تجنب أو تخفيف أو تحويل الخطر مع المعرفة التامة لما يتبع قبول هذا الخطر.

يجب أن تصبح إدارة المخاطر موضوع الاجتماعات الدورية للإدارة وذلك للأخذ في الحسابات مجالات التعرض للخطر ، وضع أولويات العمل في ضوء تحليل فعال للخطر

تعريف الخطر / هو تحديد تعرض المنظومة عدم التأكد ، و يتطلب معرفة جوهرية بالمنظومة و بالبيئة المتواجدة ضمنها كما يجب الفهم السليم لأهدافها الاستراتيجية والتشغيلية و عوامل نجاحها و الفرص و

التهديدات المرتبطة بتحقيق ذلك. ولكي يتم تعريف الخطر يجب تعريف أنشطة المنظومة التي يجري عنها الخطر وكذلك التغيرات المصاحبة لها منا يتم تصنيفها بعدة طرق من ضمنها مايلي :

تهتم بالأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للمنظومة و يمكن أن تتأثر بعدة عوامل منها :

- توفر رأس المال
- المخاطر السياسية
- التغيرات القانونية
- التشريعية و السمعة
- تغيرات الطبيعية

المتغير الثاني : أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية

إن أمن المعلومات علم متخصص بتأمين المعلومات المتبادلة عبر شبكة الانترنت من المخاطر التي تواجهها ومع التطورات الهائل في آليات التخزين وتناقلها بين موقع لآخر بين الشبكات، و من هنا برزت أهمية الحفاظ على أمن تلك البيانات والمعلومات ، إذن نستطيع أن نعرف أمن المعلومات بأنه العلم الذي يقوم على حماية المعلومات ونظم المعلومات من الوصول غير المصرح به او التعديل عليها، وذلك من خلال توفير الأدوات والوسائل اللازم توفيرها لحماية المعلومات من المخاطر الداخلية او الخارجية، وكذلك المعايير والإجراءات المتخذة لمنع وصول المعلومات إلى أيدي أشخاص غير مسؤولون من أجل ضمان استمرارية صحتها. حيث أن أمن المعلومات خطر ليس بجديد ولكن بدأ الالتفات إليه بشكل فعلي منذ بدايات تطور التكنولوجيا المستمر وجب أنه يتطلب التحقق من أمن المعلومات السرية وسلامة البيانات وصحتها.

هنالك فارق بين أمن المعلومات وسرية البيانات الذي يقع في منع الكشف عن معلومات لأشخاص غير مصرح لهم بالاطلاع عليها أو الكشف عنها وذلك من خلال طرق التشفير المختلفة. و تعد سرية وخصوصية المعلومات أمر ضروري للحفاظ على ثقة العملاء أو الأطراف الذين تحتوي الأنظمة معلوماتهم الشخصية ونشير هنا إلى التحقق فهو للتأكد من وصول البيانات من المرسل إلى المتلقي المقصود أو بمعنى آخر (السلامة) يعني ضمان وصول البيانات من المرسل إلى المتلقي ؛ وإذا تم التعديل على البيانات أو تغييرها من غير الأشخاص المخولين نستطيع استنتاج على دالة هشه وهي دالة التشفير ذات الاختزال تعمل باتجاه الواحد وبتالي لا يمكن الوصول إلى أصل البيانات واسترجاعها واختراقها .

تقدم أمن المعلومات استراتيجية لها أهداف منها معرفة المستخدمين لسبل تحمي نظم أجهزة الحاسوب سواءً شبكة الإنترنت أو حماية المعلومات بكافة أشكالها في مراحل إدخالها ومعالجتها كذلك تخزينها ونقلها وإعادة استيرادها. عند إتباع المستخدمين لهذه الخطوات أو السبل و في حال حدوث تهديد لأمن المعلومات ، يتضح بيان سلامة الإجراءات المتبعة لتجاوز التهديدات و المخاطر والتعامل معها كما يسهل عملية تحديد الثغرات والمخاطر الجديدة .

ثالثاً : الرابط بين إدارة المخاطر و أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي

أمن المعلومات في عملية توليد الخدمات اللوجستية محفوف بالمخاطر كما ذكرنا سابقاً ، من بداية سلسلة التوريد حتى تصل العميل وهنا تمثل إدارة المخاطر نفسها في مراقبة والتعامل مع هذه التهديدات والطرق المتجددة في التطورات التكنولوجية الحديثة. علاوة على ذلك ، فإن تبادل المعلومات و شرائها قد جعل أمن المعلومات أكثر عرضة للخطر. يواجه مكتب البريد السعودي هذه المخاطر بوتيرة منتظمة ، وبالتالي ، ومع وجود مخاطر غير مؤكدة مثل COVID-19 ، الهاكر ، وسرقة الهوية ، يمكننا أن نستنتج أن تطوير إجراءات مضادة جديدة أمر لا بد منه ، من أجل تعزيز ركيزة المؤسسة و ثقة العميل.

الفصل الثاني : الإجراءات والدراسة العملية

إجراءات البحث :

١- منهج البحث :

استخدام الباحث المنهج الوصفي لتطبيقه على الدراسة و وفي هذا البحث سنستخدم هذا المنهج من خلال تحليل كافة البيانات من ناحية تعامل البريد السعودي مع إدارة المخاطر وهل حقاً هناك أثر واضح لهذه القواعد على البريد السعودي أم لا وذلك من خلال النظر بكافة المعطيات التي تم توفيرها ودراستها بشكل دقيق كذلك تم استخدام أسلوب قائمة الاستقصاء التي صممت لاستكمال جمع بيانات البحث.

٢- مجالات البحث :

اقتصرت حدود البحث على مايلي :

- الحدود المكانية : المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض و القصيم، عنيزة .
- الحدود الزمانية : عام 2023 .
- الحدود البشرية : منسوبي البريد السعودي في مدينة الرياض و محافظة عنيزة تم سؤال ١٠٠ موظف عن طريق الاستبيان .
- الحدود العلمية : تتعلق بالأهداف المرجوة من البحث .

٣- أدوات الدراسة :

تم تصميم استبيان مكون من ١٤ سؤال مقسم على محورين أساسيين

- إدارة المخاطر
 - أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي
- كما أنه تم تحكيم الاستبيان من قبل محكمين و التعديل عليه ثم نشره
استخدم العملية الإحصائية:

- Python
- Excel
- Z test
- Chi2 test

٤- خطوات البحث :

1. الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثون بإجراء الدراسة الاستطلاعية في الفترة من 7 / 4 / 2023 – 16 / 4 / 2023م

وكان الهدف منها :

- (1) التواصل مع أشخاص في البريد السعودي
- (2) إرسال رابط الاستبيان إلى موظفين البريد السعودي
- (3) جمع العدد المطلوب من العينة

النتائج التي توصل إليها :

- (1) استلام ردود موظفي البريد السعودي في مدينة الرياض و محافظة عنيزة (١٠٠) شخص
- (2) إجراء العملية الإحصائية لردود العينة

٥- الدراسة الأساسية :

استهل العام الدراسي يوم السبت الموافق 28/2/2023م حيث بدأت الدراسة الأساسية من 8/3/2023 م حتى 29/4/2023 م

عرض ومناقشة النتائج :

(1) نطاق التحليل:

- o بيانات استبيان مكون من 14 سؤالاً أجاباتهم (نعم-لا-ربما).
- o شارك في الاستبيان 100 شخص من المجتمع محل الاهتمام تم اختيارهم عشوائياً.
- o يوصف كل شخص بأربعة معلومات (العمر-الجنس-سنوات الخبرة-الجنسية).

