

أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات
في شركة بالرياض .

The impact of effective governance on project management: The modified
role of crisis management planning in a company in Riyadh.

مشروع تخرج

إعداد

هبارياض السواح 222001223

بندر ماجد الهذال 222000882

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تعد الحاكمية الرشيدة من الموضوعات التي استحوذت على اهتمام كثير من المنظمات التي تقوم على الشفافية والنزاهة وكفاءة استخدام الموارد حيث تتمثل الحاكمية الرشيدة في إشراك الأطراف ذات العلاقة في المنظمة في اتخاذ القرارات وتحديد مسؤولية وحقوق وواجبات العاملين للوصول إلى الكفاءة والإنتاجية المطلوبة في العمل..

تشكل إدارة المشاريع في الوقت الراهن أهم التوجهات الإدارية الحديثة وذلك يعود للنمو والتطور الهائل في مجال المشاريع الذي أصبح في حاجة ملحة إلى أساليب تمكنه من تحقيق أهدافه، وضمان موقعه، في ظل المنافسة الشديدة والانفتاح الاقتصادي الأمر الذي يفرض القيام بمشاريع لها وزنها الاقتصادي وتكون لها آثار إيجابية وقيمة مضافة للمجتمع وعليه، فإدارة المشاريع عبارة عن أداة تمكن من توليد المشاريع الناجحة من خلال ضمان حسن اختيارها وتخطيطها وتنفيذها ومتابعتها من أجل الوصول إلى الأهداف المطلوبة.

ويعد تحقيق أهداف المشروعات المختلفة في الخطة الزمنية المعدة عاملاً هاماً في تخفيض التكاليف حيث يتم إلغاء تكاليف تصحيح العيوب والأخطاء، وتحقيق رضا متلقي الخدمة، وتقليل تكاليف الصيانة مما يعمل على زيادة الكفاءة، كما يكسب الثقة للجهة المنفذة للمشروع ويزيد من حصتها في سوق العمل ويتيح لها إمكانية المنافسة والاستمرار. فالحاكمة الرشيدة أداة ونهج شمولي في إدارة المشاريع تساهم في سير العمل على نحو صحيح وبالالتجاه المطلوب من خلال مبادئ الحاكمة التي تضبط المشروعات المختلفة وفق المسار المخطط وعلى نحو يساهم في تحقيق الأهداف والوصول للغايات وإنجاز المهام بمهنية. (العبد اللات و الشورة ، 2021).

إن حاكمية المشاريع تستخدم الأنظمة وهياكل السلطة والعمليات لتخصيص الموارد وتنسيق أو التحكم في النشاط في المشروع. كما أنها تتماشى مع حاكمية الشركات والحاكمة الرشيدة مرتبطة بأداء الإدارة فقد أظهرت الأبحاث أن هناك صلة قوية بين إدارة المشروع ونجاح المشروع. توفر حاكمية المشاريع نظاماً للضوابط والتوازنات المناسبة التي تتيح الشفافية والمساءلة والأدوار المحددة، بينما تقدم في نفس الوقت المشروع بفعالية وكفاءة لدعم الأهداف التنظيمية. المثل الدور الرئيسي لنظام حاكمية المشاريع في توفير الإشراف والضمان من خلال موسعة لهدف المشروع الخطة الاستراتيجية للمنظمة مع تعديل الخطة الاستراتيجية استجابة للظروف المتغيرة وكل ذلك يترافق مع

رصد أداء المشاريع ضمن الخطة الاستراتيجية والإشراف التخصيص الفعال) للموارد المطبقة على هذه المشاريع . (العبد اللات و الشورة 2021) .

تواجه المنظمات المعاصرة تغييرات بيئية متعددة سريعة ومفاجئة ولأسباب مختلفة، مما قد يتسبب في حدوث أنواع متعددة من الأزمات الخلف في أسباب ومستويات حلولها، وشدة تأثيرها ودرجة تكرارها، وتؤثر أزمات العمل على استمرارية المنظمات وقدرتها على المنافسة في بيئة عملها، كما تؤثر الأزمات في وضع وسمعة واستمرارية المؤسسة والمنظمات التي لا تستطيع التعامل مع الأزمات بتجنب حدوثها والتخطيط للحالات التي لا يمكن تخليها وإجراء التحضيرات للأزمات التي يمكن العمل بحدوثها أن تستطيع اللحاق بركب التطور والتجديد وتحديث عملياتها ونظمها، ويكون مصيرها الانهيار.

