



جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية: دراسة
تطبيقية على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

The impact of operations strategy on strategic project
management: an applied study on the Saudi Basic Industries
.Corporation (SABIC)

أعاد الطالب /

الاسم / عبد الرحمن صعدي

الرقم الجامعي / 221001505

المشرف:

د. وليد صديق

العام الدراسي 1445هـ

الفهرس

رقم الصفحة	البيان
2	فهرس محتويات البحث
3	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
4	1- مقدمة
5	2- مشكلة الدراسة
6	3- اهمية الدراسة
70	4- اهداف الدراسة
8	5- فرضيات الدراسة
9	6- متغيرات الدراسة
10	7- حدود الدراسة
10	8- منهجية الدراسة
11	المفاهيم والمصطلحات
13	الخاتمة
14	المصادر والمراجع

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- فرضيات الدراسة
- متغيرات الدراسة
- حدود الدراسة
- منهجية الدراسة
- مصطلحات
- خاتمة
- مراجع

1- المقدمة:

أصبح الفكر الإستراتيجي من الضروريات الأساسية لنجاح المنظمات على اختلاف حجومها والقطاعات التي تعمل فيها، حيث لم يعد التخطيط الإستراتيجي ومفاهيم الإدارة الإستراتيجية ضرورية ومتطلباً مهماً للشركات الكبرى وحسب بل أصبح متطلباً لجميع الأعمال التي تهدف الى التميز والنجاح وتحقيق ميزه تنافسية مستدامة، مما دفعها الى تطبيق هذه المفاهيم في مختلف عملياتها وأنشطتها، وتعد العمليات أنشطة أساسية تقوم المنظمات بها لبلوغ غاياتها. إن أية منظمة سواء أكانت عامة أم خاصة، خدمية أم تصنيعية، ينبغي أن تدير عملياتها لإضافة قيمة لزيائنها، وباختيار الأساليب والاستراتيجيات المناسبة تتمكن المنظمات من تصميم العمليات وتشغيلها لتحقيق الميزة التنافسية المنشودة انتشرت تلك المفاهيم في كل أنواع الصناعات حيث سعى قادة التجارة للحصول على إستراتيجيات وأدوات جديدة للإدارة لمعالجة نمو الشركات وسط عالم تنافسي وسريع التغير. مما أدى الى بداية ظهور إدارة المشاريع منذ عقود قليلة فقط. وبدأ من أوائل الستينيات من القرن العشرين، بدأت المؤسسات التجارية وغيرها من المؤسسات الصناعية تدرك فائدة تنظيم العمل في المشاريع. وتطورت هذه الرؤية التي تركز على المشاريع مع بدء فهم المؤسسات لحاجتها الملحة للتواصل والتعاون بين موظفيها مع تكامل عملهم عبر الأقسام المختلفة. لقد أدى التأثير السائد للعمليات وإستراتيجياتها في المملكة العربية السعودية المشاريع والشركات الى قيام عدد من البحوث والدراسات المبكرة عن العلاقة الإيجابية بين استراتيجية العمليات وإدارة المشاريع، كما أظهرت أهمية الاستراتيجية من خلال تطوير قدرات العمليات، هذه الدراسات وغيرها مما عرض تقدم دعماً نظرياً للعلاقة الإيجابية والمؤثرة بين العمليات وإدارة المشاريع الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) تلتزم بتقديم مجموعة واسعة من الصناعات الأساسية لشركائنا من شركات الصناعية والتجارية في المملكة العربية السعودية وخارجها كما نهتم باحتياجات وتطلعات عملائنا في السوق المحلي للحد من الاستيراد والاعتماد على المنتجات المحلية وذلك من خلال وضعهم في محور كل ما نقوم به. مما يتطلب من إدارة المشاريع بالشركة الى البحث عن حلول الى تطوير الأداء من خلال إستراتيجية العمليات حيث يشهد المجتمع العالمي تطور رقمي تكنولوجي مذهل في كافة مناحي الحياة يتمثل في خلق مجتمع رقمي وهو ما أطلق عليه " الثورة الصناعية الرابعة وبشكل عام بالنسبة لمعظم دول العالم والدول العربية بصورة خاصة وذلك لأنها تعتبر منطلقاً أساسياً لزيادة الطاقة الانتاجية والخدمية لمختلف الشركات ومن أهمها الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك).