(2) الهدف من التحليل:

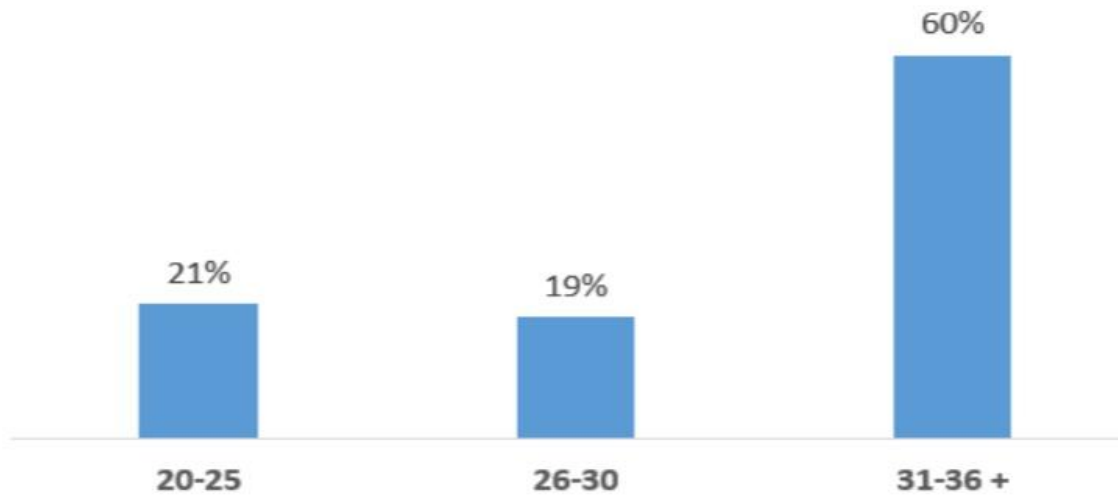
- o الوصول لاستنتاجات عن اجابات الاسئلة المطروحة في الاستبيان في المجتمع.
- o دراسة العينة و تلخيصها ثم استخدامها للاستدلال ورسم تنبؤات عن المجتمع محل الاهتمام لفهم سلوكه.

(3) نتائج التحليل:

- o بدراسة عناصر الاستبيان تم الوصول لاستنتاجات عن صفات المجتمع محل الاهتمام من حيث الفئات المختلفة و نسبها و العلاقات بينها.
- o تم الوصول لنتائج تقريبية للاجابات على الاسئلة المطروحة في المجتمع محل الاهتمام.

أستنتاجات عن المجتمع

1- العمر:



- يتضح من العينة ان النسبة الاكبر في العينة هي المجموعة (31-36+) بنسبة 60%.

- من خلال العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95% على أنه:

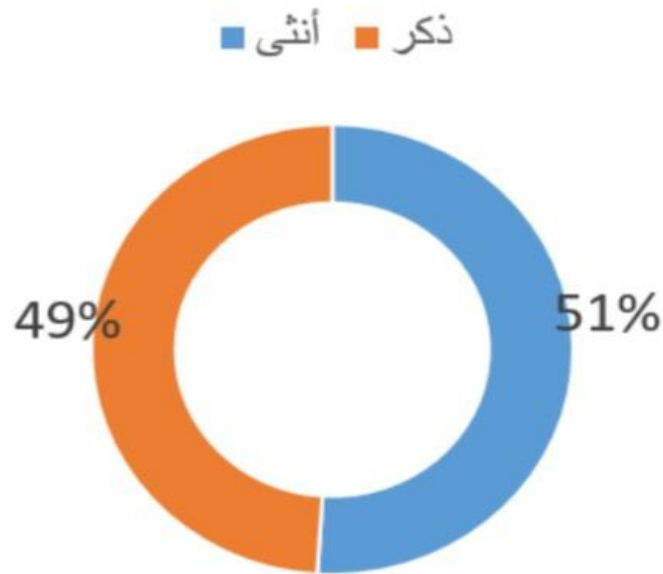
o توجد أدلة كافية للاستدلال على أن نسبة المجموعة (31-36+) في المجتمع محل الاهتمام تقع بين (50% - 69%) وهذا يؤكد انها النسبة الاكبر في المجتمع محل الدراسة.

o توجد أدلة كافية على وجود علاقة بين العمر و سنوات الخبرة حيث ان الافراد ذات الخبرة العملية الاكبر من الارجح ان يكونوا في الفئة العمرية الاكبر.

o لا توجد أدلة على وجود علاقة بين العمر و الجنس هذا مؤشر على ان الذكور و الاناث موزعون تقريبا بالتساوي على فئات العمر المختلفة في المجتمع.

o لا توجد أدلة كافية على وجود علاقة بين العمر و الجنسية هذا مؤشر على ان السعوديين و غيرهم موزعون تقريبا بالتساوي على فئات العمر المختلفة في المجتمع.

2- نسبة الاناث و الذكور:



- يتضح من العينة ان نسب الاناث و الذكور متقاربين حيث ان نسبة الاناث 51% ونسبة الذكور 49% في العينة.

- من خلال العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95% على أنه:

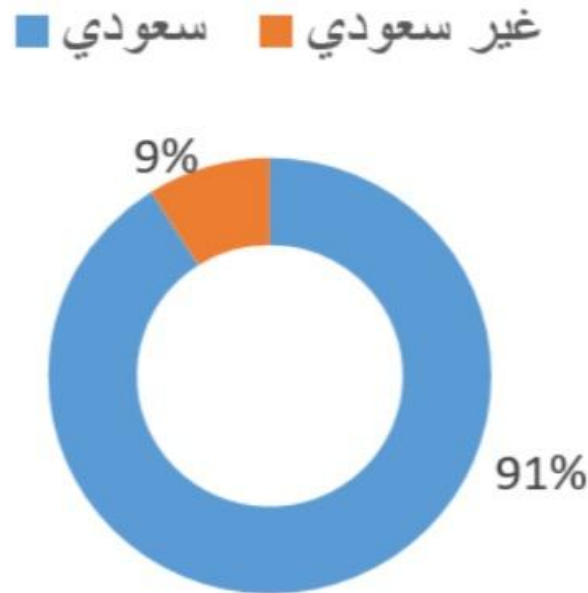
o لا توجد أدلة على وجود فرق بين نسبي الذكور والاناث في المجتمع.

o تقع نسبة الإناث في المجتمع بين (40% - 60%).

o و بالتالي تقع أيضا نسبة الذكور في المجتمع بين (40% - 60%).

o لا توجد أدلة كافية على وجود علاقة بين الجنس و الجنسية و هذا مؤشر على أن الذكور و الإناث موزعون تقريبا بالتساوي على الجنسيات المختلفة داخل المجتمع.