إن الكثير من الأزمات تبدأ صغيرة، ونتيجة لضعف القدرة على مواجهتها وإدارتها بالطريقة الصحيحة للعالم وتصبح عوامل دمار والخيار للمنظمات والعاملين فيها، لذلك فإن الأشخاص الموكلة المهم إدارة الأزمات من الضروري أن يتمتعوا بالخصائص القيادية المتميزة من حيث الكفاءة والخبرة والقدرة والثقة بالنفس وقوة الشخصية والفهم العميق للعوامل والمتغيرات التعليمية التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على مسار وشدة الأزمة، حيث أن كل تلك الأبعاد في شخصية القائد تجعل من السيطرة على الوضع القائم أمراً ليس بالتعقيد الكبير، كما أن كل أزمة تحتوي بداخلها بذور النجاح وجذور الفشل أيضاً، وحصاد ذلك النجاح الكامن هو جوهر إدارة الأزمة، وعدم التعامل مع إدارة الأزمة هو الموضوعة بعينها أخو التحرك من وضع سيء إلى وضع أسوأ. (الباروني 2021)

2.1 مشكلة الدراسة

بعد الاطلاع إلى عدد من الدراسات السابقة ومنها (النسور 2019 ; Kim and 2019) al.(2019) Khanet (2018) (Cho) فقد لاحظ الباحث أن نتائج هذه الدراسات تشير إلى أن تطبيق الحاكمية الرشيدة يؤدي إلى نجاح المشاريع، وأن أحد أسباب التعثر لبعض المشاريع وعدم الالتزام بالجدول الزمني وعدم تحقيق أهدافها في الزمن والتكلفة المحددة، يعود إلى عدم تطبيق مبادئ الحاكمية الرشيدة بشكل فعال.

كما أنه تم ملاحظة المشكلة من خلال نتائج دراسة استطلاعية قام الباحث بإجرائها، تهدف إلى بيان أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في شركة بالرياض، وتم استخدام المنهج الكمي وتطوير استبانة كأداة لجمع

البيانات، وتم توزيعها على (30) مديراً من مديري المشاريع بالرياض ، واتضح من خلال إجاباتهم أنه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية للحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في شركة بالرياض، وبلغ مقدار هذا التأثير 78.3% (ملحق (1) الاستبانة التي استخدمت للعينات الاستطلاعية و ملحق (2) نتائج العينة الاستطلاعية ولضمان دراسة الموضوع من جميع الجوانب تم إدخال التخطيط لإدارة الأزمات كمتغير معدل ذلك لأنه يحد من أثر الأزمات المحتمل أن تمر به الشركة والتي تؤدي الى عدم تطبيق الحاكمية الرشيدة وتعثر وعدم تحقيق أهداف المشاريع حسب الخطة المرسومة ومن هذه الأزمات المالية بسبب عدم تحصيل الإيرادات المتوقعة لتغطية النفقات، أزمة كورونا، إضراب العاملين وربما ظهرت هذه المشكلة في الظروف الحالية في أزمة كورونا والتي من المتوقع أنها أدت الى تعثر أو عدم إنجاز مشاريع الشركة بالوقت والموازنة الموضوعية.

لذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي : ما أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في شركة بالرياض ؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في ناحيتين العلمية والعملية، تبين الناحية العلمية ما ستضيفه الدراسة من معلومات جديدة عن المتغيرات المبحوث عنها فيتم التوصل إلى تعميمات جديدة لم يتم التوصل إليها من قبل مع الأخذ في الاعتبار أن تصبح هذه التعميمات الجديدة إضافة إلى المجال المعرفي بشكل عام. وتشير الأهمية العملية إلى التأثير العملي الذي تحدثه هذه الدراسة في الحياة الحقيقية، فتتجلى أهميته في النتائج التي يسفر عنه البحث الحالي التي يمكن توظيفها في صالح المجتمع وحل المشكلة موضوع البحث.

1. الناحية العلمية

تتناول الدراسة متغيرات تعتبر في الوقت الحالي ذات أهمية والتي تتضمن الحاكمية الرشيدة (متغير مستقل) وإدارة المشاريع (متغير تابع) بوجود التخطيط لإدارة الأزمات (كمتغير معدل). وهي تعد امتداداً للدراسات السابقة التي لها علاقة مباشرة بمتغيراتها سواء المستقلة منها أم التابعة أم المعدلة.

كما ان الدراسة تقدم إضافة علمية متواضعة وقد تشكل سببا للمزيد من الدراسات في مجال الحاكمية الرشيدة وإدارة المشاريع والتخطيط لإدارة الأزمات، من خلال تقديمها الآليات ترشد الجامعات وتساعد في التعرف الى أهمية الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع .

➤ الأهمية العملية

تسهم نتائج الدراسة تساهم في توضيح الأهمية الكبيرة لتطبيق الحاكمية الرشيدة في شركة بالرياض وأثر ذلك التطبيق في إدارة المشاريع، مما يرشد صناع القرار للاهتمام أكثر في الحاكمية الرشيدة

وتبرز أهمية هذه الدراسة من أهمية الشركة التي تم إجراء الدراسة فيها والتي تعد من المؤسسات المؤثرة في المجتمع وتعتمد بشكل كبير على المشاريع في إنجاز أعمالها وتقديم خدماتها البلدية فيجب عليها التركيز على أداء هذه المشاريع لتحقيق رضا متلقى الخدمة وإنجاز مهامها بكفاءة وفعالية وتقليل التكاليف وذلك من خلال تطبيق الحاكمية الرشيدة مع الأخذ بعين الاعتبار التخطيط لإدارة الأزمات حتى يتم إنجاز هذه المشاريع ضمن الوقت والزمن والجودة المحددة.

