



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جرير

اسم الطالب: خالد وليد معروف

الرقم الجامعي: 2021206014

مشروع التخرج - 1 كلية

الإدارة - جامعة ميد أوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري عضو هيئة

التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

المحتويات

3.....	الفصل الأول
4	المقدمة
6.....	مشكلة البحث
6.....	أهمية البحث
7.....	-الأهمية النظرية:
7.....	-الأهمية التطبيقية:
8.....	أسئلة البحث
9.....	اهداف البحث
9	فرضيات البحث
10.....	نموذج البحث
11.....	مكان الدراسة
12.....	منهجية البحث
13.....	مخطط المشروع
14.....	مراجع البحث
16.....	الملاحق

الفصل الأول

المقدمة

تدور عملية الإدارة الاستراتيجية في أي شركة حول إعداد وبناء خطة استراتيجية تمكن الشركة من تحسين أدائها الاقتصادي وتدعيم قدراتها التنافسية.
ابو ناعم، عبد الحميد. (2003)

أصبحت منظمات الاعمال اليوم تعمل في بيئة أكثر تعقيدا حيث اندماج الاسواق العالمية وظهور اسواق جديدة وقواعد جديدة للعمل بسبب ما خلفته الاندماجات والتحالفات والشركات سواء كان على مستوى الشركات او الدول، كما ان التغير المستمر في الأفكار والتكنولوجيا والاذواق والمنتجات والخدمات والسكان وتلاشي الفواصل الجغرافية في ظل العولمة تعتبر من أكبر التحديات التي تواجه منظمات الاعمال، ولما كان البقاء والاستمرار والربحية من الاهداف لأي منظمة فلا بد من مواجهة التغير ومواكبة التقدم والتكيف مع البيئة. وتعتبر الاستراتيجية هي الطريق الذي يحدد التوجهات الخاصة بالأنشطة لمواجهة المشاكل والتعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية ولا بد لمنظمات الاعمال من تبني الادارة الاستراتيجية لمواجهة تحديات هذه البيئة السريعة التغير، باعتبارها عملية مهمة وحيوية عليها ان تحقق تفاعل المنظمة مع بيئتها، وان التغير الذي حل في بيئة الاعمال والذي فرضته ثورة المعلوماتية وانفجار المعرفة وكونية الاعمال اعطى للإدارة الاستراتيجية اهمية قصوى باعتبارها المسؤولة عن توظيف إمكانيات المنظمة وتكيفها مع البيئة الخارجية تعتبر الادارة الاستراتيجية حقل دراسة، ينظر الى المنظمة ككل ويحاول ان يفسر لماذا تنمو وتتقدم بعض المنظمات بينما تتوقف ويموت بعضها الآخر .

تركز الإدارة الاستراتيجية عادة على تحليل المشكلات والفرص التي تواجه الافراد في الادارة العليا، وتتعلق قراراتها الاستراتيجية بمستقبل المنظمة على المدى الطويل، من هنا تبرز ضرورة دراسة الادارة الاستراتيجية مفهومها وأهميتها، مهامها لأن مطلقاتها الفكرية وممارساتها التطبيقية تسهم مساهمة فعالة ومباشرة في بقاء المنظمات في عالم الاعمال.

تغريد جليل، أمل الحسن (٢٠٠٧) صفحة (2)

من هنا تأتي أهمية القيادة الاستراتيجية ودورها في بناء المؤسسة، وتحقيق الاستدامة المؤسسية. وهذا يتطلب من المؤسسات البحث عن العناصر التي تتميز بالمهارات القيادية والعمل على اكتشافها وتحديد المعايير التي يجب أن تتوفر في القائد. كما تكمن أهمية القيادة الاستراتيجية التي تحدد الصفات والمهارات التي يجب أن تتوفر في القائد الاستراتيجي والتي تمكنه من إحداث تغيير وتطوير في المؤسسة بهدف استمرارها وازدهارها وتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها. وحتى يمكن تحديد معايير واضحة للقيادة الاستراتيجية لابد من تحديد الكفاءات القيادية المطلوب توافرها في القائد الاستراتيجي والعمل على تنميتها بشكل علمي مدروس، مع تحديد منهجية العمل التي يجب إتباعها لتحقيق ذلك. محمد، عبد الرحيم (2019)

تعد شركة جرير واحدة من أبرز الشركات في مجال بيع الكتب والقرطاسية في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. في ظل التحديات الاقتصادية والبيئية المتزايدة، أصبح من الضروري دراسة تأثير الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة على أداء الشركة ومستقبلها. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على أهمية هذه المفاهيم وكيفية تطبيقها في سياق شركة جرير، مما يساعد في تحديد الفرص والتحديات التي تواجهها الشركة في سعيها نحو النمو المستدام والنجاح طويل الأمد

مشكلة البحث

تمثل مشكلة البحث في دراسة العلاقة بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة وتأثيرهما على أداء المنظمات.