3- الجنسية :



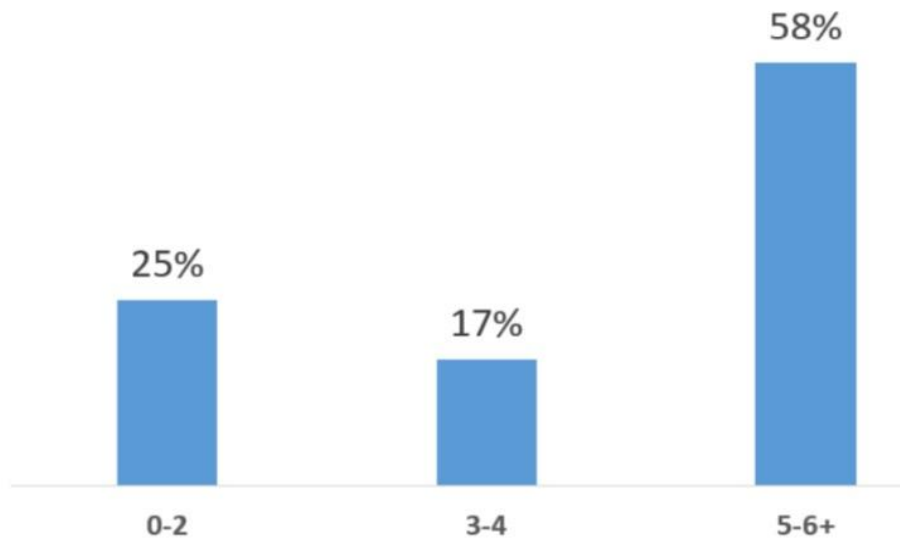
- يتضح من العينة أن نسبة السعوديين 91% و الغير سعوديين 9% في العينة. - من خلال العينة تمكنا من الاستدلال على أنه بنسبة ثقة 95%:

o توجد أدلة كافية على وجود فرق بين نسبة السعوديين و الغير سعوديين في المجتمع حيث أن نسبة السعوديين أكبر من نسبة غير السعوديين.

o تقع نسبة الغير سعوديين في المجتمع بين (4% - 15%) و هذا مؤشر على انها النسبة الاقل في المجتمع محل الدراسة

o تقع نسبة السعوديين في المجتمع بين (85% - 94%). o لا توجد أدلة كافية على وجود علاقة بين الجنسية و سنوات الخبرة في المجتمع هذا مؤشر على أن الجنسيات المختلفة موزعون تقريبا بالتساوي على مستويات الخبرة داخل المجتمع.

4- سنوات الخبرة:



- يتضح من العينة أن الفئة الأعلى في سنوات الخبرة هي (5-6+) بنسبة 57%.

- من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95% على أنه:

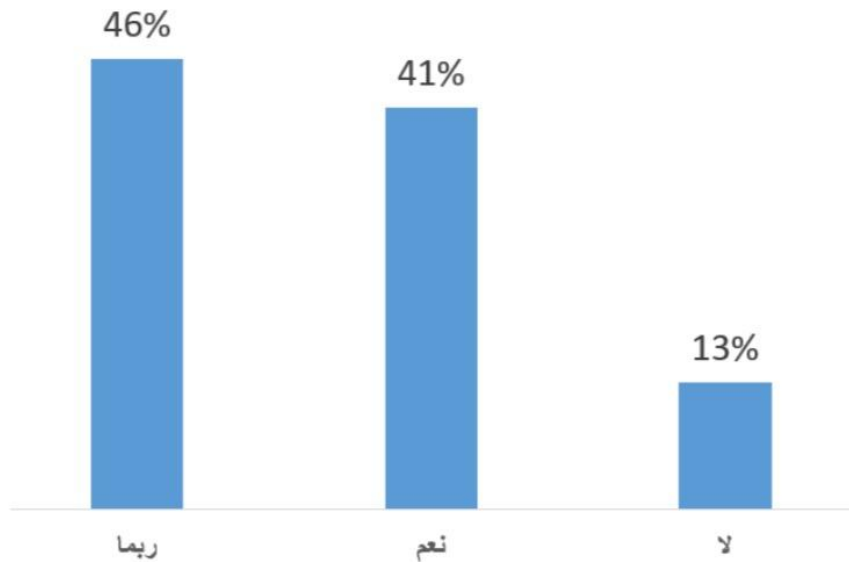
o يوجد أدلة كافية على أن النسبة الأكبر في المجتمع هي الفئة (5-6+).

o و تقع نسبة الفئة (5-6+) بين (67% - 47%) في المجتمع.

o يوجد علاقة بين الجنس و سنوات الخبرة حيث أن نسبة الذكور في الفئة الأعلى في الخبرة أكبر من نسبة الإناث في المجتمع.

أستنتاجات عن الأسئلة محل الدراسة

(1) هل البريد السعودي مهتم بإدارة المخاطر ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 41% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 46% و نسبة المجيبين بـ "لا" 13%.

- من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o أن نسبة المجيبين بـ "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع.

o حيث يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (30% - 51%).

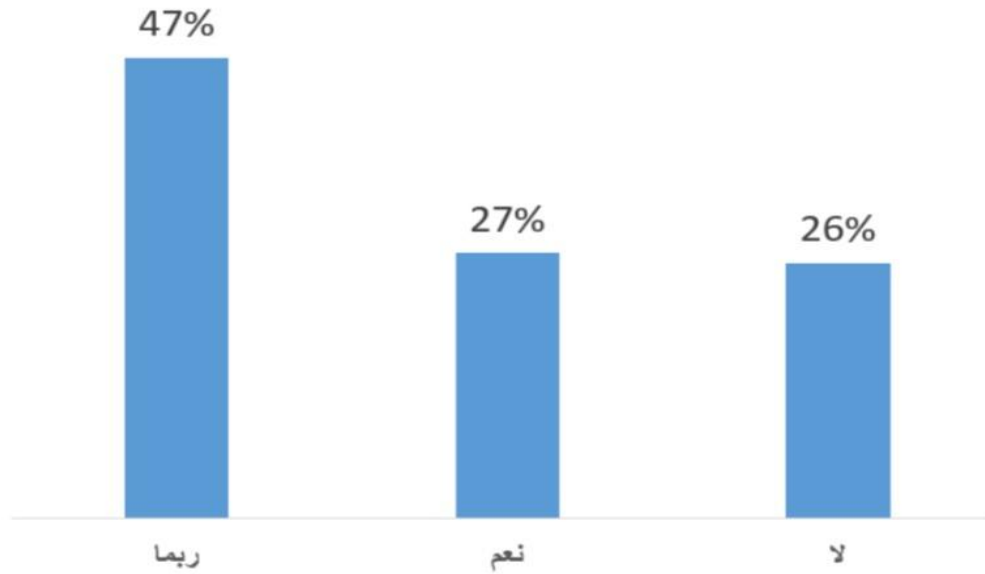
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (35% - 55%).

o يوجد أدلة كافية على أن نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع أقل من 20%.

o تقع نسبة المجيبين بـ (لا) في المجتمع بين (6% - 19%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر- الجنس-الخبرة-الجنسية).

2) هل تم تقديم دورات أو ندوات عن إدارة المخاطر في البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 27% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 47% و نسبة المجيبين بـ "لا" 26%

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o أن نسبة المجيبين بـ "ربما" هم النسبة الأكبر في المجتمع.