4,1 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيس التعرف إلى أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع مع إيلاء الاعتبار الواجب للدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات وفيما يلي الأهداف المحددة التي يتعين تحقيقها من خلال هذه الدراسة .

1. التعرف على الأهمية النسبية لتطبيق شركة بالرياض للحاكمة الرشيدة للوصول لأهدافها.

2. التعرف على الأهمية النسبية لتطبيق شركة بالرياض لإدارة المشاريع.

3 . التعرف على الأهمية النسبية لتخطيط شركة بالرياض لإدارة الأزمات.

4 . التعرف على أهمية الحاكمية الرشيدة وأثرها في إدارة المشاريع في شركة بالرياض.

5 . التعرف على أثر التخطيط لإدارة الأزمات في تحسين أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في شركة

بالرياض.

5.1 أسئلة الدراسة

استنادا إلى ما سبق يمكن صياغة السؤال الرئيس بما يلي:

ما أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع من خلال التخطيط لإدارة الأزمات كمتغير معدل في شركة بالرياض؟

اعتمادا على التساؤل الرئيس يمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- ما الأهمية النسبية لتطبيق الحاكمية الرشيدة في شركة بالرياض؟
- ما الأهمية النسبية لتطبيق إدارة المشاريع في شركة بالرياض؟
- ما الأهمية النسبية للتخطيط لإدارة الأزمات في شركة بالرياض؟
- ما أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة الموارد) في شركة بالرياض؟
- ما أثر التخطيط لإدارة الأزمات في تحسين أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المشاريع بأبعادها إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) في شركة بالرياض؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بدلالة أبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المشاريع بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) في شركة بالرياض..، وتتفرع عن هذه الفرضية عدد من الفرضيات هي كما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة الجودة في شركة بالرياض .
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة الجدول الزمني في شركة بالرياض..

- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في ادارة النطاق في شركة بالرياض.
 - الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة التكلفة في شركة بالرياض.
 - الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) الحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المخاطر في شركة بالرياض..
 - الفرضية الفرعية السادسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة الموارد في شركة بالرياض..
 - الفرضية الرئيسة الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتعديل أثر الحاكمة الرشيدة بأبعادها في إدارة المشاريع في شركة بالرياض.
- ويتفرع من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتعديل أثر الحاكمة الرشيدة بأبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة الجودة في شركة بالرياض .
 - لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتعديل أثر الحاكمة الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة الجدول الزمني في شركة بالرياض.

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط لإدارة الأزمات في تعديل أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة النطاق في شركة بالرياض.

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط لإدارة الأزمات في تعديل أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة التكلفة في شركة بالرياض.

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط لإدارة الأزمات في تعديل أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المخاطر في شركة بالرياض.

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) للتخطيط لإدارة الأزمات في تعديل أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة الموارد في شركة بالرياض.