وكيف تؤثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ ما هي التحديات التي تواجه المنظمات في دمج الاستدامة في استراتيجياتها؟ سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة الحالات وتحليل البيانات الكمية والنوعية لفهم العلاقة

ومن هذا المنطلق يبرز فهم التخطيط الاستراتيجي وكيف يتم ممارسته بشكل فعال بهدف زيادة فرص الاستدامة للشركات ونجاحها في تحقيق التنمية ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالسؤال التالي

□ ما أثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جرير؟

أهمية البحث

اهمية البحث يتبع البحث أهميته من موضوعه أثر الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق على شركة جرير

والذي يركز على الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة ومحاولة فهم العلاقة بينهما

وتنقسم الأهمية في هذا البحث إلى أهمية نظرية وعملية

- الأهمية النظرية:

- يساهم البحث في تطوير نماذج نظرية جديدة تربط بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة، مما يثري المكتبة الأكاديمية في هذا المجال.
- يعمق البحث فهمنا للعلاقات المعقدة بين الأبعاد الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في سياق الإدارة الاستراتيجية.
- يساعد في تحديد الفجوات البحثية في مجال الإدارة الاستراتيجية المستدامة، مما يفتح آفاقاً جديدة للدراسات المستقبلية.

- الأهمية العلمية:

- وفر البحث أدوات وإطاراً لصناع القرار لتحسين عملية صنع القرار الاستراتيجي مع مراعاة الاعتبارات المستدامة.
- يساعد في تحديد الممارسات الفضلى لدمج الاستدامة في الاستراتيجيات التنظيمية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسات.
- يقدم رؤية قيمة لصانعي السياسات لتطوير لوائح وحوافز تشجع على تبني ممارسات الإدارة الاستراتيجية المستدامة.
- يوضح كيف يمكن للمؤسسات تحقيق ميزة تنافسية من خلال التكامل الفعال بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة.

أسئلة البحث

سؤال البحث الرئيسي:

" ما أثر الادارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة بالتطبيق

على شركة جرير؟ "

- ما مدى تأثير ممارسات الإدارة الاستراتيجية في شركة جرير على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟
- ما هي أهم مؤشرات الأداء المستدام التي تتبناها شركة جرير، وكيف ترتبط بإستراتيجيتها العامة؟
- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجهها شركة جرير في تنفيذ استراتيجيات الاستدامة، وكيف تتغلب عليها؟
- كيف تؤثر مبادرات الاستدامة على الأداء المالي لشركة جرير على المدى القصير والطويل؟

وتهدف هذه الأسئلة إلى استكشاف العلاقة المعقدة بين الإدارة الاستراتيجية والتنمية المستدامة في سياق شركة جرير. من خلال الإجابة على هذه الأسئلة، نسعى إلى تقديم رؤى قيمة للمديرين والباحثين في مجال الإدارة الاستراتيجية والاستدامة في المملكة العربية السعودية.

أهداف البحث

- الكشف عن أهمية الإدارة الاستراتيجية كأحد الأدوات المهمة في التسيير على كل المستويات.
- بيان دور هذه الأداة في تحقيق أهداف المنظمات بصفة عامة وخصوصا ما تعلق بمفهوم التنمية المستدامة
- إظهار الإسهامات والإضافات التي يمكن للإدارة الاستراتيجية أن توفرها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بكل أبعادها.

فرضيات البحث

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات الإدارة الاستراتيجية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في شركة جرير.
- تؤدي تبني استراتيجيات الاستدامة إلى تحسين الأداء المالي لشركة جرير على المدى الطويل.
- تواجه شركة جرير تحديات كبيرة في موازنة أهداف النمو الاقتصادي مع متطلبات الاستدامة البيئية والاجتماعية.
- تؤدي المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة في صياغة استراتيجيات الاستدامة إلى تحسين فعالية تنفيذها في شركة جرير.

نموذج البحث



(تصميم الطالب)

مكان الدراسة

مكان الدراسة شركة جرير بجدة " تأسست شركة جرير للتسويق المعروفة أيضاً باسم «مكتبة جرير» أو «جرير» في الرياض 1974 بوصفها مكتبة صغيرة. في الثمانينيات، افتتح جرير فرعه الثاني في الرياض يليه فرع في التسعينات.

تلتزم جرير، بصفتها واحدة من أكبر شركات البيع بالتجزئة في المنطقة، بأعلى المعايير المتبعة فيما يتعلق بمسؤولية الشركات. وتُشكل الاستدامة هدفاً تجارياً حاسماً، ونرى أن المساهمة في التنمية المستدامة تعد عنصراً ضرورياً نحو تحقيق النمو على المدى الطويل وخلق القيمة لشركة جرير وأصحاب المصلحة والعالم بأسره.