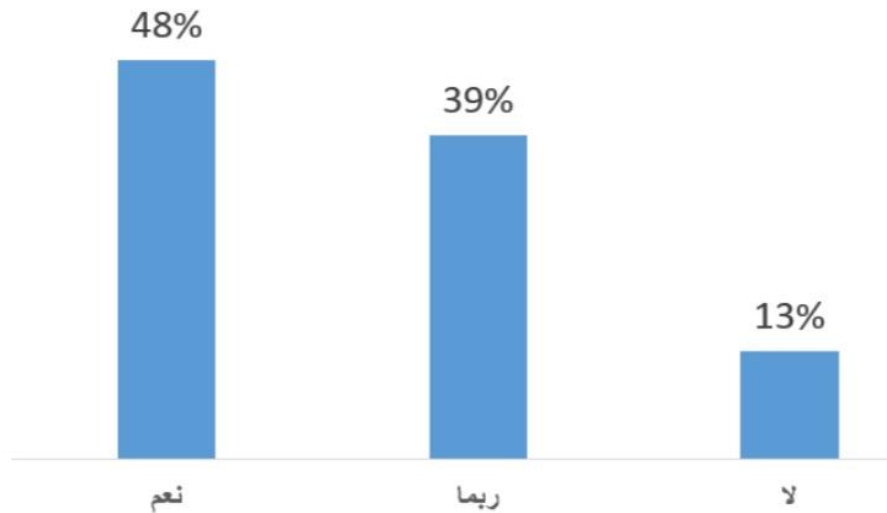
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (37% - 56%).

o حيث يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (18% - 35%).

o تقع نسبة المجيبين بـ (لا) في المجتمع بين (17% - 34%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

3) هل يتواجد مختصين في إدارة المخاطر من أجل أمن المعلومات لدى البريد السعودي ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 48% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 39% و نسبة المجيبين بـ "لا" 13%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o أن نسبة المجيبين بـ "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع بينما نسبة المجيبين بـ "لا" هي الأقل في المجتمع.

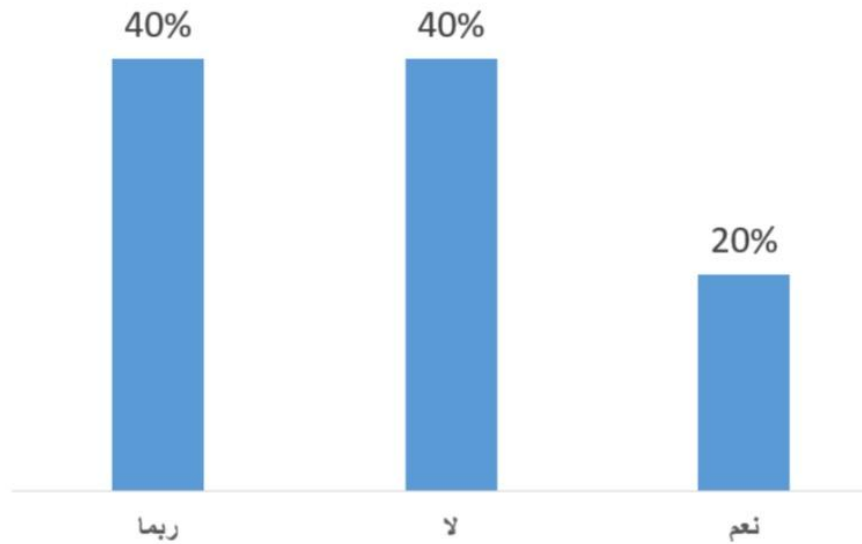
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (28% - 47%).

o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (38% - 58%).

o تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (6% - 19%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

4) هل هنالك صعوبة بتطبيق خطة إدارة المخاطر في البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 20% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 40% و نسبة المجيبين بـ "لا" 40%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

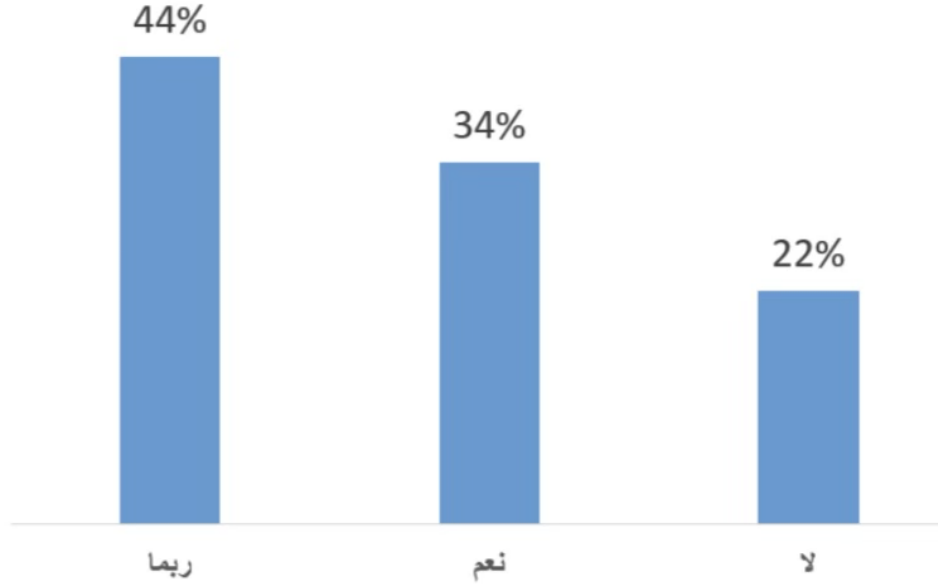
o أن نسبة المجيبين بـ "لا" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع بينما نسبة المجيبين بـ "نعم" هي الأقل في المجتمع. o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (30% - 49%).

o حيث تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (30% - 49%).

o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (12% - 28%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

5) هل قدمت إدارة المخاطر سلاسة في الخدمات اللوجستية لدى البريد السعودي ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 34% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 44% و نسبة المجيبين بـ "لا" 22%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o نسبة المجيبين بـ "ربما" أكبر من نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع.

o لا توجد أدلة كافية على وجود فرق بين المجيبين بـ "نعم" و المجيبين بـ "لا" في المجتمع.

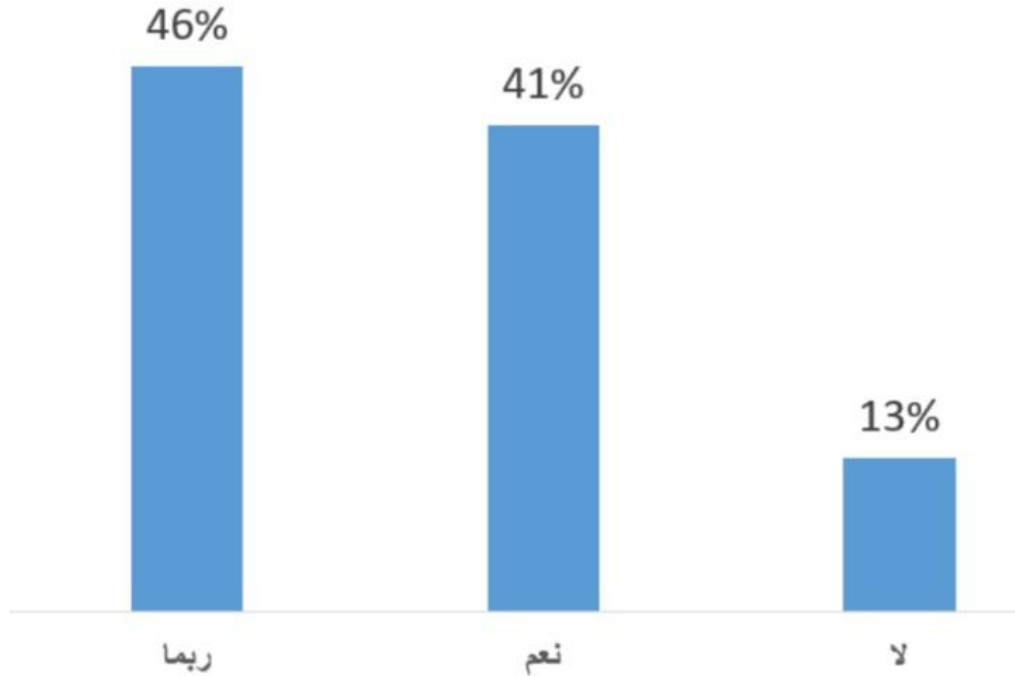
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (33% - 53%).

o حيث تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (14% - 30%). و يمكن أن تقع نسبة

المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (24% - 43%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

6) هل تطبيق إدارة المخاطر في البريد السعودي عزز إحترافية العملية اللوجستية ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين ب"نعم" 41% و نسبة المجيبين ب"ربما" 46% و نسبة المجيبين ب"لا" 13%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o المجيبين ب"ربما" و "نعم" هم النسب الأكبر في المجتمع و نسبة المجيبين ب"لا" هي النسبة الأقل.