7.1 نموذج الدراسة

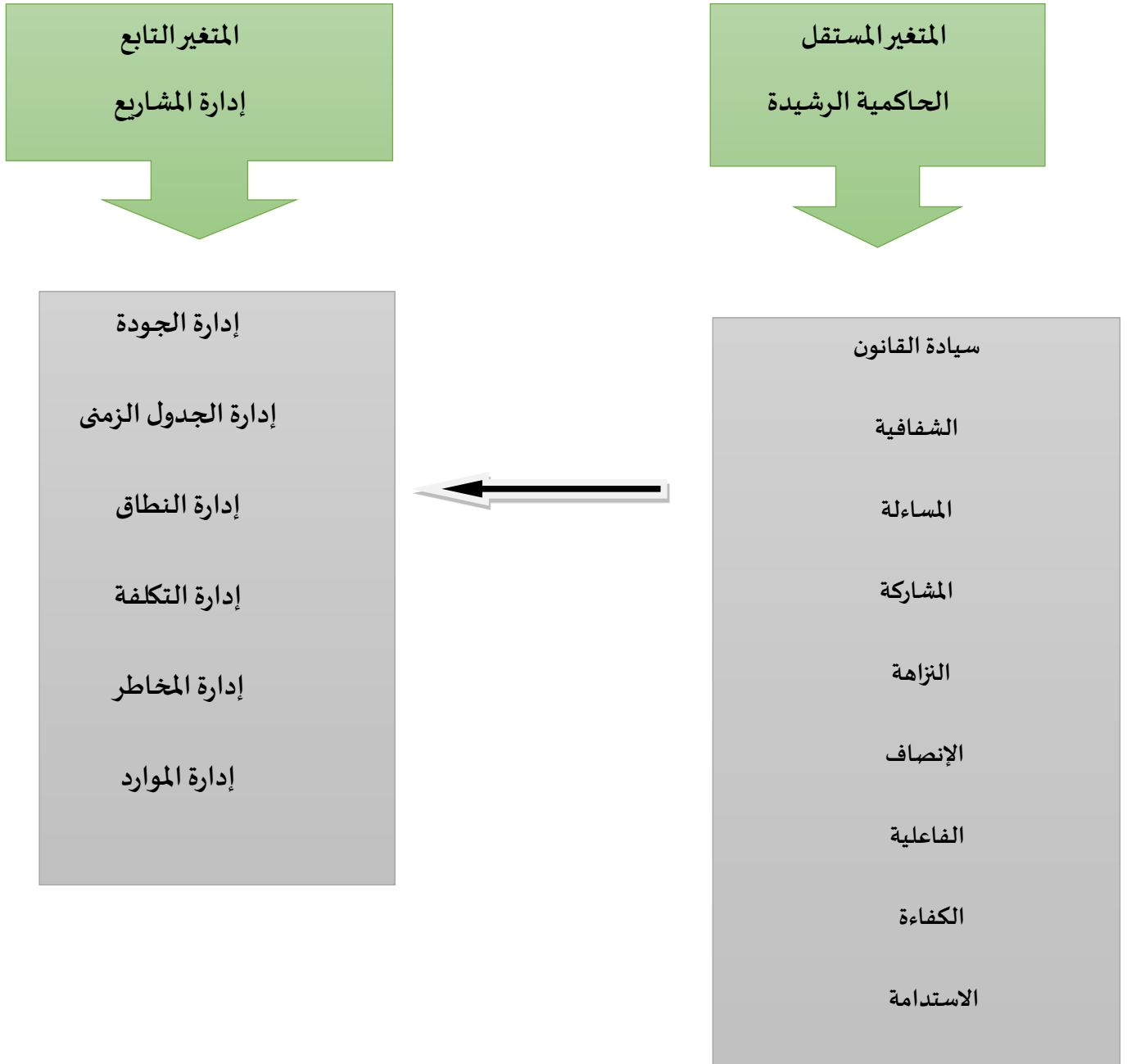
يسعى هذا النموذج إلى دراسة أثر الحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المشاريع بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) في شركة بالرياض، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: أثر الحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة).

- المتغير التابع: إدارة المشاريع بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة

النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب إختيارالموضوع

1. توفير الدراسة الشفافية والمساءلة في إدارة المشاريع يعزز الثقة بين الجهات المعنية ويقوي العلاقة بين الحكومة والمجتمع المحلي.
2. تتيح الدراسة التركيز على إدارة الجودة والجدول الزمني والنطاق والتكلفة والمخاطر فهماً أفضل لكيفية تحسين أداء المشاريع بشكل شامل.
3. يتيح تحسين الحاكمية في إدارة المشاريع أن تكون أكثر فاعلية في تحقيق أهدافها وتلبية احتياجات المواطنين.
4. يعتبر موضوع البحث من المواضيع الحديثة نسبياً، لأنه لم يحظ بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة.
5. تقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين الحاكمية في إدارة المشاريع .
6. يمكن تطبيق نتائج البحث على شركات أخرى في المملكة العربية السعودية وخارجها.
7. يساهم البحث في تطوير المعرفة العلمية في مجال الإدارة الإستراتيجية وتكنولوجيا المعلومات.

9.1 المنهجية :

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. يتيح المنهج الوصفي التحليلي للباحث وصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة وفهمها بشكل دقيق. ثم يعمل على حل المشكلات والتساؤلات التي تندرج تحت مجال البحث العلمي.

يقوم الباحث في هذا المنهج بجمع البيانات المتعلقة بالظاهرة من مصادر مختلفة ويقوم بتحليلها وتفسيرها بطريقة دقيقة ومنهجية. ثم يقوم بتطبيق أدوات التحليل المناسبة للبيانات المجمعة بهدف إعطاء تفسير ونتائج مناسبة حول تلك الظاهرة..

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع ريادة الأعمال والمسؤولية الاجتماعية وأيضاً البحث والمطالعة من خلال الإنترنت وذلك ليتم دعم الدراسة بالمفاهيم والأسس ذات العلاقة بموضوعها..
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة.

10.1 الأساليب الإحصائية

تم الإستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة ضمن الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) وبالتحديد الأساليب الإحصائية التالية:

أسلوب الإحصاء الوصفي ويتضمن ما يلي:

- التوزيع التكراري والنسب المئوية لتحديد خصائص عينة الدراسة.
- الوسط الحسابي لحساب متوسط إستجابات عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة.
- الانحراف المعياري لاجابات عينة الدراسة لقياس مستوى متغيرات الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient): لقياس صدق فقرات الاستبانة.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- معامل ارتباط سبيرمان براون للتجزئة النصفية المتساوية لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- اختبار التوزيع الطبيعي: اختبار كولمجروف- سمرنوف، لمعرفة ما اذا كانت البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي أم لا.