تستند استراتيجية الاستدامة التي تطبقها جرير إلى مبادئ قوية للمسؤولية الاجتماعية للشركات وإشراك أصحاب المصلحة وإحداث الأثر الإيجابي. إضافة إلى ذلك، نعتقد أن المشهد التجاري المتغير سريعاً سينطوي على مخاطر وفرص جديدة تتعلق بالقضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ولا تهدف جهود الاستدامة لدينا إلى الحد من الآثار السلبية فحسب، بل ترمي أيضاً إلى تعزيز خلق القيمة الحالية وطويلة الأجل لكل من أعمالنا وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

لذلك، يتماشى نهجنا المتبع فيما يتعلق بإدارة الاستدامة مع استراتيجية أعمالنا لتعزيز قدرتنا التنافسية في المستقبل والذي من المرجح أن يكون شفافاً بشكل متزايد ومنخفض الكربون ومقيد الموارد.

منهجية البحث



تهدف هذه المنهجية المختلطة الى توفير فهم شامل وعميق لكيفية تأثير الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة في شركة جرير. من خلال الجمع بين البيانات الكمية والنوعية، وتسعى الى تقديم صورة متكاملة تراعي التعقيدات والتحديات الفريدة التي تواجهها الشركات السعودية في سعيها نحو الاستدامة.

(تصميم الطالب)

مخطط المشروع

الفصل الاول : المقدمة

الفصل الثاني

الفصل الثالث

الفصل الرابع

الفصل الخامس

مراجع البحث

تغريد جليل، أمل حسن (٢٠٠٧) دور الإدارة الاستراتيجية في مستقبل
منظمات الاعمال. مجلة كلية بغداد. للعلوم الاقتصادية الجامعية (ع) (١٥)
١٥٢-١٢٦

<https://www.iasj.net/iasj/article/51078>

أ. د / عبد الحميد أبو ناعم

https://cameknowledge.camecenter.com/articles/strategic_management-02

محمد، عبد الرحيم (2019). (رؤية مقترحة لدور القيادة الاستراتيجية على تحقيق نضج
المؤسسي في المنظمات العامة. المجلة العربية للإدارة . 39) 1. (145-164).

https://aja.journals.ekb.eg/article_27775_fcf30d5c45d06fcb86cddbcb6a70952e.pdf

فاتح، بريحة (2018). مساهمة الإدارة الإستراتيجية في التنمية المستدامة واهدافها.
مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية. (2.) 3 (.) 5-19.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/527/2/3/96646>

الموقع الالكتروني لمكتبة جرير 2023

<https://www.jarir.com/about-jarir/company-profile>

الملاحق

مقدمة استمارة الاستبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أتقدم لكم بهذا الاستبيان كطالب في جامعة ميد أو شن في قسم الإدارة الذي هدفه معرفة أثر الإدارة في إطار إنجاز بحث علمي لمشروع تخرجي بمشيئة الله والمتمم لحصولي على بكالوريوس إدارة المشاريع.
أتقدم بهذا الاستبيان الذي هدفه معرفة أثر الإدارة الاستراتيجية على تحقيق التنمية المستدامة في شركة جرير
نرجو منكم التفضل بالإجابة حول الأسئلة في الاستبيان بكل عناية
علما انه سيتم التعامل مع معلوماتكم بكل حرص وسرية دون الإفصاح عنها ولن يتم استخدامها بأي شكل آخر.

الاسم/

المنصب/

☐ ذكر ☐ انثى

العمر / ☐ 25 / 19 ☐ 30 / 26 ☐ 40 / 31 ☐ 45 / 41 ☐ 45 فأكثر

التعليم / ☐ ثانوي ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماستر

الاستبيان

تطبيق الإدارة الاستراتيجية لدى شركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية			
تقوم الشركة بالتحليل الاستراتيجي للبيئة الخارجية			
تحرص الشركة على إيجاد حلول للمشكلات الداخلية والخارجية			
تساهم الادارة بتحديد المسؤوليات وتحديد الموارد المادية والبشرية			
تقوم بصياغة خطط واستراتيجيات منسقة مع الرؤية والرسالة للشركة			
تقوم بتحديد نقاط القوة والضعف التي تواجهها الشركة			
تقوم الشركة بفهم قوة المنافسة في السوق وكيفية تميزها عن غيرها			
تركز الشركة على تحسين الاستراتيجيات وتحديد الفرص والتحديات بصورة أفضل			

التنمية المستدامة لشركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
تلتزم شركة جرير بالمعايير الدولية للاستدامة			
تصدر الشركة تقريراً سنوياً شاملاً عن الاستدامة			
تعمل جرير على خلق فرص عمل في مجالات الاستدامة			
تقدم جرير برامج لموظفيها لتدريبهم على متطلبات التنمية المستدامة			
تسعى الشركة بتحقيق التنمية المستدامة في جميع جوانب أعمالها			
تتعاون الشركة مع المنظمات غير الربحية لتنفيذ مشاريع مستدامة			

استبيان رضا العملاء لشركة جرير			
البند	نعم	لا	احيانا
سهولة العثور على المنتجات داخل المتجر			
كفاءة الفريق وسهولة عملية الدفع في المتجر			
تنوع العناوين وجودة الأدوات المكتبية			
توفر خيارات الدفع وسياسة الاسترجاع			
تميز الموقع الإلكتروني بواجهة بسيطة واستجابة سريعة			
يتميز الموقع الإلكتروني بتحديث مستمر للمخزون وأمان الدفع			