2- مشكلة البحث:

تعود معظم اسباب الفشل والنجاح الى نظام العمليات وطريقة إدارتها بالعلاقة مع استراتيجيات المشروع والعوامل البيئية واقتضت التحديات المعاصرة المتمثلة في الخصائص المتطورة للصناعة وتسارع وتيرة تطور العوامل التكنولوجية والتغيرات المتتالية في أسعار المواد الأولية والتغيرات الرئيسية في نظم الاقتصاد الكلي أن تتعامل معها المنظمات الصناعية المعاصرة باستراتيجية عملياتية تعكس قدرتها على توظيف كفاء لمواردها، وتعامل بقوم على المرونة مع بيئتها الداخلية والخارجية حيث تتركز مشكلة الدراسة حول أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية (دراسة تطبيقية على علي الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق ودرجة القصور في تطبيق إستراتيجية العمليات والاستفادة منه بشكل كفؤ وفعال مما ينتج علي ذلك من مشاكل وعقبات منها علي سبيل المثال انخفاض قدرات عملية اتخاذ القرارات المناسبة والسريعة والتي تحقق اهداف الشركة وأيضا تكون القرارات مبنية علي الحقائق والمعلومات التي يسهم إستراتيجية العمليات في توفيرها بسرعة ودقة ودرجة عالية من الموثوقية ويوجب جانب اخر من أوجه القصور في عدم إستراتيجية العمليات بصورة كاملة داخل الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) وهو قصور قدرة إدارة المشاريع علي تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وبالتالي انخفاض أداء إدارة المشاريع نتيجة لذلك من خلال تحسين المرونة الاستراتيجية وتطوير القدرات علي مواكبة التطورات المستجدة ليس محليا فقط بل دوليا وعالميا لذا تتمثل مشكلة الدراسة في عدم إدراك مستوي تطبيق إستراتيجية العمليات بصورة كاملة في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) وتأثيره على إدارة المشروعات الاستراتيجية بالنسبة الى إدارة المشاريع في الشركة. ويمكن التعبير عن المشكلة في صناعة سؤال رئيسي للإشكالية محل الدراسة من خلال السؤال الرئيسي التالي:

ما هو أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)؟

ومن خلال التساؤل الرئيسي يمكن الحصول على عدة تساؤلات فرعية تتمثل فيما يلي:

أ- ما هو أثر إستراتيجية العمليات في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير أداء ادارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)؟

ب- ما هو أثر إستراتيجية العمليات في وضع استراتيجيات تطوير الأداء ادارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك)؟

ت- ما هو أثر إستراتيجية العمليات في وضع سياسات تطوير أداء ادارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك)؟

ث- ما هي الآثار السلبية لعملية إستراتيجية العمليات على الافراد العاملين في ادراه المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابك؟

ج- ما هي معوقات تطبيق عملية إستراتيجية العمليات وكيف علاج تلك العقبات؟

4/- أهمية البحث:

يكتسب موضوع إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع الإستراتيجية في الدول الصناعية أهمية إستراتيجية انعكست بوضوح ليس في حجم ما قدمه ذوو الإختصاص من دراسات وأبحاث بل امتد ذلك الى واقع عمل تلك الشركات عمليا وأن الأمر في الدول النامية مازال يواجه مشكلات مصدرها يرتبط بوجود قصور واضح في إستراتيجية العمليات وإدارة المشاريع فهذه الدراسة تتجسد أهميتها في اختبار ومحاولة برهنة مدي تأثير استخدام إستراتيجية العمليات علي كافة أنظمة المعلومات من خلال تطوير عمليات الأداء ادارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) لمواكبة التطور التقني والتكنولوجيا الكبير علي الصعيدين المادي والبشري ودور ذلك علي جودة ودعم القرارات المستخدمة وما يترتب علي ذلك من تحقيق عوائد مرضية ومكانة متميزة وعالية وتحقيق الميزة التنافسية للشركة داخل وخارج السوق السعودي. تماشيا لما ورد في رؤية المملكة 2030.

