

أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في مجال تجارة التجزئة

دراسة تطبيقية على أحد الفروع من متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

امير جعفر محمد مرعي

إشراف/

د. الفيصـل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة:

بينما يتطور العالم تتطور قطاعات الأعمال ومختلف الصناعات بالتزامن مع ذلك، لتصبح أكثر عرضة لمختلف أنواع المخاطر بنفس الوقت، ومن أحد أهم الأسواق الرئيسية هو سوق تجارة التجزئة الذي لطالما كان مصدرا أساسيا لبيع السلع بكافة أصنافها للعديد من فئات المجتمع، وتمتحن المنظمات الربحية العالمية في نطاق تجارة التجزئة أسلوبا شاملا لإدارة المخاطر التشغيلية ويستلزم ذلك تطبيقها لأعلى المعايير وأفضل الممارسات لتتمكن من الصمود والبقاء في ظل المنافسة الشديدة للحفاظ على رضى أصحاب المصلحة، وتمثل إدارة المخاطر التشغيلية بكلا سياقها الاستباقي والتفاعلي ركيزة قائمة بحد ذاتها تنعكس مباشرة على أداء المنظمة بشكل عام لتنمو على مدى طويل الأجل لتصل الى أهدافها ورؤيتها المستقبلية محققة بذلك استدامة في السوق العالمي تمتد لقرون في قطاع التجزئة.

ومما ذكر آنفا ونظرا لأهمية العلامة التجارية لمتاجر كارفور للتجزئة في السوق العالمي بشكل ملموس، إضافة لتعدد المخاطر التي تواجهها، تأتي هذه الدراسة لتتعرف على أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في قطاع التجزئة بالتطبيق على أحد الفروع من متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة في المملكة العربية السعودية

مشكلة الدراسة:

من اللازم ان يكون لدى متاجر التجزئة إطار عمل للتعامل مع المخاطر على مستوى الإدارة التشغيلية، وينبغي أن يسهم هذا الإطار بتحديد وتقييم المخاطر وتقليل الخسائر خلال العمليات اليومية الداخلية للمنظمة.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال التالي:

ما هو أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في مجال تجارة التجزئة بالتطبيق على أحد فروع متاجر كارفور هايبر ماركيت للتجزئة في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة بأنها تتناول إحدى المواضيع الحديثة حيث تناولت موضوع أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في قطاع التجزئة بالتطبيق على أحد الفروع من متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة في المملكة العربية السعودية، والتي لم يسبق دراستها بشكل وافي، آمليين ان تكون هذه الدراسة مرجعا رئيسيا مستقبلا للباحثين الراغبين بإجراء دراسات مشابهه لنوع الدراسات الحالية حيث تصبح الدراسة الحالية كمجلة علمية حديثة، كما تكمن أهمية الدراسات في إدارة المخاطر التشغيلية، استدامة المنظمات في قطاع التجزئة:

الأهمية العملية:

تتمحور الأهمية العملية لهذه الدراسة من حيث كونها أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في قطاع التجزئة بالتطبيق على أحد الفروع من متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة في المملكة العربية السعودية، على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في التحقق من مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في الشركات، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساند المنظمات على أن تضع بعين الاعتبار العمل بسياسات ملائمة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يرتبط بقطاع التجزئة، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي تقدمها هذه الدراسة.

الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتنبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة بهذه المواضيع على وجه الخصوص، وتقدم توصيات تتعلق بتفعيل أثر إدارة المخاطر التشغيلية على استدامة المنظمات في قطاع التجزئة بالتطبيق على أحد الفروع من متاجر كارفور هايبر ماركت للتجزئة في المملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة:

فروض الدراسة:

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنهجية وطرق البحث:

أدوات الدراسة:

حدود الدراسة:

المراجع:

