

الفصل ٣ عام ٢٠٢٤

قضايا بحثية

المهمة (٩) بعنوان

تحليل أحد الدراسات السابقة في
ضوء نظريات وأطر نظرية معينة

الباحثة منال محمد ناصر محمد صالح

إشراف د. تمارا عادل



المجلة العربية للإدارة، مج 44، ع 6 - ديسمبر (كانون الأول) 2024

أثر التحول الرقمي على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفي المستشفيات التخصصية بجده

د. أسامة عبدالرحمن مجلد

أستاذ الإدارة العامة المساعد

عمر خميس سعيد الزهراني

باحث ماجستير إدارة عامة

قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

ملخص الدراسة..

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية التكنولوجية، التشريعات والسياسات، الثقافة التنظيمية، الموارد البشرية) على الأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت قائمة استقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة عشوائية مكونة من (290) مفردة من الموظفين من الأطباء، والصيادلة، والإداريين، والفنيين في المستشفيات التخصصية بجدة (مستشفى العيون بجدة - مستشفى العزيزية)، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. وقد خلصت الدراسة الحالية إلى نتائج مهمة قد تساعد على دعم التوجه نحو التحول الرقمي في كافة المنظمات الصحية الحكومية والخاصة على مستوى المملكة عامة؛ حيث وجدت أن عملية التحول الرقمي والأداء الوظيفي بالمستشفيات التخصصية بمحافظة جدة كان مرتفعاً، كما توصلت الدراسة إلى رفض فرضيات الدراسة الأربعة وبأبعادها المختلفة، وتوصلت إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للتحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية التكنولوجية، التشريعات والسياسات، الثقافة التنظيمية، الموارد البشرية) والأداء الوظيفي لموظفي المستشفيات التخصصية بجدة، كما أوجدت فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (أداء الموظفين) تعزى لمتغير العمر، وأن الفروق جاءت بين فئتي العمر (من 25 إلى أقل من 35 سنة) و(من 35 سنة فأكثر) لصالح الموظفين في الفئة العمرية (من 25 إلى أقل من 35 سنة) بالمتوسط الحسابي الأعلى، كما أوجدت فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو (التحول الرقمي) تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وأن الفروق جاءت بين فئتي المؤهل (دبلوم) و(بكالوريوس) لصالح الموظفين في بالمؤهل العلمي (بكالوريوس) بالمتوسط الحسابي الأعلى. وقد أوصت الدراسة بضرورة الحرص على تطبيق التحول الرقمي بأبعاده المختلفة حتى يتحقق الهدف الرئيسي من التطبيق وهو تحسين أداء العاملين مما ينعكس على تحسين مستوى الخدمة الصحية المقدمة للمستفيدين.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الأداء الوظيفي، المستشفيات التخصصية.

تحليل نظريات الدراسة (التحول الرقمي) ..

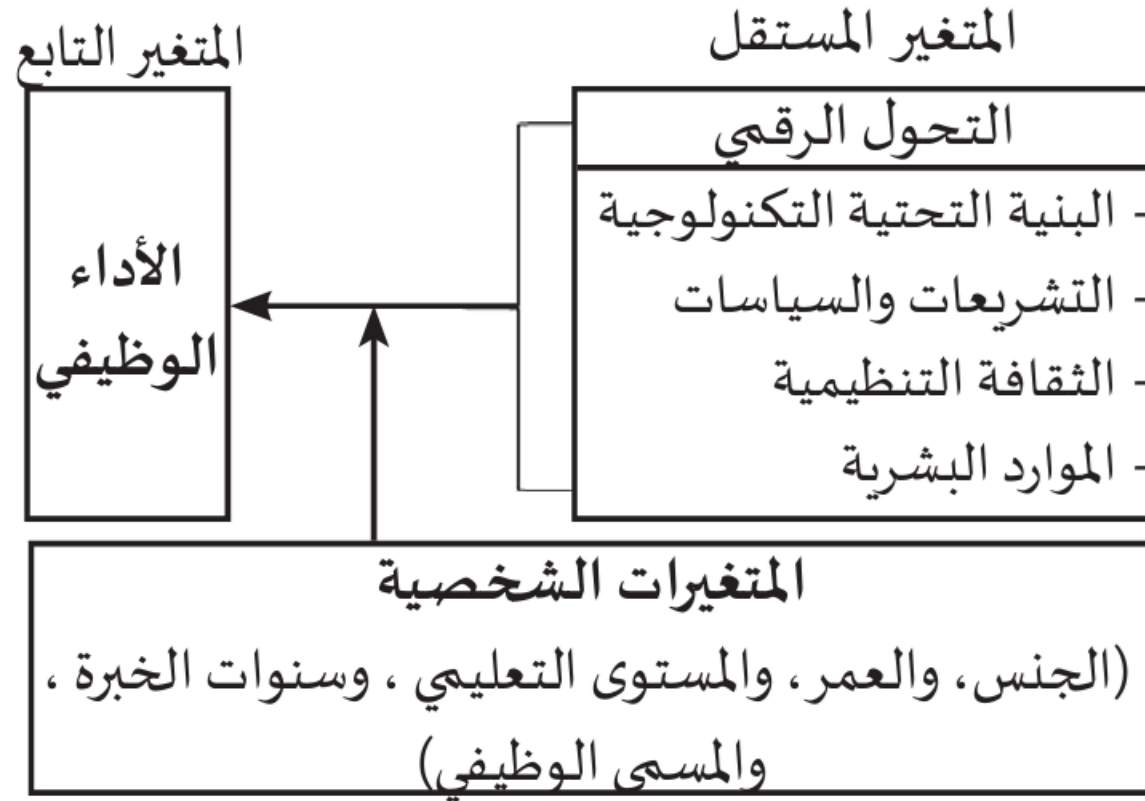
أولاً: تعريف النظرية العلمية ثانياً: أهمية النظرية العلمية