أولاً: أهمية الدراسة العملية

أ- تحاول الدراسة توجيه نتائج وتوصيات تفيد مستخدمي القرار في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) في اتخاذ ودعم القرار بناء على نظم المعلومات الإدارية وذلك بالاعتماد على عملية تحسين الأداء لإدارة المشاريع نتيجة التغير المستمر في استراتيجيات العمليات.

ب- تقدم دراسة شاملة ومتكاملة لنظم إستراتيجية العمليات ودوره على الاداء لإدارة المشاريع وأهمية تطبيقها في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).

ت- لفت انتباه المنظمات الصناعية علي وجه الخصوص إلى أهمية اثر إستراتيجية العمليات واستخدامها وإبراز جوانب القوة والضعف الناتجة عن استخدامها في إدارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).

ثانيا: أهمية الدراسة العلمية

أ- بيان ان الاتجاه العام داخليا وخارجيا نحو الاعتماد على نظم إستراتيجية العمليات لتطوير الأداء في ادارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).

ب- التأصيل العلمي لمفهوم إستراتيجية العمليات وإعادة الهيكلة التنظيمية لإدارة المشاريع.

ت- تحاول الدراسة اثبات مدى أهمية توفير إستراتيجية العمليات المناسبة للمساعدة في عمليات التخطيط والرقابة والتوجيه داخل إدارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).

ث- تحديد مستوى الأداء الوظيفي المناسب ادارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) مما يتيح وضع الاستراتيجيات المناسبة لتطوير الأداء في إدارة المشاريع.

4- أهداف الدراسة:

يهدف البحث للتعرف على إدارة المشاريع ومتغيراتها وقياسها بالنسبة للشركات الصناعية في المملكة ليكون الحافز الى الاندفاع باتجاه الكشف عن معالم الطريق الذي يمكن أن تسلكه الشركات الصناعية لكي تجد موقعها في خضم التنافس سواء على المستوى المحلي أو الدولي ويهدف خاصة الى دراسة أثر إستراتيجية العمليات في تطوير أداء العاملين بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك). وتقديم المقترحات التي تساعد الشركة بشكل عام وذوي الاختصاص لتعزيز أهمية الربط بين تكنولوجيا نظم المعلومات للبدء في عملية إستراتيجية العمليات الشامل وإدارة المعلومات وجودة اتخاذ القرار لدعم عملية تحسين الأداء.

وتتمثل اهم اهداف الدراسة فيما يلي:

- أ- بيان أسباب ودوافع استخدام استراتيجيات العمليات في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- ب- تحديد دور الإمكانيات الفنية والبنية التحتية المتاحة التي تدعم عملية إستراتيجية العمليات في عملية تطوير الأداء للمستوى المطلوب لإدارة المشاريع بالشركة.
- ت- التعرف على دور الإمكانيات البشرية المتوافرة والمؤهلة لاستخدام نظم استراتيجيات العمليات والجاهزية لاستغلالها في تطوير الأداء في إدارة المشروعات الاستراتيجية للشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- ث- التعرف على دور الإمكانيات التنظيمية المتاحة الاستخدام لنظم إستراتيجية العمليات في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- ج- التعرف على دور الإمكانيات المادية المتاحة الاستخدام في إدارة المشاريع الاستراتيجية في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- ح- التعريف بمفهوم إستراتيجية العمليات وتأثيره علي نظم ونظام إدارة المشروعات داخل الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- خ- ضرورة تحديث وتطوير الأنظمة الموجودة والمستخدمة وذلك لتحسين فاعلية الأنظمة باستخدام نظم إستراتيجية العمليات المناسبة لرفع مستوي الأداء في إدارة المشاريع الاستراتيجية في شركة سابك.
- د- معرفة المعوقات التي تحول دون استخدام استراتيجيات العمليات الحديثة في عملية تطوير الأداء ادارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك)