11.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرَت الدراسة على أثر الحاكمية الرشيدة بدلالة أبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة في إدارة المشاريع بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد)

— حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على شركة بالرياض

— حدود زمنية: اقتصرَت الدراسة خلال عام الدراسى 2023م.

— حدود بشرية: اقتصرَت الدراسة على المدراء وورؤساء الأقسام والموظفين بشركة بالرياض

12.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(يحيى و الشعار 2019) .
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بيان أثر الذكاء الإستراتيجي والمتمثلة أبعاده بـ (الاستشراف والتفكير المنظم، والرؤية الإستراتيجية، والشراكة والدافعية والحدس على فاعلية إدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى .
المتغير المستقل	أثر الذكاء الاستراتيجي
المتغير التابع	فاعلية إدارة الأزمات
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	وأظهرت نتائج الدراسة تميز شركة بالرياض بمستوى مرتفع لوعي الإدارات لمفهوم الذكاء الإستراتيجي ولتطبيق فاعلية إدارة الأزمات، وتبين أن للذكاء الإستراتيجي أثر على فاعلية إدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى ، وأوصت الدراسة مجموعة من التوصيات منها على جميع الإدارات التابعة لشركة بالرياض توسيع مدارك اهتمامها في الذكاء الاستراتيجي لما له من تأثير كبير وواضح في فاعلية إدارة الأزمات
الدراسة	(العبادي و الزيود 2012).
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة الى اختبار اثر التزام أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين كإحدى آليات الحاكمية الرشيدة في قيام إدارات الشركات بالتلاعب بالأرباح عن طريق دراسة عينة من الشركات المساهمة في المملكة المتحدة.

آليات الحاكمية الرشيدة	المتغير المستقل
الإدارة الانتهازية للأرباح	المتغير التابع
التزام أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين: بالقيام بالواجبات المنوطة بهم على التلاعب بالأرباح المعلنه .	المتغير الوسيط
استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .	منهجية البحث
وتوصلت نتائج الدراسة أن التزام أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين (مقاسا بمكافأته) هو آلية مهمة للحد من ممارسة التلاعب بالأرباح . في حين لم تظهر المؤشرات الأخرى المستخدمة لقياس التزام أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين (عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي تم حضورها من قبل الأعضاء غير التنفيذيين, عدد اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بدون الأعضاء التنفيذيين) علاقة ذات دلالة إحصائية مع مقياس إدارة الأرباح المستخدمة (المستحقات الاختيارية). هذه النتائج بالإضافة للدراسات السابقة في الأدب المحاسبي تؤكد بأن استقلالية أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين (الدراسات السابقة) ومدى التزام أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين (مقدار مكافأته) هي آليات مهمة من آليات حوكمة الشركات للحد من التلاعب بالأرباح المعلنه.	أهم النتائج والتوصيات
(جبريل و أبوبكر، 2018)	الدراسة
هدفت الدراسة إلى قياس أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية بأبعادها (النمو، تخفيض التكاليف، توليد القيمة المضافة). كما هدفت الدراسة إلى توضيح الفروق في مستوى تطبيق الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) والتي تعزى للمتغيرات الديموغرافية الشخصية (المستوى التعليمي، التخصص، الخبرة العملية	أهداف الدراسة
الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية)	المتغير المستقل

المتغير التابع	نجاح المشاريع بأبعادها (النمو، تخفيض التكاليف، توليد القيمة المضافة)
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطوير (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	تم التوصل إلى النتائج الآتية: 1-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 2-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نمو المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 3-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على تخفيض التكاليف في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 4-وجود أثر ذي دلالة إحصائية للترتيب الداخلي على توليد القيمة المضافة في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 5-لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) تعزى للمتغيرات الديمغرافية الشخصية (المستوى التعليمي، التخصص، الخبرة العملية). وفي ضوء النتائج تم تقديم عدد من التوصيات منها زيادة اهتمام المشاريع الصغيرة الصناعية بتطبيق الإنتاج الرشيق بجميع أبعاده، وتوفير كافة مستلزمات تطبيقه لا سيما الموارد البشرية المؤهلة وتطويرها من خلال إلحاقها بالدورات التدريبية المتخصصة.
الدراسة	(خضيرات والشدوح 2015).
أهداف الدراسة	تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع مؤشرات الحاکمية الرشيدة في الدول العربية المختارة، وذلك على مستوى كل مؤشر من المؤشرات المدروسة في الدول العربية، ودراسة تطور حجم الاستثمارات الأجنبية المباشرة في الدول العربية، ومن ثم دراسة أثر مؤشرات الحاکمية الرشيدة على الاستثمار الأجنبي المباشر في الدول العربية.
المتغير المستقل	مؤشرات الحاکمية الرشيدة