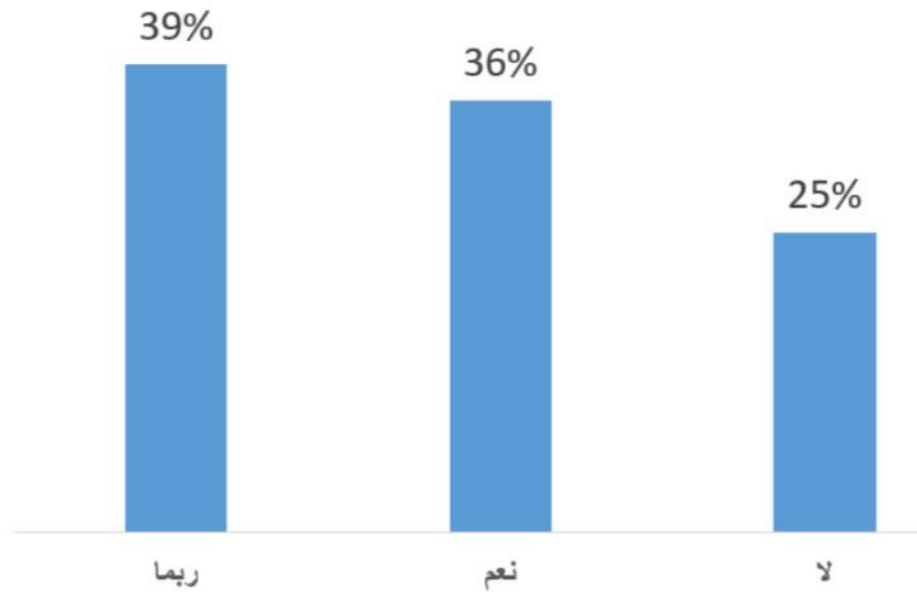
o يمكن أن تقع نسبة المجيبين ب"ربما" في المجتمع بين (35% - 55%).

o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين ب"نعم" في المجتمع بين (31% - 51%).

o و تقع نسبة المجيبين ب "لا" في المجتمع بين (6% - 19%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

7) هل ساهمت إدارة المخاطر في رصد ثغرات في الخدمات المقدمة من البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 36% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 39% و نسبة المجيبين بـ "لا" 25%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

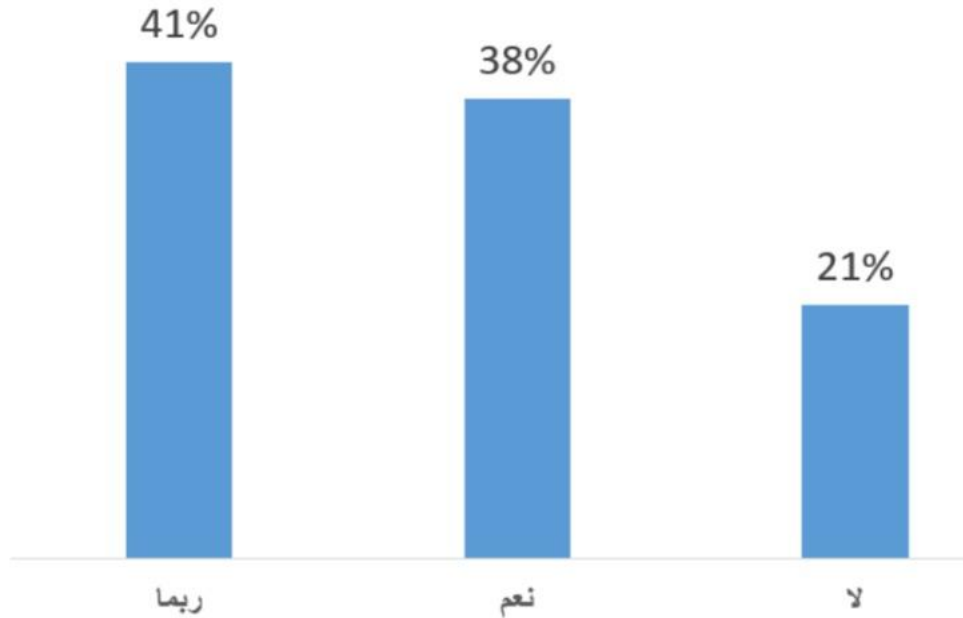
o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (29% - 48%).

o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (26% - 45%).

o و تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (16% - 33%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

8) هل يواجه أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية العديد من المخاطر الداخلية أثناء عملية التوريد لدى البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 38% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 41% و نسبة المجيبين بـ "لا" 21%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o نسبة المجيبين بـ "ربما" أكبر من نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع.

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (31% - 50%).

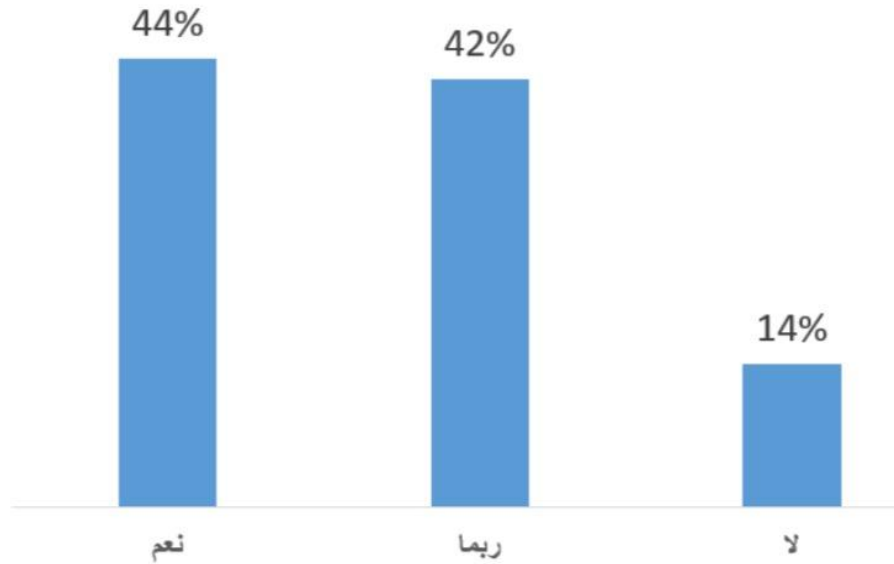
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (28% - 47%).

o و تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (13% - 28%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الخبرة-الجنسية).

- توجد أدلة على وجود أختلافات بين الذكور و الاناث: حيث ان نسبة الاناث المجيبين بـ "ربما" اكبر من نسبة الذكور في المجتمع.

9) هل يواجه أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية العديد من المخاطر الخارجية أثناء عملية التوريد لدى البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 44% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 42% و نسبة المجيبين بـ "لا" 14%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o توجد أدلة كافية على أن نسبة المجيبين بـ "لا" هي الأقل في المجتمع و نسبتي "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر.