5- فرضيات ومتغيرات الدراسة

تماشيا مع أهداف البحث واختبارا لنموذجه فقد اعتمد البحث علي فرضية الرئيسة وفروض فرعية من أجل التوصل إلى مؤشرات دقيقة تخدم أهداف البحث الحالية واختبار فرضياته فقد اعتمد البحث على مجموعة من الأدوات الإحصائية تتمثل في الآتي النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف

متغيرات البحث وتشخيصها وعرض النتائج الأولية ومناقشتها على النحو الآتي حيث قامت الدراسة على فرضية رئيسية تنص على:-

" يوجد علاقة ارتباطية بين أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية سابقا المملكة العربية السعودية "

وبالاعتماد على تلك الفرضية الرئيسية يمكن ان نحصل على عدة فرضيات فرعية للمشكلة محل الدراسة تتمثل فيما يلي:

الفرضية 1: توجد علاقة بين التخطيط لاستراتيجية العمليات وبين تطوير أداء إدارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).

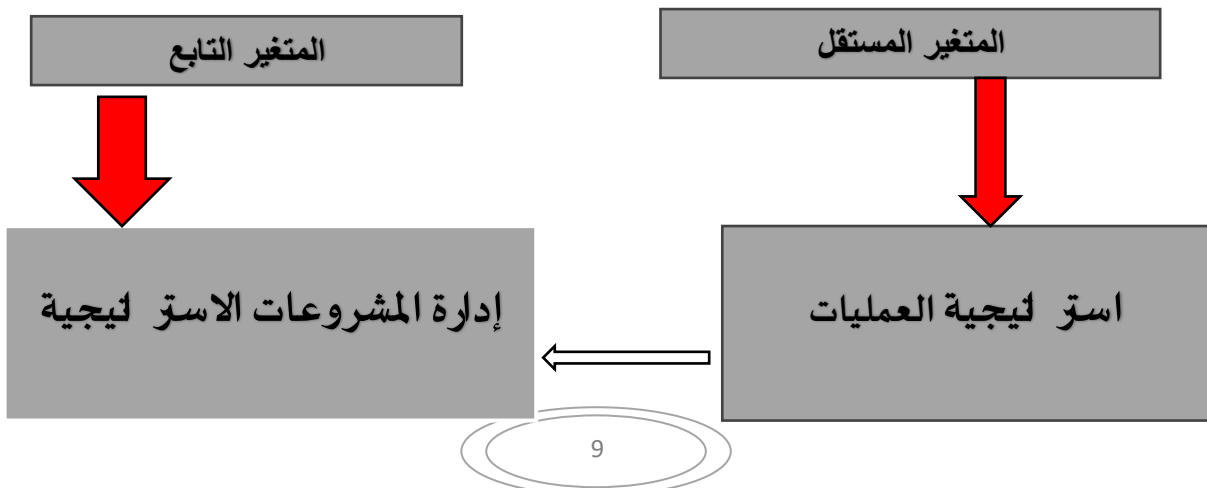
الفرضية 2: توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المستخدمة في إستراتيجية العمليات وتطوير أداء إدارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).

الفرضية 3: توجد علاقة بين تأثير البيئة الداخلية والخارجية علي اختبار استراتيجية العمليات الملائمة لأدراه المشروعات في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).

الفرضية 4: توجد علاقة بين بين البناء التنظيمي في إدارة المشروعات الاستراتيجية ودوره في تحديد طرق إستراتيجية العمليات المستخدمة في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).