المتغير التابع	الاستثمار الأجنبي المباشر
منهجية البحث	أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة أن العلاقة ما بين مؤشر الاستثمار الاجنبي المباشر كنسبة من الناتج المحلي الاجمالي ومؤشرات الحاكمية الرشيدة هي علاقة طردية موجبة أي أن الدول التي ترتبها في الاستثمارات الأجنبية المباشرة مرتفعاً، يعد ترتيبها في مؤشرات الحاكمية الرشيدة مرتفعاً. كما اظهر التحليل أن هناك علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين مؤشر الاستثمار الأجنبي المباشر ومؤشرات الحاكمية الأتية: (حق التعبير والمساءلة، الاستقرار السياسي التنظيم، مدركات الفساد) فيما لا توجد علاقة ذات دلالة مع المؤشرات التالية (فاعلية الحكومة، وعاء التنظيم، والضبط)، بسبب ضعف الهياكل الاقتصادية العربية وغلبة الطابع البيروقراطي عليها، وحاجة الدولة إلى تلك المؤشرات لاهميتها في جذب الاستثمارات الأجنبية.
الدراسة	(مفلح و أبو حسين، 2019)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر استراتيجيات الريادة على أداء المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن
المتغير المستقل	استراتيجيات الريادة بأبعادها (الإبداع، المخاطرة، المبادأة، والتفرد)
المتغير التابع	أداء المشاريع بأبعادها (الإنتاج بالوقت المحدد، جودة عملياته وتكلفة أداء المشاريع)
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج كان من أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات الريادة بأبعادها (الإبداع، المخاطرة، المبادأة، والتفرد) على أداء المشاريع بأبعادها (الإنتاج بالوقت المحدد، جودة عملياته وتكلفة أداء المشاريع) في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة إلى العديد من التوصيات كان من أهمها التركيز على الأبداع من خلال عقد الندوات والبعثات التدريبية للاستفادة من أفكارهم الإبداعية والتركيز على التفرد في الخدمات

والأعمال من خلال استخدام تكنولوجيا متطورة وتطوير الموارد البشرية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن باستقطاب الكفاءات العلمية والفنية المتخصصة والتركيز على المبادأة وأخذ المخاطرة واغتنام الفرص بالأسواق بالإضافة إلى ضرورة استمرار شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن بالتعرف على استراتيجيات الريادة ووجوب تطبيقها في مراحل حياة المشروع باعتبارها أحد المفاهيم الجوهرية في الإدارة الحديثة والتي تعطي الرؤية الواضحة للمستقبل.	
(باقر وآخرون، 2020)	الدراسة
هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية.	المتغير المستقل
إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال	المتغير التابع
الثقافة المنظمة	المتغير الوسيط
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.	منهجية البحث
توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة	أهم النتائج والتوصيات

المنظمية في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera وربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

(الضفيري والشوارة، 2021)

الدراسة

أهداف الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التآزر الاستراتيجي بأبعاده (تآزر المبيعات، والتآزر التشغيلي، وتآزر الاستثمار، والتآزر الإداري) وأدوار إدارة المشاريع من حيث (الإدارة المتكاملة، وإدارة وقت المشروع، وإدارة القوى العاملة، وإدارة الاتصالات، وإدارة تكاليف المشروع، وإدارة جودة المشروع)، من خلال الدور الوسيط للتمكين في شركة النفط الكويت، كما وتهدف هذه الدراسة أيضا إلى التعرف على مستوى الأثر لكل من التآزر الاستراتيجي وإدارة المشاريع في شركة نفط الكويت

المتغير المستقل	التأزر الاستراتيجي بأبعاده (تأزر المبيعات، والتأزر التشغيلي، وتأزر الاستثمار، والتأزر الإداري)
المتغير التابع	إدارة المشاريع من حيث (الإدارة المتكاملة، وإدارة وقت المشروع، وإدارة القوى العاملة، وإدارة الاتصالات، وإدارة تكاليف المشروع، وإدارة جودة المشروع).
المتغير الوسيط	التمكين
منهجية البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة بأن هناك مجموعة من النتائج، من أهمها: أن مستوى التأزر الاستراتيجي من حيث الأهمية النسبية في شركة نفط الكويت كانت مرتفعة، كما تبين بأن الأهمية النسبية لأدوار إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت جاء أيضا مرتفعة، وأن المؤشر العام للتمكين كمتغير وسيط جاء بمستوى متوسطا من حيث الأهمية النسبية كما بينت الدراسة أن هنالك أثر ذو دلالة إحصائية للتأزر الاستراتيجي المتغير الرئيسي من حيث: (تأزر المبيعات، والتأزر التشغيلي، وتأزر الاستثمار، والتأزر الإداري) في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتأزر الاستراتيجي في التمكين في شركة نفط الكويت. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتمكين في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت. كما أظهرت النتائج أيضا وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتأزر الاستراتيجي من حيث (تأزر المبيعات، والتأزر التشغيلي، وتأزر الاستثمار، والتأزر الإداري) في إدارة المشاريع في ظل وجود المتغير الوسيط التمكين في شركة نفط الكويت. وبناء على نتائج هذه الدراسة أوصى الباحث عدد من التوصيات، منها: الاستمرار في تعزيز عمليات التأزر الاستراتيجي لشركة نفط الكويت للمحافظة على ميزة تنافسية وتحقيق حصة سوقية أكبر، ولتعظيم الاستفادة من علميات التأزر الاستراتيجي داخل شركة نفط الكويت.
الدراسة	(العبد اللات والشورة، 2021)