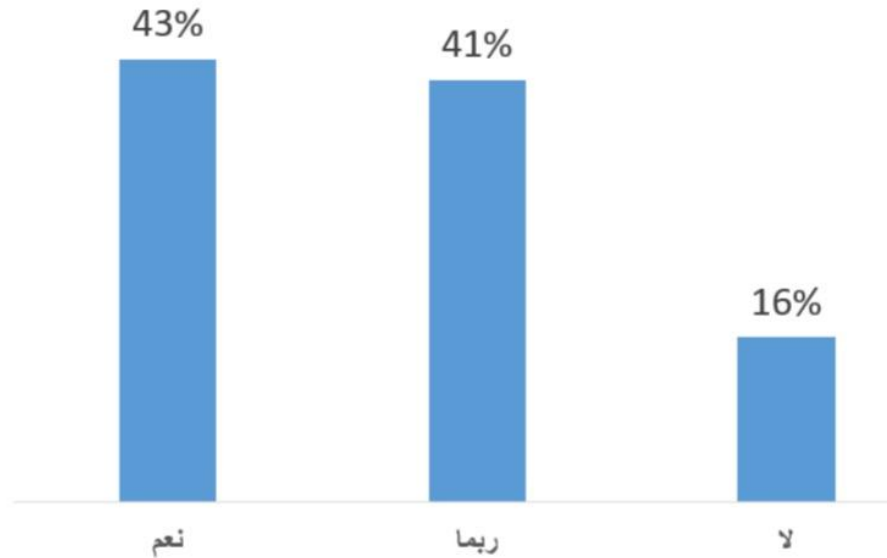
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (54% - 34%).

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (51% - 31%).

o و تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (21% - 7%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

10) هل يواجه أمن المعلومات في الخدمات اللوجستية العديد من المخاطر الخارجية أثناء عملية التوريد لدى البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 43% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 41% و نسبة المجيبين بـ "لا" 16%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o توجد أدلة كافية على أن نسبة المجيبين بـ "لا" هي الأقل في المجتمع و نسبتي "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر.

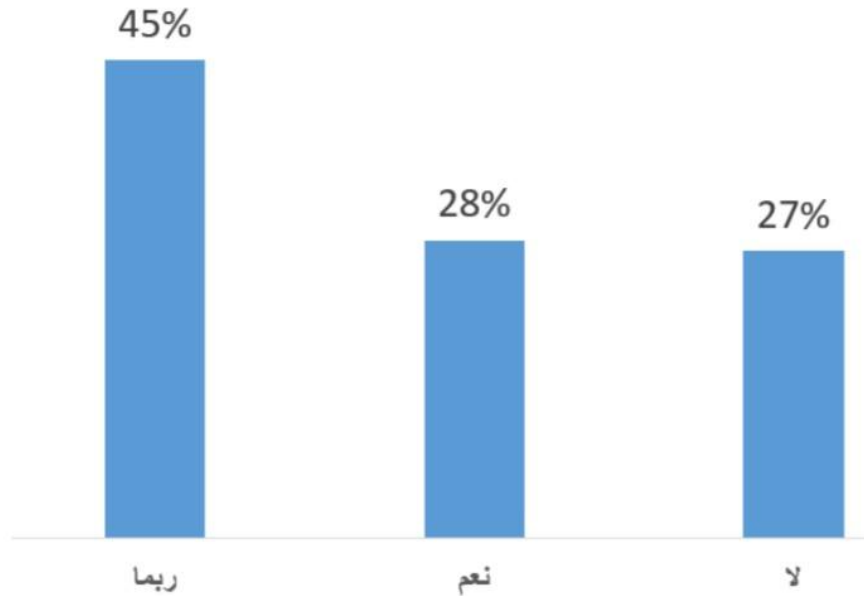
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (53% - 33%).

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (50% - 30%).

o و تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (23% - 8%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

11) هل المخاطر التي يواجهها أمن المعلومات في صناعة الخدمات اللوجستية متكررة لا تستحدث ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 28% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 45% و نسبة المجيبين بـ "لا" 27%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

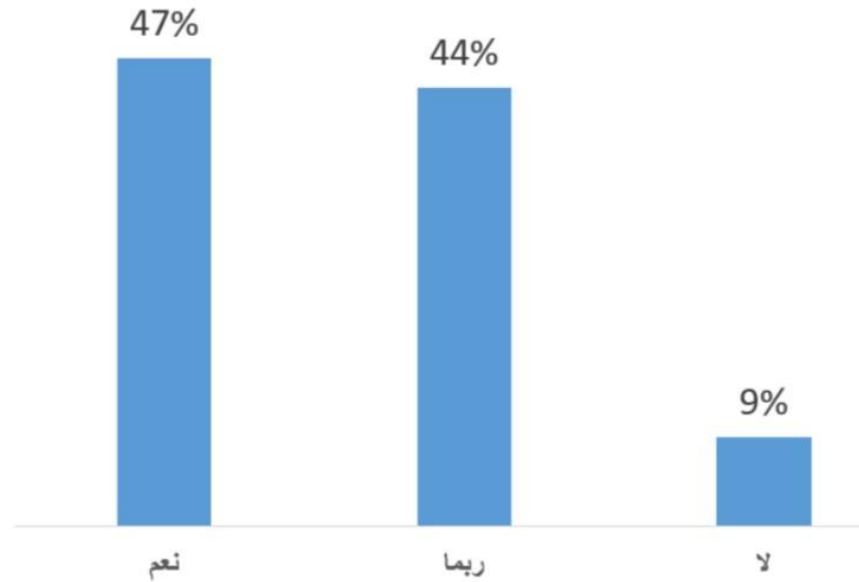
o و يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (19% - 36%).

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (35% - 54%).

o و تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (18% - 37%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

12) هل التطورات التقنية أبرزت المخاطر المعلوماتية التي يواجهها أمن المعلومات عند صناعة الخدمات اللوجستية لدى البريد السعودي ؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 47% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 44% و نسبة المجيبين بـ "لا" 9%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (57% - 37%).

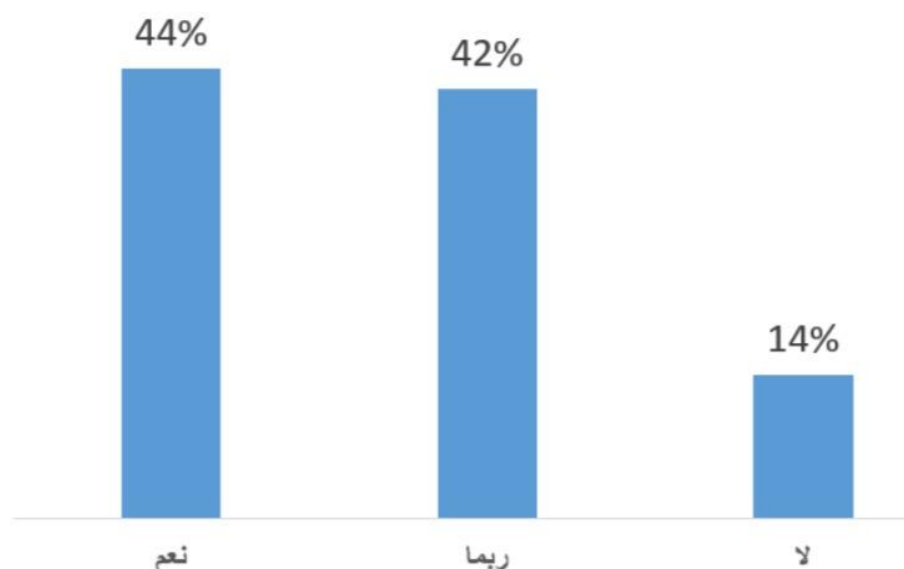
o توجد أدلة كافية على أن المجيبين بـ "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع و أن المجيبين بـ "لا" هي النسبة الأقل في المجتمع.

