

# قضايا بحثية ٢

اعداد الطالب /

معتز سامي ولي

اشراف /

د. ميار وليد



## التكليف الثاني

تطوير الإطار النظري

# بيانات المؤلف

□ عنوان الرسالة:

(الإدارة الالكترونية كمدخل استراتيجي لتحسين الأداء الوظيفي في المنظمات)

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث/ محمود بارس

مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر في علوم التسيير تخصص إدارة اعمال -  
جامعة ٨ ماي - كلية العلوم الاقتصادية والتجارية - الجزائر

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

## □ الإطار النظري

□ هو الخلفية النظرية للبحث والتي تتميز بالحدثة ولم يسبق لأي شخص القيام بها من قبل أثناء معالجة مشكلة الدراسة بالتفصيل التي تم تناولها في الدراسة الحالية لكي يتمكن الباحث من الوصول الي نتائج حولها بما يتناسب مع الهدف العام من الرسالة

## اهمية الاطار النظري

- حدد طبيعة وطرق الإجابة عن الأسئلة البحثية التي طرحها الباحث في الإطار النظري وقد وفق الباحث في تحديد تلك الطرق وطبيعتها
- كما حدد الطريقة التي تصاغ بها الأسئلة والفروض البحثية
- حدد الطريقة التي تعرف بها المفاهيم والعمليات في الإطار النظري للبحث
- يقود عمليات التحليل وكتابة النتائج حيث يتميز بالتحليل بدلا من التلخيص والنقل وإعادة الصياغة.

# ملاءمة الاطار النظري

- يوفر الاطار النظري التنظيم وعرض مشكلة البحث وفرضياته وأساليبه للمساعدة في فهم العلاقات بين الإدارة الالكترونية واثرها علي جودة الخدمات في ظل جائحة كورونا وما يفترض ما يقدمه الاطار النظري من تأصيل للمشكلة البحثية ومناقشتها مما يجعل البحث منهجي ومنطقي ومتماسك، وأن النتائج ذات مغزى ومفيدة.
- ساعد الإطار النظري في توجيه عملية البحث من خلال تحديد الابعاد لكلا من متغيرات الدراسة يعد الإطار النظري أداة مهمة لضمان أن البحث مصمم بشكل جيد، ومنفذ بشكل جيد، وذو معنى.
- وأيضا ملاءمة عرض الاطار النظري مع ميولي الشخصية في تناول موضوع الدراسة

## تابع: ملائمة الاطار النظري

- أظهر الباحث مهارة علمية عالية في الرجوع إلى المصادر المتعددة وثيقة الصلة بموضوع الدراسة سواء الأولية منها أو الثانوية
- تعالج المشكلة موضوعا جديدا مما ساعد الباحث على توجيه الاهتمام ببحوث ودراسات أخرى مما زاد اهتمامي بموضوع الدراسة
- أظهر الباحث مقدرة علمية واضحة في توظيف الإجراءات النظرية لبحثه بشكل سليم
- التزم الباحث بالموضوعية العلمية في التصنيف والاقتباس وأسلوب الوصف والتحليل

# شمولية الاطار النظري

- ❖ الإطار النظري كان شاملا بما فيه الكفاية لتغطية أو تقديم ما يكفي من المعلومات المطلوبة حول الموضوع ومشكلة الدراسة من حيث التأصيل النظري لكل مفاهيم ومصطلحات الدراسة
- ❖ يعتمد لإطار النظري على مصادر موثوقة ليشمل علي الكثير من وجهات النظر الأخرى حول مشكلة الرسالة.
- ❖ ساعد الإطار النظري في توجيه عملية البحث من خلال تحديد الابعاد لكلا من متغيرات الدراسة يعد الإطار النظري أداة مهمة لضمان أن البحث مصمم بشكل جيد، ومنفذ بشكل جيد، وذو معنى.
- ❖ قام الباحث بمسح شامل للموضوع من خلال التمهيد والمقدمة للتحقق من تقديمه للقارئ بوضوح وقد نجح في عملية التمهيد للموضوع
- ❖ الاستفادة من وجهات النظر المختلفة للوصول الي حل شامل للمشكلة البحثية وتقديم توصيات مفيدة سواء للباحث او المهتمين بهذا النوع من الابحاث

# المعايير المستخدمة في صياغة الإطار النظري

- تحديد نقاط التقارب والاختلاف بين المصادر فيما يتعلق بفرضية الباحث أو بيان الرسالة
- تنظيم الإطار النظري على أساس وزن النقاط المقدمة مما يعطيه المزيد من القيمة في تحديد وتحليل والوصول الي النتائج والتوصيات المطلوبة لحل المشكلة البحثية
- القيام بمسح شامل للموضوع من خلال التمهيد والمقدمة للتحقق من تقديمه للقارئ بوضوح والقدرة علي تحقيق الاستفادة المرجوة من الرسالة
- تقييم المصادر المستخدمة من حيث الملاءمة مع العلم أن كثرة المصادر لا تترجم بالضرورة أنه عالي الجودة ولكنه من جانب اخر تثبت مدى صحة وجهة نظر الباحث

## نقد الإطار النظري للرسالة

- نجح الباحث في اجراء التكامل بين كافة محاور الإطار النظري عن طريق استخدام المصادر العلمية ذات الصلة بالأطروحة
- ركز الباحث علي الاستعانة بالمراجع الحديثة ذات الصلة المباشرة بموضوع الرسالة
- ظهر وبشكل كبير في ايصال وجهة نظره وشخصيته في طريقة تناوله الإطار النظري
- نجح الباحث الي حد كبير في تهيئة ذهن القارئ لقراءة موضوع الرسالة كاملا
- تم العمل على ربط الإطار النظري بالأجزاء السابقة واللاحقة له عن طريق ربط الادب النظري بمتغيرات الدراسة

## استعراض الادبيات السابقة

- تناولت الدراسة عدد من الدراسات السابقة تناولت متغيرات الدراسة المستقل والتابع مرتبة من الاحداث الي الاقدم وهو النسق الأكثر استخداما
- تناولت الدراسات السابقة متغيرات الدراسة ولكن في بيئات مختلفة مكانيا وأيضا القطاعات التي تناولتها تلك الدراسات مما دعم عملية التنوع الكبير في تناول اثر الإدارة الالكترونية علي الأداء الوظيفي
- كانت معظم الدراسات لها هدف موحد تقريبا وهو أهمية الإدارة الإلكترونية في تطوير وتحسين الأداء الوظيفي بالمنظمات

## الهدف من استعراض الادبيات السابقة

- استعرضت الدراسات السابقة الهدف من تلك الدراسات بالإضافة الي اهم النتائج التي توصلت اليها تلك الدراسات ولكن جاءت ملخصة جدا
- لكن يأخذ علي الباحث عدم عرض الدراسات السابقة بصورة سليمة تشمل مجتمع وعينة الدراسة والمنهج العلمي المستخدم وأدوات الدراسة المستخدمة والبرامج الإحصائية التي تم الاستعانة بها في تلك الدراسات
- تم التعليق علي الدراسات السابقة ومقارنتها مع الدراسة الحالية للوقوف علي الوجهة التشابه والاختلاف وأيضا ما يميز الدراسة الحالية
- الاستفادة من عرض تلك الدراسات بالنسبة لي هو أهمية اتباع المنهج العلمي الصحيح في عرض الدراسات السابقة



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