6- متغيرات الدراسة

- (1) المتغير المستقل: إستراتيجية العمليات في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).
- (2) المتغير التابع: إدارة المشروعات الاستراتيجية في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق).



7- حدود الدراسة:

- أ- الحدود الزمنية - تم اجراء الدراسة على مجتمع وعينة الدراسة في عام 1445 هـ.
- ب- الحدود البشرية - العاملين بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) بإدارة المشروعات بالشركة.
- ت- الحدود المكانية - الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) بالرياض - المملكة العربية السعودية
- ث- الحدود الموضوعية - أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشروعات الإستراتيجية (دراسة تطبيقية على الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)).

8-منهج الدراسة

منهجية الدراسة هي نقطة البداية وهي التعرف على طريق الحل حسب طبيعة المشكلة محل الدراسة ومحاولة علمية للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة تستخدم المنهج الوصفي التحليلي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة وهي أثر إستراتيجية العمليات على إدارة المشاريع بالشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك) اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج عن الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير وسيتم الاعتماد على مصادر أساسية للمعلومات:-

- أ- أداة الدراسة: سوف تتمثل أداة الدراسة بالاستبيان كونها تحقق العديد من المزايا منها التكلفة والجهد وامكانية ترك وقت للمبحوثين للتفكير في الأسئلة للحصول على النتائج التي تسهم في عملية تطوير عملية إستراتيجية العمليات في الشركة السعودية للصناعات الاساسية (سابك).
- ب- التقارير الصادرة عن المؤتمرات المتعلقة بموضوع الدراسة ومن خلال الشبكة العنكبوتية الانترنت.

ت- المصادر الأولية: إلى جمع البيانات الأولية من خلال دراسة استكشافية باستخدام الاستبيان كأداة

رئيسية للبحث صممت خصيصا لهذا الغرض.

ث- المصادر الثانوية: الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة والانترنت.

9-المصطلحات والمفاهيم

✓ استراتيجية العمليات:

تحدد رؤية المنظمة ورسالتها للكيفية التي سيتم من خلالها خلق التفاعل بين موارد المنظمة ومن ثم تحويلها الى سلع وخدمات بهدف مطابقة مواصفات التصميم من ناحية وتحقيق الرضا للمستهلك من ناحية ثانية.

✓ استراتيجية العمليات:

مجموعة من القرارات العملياتية طويلة الأمد المتمثلة بالاستثمارات الطويلة في المباني والمعدات والموقع وتخطيط طاقة العمليات وتصميم العملية وتصميم المنتج الجديد و تحديد مستويات الجودة والاستثمار في الموارد البشرية, وتكنولوجيا الإنتاج وتصميم أنظمة التصنيع وطرق الرقابة عليها بهدف تحقيق مخرجات ملائمة ذات كلفة منخفضة .

✓ تعريف المشروع:

من حيث أنه يحتوي على بداية محددة ونهاية الوقت وبالتالي يحدد نطاق وموارده والمشروع فريد من نوعه من حيث أنه ليس عملية روتينية ولكنه مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف واحد.

✓ ويعرف ادارة تكامل المشروع:

بأنه عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكل متوازي من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة.

✓ كما ويعرف إدارة نطاق المشروع بأنه العمليات اللازمة لتحديد كل الأعمال والعمليات والاحتياجات الخاصة بالمشروع وتحديد كل الأجزاء التي لا علاقة لها بالمشروع.

✓ ويعرف إدارة الزمن بأنه استخدام الزمن بفاعلية وكفاءة من أجل إنجاز أنشطة المشروع وضمان عدم تأخر

تسليم المشروع

✓ وتعرف إدارة تكلفة:

المشروع مجموعة العمليات اللازمة لتخطيط وتقدير التكاليف وعمل الموازنة وتمويل المشروع وتدير موارد

المالية وإدارة وضبط التكاليف المتعلقة بالمشروع لضمان إتمام المشروع وفق لل خطة.