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (53% - 33%)

o يمكن تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (14% - 3%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

13) هل آمن المعلومات الأكثر عرضه للمخاطر عند صناعة الخدمات اللوجستية في البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 44% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 42% و نسبة المجيبين بـ "لا" 14%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%:

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (54% - 34%).

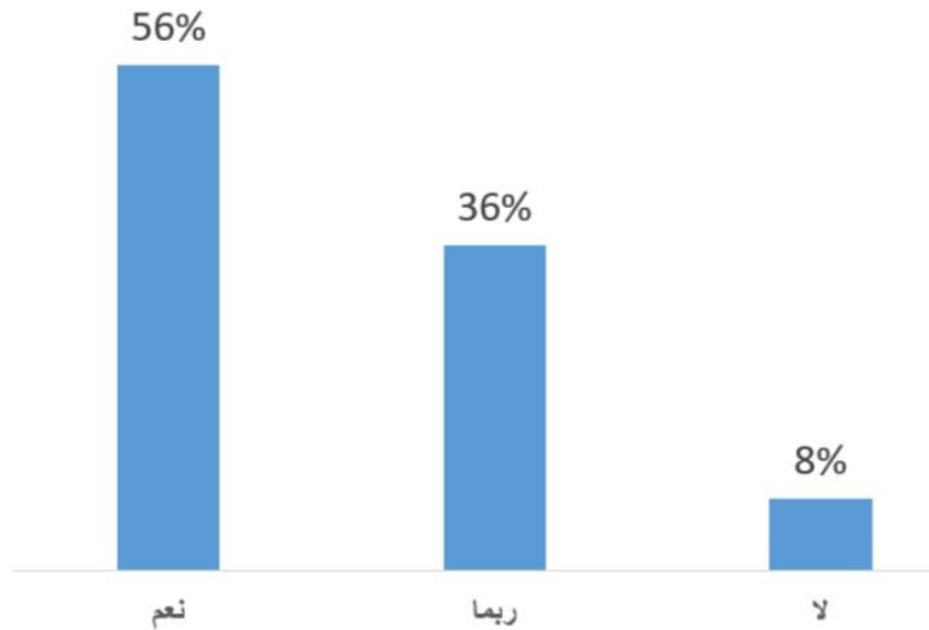
o توجد أدلة كافية على أن المجيبين بـ "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع و أن المجيبين بـ "لا" هي النسبة الأقل في المجتمع.

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (51% - 31%).

o يمكن تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (21% - 7%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

14) هل هنالك فرص لمزيد من التطوير في الخدمات اللوجستية التي تقدم حاليا لدى البريد السعودي؟



- يتضح من العينة أن نسبة المجيبين بـ "نعم" 44% و نسبة المجيبين بـ "ربما" 42% و نسبة المجيبين بـ "لا" 14%.

- و من العينة تمكنا من الاستدلال بنسبة ثقة 95%: يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "نعم" في المجتمع بين (66% - 46%).

o توجد أدلة كافية على أن المجيبين بـ "نعم" و "ربما" هم النسب الأكبر في المجتمع و أن المجيبين بـ "لا" هي النسبة الأقل في المجتمع.

o يمكن أن تقع نسبة المجيبين بـ "ربما" في المجتمع بين (44% - 25%)

o يمكن تقع نسبة المجيبين بـ "لا" في المجتمع بين (13% - 2%).

- لا توجد أدلة كافية على وجود أختلافات في الاجابات بين الفئات المختلفة في المجتمع (العمر-الجنس-الخبرة-الجنسية).

ملاحظات:

- 1- في العينة تمت ملاحظة بعض الاختلافات بين الذكور و الإناث في الاجابات على الأسئلة المطروحة ولكن الاختلافات في العينة لم تكن كافية للوصول لنتائج و الاستدلال عن المجتمع محل الدراسة و لكن يمكن التوصل لنتائج عن هذه الاختلافات مع حجم عينة أكبر.
- 2- كانت تميل الإناث للأجابة ب"ربما" بشكل أكبر من الذكور.
- 3- كانت هناك أدلة كافية على أن نسبة الذكور الأكثر خبرة في المجتمع أكبر من الإناث و هذا قد يفسر الاختلاف الظاهر في العينة بين أجابات الذكور أجابات الإناث و لكن لم توجد أدلة في العينة كافية للاستدلال على وجود فروق حقيقية في المجتمع.

الاستنتاجات :

١- الإدارة التنفيذية هي الجهة المخولة لقبول أي مخاطرة استناداً الى انخفاض القيمة النسبية للموجودات . .

٢- تحديد واختيار وتطبيق الضوابط المناسبة. تقدم رداً مناسباً. النظر في الإنتاجية، وفعالية التكاليف، وقيمة الموجودات.

٣- تفعيل تدابير المكافحة ضمان توفير الضوابط اللازمة لحماية فعالة من حيث التكلفة دون فقدان ملحوظ في الإنتاجية . .

التوصيات :

١- أهمية بناء البنية الأساسية المتكاملة لمخاطر أمن معلومات البريد السعودي للموظفين ذوي الخبرات القليلة .

٢- للتأكيد على أهمية إدارة المخاطر على الأمن السيبراني في أمن معلومات البريد .

٣- وضوح الإجراءات والمعاملات واللوائح مع تبسيط الإجراءات وتحديث القواعد الخاصة بأمن المعلومات في البريد السعودي .

الخاتمة

لقد حولنا هذه في الدراسة التركيز على أهمية الخدمات اللوجستية و أمن المعلومات في البريد السعودي ودورها في تفعيل أمن المعلومات ونظرا لسعة الموضوع لقد تم تسليط الضوء على دور عمليات النقل في الإمداد ومدى مساهمتها في تحسين القدر في الاقتصاد و الأسواق المحلية و العالمية ودراسة مدى أهمية الخدمات اللوجستية و تعريفها و مخاطر أمن المعلومات

وقد استهدف الجزء نت هذه الدراسة دراسة قطاع البريد السعودي لوزارة النقل و الخدمات اللوجستية التي تقدم اهم الخدمات اللوجستية ألا وهي النقل و تجميع و تخزين الطرود و قد كان التركيز على عملية النقل وكيفية القيام بها باعتبارها تدخل ضمن الأنشطة الرئيسة للإمداد

في معالجة هذا الموضوع سمحت بربط وتطور وتحسن مستوى الخدمات في البريد السعودي وخاصة في أمن المعلومات منها مصلحة البريد والخدمات اللوجستية بالقدرة على الاستفادة من المفاهيم اللوجستية الخاصة بتقديم الخدمات.