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) من خلال التخطيط لإدارة الأزمات كمتغير معدل في شركة بالرياض
المتغير المستقل	الحاكمية الرشيدة بأبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة)
المتغير التابع	إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد)
المتغير المعدل	التخطيط لإدارة الأزمات
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة المنهج الكمي
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود مستوى متوسط من الأهمية للحاكمية الرشيدة وإدارة المشاريع والتخطيط لإدارة الأزمات في شركة بالرياض، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع، وكذلك وجود دور للتخطيط لإدارة الأزمات في تحسين أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في شركة بالرياض. كما توصلت أن لبعدي الاستدامة والفاعلية الأثر الأكبر في إدارة المشاريع وفي أبعادها، ولبعد الاستدامة التأثير الأكبر في وجود التخطيط لإدارة الأزمات. وكان لبعد الشفافية التأثير العكسي في إدارة المشاريع وكذلك بوجود التخطيط لإدارة الأزمات. أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة استمرار شركة بالرياض بتطبيق الحاكمية الرشيدة وتقييمها، مع التوعية المستمرة لموظفيها بأبعاد الحاكمية الرشيدة، والعمل على نشر ثقافة الحاكمية في الأمانة، مع الاستمرار بوضع استراتيجيات تضمن تقديم الخدمات لكافة الفئات المستهدفة وفقا للعدالة الاجتماعية ودون تمييز، ومنح الجميع فرصا متساوية، وضرورة وضع مؤشرات أداء لقياس أبعاد

إدارة المشاريع في المشاريع التي يتم تنفيذها في الأمانة، وكذلك تعين فرق متخصصة لإدارة الأزمات وأخرى لإدارة المخاطر، وعمل دليل خاص في حاكمية المشاريع الرشيدة يتم تطبيقه في المنظمات الحكومية والخاصة مع ضرورة وجود جهة مسؤولة عن متابعة التطبيق وعمل دراسة علمية مشابهة في القطاع الخاص.	
الدراسات الأجنبية	
(Bond-Barnard, 2018)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة للتأكيد على أهمية مستويات عالية من الثقة والتعاون لزيادة احتمال نجاح إدارة المشاريع.	أهداف الدراسة
مستويات عالية من الثقة	المتغير المستقل
نجاح إدارة المشاريع.	المتغير التابع
قامت هذه الدراسة بمسح دولي من 151 من ممارسي المشاريع لإثبات أهمية ثقة فريق المشروع والتعاون لزيادة احتمال نجاح المشاريع.	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى أن نجاح إدارة المشاريع يصبح أكثر مع تحسن درجة التعاون في فرق المشاريع الذي بدوره يؤدي لزيادة في مستوى الثقة بين أعضاء الفريق. وأظهرت النتائج أن العاملين الرئيسان لنجاح أداء المشروع وتكامل المعرفة والابتكار هي العوامل الستة لدرجة التعاون وهي القرب المادي والالتزام والصراع والتنسيق والعلاقات والحوافز، والعوامل الثلاثة لمستوى الثقة التي تم التحقيق فيها هي التوقعات وتبادل المعرفة والثقة. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الثقة والتعاون في فرق المشاريع لما له من تأثير إيجابي على نجاح	أهم النتائج والتوصيات
(Fraser-Arnott, 2018)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة لإدخال المكتبات فكرة الجمع بين أدوات وتقنيات إدارة المشاريع وإدارة التغيير لدعم نجاح مشاريعهم، حيث إن الجمع بين هاتين المنهجيتين يمكن أن	أهداف الدراسة

يساعد المحترفين سيس فقط في تنفيذ مشاريعهم بكفاءة بل على تحقيق أهداف المشروع	
إدارة المشاريع ، وإدارة التغيير	المتغير المستقل
نجاح المشاريع	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى تطوير كفاءات إدارة التغيير وإدارة المشاريع لأمناء المكتبات من خلال تقديم تفسيرات لإدارة المشاريع وإدارة التغيير والتي تشمل المشورة والأدلة جنبا إلى جنب. وأوصت الدراسة بضرورة الجمع بين إدارة المشاريع وإدارة التغيير لما لها من تأثير على نجاح المشاريع.	أهم النتائج والتوصيات
(zuo etal,, 2018)	الدراسة
هدفت الدراسة لتحديد المهارات الناعمة لإدارة مشاريع البناء، ودراسة تأثير هذه المهارات الناعمة على عوامل نجاح المشروع في صناعة البناء الفيتنامية.	أهداف الدراسة
المهارات الناعمة	المتغير المستقل
نجاح المشروع	المتغير التابع
وتم إجراء مسح استبائي مع 108 من المتخصصين في إدارة المشاريع من صناعة البناء الفيتنامية	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى التأكيد على بنية رباعية الأبعاد لعوامل نجاح المشروع في هذه الدراسة وأظهرت النتائج أيضا أن المهارات الناعمة لمديري المشاريع ساهمت بشكل كبير في عوامل نجاح المشروع وبالتالي نجاح المشروع.	أهم النتائج والتوصيات
وأوصت الدراسة بضرورة تحسين المهارات الناعمة للعاملين في إدارة المشاريع لما لها من دور في نجاح المشاريع.	
(Shuaib ,2016)	الدراسة