✓ إدارة جودة المشروع:

والتي تعرف بأنها العملية التي يتم فيها ضمان الجودة ومراقبتها في جميع أنشطة ومدخلات إنتاج المشروع

باستخدام تقنيات مراقبة وضمان الجودة حيث تتم مراجعة وتقييم جودة المشروع بشكل مستمر ودوري.

✓ إدارة موارد المشروع:

والتي يقصد بها العملية التي يتم من خلالها إمداد ودعم عمليات الموقع بالموارد اللازمة بحيث يمكن تحقيق

التوقيت المطلوب لتسليم الأعمال وكذلك الوصول إلى تكلفة واقعية في حدود الموازنة المقدرة كما وتقع على

مسئولية مدير المشروع اختيار أشخاص ذو كفاءة عالية من أجل ضمان تنفيذ أنشطة المشروع بكفاءة عالية

والحصول على النتائج وفق ما خطط له.

✓ إدارة اتصالات المشروع:

والتي من الممكن تعريفها بأنها عملية تخطيط وجمع وتوزيع وإدارة وضبط معلومات المشروع وضمان اتصالها

للجهات المعنية بالزمن المناسب.

✓ وتعرف إدارة مخاطر المشروع:

بأنها عملية تتناول وضع خطط وسيناريوهات لمواجهة عدم اليقين في البيئة المتغيرة التي تحياها من أجل

ضمان سير أنشطة المشروع ضمن الزمن والتكلفة المتوقعة.

✓ إدارة مخاطر المشروع:

هي عملية تحديد وتحليل وبعد الاستجابة لأي خطر ينشأ خلال دورة حياة المشروع لمساعدة المشروع على

البقاء على المسار الصحيح وتحقيق هدفه.

10-الخاتمة

أصبح إستراتيجية العمليات من المسلمات والضروريات الأساسية بالنسبة كافة المنظمات والهيئات التي تسعى إلى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل ولها للمستفيدين مثل الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سأبك) في المملكة العربية السعودية التي تسعى إلى تطبيق إستراتيجية العمليات الكامل بحيث يكون متوافقا مع رؤية المملكة 2030 وذلك عن طريق تطبيق برنامج شامل يضم كل إدارات الشركة وعلي وجه الخصوص إدارة المشاريع بالشركة لضمان جودة وكيفية تقديم الخدمات والمنتجات للعموم المستهدف لجعل المنتجات والخدمات تتم بشكل أسهل وأسرع وأكثر دقة عن طريق تطوير الأداء لإدارة المشاريع في الشركة وأيضا مشاريع تطوير وتسريع الخدمات المقدمة من إدارة المشاريع بما يضمن التطبيق السليم لاستراتيجيات العمليات الحديثة بما يساعد علي تحسين الكفاءة التشغيلية داخل كافة أقسام وإدارات الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سأبك) بهدف هذا البحث، إلى تحليل عمليات الإدارة وإدارة المشاريع في محاولة للعثور على التطبيق المتكامل ، من حيث الاستراتيجية ، والهيكل التنظيمي، والعمليات، والمشاريع من أجل تسهيل تطوير الأعمال الصناعية والخدمية. ان النظرة العقلانية لتطوير الأعمال يفترض ان يتحقق في تطوير الهيكل التنظيمي والعمليات، وتهدف إستراتيجية العمليات إلى التحول إلى بيئة الأعمال الإلكترونية الكاملة والتي تلي الحاجات المتزايدة للأفراد والمستخدمين وتعزز عمليات الاستخدام وتواكب التقدم المتسارع في هذا المجال وتستثمر في سبيل ذلك قدرا كبيرا من مواردها ومن أجل تحقيق الكفاءة المطلوبة لتطوير الأداء إدارة المشاريع في الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سأبك) القائمة بالخدمات اللوجستية والمساهمة في رسم الرؤيا المستقبلية الصحيحة لعملية التطوير وتحقيق التكامل بينها وبين عملية التخطيط لتطوير أعمالها والذي يتمثل إستراتيجية العمليات إلى نظم تكنولوجيا المعلومات الرقمية الحديثة حيث تعد إدارة المشاريع هي الأداة الحقيقية والقوة الفاعلة في التطوير وتحسين الأداء فلا بد من توفير البرامج والموارد اللازمة التي تساعد إدارة المشاريع علي تحقيق الرؤية والرسالة الخاصة بالشركة السعودية للصناعات الأساسية (سأبك) .