قائمة المراجع :

المراجع العربية :

- ١- أمين، رحاب عادل صلاح الدين. (2022) مخاطر تكنولوجيا المعلومات من حيث الأطر والمعايير. مجلة الاقتصاد الإسلامي العالمية، ع122، 80 - 90. المسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1306167>
- ٢- ١. أحمد نوري دخيل ، د.. سعد عبدالسلام طلحة ،(2016)، " اختراقات أمن المعلومات وطرق تفاديها" <http://mdr.misuratau.edu.ly/bitstream/handle/123456789/281/IJEIT04201610.pdf?sequence=1>
- ٣- الحاج صديق موسى مصطفى ، الطاهر احمد محمد علي: ٢٠١٦/٦/١٠ " أثر أبعاد الادارة اللوجستية في تحسين جودة الخدمة " SUST repository, <https://repository.sustech.edu/handle/123456789/17887>
- ٤- القطناني، خالد محمود. (2007). أثر خصائص البيئة التقنية وتكنولوجيا المعلومات في مخاطر الرقابة التشغيلية: دراسة تحليلية في المصارف الأردنية. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، مج 13، ع 2، 9-39. المسترجع من [Record/com.mandumah.search://http/103175](http://103175Record/com.mandumah.search://http/103175)
- ٥- جوادي ابراهيم ، حمزه قادري ، بن العيد عادل : ٢٠٢١/٢٠٢٠ " أهمية الخدمات اللوجستية في تفعيل التجارة الدولية "، <https://shorturl.at/nqrVA>
- ٦- خلاط كيجل محمد لمين ، تيماري عبدالمجيد: ٢٠٢٢-١-٣١ "أثر أداء اللوجستي على تجارة إعادة التصدير : دراسة قياسية باستخدام نماذج بانال خلال فترة (٢٠١٠-٢٠١٨)"، مجلة الابتكار و التسويق <https://www.asjp.cerist.dz/index.php/en/article/179014>
- ٧- زكية محلول، منى خلف، حنان بقاط : ٢٠٢٢-٦-١٨، "انترنت الأشياء و تطبيقاتها في مجال الخدمات اللوجستية " المستودع الرقمي لجامعة الوادي ، <http://dspace.univ-eloued.dz/handle/123456789/13390>
- ٨ - عباس، زهرة. (2017) . حوكمة تكنولوجيا المعلومات كتوجه استراتيجي لتخفيض مخاطر أمن المعلومات. مجلة إيليزا للبحوث والدراسات، ع2، 1 - 20. المسترجع من [Record/com.mandumah.search://http/1084556](http://1084556Record/com.mandumah.search://http/1084556)
- ٩ - غالب، عبد القادر ورسمه. (2014). الهجمات الإلكترونية على الشركات والبنوك. مجلة اتحاد المصارف العربية، ع 399، 112 - 113. المسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/4>

١٠ - مانيش أغروال أليكس كامبو، إيرك بيرس : ٢٣-١٠-٢٠١٣، "أمن المعلومات وإدارة مخاطر تقنية المعلومات"

https://archive.org/details/20210508_20210508_1706/page/n41/mode/1up

١١ - نهاد ويس، (2012-2013) "تقييم إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية" <http://bib.univ-oeb.dz:8080/jspui/handle/123456789/1002>

١٢ - ولاء بنت علي الحكمي ، ريما حبيب الحبيب : ٢١-٨-٢٠٢٢، "أثر التطور في الصناعات المحلية غير النفطية و الخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية و الخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية 2030"،

<http://iajour.com/index.php/eas/article/view/285>

References :

1. Anand S. Kunnathur, Sridhar Vaithianathan،(2008)،"Information Security Issues In Global Supply Chain"،https://www.utoledo.edu/business/iscmia/documents/is_iss_ues_in_global_scm_draft_.pdf
2. Bolhari, Alireza. (2009). Electronic-Supply Chain Information Security: A Framework for Information. Australian Information Management Conference,https://www.researchgate.net/publication/49282872_Electronic-Supply_Chain_Information_Security_A_Framework_for_Information
3. Ebrahim Aref Ahmed Al-Sobaihi،(2022)"CYBER SECURITY IN THE LOGISTICS INDUSTRY"،<https://journal.scsa.ge/wp-content/uploads/2022/07/2cyber-security-in-the-logistics-industry.pdf>
4. Halima Ibrahim Kure ، Shareeful Islam ، Haralambos Mouratidis،(2022.2.2)،"An integrated cyber security risk management framework and risk predication for the critical infrastructure protection"،<https://doi.org/10.1007/s00521-022-06959-2>
5. Muhammad Turki Alshurideha ، Enass Khalil Alquqac ، Haitham M. Alzoubid، Barween Al Kurdie and Samer Hamadnehf،(2022.11.1)،"The effect of information security on e-supply chain in

the UAE logistics and distribution industry
“<http://m.growingscience.com/beta/uscm/5833-the-effect-of-information-security-on-e-supply-chain-in-the-uae-logistics-and-distribution-industry.html>”

6. Mohammad Ahmad Jamoos,(2013),” DIHA: data integrity algorithm using hashing authentication”
<https://dspace.alquds.edu/server/api/core/bitstreams/a748b794-5838-407e-b879-f902d2ca4216/content>
7. Naser Mansour N Alshareef,(2022. February),”Information Security Risk Management (ISRM) Model for Saudi Arabian Organisations”,<https://espace.curtin.edu.au/handle/20.500.11937/89463>

ملاحق الدراسة :

تم تحكيم الدراسة من قبل سعادة المستشار القانوني لمكتب رئيس الهيئة العامة للموائى سلمان عبدالعزيز العقيف و سعادة الدكتورة ايناس أحمد إسماعيل حيث أشارت إلى تغيير ما هي السؤال إلى (هل) و تغيير نوع الاسئلة إلى (نعم،لا،ربما).

الملخص

أشرنا في هذا البحث أهمية تأثير إدارة المخاطر على أمن المعلومات الإلكترونية في توريد الخدمات اللوجستية بالبريد السعودي من حيث تعزيز إدارة المخاطر لضمان أمن المعلومات في تصنيع الخدمات اللوجستية ومن هذا المنطلق قمنا بإستخدام المنهج الوصفي و تصميم استبانة للعاملين في البريد السعودي ، الاستبيان كان عبارة عن (١٤) سؤال كما تم تحكيم و توزيعه على العينة العشوائية البسيطة لمنطقتي الرياض والقصيم (محافظة عنيزة)، توصل الباحثون أن هنالك اختلاف بين إجابات الذكور والإناث على الأسئلة المطروحة و أن نسبة الذكور الأكثر خبرة في المجتمع أكبر من الإناث و هذا قد يفسر الأختلاف الظاهر في العينة، إضافة لإجابة المنسويين أن الاغلبية وافق على وجود مجالات لتطوير الخدمات في البريد السعودي؛ إتضح من نسبة المجيبين ب"بنعم" 44% و نسبة المجيبين ب"ربما" 42% و نسبة المجيبين ب"لا" 14%.

Abstract

In this research, we indicated the importance of the effect of risk management on the information security in the supply of logistics services by the Saudi Post in terms of enhancing risk management to ensure information security in the manufacture of logistics services. A Questioner of (14) questions that was judged and distributed to the simple random sample of both regions of Riyadh and Al-Qassim (Unaizah Governorate). The researchers concluded that there is a difference between the answers of males and females to the questions posed, and that the proportion of more experienced males in society is greater than that of females, and this may explain the apparent difference in The sample, in addition to the respondents' answer that the majority agreed that there are possibility for the development of services in Saudi Post; It is evident from the percentage of respondents with "yes" 44%, the percentage of respondents with "maybe" 42%, and the percentage of respondents with "no" 14%.

midocean University
Imam Shafi'i College of Islamic and Arabic Sciences. s. Box: 6063
Moroni Comoros
College of Management
Risk Management major



The effect of risk management on information security in the Saudi Post logistics industry

Researchers:

Group leader/ Ishrag Abdulrahman Aldelaigan 20223006576
Emad Mohammed Alamri 20223006560
Hadeel Abdullah binshogair 213000434

Supervisor

D.Waleed abdelgawwad

The Presented research is to complete the requirement for
obtaining a master's degree in risk management

First semester
2023