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة للتعرف على أداء إدارة المشروع في المملكة العربية السعودية من خلال دراسة استطلاعية في التركيبات الأكثر تأثيراً على نجاح المشروع.
المتغير المستقل	أداء إدارة المشاريع بأبعادها القيادة، طاقم العاملين، الإجراءات والسياسات، شراكات الموارد ، دورة حياة المشروع، مؤشرات الأداء الرئيسية
المتغير التابع	نجاح المشروع
منهجية البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى أن أداء إدارة المشاريع بأبعادها القيادة، طاقم العاملين، الإجراءات والسياسات، شراكات الموارد ، دورة حياة المشروع، مؤشرات الأداء الرئيسية تؤثر على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تعزيز أبعاد أداء المشاريع لما لها تأثير إيجابي على نجاح المشاريع.

المراجع

المراجع العربية

- الباروني، خالد مسعود يحيى. (2021). أثر العوامل التنظيمية في فاعلية إدارة الأزمات: دراسة ميدانية على مصلحة الطرق والجسور بليبيا. مجلة الدراسات الاقتصادية، مج4، ع2، 194 - 228. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1248620>
- المعاينة، ماجد، و محمد، بكري الطيب موسى. (2013). أثر فاعلية الاتصال الإداري على مفهوم الحاكمية الرشيدة: دراسة تطبيقية لدى موظفي الدوائر الحكومية بالمملكة الأردنية الهاشمية (رسالة دكتوراه غير منشورة. (جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/564007>
- الظفيري، محمد نايف فرحان، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2021). أثر التأزر الاستراتيجي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتمكين في شركة نفط الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة. (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- العبدلات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في شركة بالرياض (رسالة دكتوراه غير منشورة. (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- المفلاح، منال زيد، و أبو حسين، الحارث محمد موسى. (2019). أثر استراتيجيات الريادة علي أداء المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة. (جامعة عمان العربية، عمان.
- العبادي، سنان، و الزبود، عبدالناصر طلب نزال. (2012). اثر آليات الحاكمية الرشيدة في الاداره الانتهازيه للارباح اثر التزام اعضاء مجلس الاداره غير التنفيذيين: بالقيام بالواجبات المنوطه بهم على التلاعب بالارباح المعلنه. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج 8، ع 1، 197 - 207. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/388257>

— العريفي، أسامة عباس أحمد، و الحرافشة، مالك إبراهيم راجي. (2019). أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). (جامعة عمان العربية، عمان.

— باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

— خضيرات، عمر ياسين محمود، و الشدوح، عماد مصطفى علي. (2015). أثر مؤشرات الحاكمية الرشيدة على الاستثمار الأجنبي المباشر في الدول العربية. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، مج 21، ع 3، 273 - 314. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/749828>

— يحيى، إسراء أحمد محمد، و الشعار، حمزة يوسف صالح. (2019). أثر الذكاء الاستراتيجي على فاعلية إدارة الأزمات: دراسة حالة: أمانة عمان الكبرى (رسالة ماجستير غير منشورة). (جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1309068>

المراجع الأجنبية

- Bond-Barnard, T. J., Fletcher, L., & Steyn, H. (2018). Linking trust and collaboration in project teams to project management success. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 432-457.
- Fernando, Y., Walters, T., Ismail, M. N., Seo, Y. W., & Kaimasu, M. (2018). Managing project success using project risk and green supply chain management: A survey of automotive industry. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 332-365
- Fraser-Arnott, M. (2018). Combining project management and change management for project success in libraries. In *Project management in the library workplace* (Vol. 38, pp. 167-186). Emerald Publishing Limited

- Shuaib, S. M. S. (2016). Project management performance in Saudi Arabia: an exploratory study into the constructs that most influence project success (Doctoral dissertation).
- Zuo, J., Zhao, X., Nguyen, Q. B. M., Ma, T., & Gao, S. (2018). Soft skills of construction project management professionals and project success factors: A structural equation model. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(3), 425-442.

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Project Management



**The impact of effective governance on project management: The
modified role of crisis management planning in a company in Riyadh.**

Preparation:

Hiba Riyadh Al-Sawwah - 222001223

Bander Majed Al-Hathal - 222000882

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023