المراجع والمصادر المقترحة:

- 1- احمد بن مرسللي 2013 مناهج البحث العمي في علوم الاعلام والاتصال
- 2- احمد. 2014. إطار عمل لتطبيق إدارة الجودة في المشاريع الإنشائية في فلسطين.
- 3- الادريسي 2014 قياس دور استخدام نظام إدارة الجودة الشاملة علي تحسين الأداء المالي في المنظمات الصناعية
- 4- أيمن 2012. دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الاممية في قطاع غزة.
- 5- الباز عدنان مصطفى 2018 تقنيات إستراتيجية العمليات استشارات حول الأعمال التقنية، جامعة الملك عبد العزيز
- 6- بلحاج 2017 "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة".
- 7- حسن جعفر الطائي 2013 تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها -الاردن
- 8- الحوفي 2020 واقع إستراتيجية العمليات في المؤسسات العمانية
- 9- الدليبي سعد أحمد ليفة - 2019 إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية.
- 10- دودين 2012 إدارة المشاريع الهندسية. دار اليازوري لمنشر جامعة الزرقاء عمان الأردن.
- 11- الديري 2011 إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية في إمارة دبي
- 12- رشوان عبد الرحمن 2020 أثر إستراتيجية العمليات من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات.
- 13- شعلان محمد علي 2016 حوكمة إستراتيجية العمليات في الرؤية السعودية 2030م
- 14- شعيب وحنين 2021 دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والتأزمات
- 15- عبد الرحمن بن فهد المطرف 2020 إستراتيجية العمليات في ظل الازمات
- 16- العربي، يحيي 2019، إدارة اتصال الأزمات في زمن الشبكات الاجتماعية الرقمية:
- 17- علاء الجناني 2020 نظم المعلومات الإدارية وتطبيقات نظم دعم القرار الاداري

- 18- عمر ولد عابد ولين 2017 "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف".
- 19- محمد، عبد الرحمن حسن 2020 واقع إستراتيجية العمليات للمملكة العربية السعودية:
- 20- محمود عبد الله منصور 2021 إستراتيجية العمليات كألية لتنمية راس المال البشري.
- 21- محمود محمد، الحداد، بسمه محرم 2019 " منشآت الأعمال والتحول الرقمي"،
- 22- مدثر الشيخ التجاني مدثر حمادي "دور الدوافع على أداء العاملين" 2015
- 23- النجار فايز النجار نبيل والزعبي ماجد. 2018 اساليب البحث العلمي: منظور تطبيقي.
- 24- يونس، أبو سمرة مرعى 2019 أهمية إستراتيجية العمليات في القطاع المصرفي دراسة ميدانية بالتطبيق على مصرف الراجحي بالمملكة العربية السعودية

المراجع الأجنبية

- 1- A, Amir Chughtai. (2018). "Impact of Job Involvement on in Role Job Performance and Organization Citizenship Behavior.
- 2- Baber, William. (2019). "Effectuation logic in digital business model transformation". Journal of Small Business and Enterprise Development
- 3- B. Abd Al-Khari, Asia. (2021). the role of human resources management in assessing employee performance,
- 4- Bien Haus, F., & Haddad, A. (2018). "Procurement 4.0: factors influencing the digitization of procurement and supply chains.
- 5- Chamisa, Simon (2019). Digital transformation strategy making in pre-digital organizations", Journal of Strategic Information Systems.
- 6- Gassama B. 2020 The Impact of Strategic Planning Practices on Sem's Survival and Growth: Evidence from Industrial Sector in Jordan.