التحول الرقمي هو عملية تحويل العمليات والأعمال من الأشكال التقليدية إلى الأشكال الرقمية باستخدام التقنيات الحديثة مثل الحاسوب والإنترنت. ويهدف التحول إلى زيادة الكفاءة والفعالية، وتحسين جودة الخدمات، وتطوير نماذج الأعمال، والوصول إلى أسواق جديدة

١. زيادة الكفاءة: أتمتة العمليات وتبسيطها لكي تقلل الأخطاء وتزيد الإنتاجية .
٢. تحسين جودة الخدمات: تقديم خدمات مخصصة للعملاء في أي وقت أي مكان .
٣. تطوير نماذج الأعمال: إنشاء منتجات وخدمات جديدة تعتمد على الرقمنة .
٤. الوصول إلى أسواق جديدة: توسيع نطاق العملاء والوصول إلى أسواق عالمية .
٥. البقاء في المنافسة: مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة والابتكار المستمر

الأطار النظري للدراسة

٣



المنهجية والأدوات

الأدوات ..

سوف تستخدم الباحثة الإستبانة والمقابلة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، بتصميم الإستبانة على الادبيات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة



العينة ..

يتم اختيار العينة بطريقة عشوائية متنوعة من الموظفين والأطباء والصيادلة والفنيين من مستشفى التخصصي بجدة بعدد ١١٠٠ شخص واستخدمت فيها معادلة Richard Geiger

$$n = \frac{\left(\frac{z}{d}\right)^2 \times (0.50)^2}{1 + \frac{1}{N} \left[\left(\frac{z}{d}\right)^2 \times (0.50)^2 - 1\right]}$$



المنهج ..

طبقت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال المنهجية الكمية للحصول على مزيد من المعرفة بآراء الأشخاص بناءً على إجاباتهم من خلال أدوات البحث.

تحليل نتائج النظرية (التحول الرقمي) مع إطار المنهجية (١)

٥

- 1- ضرورة الحرص على تطبيق التحول الرقمي بأبعاده المختلفة حتى يتحقق الهدف الرئيسي من التطبيق وهو تحسين أداء العاملين مما ينعكس على تحسين مستوى الخدمة الصحية المقدمة للمستفيدين.
- 2- اعتماد التحول الرقمي كخيار إستراتيجي بوزارة الصحة السعودية ومنظماتها الصحية في كل الظروف وخاصة في الظروف الاستثنائية كما حدث أثناء جائحة كورونا.
- 3- للتحول الرقمي دور حيوي ومهم في تطوير الخدمات الصحية وغيرها المقدمة للمستفيدين وذلك لوجود العديد من الآليات التي تساعد على ذلك لزيادة الارتباط مع المستفيدين من الخدمة، لذلك يجب تعزيز هذا الدور بمزيد من الجهود.
- 4- ضرورة الحرص على إعداد البنى التحتية ووضع الخطط لتطوير أساليب التحول الرقمي في المستشفيات التخصصية مستقبلاً بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة والحوسبة السحابية لما لهم من مزايا يمكن أن تساعد المنظمات الصحية في عملها.
- 5- قيام إدارة المستشفيات التخصصية بتشجيع العاملين وتجهيزهم للتحول الكامل نحو التعامل الرقمي من خلال تأهيل الكادر الوظيفي عن طريق الدورات والتدريبات وتطوير خبراتهم ووجود موظفين مختصين لمتابعة إجراءات التحول الرقمي.

تحليل نتائج النظرية (التحول الرقمي) مع إطار المنهجية (٢)

٦

- 6- ضرورة أن يكون هناك إرادة حقيقية من جميع الأطراف داخل المستشفيات للعمل على تفعيل مبادئ التحول الرقمي من خلال تبني نظام إدارة الصحة الرقمية التي تساعد في تحقيق النزاهة والشفافية داخل المنظمات الصحية.
- 7- ضرورة أن تقوم إدارة المستشفيات بالتخصيصية بدعم المتميزين والمبدعين في المجال التقني والتكنولوجي واستثمارهم في تطبيق التحول الرقمي.
- 8- ضرورة رفع مستوى اهتمام المستشفيات بالتخصيصية بإجراء الصيانة الدورية للأجهزة لتلافي الأعطال والاستفادة من التحول الرقمي في توفير أنظمة إلكترونية تساهم في تقديم الخدمة الصحية بشكل أفضل.
- 9- ضرورة نقل استراتيجية التحول الرقمي من كونها مطلب ومسعى للحكومات السعودية لتصبح ثقافة لجميع فئات المجتمع السعودي.



شكراً
لكم
جميعاً